

顺德

社区

营造

《顺德社区发展动态》(2022年7月刊)



顺德社区发展动态

Journal of Community Development in Shunde



顺德区委政法委员会 主办
顺德区社会创新中心 承办

目录



社区·有引领

念好“共”字诀 打好“五治”牌——《法治日报》点赞顺德社会治理	2
顺德区全面推广“1+4+X”社区营造模式	5
做好统筹谋划，以高水平规划引领基层高效能治理——顺德区召开 2022 年社区营造上半年工作交流会	7
深化提升促发展，互学互鉴共成长——顺德区开展 2022 年度社区营造示范点“回头看”评价工作	9

社区·有阵地

扎根基层，共建顺德“粤心安”社会心理服务阵地	14
------------------------	----

社区·有支持

夯实人才培养基础，赋能基层治理提质——顺德区开展基层治理通识教育与经验推广培训	20
顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划优秀学员学习分享	23
凤城党旗红，大良街道党校推出“送课到家门口”活动	25
公益“微”创投，社区“大”治理	26

社区·有活力

网络信息员进楼宇，打通网络正能量宣传“最后一公里”	32
大良：搭建党群共建平台，中区社区打通住宅小区微治理路径	33
勒流：环境整治“老难题”激发党群“新活力”——众涌村党群合力改善人居环境	37
北滘：设计城社区培育“家园合伙人”	40

社区·有分享

顺德推行社区营造 6 种模式，打造基层治理新样板	44
共谋共建社区空间，促进基层自治共治——顺德推进参与式社区规划开展民主协商的实践探索	51

社区·有话题

不同视角看社造，《顺德社区营造案例集》读后感精选	56
--------------------------	----

社区·有好物

伦教街道三洲社区千里驹粤剧名伶创意好物	59
---------------------	----

征稿启事

《顺德社区发展动态》积极响应党建引领社会治理创新工作，聚焦基层社会治理探索和实践；介绍区内外先进理念及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界向以下栏目踊跃投稿，发表您的真知灼见。

（一）【社区·有阵地】：党群服务中心建设、民主法治教育阵地建设、民主议事协商室、矛盾纠纷调解室（社会心理服务工作室）、公共法律服务室等阵地建设和活化利用情况。

（二）【社区·有活力】：民主法治、矛盾纠纷调解、群防群治、网格化服务、社会心理服务、公共法律服务、社区议事协商、组织及人才培育、村企结对共建、社区

教育、社区文化保育及发展、互助共享服务、重大突发事件应对、接待调研交流等与党建引领基层社会治理现代化相关的活动动态或案例分享。

（三）【社区·有分享】：顺德基层社会治理的思考和实践经验、优秀案例、学习考察、心得体会等。

（四）【社区·有好物】：村（社区）产品相关信息。每篇稿件 600-2000 字，并提供相关高清图，供稿单位、姓名、联系地址及号码。投稿邮箱：ssicsqb@163.com。除了供稿外，也欢迎各位提供有关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会

封面图：西海村红色文化月活动，由北滘镇西海村民委员会提供



往期《顺德社区发展动态》可扫描二维码或前往“顺德社会创新中心”官网下载阅读。



社区有引领

念好“共”字诀

打好“五治”牌

《法治日报》点赞顺德社会治理

如何提升基层党组织领导、管理和服务能力？如何解决社区居民参与度不高、社会服务供给不足、矛盾纠纷化解渠道不广等问题？如何破解城乡发展不平衡、不协调这一难题？

近年来，广东省佛山市顺德区以获批率先建设广东省高质量发展体制机制改革创新实验区和推进市域社会治理现代化试点建设工作为契机，念好共建、共治、共享“共”字诀，打好政治引领、法治保障、德治教化、自治为基、智治支撑“五治”牌，加强和创新社会治理，积极构建党领导下富有活力的多元协同共治格局，着力打造粤港澳大湾区品质生活新高地，为建设高质量发展先行示范区提供有力保障。

1

党建引领凝聚基层治理合力

实践中，顺德区以“践行新发展理念、建设现代化顺德”为主题，组织党委、人大、政府、政协四套班子成员，围绕24个重点课题开展专题调研。同时，通过召开专题座谈会、公开征集意见建议等方式，广泛听取意见，为新一轮创新发展寻找突破口，先后出台《顺德区党建引领社会治理创新工作实施方案》等一系列政策措施。

在此基础上，顺德区紧紧围绕全面加强党的领导、推动高质量发展、乡村振兴战略等中心任务进行谋划，将本地实践与先进经验相结合，推进基层法治和德治建设，提升基层治理水平，夯实社会和谐稳定基础。同时，把加强基层党组织建设贯穿基层社会治理全过程，通过实施村（社区）党组织重要事权清单、党员分层量化积分、普通党员学习培训全覆盖等方式，坚持和加强党的全面领导，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，做到基层党建“领导强、覆盖全、个体实”。



2021年顺德区“耕善计划”项目经验交流暨资源对接会

2 “五轮驱动” 破解基层治理难题

顺德区充分发挥地方特色和优势，实施“强化党建夯实治理核心”“培育组织促进协同善治”“健全机构提升社区法治水平”“活化阵地筑牢红基石”“丰富活动传播正能量”5大工程20项措施。同时，在各级党组织领导下，有效统筹各类管理和服务资源，调动各种社会力量，积极回应群众最关心最直接的利益问题，实现系统治理、依法治理、综合治理、源头治理有机结合。

顺德区建立以村（社区）党组织书记为召集人的党建联席会议制度，启动公益创投和社区营造项目，给予村（社区）“两委”在资金、项目、人才等方面的实质性支持，进一步提高党组织领

导、调动和整合社区资源的能力。同时，启动社区治理创新人才培育计划，落实普通党员领岗服务和学习制度，解决其服务意识不强等问题；推进政府向社会组织购买服务，实现社区减负增效，推动村（居）委会回归自治职能，加强群众工作；推进村企结对共建、议事协商和参与式规划，引导村居干部充分听取各方意见建议，提高社区管理和服务水平；将村（社区）闲置公共空间打造成集社会服务、休闲娱乐、议事决策于一体的党群服务中心和居民活动阵地，不断拓展社会服务领域，有效解决社区服务阵地不足、党群关系不密切等问题。

3 政社企共建基层治理新格局

顺德区充分发挥经济发达、企业众多、民风淳朴的优势，搭建企业、协会、商会、社会组织、专业机构、村（居）民等参与基层治理的平台和网络，不断将区域经济优势转化为治理效能和发展动能。

自2012年成立以来，顺德区社会创新中心围绕社会公益创新、社会企业培育、企业社会责任推广、社区营造支援等4个工作领域，采用“跨界合作、整合资源”的工作方法，持续推动社会建设的理念和理论创新、机制和模式创新、平台和渠道创新。

2019年，在顺德区委政法委统筹下，顺德区启动社会建设“众创共善”计划，积极探索基层党建、基层治理、人群服务、新市民融合等领域的

有效服务方式和机制，将其打造成资源整合、多元共建、协同发展的平台，成为全国县级地区打造共建共治共享社会治理格局的生动实践。截至目前，已累计投入资金1.37亿元，资助项目686个，申报主体865个，服务对象107.7万人次，获得社会和市民广泛认可。

在推动企业履行社会责任方面，顺德区在全国率先开展社会企业认证，探索用商业方式解决社会问题，2015年至今共认证社会企业27家，涉及助残、文化、环保、公共安全等多个领域。同时，实施顺商关爱计划，推出公益旅游、家庭教育进村居、困难群体住宅修缮、社福机构院舍修葺四大公益项目，促进顺商与公益领域的战略性合作，实现顺商对社会群体的关爱帮扶。



振华社区组织社区居民在三符里景福路开展四小园改造行动

4 精细化服务多元解纷促和谐

为努力把纠纷化解于萌芽、把矛盾解决在当下，顺德区健全完善矛盾纠纷多元化解机制，推进基层治理全科网格建设，建立专职网格员队伍，成立1个区级网格化管理指挥中心、10个镇街级网格化管理指挥中心及区基层社会治理网格化信息平台，将涉及社会治安、矛盾纠纷、协助法院解决“执行难”等问题的299个入格事项导入系统，实现集中受理、统一分拨、协同配合，构建“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的精细化治理模式。

同时，顺德区调动协会、商会、专业机构等社会力量参与矛盾纠纷调解，积极打造“法院+行业协会”诉调对接模式，推出“最多访一次”警访调一体化机制，成立各类调解组织500余个，拥

有专兼职调解员4000余人；重点打造金融、房地产、医疗、信访等专业领域调解组织和20家个人品牌调解工作室；在全市率先搭建远程在线司法确认平台并实现镇（街道）全覆盖，公共法律服务和矛盾纠纷化解触角不断向基层一线延伸，形成“线上30秒、线下30分”便捷调解服务圈，获得群众认可。

此外，顺德区还大力实施“百所联百会”“百所兴百村”“崇法券”等项目，常态化开展法治文艺巡演进村居、进企业活动，打造“崇法向善明德”法治文化品牌，让普法工作更接地气、更贴民心，推动社会主义核心价值观融入百姓生活，涵养文明乡风民风，促进社会稳定和谐，努力从源头预防和减少矛盾纠纷发生。

来源：《法治日报》

顺德区全面推广“1+4+X”社区营造模式



基层治理是实现社会治理体系和治理能力现代化的基础性工程。为了贯彻落实中央关于加强基层治理体系和治理能力现代化的战略部署，系统推广社区营造模式，进一步推动顺德区党建引领社会治理创新工作，6月2日上午，区委政法委组织召开顺德区全面推广社区营造模式会议暨镇（街道）社会治理创新中心（试点）揭牌仪式。区委常委、政法委书记谢顺辉，14个区属单位的分管领导，10个镇（街道）分管政法工作副书记出席了会议。

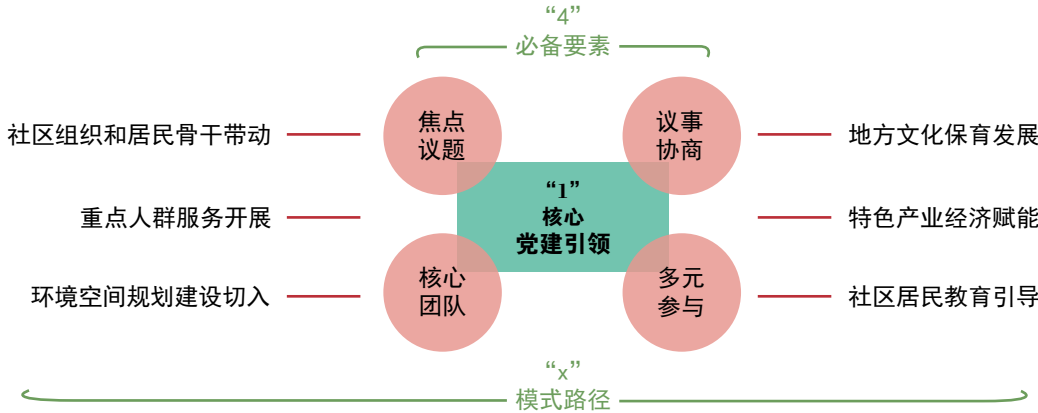
社会治理高质量发展，离不开镇街这个主战场，为充分发挥镇街层面综治委的统筹引领作用，伦教和龙江积极筹备设立镇街社会治理创新中心，加大探索力度，致力于为建设顺德基层治理现代化贡献更多经验智慧。

顺德区委政法委副书记林伟雄现场解读了

《顺德区全面推广社区营造“1+4+X”模式加强基层治理现代化建设实施方案（征求意见稿）》，伦教街道常教社区、容桂街道华口社区、北滘镇黄龙村、龙江镇苏溪社区、勒流街道东风村、杏坛镇桑麻村等6个村（社区）代表结合各自实践，现场分享了其社区营造之路。

自2014年起，顺德区以社区营造的价值理念和实务方法加强和创新基层治理，走出了党建引领社区营造“1+4+X”模式路径。“1+4+X”模式，是党组织领导下自治、法治、德治相结合的基层善治，也是行政管治、传统乡治与现代共治相融合的地方创新。

“1”即以基层党组织为领导核心，“4”即以焦点议题、核心团队、议事协商和多元参与为必备要素，“X”即以社区组织和居民骨干带动、重点人群服务开展、环境空间规划建设、地方文化保



育发展、特色产业经济赋能和社区居民教育引导等维度切入，推动基层高效能治理。

林伟雄介绍，顺德社区营造瞄准“社区发展和治理存在的社区诉求多元而治理主体单一，社区管理事务入口宽而社区支持路径窄，以及社区资源丰富而利用能力低”等的人、事、资源三对矛盾，近年来重点发掘了社区各类人才2137人，培育社区组织674个，使其成为基层党组织的好帮手，为广大群众自我服务自我管理创造了舞台，倍添归属感；社区营造贯彻全过程人民民主，开展议事协商，畅通群众利益诉求表达渠道，这些措施积累了强大的群众基础，有效支持

了换届选举、疫情防控、村改攻坚等重大任务的顺利开展。

区委常委、政法委书记谢顺辉勉励各镇（街道）、各部门、各村（社区）要坚持党建引领贯穿社区营造始终，提升基层党组织领导力、凝聚力。要积极汇聚政社企学资源下沉基层，畅通和规范社会力量参与基层治理途径，激发党建引领和多元参与同频共振。要打好矛盾化解和预防组合拳，推动平安社区建设，实行特色资源开发和社区韧性建设两手抓，增强社区可持续发展动力，让基层治理“强起来”“动起来”“稳起来”“活起来”。

来源：顺德区委政法委



做好统筹谋划 以高水平规划引领基层高效能治理

顺德区召开 2022 年社区营造上半年工作交流会



为贯彻落实《顺德区全面推广社区营造“1+4+X”模式加强基层治理现代化建设实施方案》（以下简称《实施方案》）要求，明确下半年工作任务，确保社区营造全面推广工作有效推进，7月28日下午，区委政法委召开2022年上半年社区营造工作交流会。区委政法委基层社会治理科（新市民事务科）负责人、区社会创新中心代表、各镇（街道）综治办分管领导及社区营造专干参加了会议。

政策解读，聚焦工作讲思路、提要求

社区营造工作将实行典型带动与全面覆盖相结合的方式推进。《实施方案》明确了今后社区营造工作的任务目标是全面推广社区营造“1+4+X”模式、社区营造理念方法在党政职能部门基层业务及村（社区）工作中普遍应用，并将

其完成情况纳入到镇（街道）年度绩效考核中，在工作机制、任务落实、资源投入、方式手法等方面都提出了更高要求。会议上，区社创中心代表解读了《实施方案》以及《镇（街道）全面推广社区营造“1+4+X”模式工作评价表》，详细说

明了评价方式、流程及标准。其中，对镇（街道）评价考核工作将采取日常监督、季度评价、年度总评相结合的方式进行，内容包括完成目标任务和具体工作落实两大部分，要求各镇（街道）除了推动社区营造全覆盖外，还要继续创建先进典型和指导已评点持续深化实践，实现社区营造工作质与量双提升；而工作落实方面，则需

要各镇（街道）做好规划布局，从组织架构、机制建设、资源投入与竞争、人员培训、宣传总结等方面落实整体谋划，加强分类指导和扶持，协助村（社区）在6大模式中选取合适的路径开展社区营造，或进行消化吸收再创新运用，拓展出更多具有本土特色的模式路径。

互动交流，聚焦落实讲方法、指出路

在工作交流环节，各镇（街道）汇报介绍了上半年社区营造工作推进情况和下半年计划，并围绕《实施方案》及评价工作提出了意见及建议。他们认为，社区营造“1+4+X”模式的总结提炼有利于今后“全覆盖”工作推广和落实，这个“顺德模式”经过多年的实践检验是能够切实解决顺德问题以及适用于各村居、各领域基层工作的，但工作任务和方式的调整也带来了不少的挑战，如任务重但镇（街道）、村（社区）专业能力不足、人力及资金紧缺、认识不足等问题。对此，顺德社区营造专家顾问、成都社区行动公益发展中心创始人韦罗东建议用“加法”来为工作“减负”，即镇（街道）综治办要发挥统筹作用，把握整体推进方向和做好资源整合联动，并建立“行政线”（各党政职能部门）与“专业线”（专家顾问、指导员、在地社工机构等）的核心工作团队，构建本地资源网络；而村（社区）作为实践者则需要深刻领会“1+4+X”的核心要义，围绕自

身问题、群众需求和资源禀赋，因地制宜地开展社区营造实践。

区委政法委基层社会治理科（新市民事务科）负责人就各镇（街道）提出的工作重难点及意见建议，分享了想法。她指出，社区营造不是“另起一套”、不是“一个项目”，而是一种理念方法，能够应用在各领域工作中，让工作更有实效；而“全覆盖”也不是一蹴而就的，应当把它作为一项基础性、预防性工作来推进，潜移默化地引导村居理解、消化、实践。她建议，各镇（街道）要利用好“通识教育”“基层治理通讯员”等资源平台，鼓励所有村居从现在开始学习社区营造的理念方法、逐步开展项目实践，在做中学、学中做；同时，要发挥好镇街综治委的统筹协调职能，善于联动各部门、在地社会机构、社会力量及资源，集众人之力推广社区营造工作，并注重培养社区营造先进典型、发掘优秀实践案例等，形成“既有星星，又有月亮”的新格局。

来源：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心

深化提升促发展，互学互鉴共成长

顺德区开展 2022 年度社区营造示范点“回头看”评价工作

为巩固社区营造示范点建设成果，更好发挥先进典型示范引领作用，2022 年 4 月至 5 月，区委政法委联合区社创中心对 2017、2018 年度共 16 个社区营造示范点村（社区）开展“回头看”实地评价，从党建引领、自治、法治、德治、发展活力等方面考量相关村（社区）是否持续开展社区营造实践、社区治理水平是否得到深化提升，按照“优秀、良好、限时优化”三个档次给予评价。

评价结果

经自检自评、实地评价、综合评议等环节，确定 2 个村（社区）获得“优秀”等级，12 个村（社区）获得“良好”等级，2 个村（社区）需“限时优化”。“优秀”及“良好”等级名单如下：

优秀	大良街道中区社区、伦教街道仕版村
良好	大良街道大门社区、大良街道新松社区 容桂街道马冈村、勒流街道黄连社区 勒流街道龙眼村、陈村镇仙涌村 北滘镇桃村村、乐从镇沙边村 龙江镇文华社区、杏坛镇马东村 杏坛镇古朗村、均安镇沙头社区

整体成效

大部分社区营造示范点村（社区）获评以来能不断深化对社区营造内涵的认识，按照既定的方向和规划拓展工作，有效提升了社区治理服务水平。

（一）工作基础更扎实

一是党组织核心引领作用充分发挥。村（社

区）“两委”的指导贯穿于社区营造工作全过程，从人、财、物三个方面保障工作的持续推进。所有村（社区）能积极争取各级各类竞争性资金，合计拉动 6861 万元资金扶持，其中 14 个村（社区）有持续投入资金，7 个村（社区）投入呈正增长。

如：大门社区，累计争取“众创共善”“和美社



评价组实地走访大良街道中区社区广绣公益项目示范基地

区计划”“德益青年”等各类竞争性资金达 261 万元，镇街及村居投入超 3000 万，同时积极拉动爱心企业、侨胞等社会力量捐资建设大门康复站等服务阵地。

二是以骨干为核心的村居互助服务网络愈发成熟，村（居）民对公共事务的参与意识和能力持续增强。如社区自组织、志愿服务队、社区骨干等数量均呈增长状态，其中功能型社区自组织数量增长 130%，能承接治理类事务的组织占比 42%；16 个村（社区）共建立 115 支志愿者队伍，人数达 6048 人。

如沙边村，挖掘及培育了民俗文化传承人、活动主持人、青年党员骨干等多种类型的社区人才，引导他们参与到文化传承、人居环境改造、停车管理等公共事务当中。如青年党员针对村民对村改工作“有疑虑”的情况自发策划了“沙边人谈改造”栏目，搭建平台让不同群体发表看法，促使沙边工业园改造稳步推进；开展“新家园·美点子”项目，以微资金扶持的形式，推动党支部、村小组等主动发现及解决村居环境卫生、家园美化等问题及需求。

又如：黄连社区，孵化培育了黄连社区营造协会等 16 个社区组织，并成立了枢纽组织黄连社区社会组织联合会，每年投入经费支持其开展各项服务活动、建立激励机制促进其可持续发展，积极引导社区组织关注社区需求、解决社区问题。

三是积极探索可持续发展路径。在面对财政资金紧缩、竞争性项目申报难度增大的现状，大部分村（社区）能意识到依赖外部资金投入非长久之计，积极破局。据统计，共有 12 个村（社区）迈出了可持续发展的第一步，通过成立社区基金、发展社会企业、开展公益性收费服务、研发特色文创产品及文旅研学路线等多元化方式，探索造血机制和可持续路径。

如：仕版村，立足“蕉蕾产业”，通过研发蕉蕾菜式、蕉蕾文创产品，打造及推广仕版生态体验路线，盘活村内文化经济，探索可持续和自我造血。据统计，仕版村已经接待了 35 个生态体验团，销售了 3730 盒蕉蕾茶产品，共收益 14 多万元，其中收益的 20% 已投放到社区互助金中，用于村民议事和社区微公益创投。



沙边村“新家园·美点子”项目：
南中党支部带动村民翻新沿河护栏

又如：文华社区，设立了党群共建社区发展专项基金，自 2018 年至今，基金筹得款项共 26.1 万元，支出 15.4 万元，用于支持精准扶贫活动、公益微创投项目、抗疫关键期纾困项目等领域；成立社会企业，通过“公益普惠 + 市场化”的模式为社区居民提供多样化、个性化的教育服务，以用者自付的形式反哺社区。

（二）工作措施更具体系

一是建立有利于社区营造工作长效发展的各项运作机制。如常态化议事协商、创新性培育骨干人才等，为系统地将社区营造的理念和方法应用在社区各个层面工作打下良好基础。

如：中区社区，建立议事协商联席会议机制，通过定期召开会议、聚焦议题等，有效解决电动车乱停放、垃圾堆积等群众“烦心事”。

又如：新松社区，建立了常态化的议事协商机制，将议事阵地深入到老旧小区，提高了居民参与的便利性和积极性，有效推动了外立面翻新、架空管线整治、停车位规划、天然气管道安

装等老旧小区改造项目。

二是项目呈品牌化方向发展。16 个村（社区）均注重挖掘内部资源禀赋，策划和打造具有在地特色的品牌项目，培育内生发展力量，均拥有持续开展 2 年及以上的品牌项目，内容涵盖文化传承、空间打造、人居环境改善等，通过居民参与、集体行动等方式，构建起治理共同体，增强村（居）民认同及自信。

如：桃村村，打造特色栾樾文化品牌，通过举办栾樾文化节、打造栾樾文创产品、制作栾樾特色美食、成立栾樾联盟以及栾樾粉制作技艺非遗等，不仅联动了村民和在地商家共同参与，增强社区文化自信和归属感，还吸引了众多游客关注，有效推动栾樾文化的传承与可持续发展。

（三）覆盖领域更多元

大部分村（社区）能深化推广“社区营造 +”模式，将社区营造的理念和手法应用到核心工作中。如在落实农业农村部门的四小园建设、三清三拆等人居环境改造任务时能意识调动村（居）

民共同参与；在建设党建阵地、老旧小区改造、盘活闲置公共空间等工作上能调动“三师”力量、运用“参与式规划”手法协同村（居）民共商共议共建共管。部分村（社区）能针对停车位管理、公共卫生、高空抛物等社区“老大难”问题，广泛搭建议事协商平台，让村（居）民理性发声、达成共识，建设平安和谐社区。

如：仙涌村，将议事协商、参与式规划等贯穿于四小园建设的选点调研、方案设计、共建维护等环节，让村居充分参与其中，不仅提升了村民对社区营造的理解认同，也提升了村民对“两

委”的信任，使得换届选举、村改攻坚等重要工作顺利推进。

下阶段，区委政法委将贯彻落实《顺德区全面推广社区营造“1+4+X”模式加强基层治理现代化建设实施方案》，持续开展社区营造“回头看”工作，以典型带动与全面覆盖相结合的方式，全面推广社区营造“1+4+X”模式，促进社区营造理念方法在党政职能部门基层业务及村（社区）工作中普遍应用，并引导各镇（街道）强化执行力，做好工作指导及资源投入，带动更多村（社区）开展社区营造实践工作。

来源：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心

仙涌村党员、村民等参与四小园建设





社区有阵地

扎根基层，共建顺德“粤心安”社会心理服务阵地



北滘镇

社会心理及信访维稳服务“粤心安”社会心理服务阵地

（一）服务介绍

北滘镇重视社会心理服务建设，自 2020 年起，北滘镇设立社会心理服务工作室，在镇综治办建设了心理咨询室，在全镇各个村居皆设立社会心理服务工作站。2022 年，北滘镇通过心理与社会工作“双角色”“两手抓”策略，启动社会心理及信访维稳服务——北滘镇“粤心安”社会心理服务项目，配备 2 名专职工作人员和 1 名兼职项目督导。

该项目服务亮点多，切实为民解忧。内容涵盖四个方面：一是使用粤心安区指导中心心理服务平台开展心理健康筛查，整合居民参与心理健康状态及基本需求数据；二是协助有需要的群众（至少 250 人）依法反映诉求，合法维权；三是针对有矛盾情绪、冲突行为的信访人提供情绪安抚、心理咨询服务，提升信访工作成效；四是组织本



北滘镇打造社会心理及信访维稳服务——“粤心安”社会心理服务项目阵地

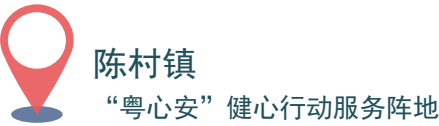
镇基层工作人员、机构从业人员开展社会心理服务专项培训，强化社会心理服务的人才支撑。

（二）联络信息

服务地址：北滘镇翠影路诚德综合楼二楼社会心理服务工作室

服务时间：周一至周五 8:30—12:00 14:00—17:30

服务热线：0757-26333000



（一）服务介绍

2022 年 6 月，陈村镇启动“粤心安”健心行动项目，以普惠性宣教为切入点，搭建社会心理服



（三）心理咨询师简介

林思映：中级社会工作者、心理咨询师，具丰富个案工作及督导经验，擅长青少年、家庭个案跟进。

张韵倩：初级社工师，具有 3 年在个案工作、社区、长者、信访等领域服务经验。

钟晓琳：具有 2 年个案跟进、信访等领域服务经验。

务体系，进一步探索陈村镇社会心理服务参与基层治理的实践模式。目前，陈村镇 15 个村居均已设立社会心理服务站，镇社会心理服务室设在镇综治办，并配备一名专业心理咨询师及一名专职社工。

该项目服务内容丰富，一是联动镇村建立两级社会心理宣教平台，进一步营造“沉浸式”社会心理健康知识学习氛围；二是整合资源建设社会心理服务站示范点，即在镇内选取一村一社区作为社会心理服务站示范点阵地，联动村居妇女儿童之家、长者驿站、党群服务中心等平台，开展专业心理咨询、心理测评等活动，挖掘居民心理服务需求、回应社会问题；三是依托阵地探索社会心理服务体系模式，借助区社会心理服务指导中心的专业师资及课程，组织专员专干及志愿者开展实践操作、理论知识、工具使用等专业培训，实现“镇级有团队、村居有专干”，形成服务网络式覆盖。

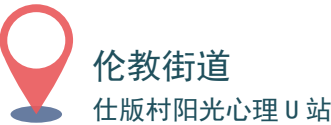


（二）联络信息

服务地点：陈村镇锦绣横路 1 号社会心理服务工作室（陈村镇综合治理办公室内）

服务时间：周一至周五 8:30—12:00 14:00—17:30

服务热线：18138520152（吴老师）



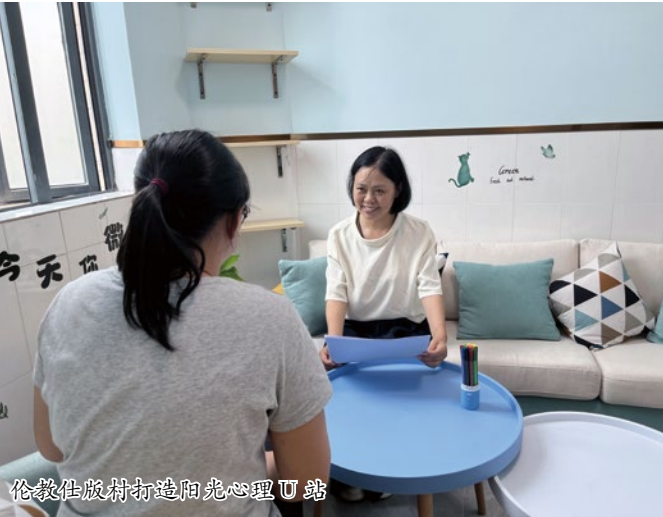
（一）服务介绍

仕版村阳光心理 U 站创建于 2022 年 3 月，是由仕版村党委聘请专业心理咨询师共同打造的社区心理服务平台，该站致力于支持仕版村村民提升阳光心态，建设和谐家庭，提供包含家庭教育、夫妻情感、亲子关系、心理减压等方面的心理辅导服务。

自 2022 年 3 月起，仕版村多种途径宣传推广村内新设的心理服务，如党委牵头宣讲，社工入户发放宣传手册、宣传栏公告科普心理常识等。服务范围涵盖青少年儿童、情绪障碍、婚姻情感、生活困境等，运用后现代精神分析、整合性心理艺术、绘画治疗、沙盘游戏治疗、卡牌游

（三）心理咨询师简介

吴芹，国家认证心理咨询师、中级社工师、心理健康指导。毕业于江西师范大学，十多年来学习儿童教育与发展心理学、游戏治疗、艺术治疗、叙事治疗、家庭教育咨询、危机干预、教练技术、绘画治疗、沙盘游戏等心理学和心灵成长流派。有 4 年半小学教学经验，曾担任少先队辅导员，有丰富儿童行为问题处理经验；后在佛山市顺德区一心社会工作服务中心从事社会工作 10 年，处理个案类型包括一般儿童青少年情绪、行为问题；厌学辍学青少年、校园欺凌、家暴、家庭关系调解、自杀案件家属危机干预、南源花园爆炸案群众危机干预及排查等。



戏、合作对话、家庭治疗等专业手法，为村民提供心理健康团体辅导、心理健康个案咨询服务。

（二）联络信息

服务地点：伦教街道仕版村十字街 41 号
(党群活动中心 2 楼)

服务时间：周一至周日，提前预约即可

服务热线：0757-29300803

（三）心理咨询师简介

徐永进，阳光天使社会工作服务中心法定代
表人，心理咨询师二级。

（三）心理咨询师简介

1. 吴碧琴：龙江职业技术学校教师，考取心
理健康教育 A 证，沙盘工作者证。接受东方心理
分析研究院为期一年的沙盘咨询训练，擅长儿童

及青少年心理咨询。

2. 李蓓：心理咨询师，顺德区大良街道汇爱
婚姻家庭促进会成员。



龙江镇

文华社区“文华为阵 智爱伴心”和谐社区构建服务阵地

（一）服务介绍

文华社区以“文华为阵 智爱伴心”和谐社区构建项目为载体，致力于让居民掌握良性调节、疏解情绪的办法，构建社区居民重视心理健康、助人自助的社区心理服务体系，促进社区和谐共融、有序发展。

依托社区已设立的心理个案服务，文华社区以预防为重点，注重推进精防工作，逐步将心理健康服务立体化。一是社区党委统筹，以心理咨询室为基础，逐步在条件成熟的小区设立分点，形成心理健康防御阵地网络，开展个案心理咨询、家庭心理咨询治疗、心理知识科普课堂、心理沙龙游戏、心理体检等服务。迄今共完成个案咨询 118 次、团体咨询服务 10 例；除固定每周三、周六提供个案辅导之外，还吸纳了新的心理咨询师逢周日提供咨询，确保最大程度满足居民服务需要。二是结合党群服务站阵地优势，推进心理讲座、“真人图书馆”等形式的讲授活动，伴以小组讨论、沙龙交流活动。三是成立心理健康志愿者服务团队，将社区心理服务的触手延伸到各小区和商圈，扩大辐射范围。开展心理摊位宣



传活动，现场为社区居民提供心理体检服务；设置各类舒压小游戏，配以积分规则，让居民在放松身心的同时能满载而归。

（二）联络信息

服务地点：龙江镇文华社区党群服务中心一
楼心理咨询室

服务时间：8:30—12:00 14:00—17:30，李蓓老
师逢周三、六驻室，吴碧琴老师逢周日驻室。

服 务 热 线：18988511115（李 老 师）、
15813659574（吴老师）

顺德区各镇（街道）的社会心理服务信息（2022 年更新）

镇街	服务地址	联系方式	服务时间
大良街道	大良街道县东路 38 号 行政服务中心二楼 211 室	15338347343	周一至周六， 8:30—12:00，14:00—17:30
容桂街道	容桂街道容桂大道中 88 号	18033201585	周一至周五， 8:30—12:00，14:00—17:30
伦教街道	伦教街道新丰路 44 号 之一伦教综治办一楼	0757-22159312	周一至周五， 9:00—11:30，14:30—17:00
勒流街道	勒流街道建设西路 182 号 北楼一楼综合治理办公室	0757-26369716	周一至周五， 8:30—12:00，14:00—17:30
陈村镇	陈村镇锦绣横路 1 号 社会心理服务工作室	0757-23830510	周一至周五， 8:30—12:00，14:00—17:30
北滘镇	北滘镇新城区翠影路诚德楼 二楼社会心理服务工作室	0757-26333000	周一至周五， 8:30—12:00，14:00—17:30
乐从镇	乐从镇荔中路 A36 号 综合治理办公室一楼	0757-28331910	周一至周五， 9:00—11:30，14:30—17:00
龙江镇	龙江镇文华六街 3 号 综治办一楼心理咨询室	13392286692	周一至周五， 9:00—11:30，14:30—17:00
杏坛镇	杏坛镇杏龙路 333 号 杏坛镇综合治理办公室一楼心理咨询室	0757-27792903	周一至周五， 8:30—12:00，14:00—17:30
均安镇	均安镇永安路 8 号 信访维稳大楼一楼心理咨询室	18169810702 均安镇粤心安服务站微信同号	周一至周五， 8:30—11:30 14:00—17:00

来源：北滘镇综合治理办公室；陈村镇综合治理办公室；伦教街道仕版村与
人和社会工作服务中心；龙江镇文华社区；顺德区一心社会工作服务中心



社区有支持

顺德区开展基层治理通识教育与经验推广培训

夯实人才培养基础，赋能基层治理提质



区社创中心总干事李允冠开展“以社区营造加强和创新基层治理”主题授课

为贯彻落实《顺德区全面推广社区营造“1+4+X”模式加强基层治理现代化建设实施方案》，加强基层治理人才队伍建设，深化推广党建引领社区营造工作，区社会创新中心联合区委政法委大力挖掘区内外优秀的实践经验与师资，组建讲师团，研发课程，开展顺德区基层治理通识教育与经验推广培训（以下简称“通识教育”）。

好课多“磨”，精心定制课程“套餐”

5月16日，区社创中心在区委政法委的指导下，开展通识教育讲师聘任暨教研活动，旨在完善通识教育课程体系，促进讲师们的业务交流。区委政法委、区社创中心、讲师团成员、镇（街道）及村（社区）代表出席了活动。政法委代表为讲师们颁发聘书，这批讲师共12人，由区社创中心和顺德区内外优秀村居、社工机构、行业组织等单位的负责人组成，多年来积累了丰富的、专业的理论素养和实践经验。教研环节，讲师们逐一分享各门课程的教学目标、主要框架及重点内容，由镇街综治办、村居两委、村居工作人员、社工等潜在学员代表现场反馈课程感受和优化建议。经过磨课议课，最终确定了“党组织领导力”和“基层执行力”两大主题共12门课程作为通识教育的首

发课程，以“必修课 + 选修课 + 灵活课程”的形式送课到基层。其中，必修课着重介绍党建引领社区营造“1+4+X”模式及 6 大实践路径，以期推动基层治理工作提质增效。选修课和灵活课程则聚焦基层治理的工作重点，设计了议事协商、矛盾纠纷、社区动员及党建引领等板块的主题课程。

顺德区基层治理通识教育课程库		
主题	课程名称	讲师简介
党组织领导力	一、以社区营造加强和创新基层治理（必修课）	李允冠，顺德区社会创新中心总干事
	二、基层社区治理中的党建引领为何要更加社会化？	苏志敏，南海区桂城街道创建熟人社区课题组长
	三、党建引领社区治理创新，建什么？怎么引？为何要？	何熨，顺德区现代社区治理研究中心负责人
	四、如何因地制宜制定社区营造规划	邹巧茵，顺德区德顺社会服务中心理事长
基层执行力	五、冲突的预防及调解	曾丽，广东省德胜社区慈善基金会理事
	六、议事协商助力基层治理	余小婷，龙江镇左滩村党委副书记
	七、洞察慈善参与，发展本地潜能	舒志勇，顺德区慈善会秘书长
	八、如何申请区级竞争性资源 / 社区服务设计	杨露莎，顺德区社会创新中心社区发展部主任； 费明晶，广州市汉达社会工作服务中心总干事
	九、后进村之“逆袭路”	冯淑玲，勒流街道东风村党委委员
	十、如何动员居民参与社区治理	廖倩婷，顺德区启创青少年社会工作服务中心执行总监
	十一、参与式规划设计与社区参与	芮光晔，广东工业大学艺术与设计的学院讲师
	十二、如何培育同心同德的社区志愿者	刘洁莲，佛山市睿航社会工作服务中心总干事

陆续送课，力促社区营造提质增效

截至 8 月底，通识教育培训已惠及 10 个镇（街道），其中必修课的“列车”先后开进伦教街道、陈村镇、大良街道及容桂街道，区社创中心总干事李允冠为镇（街道）综治委成员、村（社区）“两委”成员开展主题课程《以社区营造加强和创新基层治理》，梳理国际及国内开展社区营造的背景及政策，详细介绍社区营造的“1+4+X”模式及 6 大实践路径，并结合区内外多个案例分享自身对社区治理的思考，引导各村（社区）及有关职能部门要因地制宜选择合适的社区营造介入路径，推进基层治理创新发展。

6 月 29 日，均安镇综治办组织下辖各（村）社区工作人员及社工参与通识教育选修课《后进村之“逆袭路”》。该课程结合现场教学和主题授课开展，现场教学部分主要参观勒流街道东风村深水公园、东风幼儿园及东风台，了解参与式社



区规划的成果。主题课程由东风村党委委员冯淑玲主讲，冯委员详细分享了东风村在开展社区营造过程中面临经济薄弱、党组织涣散和干群关系紧张等多重困境，村党委通过争取各级资源补齐短板，运用参与式社区规划的手法开展多个公共空间“微改造”，调动村民上下一心、捐钱捐物，并顺势壮大志愿者队伍和成立东风共建基金，创新社区治理模式。

7 月底，容桂街道和北滘镇社区工作者先后参加通识教育选修课《社区服务设计与竞争各级资源的思路》，该课程由区社创中心社区发展部主任杨露莎和广州汉达社会工作服务中心总干事费明晶联合主讲。杨主任从为什么需要申请和有哪些区级竞争性项目资源两方面详细展开，剖析竞争性资源特征，对比“众创共善”计划、和美社

区计划和党群共建社区发展基金的申报信息及要点，并提供相应的工作建议，引导学员树立规划意识、培育解决问题的思维，坚持久久为功抓项目。随后，费老师通过阐释社区服务与社区活动的区别，提供补救型、预防型和发展型项目的设计逻辑，强调聚焦社区问题和服务对象设计社区服务项目。

下阶段，区社创中心将陆续在 10 个镇（街道）全面铺开基层社会治理通识教育与经验推广，深入分析研究相关职能部门及基层工作者的培训需求，携手讲师团共同优化课程设计，助力打造一支思想素养高、专业技能强的基层治理人才队伍，为全面推广社区营造的“1+4+X”模式路径提供人才支撑。

来源：顺德区社会创新中心

顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划

优秀学员学习分享

顺德区社会创新中心积极发挥智库和枢纽作用，自 2019 年起，立足基层社会治理，面向顺德村（社区）“两委”成员、社区工作者、一线社工及相关人员，建设分层分类领域并以实践为导向的能力培养体系，持续开展顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划。当中涌现出一批表现积极且能运用所学知识反哺社区的优秀学员，为顺德区社会治理创新注入活力。

《顺德社区发展动态》设立专版展示优秀学员风采，分享其学习收获、成功案例及转变等，以推广学员个人学习经验，呈现村居应对问题的做法，巩固人才培养计划的成果。

2021 年协商能力提升班（方法模块）优秀学员

学习分享

· 缘起 ·

我尝试以“社区协作与城市建设 + 实验者”的角度分享心路历程。当初报名参加协商能力提升班（方法模块）课程纯属好奇，来了以后才发现，学员基本上都是村（社区）“两委”和一线社工，只有我和同事玉婷是与“议事协商”看似毫不相干的城建工作人员。看到课程的学员组成，面对这完全陌生的环境，我有点想退缩。

容桂街道“情怀河二期”项目于 2021 年初启动。第二期的任务更重，我们希望有一支用心的设计团队加入，做出切实提升市民生活品质的项目。但在建设过程中及结束后，我们时常碰到难以协调居民、工程后期管理养护难的问题。虽然我们是别人口中的“甲方爸爸”，手握资源，掌握改变城市面貌的“大权”，却常常处于“怎么做都不

曾少瑜

职务：容桂街道城建和水利办公室技术和预结算股股长
服务村居：

容桂街道 26 个村（社区）

曾参与的课程：

- 2021 年协商能力提升班（方法模块）课程
- 灵活课程：容桂街道“共同缔造”人居环境改善整治课程

学习收获：信仰就是相信你所未曾见到的，而这种信仰的回报就是看见你所相信的。

学以致用：将参与式规划的理念融入容桂街道老旧小区改造项目、新涌河赖仔桥至容桂大道北段沿线河岸景观提升工程等项目中，强化村（居）民的认同和参与。



项目调研过程中，对每一间需改造的房屋进行实地考察

能被认可”的困境。我开始思考，问题的症结究竟在哪？

· 探索 ·

在听取课程小伙伴们分享利用社区资源，改善社区面貌和群众关系的案例后，我决定继续学习。相比村（社区），城建部门资源更多，有规划、建设专业的知识背景，是不是能促成更大的改变呢？而这个改变不应该只停留在城市面貌的更新，是否能利用城市基础设施提升以协助社区治理工作开展呢？通过学习多元协商下的“参与式设计”，一直困扰着我们的问题似乎有了解决方案，我意识到只有人的工作做好了，城市建设的工作才能可持续地推进。

“瞄准需求”是我最大的收获。如何收集居民需求，怎样才能做到客观公正，这对城市建设工作意义非凡。作为机关部门的工作人员，偶尔会与居民打交道，但很多时候我们迫于各方面的压力，很容易凭借自己的专业知识而主观判断群众需求，尤其是在项目设计时无法投放足够时间开展群众调研，导致设计出来的方案偏理想化、不接地气，有“想当然”的意味，甚至徒劳无功。上完课才发现，需要运用“参与式社区规划”和社区调研的方法破解，也让我意识到应该投放更多时间和精力做好社区调研，只有发掘社区居民的真实需求，才能更有效运用我们的专业知识、资源和力量为群众办实事。

基层治理视角下的社区规划，是我以前没有触及的知识领域，对我的工作有非常大的指导意义。比如罗东老师、小花老师传授的多元主体沟通与协作方法，不仅可用于群众沟通中，也能应用至项目建设的调研设计中，尤其对老旧小区改造发挥着更大作用。自 2020 年起，容桂街道老旧小区改造项目开始应用“参与式设计”理念，通过实地调研、“三师”（建筑师、设计师、规划师）进社区、多方协商的方式，制定改造行动方案，有效联动专业力量，增强群众的主体意识和参与度，探索社区治理长效管理机制。

“多元协商”在团队建设也大有用处。一个人的力量是微薄的，我们需要将协作的种子播撒在团队和社区工作者心中，才能逐渐把共建共治共享的理念扩散到群众中。利用协作的方法，团队内部共同策划专业技能交流培训班，吸引了众多年轻工作人员参与。此外，有幸得到区社创中心的支持，我们面向容桂街道 26 个村（社区）工作人员成功组织“共同缔造”人居环境改善整治课程，进一步加深工作人员对议事协商的理解，促进其把参与式规划和民主协商的方法运用到人居环境建设、公共空间改造等工作中。

· 未来 ·

虽然课程结束了，但是这颗“社区治理与城市建设”的种子已埋在我心底，生根发芽。在接下来的工作中，我会继续尝试把学到的知识运用到实际中，也很希望把这颗种子播撒到其他地方。

信仰是什么？信仰就是相信你所未曾见到的，而这种信仰的回报就是看到你所相信的。虽然现在在试验的阶段，我们碰到的很多困难还没有能够解决，但是我相信：朝着有光的方向，一定能实现我们共建共治共享的美好愿望。

来源：容桂街道城建和水利办公室曾少瑜

凤城党旗红

大良街道党校推出“送课到家门口”活动



大良街道党工委副书记丘文进为党校首批讲师团成员颁发聘书

为进一步发挥街道党校教育培训基层党员干部的主渠道、主阵地作用，做好治水大会战、城市大建设、品质大提升的大宣传、大培训，在区委组织部的指导下，大良街道党校推出“送课到家门口”活动，着力整合本土优秀导师资源，以基层生动活泼、群众喜闻乐见的方式开展授课，持续提升基层党员教育培训的吸引力和实效性。

5月31日，由大良街道党校举办的2022年大良街道党校“送课到家门口”系列活动启动仪式在古鉴村康湖党群服务站举行。现场集中发布了十大精品课程清单以及成立首批讲师团。精品课程清单涵盖了思想引领、以水兴城、乡村振兴、基层治理、结对共建、人居环境、社区服务、司法调解、文化建设、履职能力等十大主题，共设置20堂特色精品课。同时，大良街道党校首批讲师团整合了本土精通不同主题的优秀导师资源，让

基层党组织能结合自身实际情况按需挑选。

启动仪式结束后，“送课到家门口”首场专题培训在古鉴村康湖党群服务站开展。由大良友邻项目东片社工站站长冯雪仪为小区党员楼长开展“楼栋议事协商”主题授课，引导党员楼长发挥核心作用，带领居民群众参与落实小区各项民生实事。“这期送到家门口的党课很实用，增强了楼长们参与基层治理的本领，以带动更多居民共同把小区治理好。”该小区红棉苑党员楼长夏婕表示。

接下来，大良街道党校将按照“三定”原则，即由各基层党组织自主定时间、定地点、定课程，街道党校及时将党的最新理论、基层最想了解的政策要求、干部最需要的业务技能第一时间送到广大党员群众的“家门口”，切实提升街道党校教育培训的质量和水平。

素材来源：珠江商报、大良街道党校

公益微创投 社区大治理

公益微创投作为联结社区内外资源的新型公益资助载体，是撬动社区治理的有力推手。通过公益微创投平台，群众的自治意识和参与度不断提高，也培育了越来越多充满活力的公益性社区组织，使得社区真正实现自治。顺德不少镇（街道）、村（社区）也在探索以公益微创投的形式，为基层治理注入了“活力源泉”。

镇街微创投

容桂“党群共建，乐活容桂”第二届社区公益微创投项目大赛

2022年，为延续和更好地鼓励、提升社区自组织的服务意识和能力，让社区自组织更好地参与到党建引领下的社区服务中，容桂街道公共服务办公室开展第二届“党群共建，乐活容桂”社区公益微创投项目大赛，并获得顺德区社会治理众创共善计划扶持。大赛重点扶持三类项目：

人居环境整治。通过社区自组织开展相应社区人居环境整治主题服务，协助推动社区居民素质提升，改善社区人居环境，尝试推动社区自组织关注和参与社区城市品质提升，围绕四小园建设养护、“以水美城、以水兴城”行动、社区脏乱差环境改善、公共空间美化等议题开展服务。

特定群体服务。引导社区自组织主动参与到基层社会治理工作中，服务内容可包括慰问孤老，扶助困青及社区内有特殊需要的妇女、儿

童、家庭等特定群体的心理关怀、家庭辅导、资源链接、困境帮扶、社会救助政策宣传等服务。

社区治理。通过社区自组织开展社区服务，参与垃圾处理、文明养犬、停车位纠纷、社区文化品牌打造等社区议题及社区问题的解决，提高小区居民的自治参与意识和协商共治能力，创造小区共同生活福祉。

本年度微创投项目大赛优化了项目扶持范围，更贴合社区党委发展方向，促进社区自组织紧扣以水兴城、社会心理服务、停车位纠纷协调、文明养犬、社区文化营造等社区重点工作开展服务。自大赛启动以来，共22支来自容桂街道各个社区的居民自组织申请了项目。经综合评审，确定了15个扶持项目，扶持金额共13.5万元。

陈村 “益起共享 同心陈村” 2022 年陈村镇党群共建公益项目

为鼓励各基层党（团）组织、村居、社会组织、企业、自组织积极开展切合基层实际需求、满足基层群众需要社会服务，集聚社会公益资源，孵化和培育一批公益品牌项目，陈村镇设立“益起共享 同心陈村”党群共建公益项目，并设立“同心共建”服务项目基金，2022 年联动镇党建办、镇公服办、团镇委、镇慈善会等投入近 200 万资金扶持党群共建公益项目。

与往届公益创投方式相比，今年陈村进一步清晰和聚焦各部门、各村居社区治理的热点难点问题需求，由项目主办方向陈村镇各基层党组织、村（社区）、团组织等征集项目需求，通过

“同心共建”项目联席会议确定符合资助要求的项目后，形成“菜单”，再向社会组织广泛征集项目细化执行方案，汇聚社会智慧力量，形成“部门 + 村居 + 社会组织”的多元合力，协同规划社会建设，畅通上下联动的社区治理关系。

因此，本次大赛入围的 10 个项目更直击群众需求。例如“勒竹醒狮，益同航行”关注醒狮文化和水文化传承，陈村镇文明实践志愿服务队伍建设项目是为推进陈村镇精神文明建设，合成社区培育的“合事了”品牌调解室项目旨在化解社区矛盾。

杏坛 2022 年社会组织财政专项资金竞争性分配项目

为进一步孵化培育社会组织，鼓励其积极参与公益服务，推进公益服务发展，杏坛镇开展 2022 年社会组织财政专项资金竞争性分配项目。项目得到杏坛镇财政竞争性专项资金支持，同时联合杏坛镇新时代文明实践所、杏坛镇综合治理办公室、杏坛镇妇女联合会等单位整合各部门财政资金，共同扶持社会组织公益服务项目。重点扶持五大服务板块：

社区治理服务类。结合乡村振兴、以水兴城主题引导居民参与社区公共问题的治理和解决，平安社区建设、红色宣传教育、党群志愿服务、人居环境整治、议事协商、垃圾分类、社区邻里互助、新市民融入等促进社会和谐的社区公益服务项目。

妇女家庭服务类。以水兴城，行走顺德、亲

子阅读、培养和传承好家风、营造幸福家庭、巾帼志愿服务、妇女技能提升、预防家庭暴力、“姐妹一家亲”等品牌创新公益项目。

文化文明建设类。社区特色文化、文化保育传承及创新、文明创建或评选活动、文明健康绿色环保生活、微心愿、群众喜闻乐见的文化艺术活动、文体培训或亚运相关的运动文化等特色文化项目。

社区服务类。困难家庭关爱帮扶、残障人士培训融入、长者服务、儿童及青少年服务、志愿服务等。

社会组织发展服务类。社区社会组织培育发展、能力提升、社会组织参与社区服务，引导社会组织释放正能量，社会组织在解决社会问题、提供公共服务或者社会服务过程中以自主、创



杏坛镇微创投项目：北水村环保培育计划之水过滤实验

新、可持续的方式提供公共服务项目。

通过前期项目征集（线上宣传、面谈），共收到来自村（居）委会、社会组织、社区自组织的 45 个公益项目。经初审及专家评审，共有 35 个项目获得扶持，扶持金额共 18.4 万元。据悉，杏坛社会组织财政专项资金竞争性分配项目已经

连续举办了 10 年。自 2021 年开始，镇公服办更注重多方共建和资源整合，从一个部门到七个部门出资，资金体量从 5 万元增加到 18 万元，资助议题从社会组织孵化延伸至社区治理等更广阔领域。

村居微创投

北滘镇西海村 2022 年第五届西海微公益创投项目

2022 年第五届西海微公益创投项目旨在持续孵化培育党群组织促使其参与社区治理，共建美好家园；撬动更多社区资源，参与社区服务及发

展。微公益项目重点扶持两大板块内容：

社区文化板块。包括：

· 红色文化传承及创新，如开展革命故事收

集、红色宣讲、党史教育、社区导赏等活动，传承西海红色文化；

- 传统文化传承及创新，如开展端午节等弘扬传统文化的主题活动；

- 提素学堂，开展各类有助于提升村民素质、丰富村民生活的课程，如青少年兴趣班、长者学堂、妇女学堂等培训课程；

- 传承好家风，如开展亲子运动会、亲子手作坊等各种促进亲子间互动、交流的活动，增进家庭和谐氛围营造；

- 其他丰富村民文体活动类，如群体活动、社区邻里互助、新市民融合、普法宣传等项目。

社区治理版块。包括：

- 垃圾分类宣传类，如户外宣传垃圾分类知识，运用新颖的环保概念，促进村民环保意识的

提升；

- 环境微改造，联动村民共同策划以及共同行动改善社区环境，提升生活品质，共建美好家园；

- 其他社区议题，如根据社区弱势群体、长者等需求开展的活动或其他能够联动村内外资源解决与村民生活息息相关的社区公共问题的活动。

本次微公益项目面向热心公益事业的社会团体或个人发起了征集，合共收到 20 个项目申请。经综合评审，14 个项目获得扶持，其中社区文化类项目 12 个，提素学堂类项目占 50%，主要开展篮球、书法美术、武术等兴趣班为主；社区治理类项目 2 个，如连续 5 年参与微公益项目的西海小学家长志愿者服务队，开展人居环境整治行动与宣传环保活动。

龙江镇文华社区 第五届“智爱·文华”微创投大赛

文华社区第五届公益微创投大赛是以“智爱·文华”为主题，结合社区实际需求，调动社区资源开展符合社区需求和发展的服务活动。微创投大赛主要由文华社区党群共建社区发展专项基金资助开展，分两期接受申报，申报板块分为社区文化板块、社区公共事务板块、社区自组织板块和公益创新板块。

社区文化教育板块。包括：

- 文化创新教育，如手作创作、书画艺术、舞蹈音乐、急救知识、法治教育等主题的专业知识培训及讲座；

- 文化融合教育，如传统节庆、民俗文化、社区导赏等相关体验活动以及兴趣类活动。

社区公共事务板块。包括：

- 微议事，如文明养犬 / 高空抛物宣传街

展、人居环境改善协商会议等；

- 微行动，如小区楼道、天台卫生黑角清理行动、普法宣传讲座等；

- 微改造，如种植美化、旧墙涂鸦翻新、增设普法宣传栏等微改造行动。

社区自组织板块。包括：

- 自组织培育，如居民期望成立什么新组织、新组织如何开展活动等；

- 自组织发展，如组织团建、技能培训、服务居民、外出交流等。

公益创新板块。链接社区企业资源，通过“点单”方式为社区公益服务提供更多的机会和平台，包括：

- 企业指定领域，如结合企业关注的领域，根据企业需求制定该板块的申报规则，申报方根



文华社区微创投项目：恒龙豪苑小区文化园建设

据规则设计项目内容；

- 公益创新自由领域，结合符合大赛主题自由设计项目内容，最终获得资助名额的项目将有企业冠名支持。

文华社区第五届公益微创投大赛以小额资助的形式鼓励社区党员、志愿者、商企、业委、物管等多元主体开展形式多样的社区公益服务，共扶持项目 23 个，扶持金额 7.75 万元。

来源：容桂街道公共服务办公室、杏坛镇社会组织孵化发展中心、南方日报、北滘镇西海村、龙江镇文华社区



社区有活力

网络信息员进楼宇，打通网络正能量宣传“最后一公里”

顺德区以平安建设工作为牵引，推动网络信息员进楼宇试点工作，搭建常态化、阶梯式、精准化网络信息发布平台，向基层群众传达党的声音，打通网络正能量宣传“最后一公里”。

· 严把“源头关” ·

围绕社区工作需要和群众现实需求，以各级主流媒体为重点信息源，结合其他信息发布渠道，分类实施信息源把关工作，确保信息客观、真实、权威、有效。建立区、镇街、社区三级信息管理员队伍及楼宇网络信息员队伍。其中区、镇街信息管理员负责提供信息源，社区信息管理员负责信息分发，楼宇网络信息员负责协助转发并收集群众意见建议。同时，社区“两委”班子负责对信息进行审核把关，从源头上杜绝虚假错误信息滋生。

· 畅通“高速路” ·

目前全区共 10 个试点社区，有信息管理员 86 名和楼宇网络信息员 1200 多名，服务范围覆盖 263 个楼盘、2760 栋楼宇、45 万群众。建立“上级信息源发布者-社区信息分发人-‘两委’工作群-各党员群”的阶梯式信息发布工作机制，网络信息员充分发挥政策宣讲、信息发布、民情调查、民意收集等作用，及时将党和政府的声音传至千家万户，推动各项政策措施在基层落地生根。

· 设好“指示牌” ·

以各级权威媒体发布的关于疫情防控、安全生产、社会正能量等与群众生产生活息息相关的网络信息为重点，网络信息员将权威、正能量信息传递到社群当中，帮助群众提高信息辨别能力，切实防止因虚假信息传播而产生矛盾纠纷，促进社会和谐稳定。据统计，2021 年全区网络信息员共转发相关消息和链接 600 条，转发次数达 5000 多条，得到试点小区群众广泛认可，形成共唱正能量的良好氛围。

搭建党群共建平台，中区社区打通住宅小区微治理路径

· 背景与起因 ·

为落实顺德区委组织部《顺德区加强党建引领提升住宅小区治理水平的实施意见》有关“总结和巩固提升住宅小区‘战疫’的经验做法，推动党组织领导下的物业管理服务和居民自治实现良性互动”的要求，同时解决中区社区现实问题——党员参与社区治理渠道单一、活力不足、社区缺乏必要的党群活动阵地，自2020年11月起，中区社区联合大良友邻中片社工站开展“红色引领·益行社区——打造住宅小区党建新品牌”项目，选取西山上筑、东城花园等两个已成立住宅党支部的楼盘小区作为试点，通过建立一支队伍、完善一个阵地、培育一个项目库、形成一套机制的“四个一”策略，引领党员积极发挥“红纽带”作用，参与基层社区治理，探索形成了一套比较成熟的住宅小区党建工作机制。

· 做法与经过 ·

建立一支队伍，培育居民自治骨干力量

找准“关键少数”是小区治理的重要环节，中区社区党委目标明确，开展党建引领住宅小区治理，首要解决的是人的问题。中区社区党委发掘热心居民骨干，组建了一支9人的小区楼长队伍，通过楼长接待日、业主群及日常与业主沟通等方式，收集及整理民意，反馈给小区党支部。

中区社区党委组织小区楼长见面会，让楼长们分享加入队伍的初心及期望，引导他们表达对小区治理工作的想法，逐步建立对楼长角色和职责的认同感和责任感。社区党委注重楼长队伍建设，组织开展议事协商培训、户外交流等系列活动，提升楼长们参与小区治理的意识及能力。



西山上筑党支部组织社区党委、物业、业委会、楼长等多方代表开展联席会议，探讨小区公共事项



楼长接待日 - 在户外与住户宣传居民公约

完善一个阵地，打通服务群众“最后一米”

中区社区位于大良街道的老城区，由于过往城市规划缺乏前瞻性，近年来老旧住宅小区公共空间缺乏的问题愈发迫切。为此2021年5月，中区社区党委先后以西山上筑和东城花园等两个小区为试点，着力解决群众对公共服务需求大而阵地缺乏的突出矛盾。中区社区党委联动这两个小区的党支部、小区楼长、业委会以及物业公司的力量，为服务阵地建设一起出谋划策，分别合力打造一个集学习交流、共享互助、议事自治三大功能的小区党群阵地，将党组织的服务阵地触及到居民家门口，发挥良好党群互动桥梁的作用。以东城花园小区为例，中区社区党委采取了参与式社区规划的手法，发动小区党支部、业主委员会、楼长队伍、社区规划师、居民等多元主体力量，通过问卷、街展等社区调研形式深入了解居民使用需求，开展“东城花园党群阵地共商”会议，广泛征集居民对东城花园党群阵地建设意见，围绕设施设备、卫生情况、日常维护、活动空间以及安全情况五个维度共商决议，制定了一份《东城花园党群阵地优化方案》，并付诸行动，共同完成了东城花园党群阵地改造。

建立一个项目库，精准对接居民需求

满足群众对美好生活的向往是中区社区党委的初心、使命，也是构建小区共建共治共享格局的动力来源。大良友邻社工分别与西山上筑和东城花园的小区楼长、在职党员及热心居民共20多人，开展小区公共服务需求征集活动，形成《西山上筑小区公共事务清单》《东城花园小区公共事务清单》。中区党委和社工鼓励小区楼长，策划小区党员“红色项目库”及“小区文化生活项目库”活动，共为所在小区发掘了4个资源，如针对社区氛围不够活跃的需求，开展17场服务，服务居民群众395人次。其中，楼长主动推荐优质的资源，为所在社区提供兴趣文化类服务，丰富社区文化生活，活跃社区氛围。楼长由活动参与者转变成活动的发起者及策划者，积极主动服务居民，营造和谐的社区氛围。

形成一套机制，汇聚党群力量参与共治

中区社区党委着重“社区共同体”意识的培养，以西山上筑小区为例，中区社区党委从居民普遍关心的“小区环境卫生问题”以及“消防安全问题”入手，组织党支部、业委会、物业、楼长队伍等多元主体，召开议事协商会议共同解决。小



联合多方进行消防安全
尤其是电动车排查工作

区党支部牵头，就市政选址在西山上筑门口设立垃圾清运临时中转站滋生虫鼠等环境卫生问题，进行多次协商，最终提出在小区地下停车场垃圾中转站即运即走的方案，赢得各方满意。而针对电动车充电不当可能引发的消防安全问题，各方代表根据《高层民用建筑消防安全管理规定》政策要求，结合小区电动车乱停乱放、阻碍消防通道、消防设施老化等问题进行综合讨论。针对电动车不能进小区的问题，有电动车使用者提出反对意见，认为这样的操作太不符合情理，而且不知道可以把电动车停放在什么位置。而其他业主则普遍以生命财产安全出发，认为规范停车确实有必要，但需要把一整套方案想好了才推行，如规划停放位置、解决充电问题等。经过反复讨论，小区居民们通过议事协商得出了能够兼顾各方利益“最大公约数”的解决方案——在小区门口搭建雨篷以及增加充电桩，让电动车使用者可以把车停在符合消防安全的位置上。但这个方案也为少部分电动车使用者带来不便，为了争取更广大居民的支持配合，西山上筑小区党支部通过各

种“过渡措施”让这个共同议事结果“软着陆”，由党支部发出倡导，通过海报宣传、全民扫楼排查、滚动播放消防安全视频等措施，提升小区居民消防安全意识，充分体现党支部参与社区治理的先进性、主动性。

· 成效与反响 ·

打基础，搭建多方参与平台创新小区治理形式

在一年的项目推进过程中，中区社区党委联合大良友邻中片社工站带领小区党支部、业主委员会、物业服务公司不断实践、反思、调整，最终构建了党群服务阵地、搭建了适合本地实际的多方联席会议议事平台。

办实事，议事协商创新社区问题解决方式

以解决居民和业主急事、难事、烦心事为目标，动员社区多方力量就小区事务、文化活动等问题进行共商共议，已成功解决3个困扰居民的难题，切实提升小区城市品质生活。如西山上筑党支部联动外部资源，联合业委、物管力量，为小区居民开展丰富多元的服务，营造和谐睦邻小区氛围。又如在社区疫情防控工作，西山上筑党支部在中区社区党委的支持下，将疫苗接种、核酸检测等便民服务引入小区，让小区住户体验到“家门口的服务”。

谋长远，提炼机制创新服务推广复制模式

项目推进过程中，中区党委通过与多元主体在小区召开四方联席会议共同制定《多方联席会议制度》，进一步规范了协商范围、会议周期、议题的筛选以及会议的流程等内容。后续又围绕小区不同议题按照制度内容进行讨论及行动，过程中不断完善，以构建更符合小区实际的会议制度。



定期开展小区文化生活项目库”活动

· 探讨与总结 ·

党建引领、多方协同是推动社区治理创新的前提条件

中区社区党委推动多元主体参与小区基层治理中，如小区党支部、业主委员会、物业管理公司、楼长队伍等，在共治共商会议中，社区党委是核心引领者，发挥指导作用；小区党支部是带领者，发挥引领作用；业主委员会是协调者，发挥业主与物业沟通桥梁的作用；物业管理公司是执行者，发挥服务、支持小区建设作用；小区楼长队伍是协助者，发挥支持小区建设的作用，而社工机构协调多方力量，发挥专业支持的作用。

深入生活、直面痛点是成功的关键所在

中区社区党委以回应小区议题为起点，精准发掘小区居民需求，通过联席会议平台，调动多方力量协商共治一起围绕“痛点”产出最优方案，同时及时与居民反馈进度，让居民有更多的参与空间，肯定先行者的付出，营造协商共治的氛围。

围。而在痛点的解决过程中，当面临资金不足的问题，为了补充资金缺口，中区社区党委牵头，联动社工和热心居民发动住户进行集资，保障各项工作顺利落实。

敢于担当，党支部书记发挥领头羊作用是治理持续运行的保障

在项目推行过程中，小区党支部积极与社区党委交流小区难题，寻求解决方案，主动搭建业委会和物业管理公司沟通桥梁，推动多元主体参与小区治理。如讨论“电动车规范停放”的问题时，物业公司提出，期望面向全体居民的相关通知发布、海报张贴等系列行动由小区党支部、业委会、物业公司共同主办，改变以往只有物业公司单独发起的状况，小区党支部当即允诺，并发动党员楼长协助物业公司对全体小区居民进行宣传教育，鼓励小区居民支持、参与“电动车规范停放”的系列行动。此举充分凸显了基层党组织敢承担、有作为的形象，让小区治理可以持续有效的运行。

来源：大良街道中区社区党委、顺德区启创青少年社工服务中心

环境整治“老难题”激发党群“新活力”

众涌村党群合力改善人居环境

众涌村存在环境“脏乱差”、河涌垃圾水莲漂浮、生活垃圾随处扔放、建筑余料废料长期堆放等各种环境卫生问题，村民认为这些问题是村“两委”不作为所致，再加上之前因土地征收和收益分配问题，干群关系紧张。

为此，众涌村党委联合顺德区启创青少年社工服务中心开展“红耀众涌——红色文化传承与发展计划”项目，以党支部为核心主体，以人居环境改善为议题，推行议事协商机制、建立“1515”沟通模式、搭建党群共治平台，激活红色力量，重聚党心民情。项目获得顺德区社会治理众创共善计划支持。

· 具体做法与经过 ·

（一）黑点攻坚？协商解决！

1. **听民意**：为充分听取民意，村党委以定点收集和流动收集的形式向村民寻计问策，将收集到的民意进行优次处理排序，逐一作出回应，让村民全程关注、全程监督。以曹家组环境整治为例，党支部书记带领党员展开流动收集，聚焦6个环境黑点，根据优势、劣势、可行性、费用、可参与度等维度进行综合分析，商讨应对策略。其中“被误认为垃圾场存放点”问题由村党委以紧急介入的方式进行围蔽；“公共球场无水”问题由党支部牵头，动员党群议事协商。

2. **共商议**：为避免“闭门造车”“拍脑袋”决策，村党委决定将环境改善等事情都“摆在台面”上，由党支部牵头，动员村民参与，务求公开、

公平、公正地商议解决方案，让群众做主。以良北组公共球场活化为例，良北党支部根据民意收集和分析，发起“村角议事”，邀请周边村民围绕球场两边废墟改造、球场围蔽并恢复功能、停车规划、费用不足、村民如何参与等内容逐一展开议事协商，协商决议的内容当即由村民签名确认，行动方案得到快速落实。

3. **广动员**：为确保村民的知情权，让村民做个明白人，党支部主动把意见、方案“晒”出来，一方面运用宣传栏进行公示，另一方面在街头巷尾等村民聚集地蹲点，跟村民回顾议事内容，从而达到口口相传的目的。以良西组进行街巷大清洁为例，党支部发起街巷大清洁的行动后，困难又出现了，长水管哪里来？水哪里来？谁负责去冲洗？党支部书记带领党员进行入户通知、动员，说明大清洁行动的困难，得到村民的积极参与，“我家有水井”“我家里有水泵”“我可以去扫



众涌人居环境改善行动-党群共建共享美好家园



众涌党群有协商活动-党群共商共议建设方案

水”，不到半天时间，整个良西组都知道要进行街巷大清洁。到了约定时间，果然家家户户齐出动，一起冲水、一起清洁。

4. **齐出动**：为推动党群齐齐出动参与到行动方案中，践行“自己家园自己建设”理念，党支部书记、村民小组长积极动员党群参与。在这个过程中，不少村民表达：“清洁环境由环卫公司负责，我们去了也帮不上忙。”对此，党支部书记坚持不懈，发起了“三亮行动”倡议，鼓励每家派出一名成员参与，准备清洁工具。刚开始，有4~5户村民参加，大家一边清洁一边继续动员，渐渐地越来越多村民加入其中，部分村民更主动将公共区域清洁干净。此后，大家都形成了习惯，在小园共建的协商、行动时，村民都主动参与，真实实做到全员出动、齐齐清洁、共建共享。

（二）沟通不足？订立机制！

众涌村党委深知共治行动需要多元协同发力，信息的准确、高效传递尤为重要，启创社工协助搭建“1515”沟通机制，一个“15”是指利用15分钟时间，由党支部向上级党委阐述社区问题、行动方案等；另一个“15”是指利用党员大会、村民大会上15分钟的时间，由党支部向党员群众

分享共治行动历程及成效。

刚开始推行“1515”沟通机制时，一党支部书记只简单地向党员呈现现存环境问题的严重性，没有进一步分析原因、说明结果及跟进方案，引起部分党员、群众的误会。村党委则邀请该党支部书记进行洽谈沟通、实地走访，启创社工则传授其路演思路及技巧。最后该党支部书记在党员大会上跟党员们进行了一次共治行动方案路演，起到示范带头作用，以促其他党支部更好理解沟通机制的具体实践。

“1515”沟通机制，既让村党委准确、及时、有效掌握村民需求，快速指引行动方向；又改变了村民“等靠要”的思想，动员更多党群主动参与共治。

（三）经济薄弱？众人担当！

一系列的环境改善共治行动顺利营造出党群共治、干群融洽的良好氛围，但村集体经济薄弱、项目经费有限，如何持续推动共治行动的开展呢？众涌村党委发起“聚先锋·众担当——众涌村推动人居环境改善微创投大赛”，要求参与主体为小组党支部，设定“三亮行动”“小园共建”“护卫教育”三个板块，以“大赛出资+村小组

配资+党群出力”的方式推进。

如三坊小组在推进“废墟”改造过程中，面临“缺钱”“缺人”“缺物”的问题。党支部通过申请微创投大赛，实现“大赛出资+小组配资”，解决了“缺钱”问题；通过发动村民收集花材、其他建筑材料等，解决了“缺物”问题；通过带动有种植、工程等特长的村民积极参与共建行动，解决了“缺人”问题。党支部、村民共同努力往着方向努力解决，实现众人担当。

· 成效 ·

（一）乡村环境焕新颜

在村党组织带领、政府部门和商企支持、党群齐心合力参与下，环境整治行动顺利开展，村小组的小公园、篮球场等公共空间实现从无到有、从有到优的转变，村小组内的“边角烂地”也蜕变成赏心悦目、整齐干净的小花园。环境不仅变好了，还能保持整洁，皆因党群合力推行环境维护公约、落实环境管养措施，自己家园自己建，更要自己管。

（二）党群鱼水情更浓

“以前我们没有参与过志愿服务，认为那些

工作就该是村委会做。参加了良北小园共建后，我们觉得很有成就感，小园改造方案由我们提出，花草由我们种植，党支部书记、党员又全程参与，我们相信党，也愿意持续参与志愿服务、配合村居工作”。在推动参与的过程中，村党委向村民传达“惠从党来”的理念，潜移默化地让村民明白村党组织始终践行为人民服务的宗旨，如民意的充分收集、信息的及时传递、党支部的牵头带动，逐步增强干群互信，促使村民形成“听党话、跟党走、感党恩”的认知。

（三）主体意识渐增强

党员、村民参与到发现问题、分析问题、共议方案、共推行动的全过程，实现了从“投诉”到“协商”、从“等靠要”到“主动思考、积极行动”的改变，环境的逐步改善让党员、村民的主人翁意识越来越强，多元参与的氛围越来越浓。良北党支部书记、村民小组长罗铭就更主动提出“我愿意牵头管理和维护良北球场，愿意定期发动村民一起进行球场清洁，逐步改善球场旁边的闲置用地”。三坊党支部书记陈锡良、村民张茂根则表示愿意持续参与“角落花园”的维护，如日常浇水、车辆规范停放等。

来源：顺德区启创青少年社工服务中心 林冠琪、刘楚君



设计城社区培育“家园合伙人”

北滘镇设计城社区作为依托广东工业设计城产业和人才聚集而生的产业型社区，是北滘镇科技创新最为活跃、党建工作最具活力的阵地之一。然而，辖区内亦存在亟待解决的社区治理难题——兴业园小区治理问题。

兴业园小区，设计城社区辖区内的老旧居民小区，现有约 550 户，居住人口约 1300 人，小区部分住户存在人心麻木、利己主义、放弃主义等问题，为小区管理和社区治理增添了不少阻力。众口难调，如何把好事办好？居民参与积极性不高，治理如何跟进？

设计城社区党委认为，基层治理的主体是群众，怎么治，如何治，应充分尊重居民意愿，倾听居民心声。于是，在深入调研、广泛走访，充分听取意见建议的基础上，发挥党组织领导作用，制定出“家园合伙人”计划，即把社区党委、居委会、社区党群骨干、物业、小区热心住户聚合成利益一致、目标一致、行动一致的“合伙人”队伍，引导居民参与自治，从“旁观者”变为“建设者”，和谐共融、合作共赢，共同建设和谐家园，从而推动党的服务资源向基层下沉，破解基层治理难题，实现党建效能最大化。

· 有温度的沟通，让各合伙方齐心 ·

基层治理是一项人心工程，暖心的沟通方式方能敲开居民的心门。社区党委前期采用宣讲、恳谈、意见征集、入户访谈等多种形式与居民沟通，向居民传递“以情感为纽带、以合作为基



础、以机制为抓手、以幸福为目标”的理念。

以情感为纽带，让居民意识到只有相亲相爱、和睦相处，才能形成一个温暖、祥和、美好、自然的生活氛围；以合作为基础，小区建设绝不是某几个人的事情，而是由业主、租户，住户、物管及辖区内的其他党群力量互相合作、携手共建，才能实现共融共赢；以机制为抓手，小区建设是需要相应配套管理制度的，否则理想无法照进现实；以幸福为目标，只有居民积极配合、通力合作，才能解决困难，小区才会越变越好。

正是社区党委的细致沟通，让更多居民逐步转变思想，成为社区治理的“参与者”，凝心聚力配合，为“合伙人计划”的实施打下良好的群众基础。

· 建立合伙人制度，有商有量更安心 ·

“无规矩，不成方圆”，思想层面的共识达成后，制度建设是保障计划落地的关键一环。如何



组织“家园合伙人”前往顺德区新能源科技小镇学习

将各合伙人拧成一股绳，将合作效能最大化？设计城社区党委实施“议事协商会制度”，以社区党委引领，挖掘培育楼栋长作为支撑点，联合物业及其他合伙人共同议事协商解决小区问题。同时探索实践“平台受理、全程服务、后续跟踪、全员考核”的绩效追踪机制，采用“一会议、一办理、一备忘、一评议”的“四个一”工作方法，真正将议事会制度规范化、日常化，着力解决居民热切关注的问题，为居民办实事。

设计城社区党委并不满足于“低头办事”，而是为居民多想一步。社区加强兴乐园的环境改造、提升物业服务、培育友邻文化、开展丰富的社区活动以及开发有价值的生活产品，让居民生活在

和谐友好的氛围中，极大增强“安居”的幸福感。

· 在小变中感受力度，逐步建立信心 ·

经过前期的调研发现，“过于追求效果一蹴而就，感觉目标遥不可及”的心态是对社区治理最为明显的负影响。因此，设计城社区党委采取四步进阶“小步快跑”的方式，让居民逐步看到变化、看到成果、提振信心，从而最终实现建设成果的“共享”。

一是联动机制。首先从联动资源营造和美化环境入手，号召设计城园区内的青年设计师党群骨干发挥特长贡献设计力量，例如设计兴乐园文化墙、宣传标语等，让居民看到环境正在变好。随着

项目逐步推进，可与设计城社区“红创之师”项目进行联动，实现组织互联、人才共享、资源并用。

二是唤醒机制。通过制作兴乐园电子小报、文化宣传语上墙等方式，让兴乐园的居民看到社区党委、物业公司、热心业主们等合伙人队伍为小区改变所做的努力，促使他们了解与支持社区、小区的建设工作。

三是充电机制。对热心业主、住户、优秀合伙人进行表彰，并且积极走近业主、住户，鼓励他们勇于、乐于发表心声与意见，积极参与小区以及社区事务，促使他们对项目及合伙人队伍产生认同和期待。

四是赋能机制。对热心业主（楼栋长）、物业管理人员、党群志愿骨干等提供管理、沟通、调解等方面的专业培训，不断提升合伙人服务社区的专业技能，使之成为小区共建共治的核心力量。

以“四步进阶”的方式稳步推进计划，正是基于社区党委对基层实际情况的全面客观了解，以辩证法的思想指导工作，不冒进、不盲目，让合伙人计划实施起来有节奏、有重点，将思想意



召开“家园合伙人”议事协商会议，着力解决居民关注的问题

识、制度建设、共建共治融为一体。

在家园合伙人计划实施中，设计城社区党委坚持用有温度的沟通方式、看得见的实惠、记得住的情感与居民相连接，用真诚打通服务居民的最后一公里。通过打造基层温情党建，暖心服务，构建起意志坚、素质好、受拥护的战斗堡垒，激发内生动力，聚力服务居民，破解基层治理难题。

来源：北滘镇设计城社区党委、北滘镇致邦社会工作服务中心



社区有分享

推行社区营造6种模式，打造基层治理新样板

顺德区自2014年起以社区营造的价值理念和实务方法加强和创新基层治理，走出了党建引领社区营造“1+4+X”模式路径，成为顺德经济社会高质量发展、基层高效能治理的有效手段和特色品牌。

“1+4+X”模式是以基层党组织为领导核心，以焦点议题、核心团队、议事协商和多元参与为必备要素，以社区组织和居民骨干带动、重点人群服务开展、环境空间规划建设、地方文化保育发展、特色产业经济赋能和社区居民教育引导等维度切入，构建共建共治共享现代基层治理格局。

1 社区组织和居民骨干带动路径

适用社区类型

主要适用于居住人口数量多、密度大、异质性强，历史文化根基和集体经济较为薄弱的大型混合城镇社区和楼盘密集型新兴城市社区。

经验做法

聚焦城镇社区人口规模和社区工作人员数量“一大一小”、社区管理服务事务和社群力量参与“一多一少”的治理困境，以小见大，以少带多，发挥居民骨干带动和社区群众组织的网络优势，像一个个齿轮，彼此供给动力，通过杠杆原理撬动居民群众广泛地参与公共事务。比如开展社区“微创投”，引导社区组织、居民骨干和志愿者从互助服务向社区公共事务延伸，形成良性运转机制，这样的村（社区）既能在常态下保持活力，也能在发生风险挑战时有效应对。

典型村（社区）代表

镇（街道）	村（社区）
大良街道	新松社区、北区社区
容桂街道	上佳市社区
伦教街道	常教社区、三洲社区
陈村镇	合成社区
北滘镇	北滘社区、君兰社区
乐从镇	水藤村
龙江镇	文华社区



常教社区：成立“常教社区社会服务促进会”，统筹社区社会组织的发展

案例分享

伦教街道常教社区是顺德区人口规模最大的社区，常住人口超过 11 万，社区治理压力较大。因此，常教社区从社区组织和居民骨干培育切入，打造“1+2+N”社区创新治理模式。

党建引领，明确“一核多元”治理思路。常教党委将社区治理单元划分为“居民小组”和“楼盘小区”，通过资金申报、项目共建等方式，引导、调动社区社会组织、党群先锋队、社工机构等多元主体参与，共同参与推进社区治理。

重点投入，培育“2”支核心党群善治力量。通

过搭建平台、提供资金、建设枢纽组织的方式培育社区社会组织，侧重于引导其重心向社区治理转型；通过搭建平台、提供资金、建设阵地的方式培育党群先锋队，挖掘和培育队伍骨干，促进队伍自我服务自我管理。

紧抓重点，推动社区协同共治“N”个议题。常教党委通过沟通动员、资金支持等方式，推动社区社会组织和党群先锋队协同开展小区治理、民生服务、困难帮扶、文化发展等 N 个社区治理重点工作。

重点人群服务开展路径

适用社区类型

适用于某一类型人群（例如老年人、青少年、妇女儿童、新市民等群体）数量多、聚集度高，或存在较多现实矛盾和历史遗留问题的村（社区）。

经验做法

瞄准社区数量多的某类人群，或与社区矛盾纠纷、历史遗留问题关联度高的特定人群需求，以社区公益服务为切入路径开展社区营造。主要是引入专业机构，为重点人群开展适切服务或社区活动，让其获得实惠，淡化因历史遗留问题带

来的矛盾焦点，逐步增强党群互信，在服务过程中推动其从被动参与、享受服务向提供服务、主动投身社区公共事务转变，并影响更多居民对社区工作的理解与支持。

典型村（社区）代表

镇（街道）	村（社区）
大良街道	大门社区、升平社区、顺峰社区
容桂街道	华口社区、细滘社区、马冈村
勒流街道	南水村
乐从镇	东平社区
龙江镇	沙富村

案例分享

因历史问题、长期信访、公共福利差距等问题，部分外来务工人员、重点人员及群众对社区党委成见较深，面对这三座“成见之山”，容桂街道华口社区坚持不懈深耕社区营造，重塑信任关系。

一是注入社区新的养老模式，使支持社区党委的正能量不断汇聚。通过顺心众善乐融项目，精细化长者服务，不仅体现在贴心的长者服务，还体现长者态度的转变，使他们从不认同到认同，从对社区党委持怀疑态度到现在的积极支持。

二是从暑假公益托管班到家庭公益共学营，使外来务工人员找到归属感。外来务工人员凡是参与社区志愿服务 25 小时以上，其子女就可以免费加入暑期托管班，不仅解决其子女暑假无处安放的问题，而且也社区积累了志愿者资源，促进外来务工融入社区。

三是做好小记者项目，使重点人员得以转化。社区与华口小学和第三方机构合作举办小记者夏令营，动员重点人员以及难以转化人员的子



华口社区：培育华口小记者队伍

女参加，通过采编报道、拍摄视频、培育小主持人等方式，以子女的视角了解现在社区工作情况，慢慢改变家长对社区的看法，逐步转化重点人员，其他人员也开始有所转化，他们会主动转发社区工作采访视频（因其子女在视频担任主持人），传播正能量。

环境和空间规划建设切入路径

适用社区类型

主要适用于人居环境薄弱、居民公共活动和社会服务需求较大，但空间不足或未被充分活化利用，居民参与公共事务途径不多、渠道不畅的老旧社区、城乡结合型社区和资源型乡村。

经验做法

聚焦居民最关注的社区人居环境和公共空间利用经营难题，以“参与式规划”调动居民参与环境改造或空间规划建设，进而拓展至社区事务全方位参与。

典型村（社区）代表

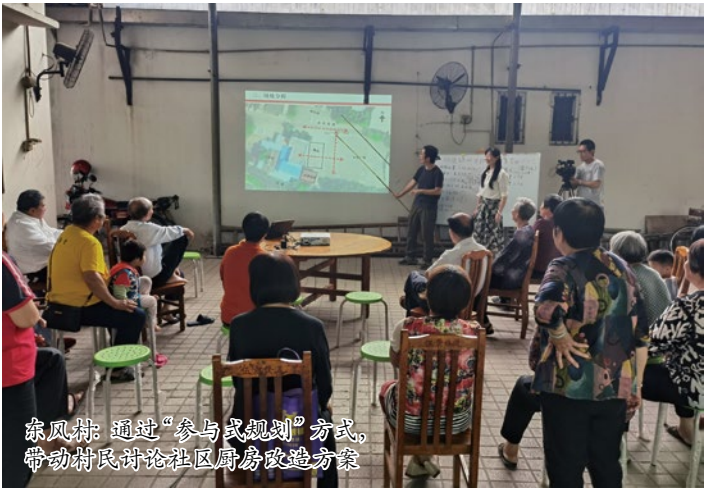
镇（街道）	村（社区）
大良街道	中区社区
容桂街道	振华社区
伦教街道	霞石村
勒流街道	东风村
陈村镇	庄头村
北滘镇	碧江社区
龙江镇	左滩村
均安镇	鹤峰社区

案例分享

勒流街道东风村在过去 4 年的社区营造，无不是通过“环境和空间规划建设切入路径”串联一线。期间，东风村经历了 3 个不同的阶段。

第一阶段“马后炮”。这个阶段东风村对一度面临撤销办园资格的东风幼儿园进行改造提升，幼儿园“失而复得”吸引了村民关心集体公共空间的建设，拉近了党群关系和点燃了村民对乡村建设的希望。彼时，村民更多是“事后关注”“事后参与”的，但也迈开了关键第一步，解锁了社区营造的“密码”：环境设施改善——一个关乎村民切身利益的议题。

第二阶段“马前卒”。东风村开始尝试导入“参与式社区规划”的手法推动更多点状公共空间的改造，采取试点的方式，先后推动东风村党群服务站（社区厨房活化）、深水共建公园参与式规划建设等一系列公共空间和设施建设、改造。这一阶段村民投工投劳、捐钱筹物，实现了自己的



事自己办，打破了过往村委大包大揽的局面。

第三阶段“全村总动员”。2022 年开展了两项重点工作：一个是参与式改造在全村 16 个小组铺开，二是筹募东风村共建基金，探索社区的可持续发展路径。东风村激活社区内生动力，增强村民的归属感和自我造血功能，让村民成为村共同发展的主体责任人。

地方文化保育发展路径

适用社区类型

主要适用于人文历史积淀深、特色文化资源丰富，因本地青壮年人口流失、乡村文化缺乏保育逐渐丧失活力的村（社区）。

经验做法

主要抓住与居民有强烈情感纽带和密切利益关系、具有知名度和价值的历史文化记忆，以动员居民关注和参与地方文化保育发展为切入点开展社区营造。通过建设有在地特色的文化服务阵地、带领居民挖掘梳理人文历史、发展以社区文化带动的社区经济造血项目等，实现社区建设和文化保育的良性循环和可持续发展。

典型村（社区）代表

镇（街道）	村（社区）
大良街道	南华社区
勒流街道	黄连社区、龙眼村
陈村镇	旧圩社区、潭洲村
北滘镇	桃村村、黄龙村、西海村
乐从镇	路州村
杏坛镇	马东村、古朗村
均安镇	沙头社区

案例分享

北滘镇黄龙村以地方特色文化作为抓手，充分发挥党建引领自上而下的统筹规划作用，围绕“一红一黑”两张特色名片，先是通过红色文化团结企业、乡贤骨干、社会组织等社会力量，创造更符合需求、更高效的治理方式；其次，通过黑皮冬瓜文化自下而上动员和凝聚群众，激发乡村发展活力，强化群众的文化自信。

强化党组织建设。发挥基层党组织领导核心作用，加强农村基层党组织建设，培育党群先锋队、党员突击队两支队伍为群众办实事、谋福利。

筑牢红色文化根基。通过村企结对、对话中

青年党员、串联红色文化阵地等方式，汇聚党群力量，激发党群活力，让党建“看得见”。

点燃公益创投传导机制。举办党群共建公益创投，将资源从行政村集体层面进一步下移至村小组和街巷“最后一公里”，引导群众组织开展形式多样的社区服务、弱势帮扶、社区教育、议题共探等。

文化营造，构建乡情共同体。通过设立黑皮冬瓜文创馆、打造冬瓜文化节、挖掘黑皮冬瓜种植故事、开展冬瓜研学、农民专业合作社等方式，让“黑皮冬瓜”成为村民认同的文化符号，增强共同体意识。



5 特色产业经济赋能路径

适用社区类型

主要适用于具有工商产业或农业物产优势，资源丰富、经济活跃的村（社区）。

经验做法

抓住社区主导产业、物产资源优势，以产业经济赋能乡村建设和基层治理切入开展社区营造。利用主导产业带来的人才、资金等优势，汇聚企业家、乡贤等力量，加强村企结对共建工作；对集体经济收入进行合理有效分配，提升民生福利、社区服务和生活品质。比如新兴产业社区不妨尝试从自身产业优势出发开展社区营造，迅速破局。

典型村（社区）代表

镇（街道）	村（社区）
伦教街道	仕版村
勒流街道	江义村
陈村镇	仙涌村
乐从镇	上华村
杏坛镇	桑麻村

案例分享

杏坛镇桑麻村抓住了“黑毛节瓜”这个农业优势，在社区营造的路上迈开了大脚步。通过社区营造，桑麻村凝聚了一批村民，朝着“共同富裕”的目标出发，在党组织引领下，广泛链接内外力量，构建黑毛节瓜产业链模式，推动黑毛节瓜产业可持续发展，实现农民增收、乡村善治。

链接内外力量，发展特色产业经济。桑麻村以美化、教育、体验、公益、研发这五大主题，结合“党建引领+机构营运+社会参与”多方联动模式，先是将种植户团结起来，实现黑毛节瓜的规模化种植，同时成立顺德区绿耕黑毛节瓜专业合作社，建立黑毛节瓜基地，构建“村集体+民间资本+农户”三方结合的股份制发展路线。

探索长效机制，赋能基层治理发展。“黑毛节瓜”特色经济反哺桑麻村基层治理发展，为村内建设发展提供持续资金支持，如桑麻村积极与口岸国旅等多家企业结对共建，形成社区经济和社会治理的相互促进的闭环，实现特色产业经济自我造血。



6 社区居民教育引导路径

适用社区类型

主要适用于经济和治理基础较好，历史文化、道德传统具有较深厚底蕴的村（社区）。

经验做法

以文化人，通过建立社区学堂、文化节等平台，持续开展道德教化活动，推动“以道德浸润人心”“以规则规约行为”，培育居民公共精神和文明素质，并将优秀道德文化基因运用到村规民约、社区公约等自治规范中，推动实现社区自我服务、协同共治。

典型村（社区）代表

镇（街道）	村（社区）
乐从镇	沙边村
龙江镇	苏溪社区
均安镇	仓门社区、天湖社区

案例分享

龙江镇苏溪社区抓住周敦颐《爱莲说》这两个关键点对人的教化、浸润，打造了“爱莲书

院”的社区教育品牌，将“爱莲”理学文化融入苏溪社区。

素质行为双提升，正向引导促和谐。以“文”入手，活化祠堂，建设爱莲书院、社区图书馆等社区教育公共空间，通过丰富多样的特色社区服务和活动，促进“崇德向善 仁和苏溪”的社区文化精髓内化成居民共同价值认知。

回归公共议题，引导居民参与社区事务。在长期的社区教育熏陶培养下，苏溪社区孵化出苏溪善行会、致善志愿服务队、“爱莲书院”导师团等 23 个社区自组织，引导他们积极回应垃圾分类、本外融合等社区公共议题。以苏溪善行会为例，善行会团结了一批社区居民骨干，有本地人也有来苏溪十几年的新市民，有商企、自治组织、学校、医院等各方资源，成立短短的 2 年，他们内部募集或捐赠的善款和物资价值超过 34 万元，已经初步具备了社区基金会的一些特征——能够自我造血、具有较强的动员居民的能力。

来源：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心

共谋共建社区空间 促进基层自治共治

顺德推进参与式社区规划开展民主协商的实践探索

为贯彻党和国家关于基层治理的精神和指示，激发社区自治活力，顺德在2013年先行开展党建引领社区营造实践探索，在基层群众自治观念培育与能力提升、民主协商和公众参与等方面取得明显成效。近年来，因应城镇化进程中出现的本外地居民融合程度不高、居民参与公共事务渠道有待进一步拓宽、公共活动空间不足等问题，顺德瞄准社区公有闲置建筑或场地，在推进群众自治、民主协商的策略上创新切入点，推行以“参与式规划”为手法的社区空间“微改造”，带动以社区居民为主体的相关方参与目标拟定、方案编制、工程建设及日常维护与管理的全过程，打造出一批“多方共同规划，居民持续参与”的社区共享空间。

本案例荣获佛山市“十大基层社会治理典型案例”。

主要做法

播种子，培育参与式规划人才队伍

自2019年起在区委政法委等政策部门的指导下，区社创中心启动党建引领社会治理创新人才培养计划，开展参与式规划课程，邀请行业专家、优秀实践者、社区规划师等分享参与式规划理念、内涵及具体技术方法，让参与培训的基层工作者习得实践技巧及专业能力，同时鼓励培训学员通过具体项

目转化培训成果。截止2021年培训学员共计125名，覆盖63个村（社区）。不少学员结合自身资源，利用所学知识回应社区议题，在社区党委的支持下，广泛联动社区规划师、志愿者、群众等启动多个项目，成功迈出参与式社区规划探索的第一步。

引资源，点燃参与式规划动力引擎

区社创中心联动多方力量打造项目扶持平台，拉动各界资金1100多万元资助参与式社区规划实践，促成社区公共空间改造、基础设施提升、交通拥堵治理等约50个项目落地，主要涵

盖社区公共空间改造提升、基础设施提升、停车位规划、交通拥堵治理等主题，有力推动社区自治共治延伸到更广范围、更具体的民生实事。

强指导，提升参与式规划专业支持

对一线实践者的持续指导与支持，是筑牢参与式规划根基的关键。一是加强项目质量督导。对获资金扶持的参与式社区规划项目实行全流程跟进及监测，提供走访交流、专家督导等支持。二是搭建交流共学平台。开展主题交流会，扩大参与式规划理念和实践的辐射范围，形成实践交流、

经验互通的浓厚氛围，提供可借鉴经验样板，增强基层工作者持续开展项目的信心及能力。三是专家把脉。结对行业专家、优秀实践者开展项目实地走访和指导，一对一分析项目执行中出现的问题，提出具针对性与操作性的行动建议。

促推广，扩大参与式规划辐射效应

区社创中心一方面开展课题研究，从优化机制层面谋划参与式规划发展策略，梳理出参与式规划有效开展的行动模式、主要相关方的参与动机与阻碍动力机制发挥作用的现实困境，并提出针对性对策建议。另一方面，通过编印《顺德社区营造

案例集》《顺德社区营造示范点风采集》《顺德社区发展动态》，以及加大线上媒体宣传力度，推广参与式规划的优秀项目，展示多方合力促进社区自治共治成果，传播参与式规划的价值理念与本土适用的工作手法，辐射带动效应明显。

均安镇沙头社区以石米屋为试点开展参与式社区空间活化探索项目



纾矛盾，创新社区问题解决的议事共商场域

参与式规划项目从社区空间改造的“真问题”“真需求”入手，通过理论传播、项目支持、专业陪伴、总结宣传等链条化工作，引导村（社区）党委带领群众直面公共空间治理难题，让群众充分表达诉求、形成共识、开展行动，形成空间改造规划的“最大公约数”，缓解社区矛盾。同时，借助参与式规划的切入口，用群众“看得见”的小改善、小更新提升居民参与社区公共事务及基层自治的信心，增进政府与群众、村（居）委会与群众之间的理解和信任。如容桂街道振华社区

瞄准部分楼盘小区设备老旧、停车紧张、物管与业委会矛盾频发等问题，以停车位规划管理为切入点，由社区党委通过参与式规划协同居民顺利完成停车位规划改造，同时引入建筑师、设计师、规划师推进老旧小区改造、社区客厅建设、电梯加装、“四小园”共建共管等空间改造工作，凝聚多元力量，解决了居民与物业间的矛盾，强化公共区域管理，完善社区基础设施等，“软硬兼施”地提升居民的生活品质。

工作成效

聚合力，赋能社区群众绘就基层自治同心圆

参与式社区规划充分发挥促进民主协商的核心功能，聚合群众力量，夯实基层自治基础。一是推动放权赋能，在实践中提升群众参与自治和共建共治的意识与能力。通过

引入专业力量支持及理论传播普及，催化村（居）委会的价值认同，并为之“放权”“赋能”，在“参与中学习”“实践中锻炼”协商意识和能力，形成有意识、有动力、有能力、有



区社创中心在陈村镇庄头村开展“社区参与式规划中的动员、合作与治理”主题交流活动

秩序参与社区公共事务的良好局面。如龙江镇左滩村以停车位规划为契机，完善议事协商机制，联动党群先锋队、志愿者、村小组长、乡贤代表及村民等集思广益，改善村内车辆乱停乱放的现象，并推出“耒耕田”计划盘活村内闲置地，切实实践行“全过程人民民主”的治理理念，推动党建引领下乡乡村振兴和村民参与的“双提升”。二是凝聚社区资源力量，真正达成“自己家园自己建”的治理目标。如勒流街道东风村动员村民参与重点空间改造项目，完善基础设施，改善社区服务。通过创新设立“共建基金”搭建基层自治和共建共治的机制，目前已筹资超 490 万元，有效撬动与整



勒流街道江村村联动高校教师与村民开展孖埗头公园改造调研

合社区资源，绘就出村民投工投劳、捐钱筹物、共议共建美好家园的新风貌。

串链条，联动资源推广模式提升基层自治效能

随着参与式规划优秀项目涌现，各村（社区）依托项目联动社会资源能力逐步增强，项目价值理念与实践成果的凸显亦有助于参与式规划的广泛应用，促进基层治理效能的纵深延展。一是以显著成效推动社会资金进一步下沉，为基层治理提供深厚的资源基础。先行探索的参与式社区规划项目硕果累累，例如“碧江社区营造与参与式空间营造”项目有效整治关键区域交通拥堵的问题、“庄头村西淋村民活动中心改造”项目逐步弥合干群关系疏离的“伤口”、“东风村深水闲置地活化”项目着力解决公共活动空间严重不足的问题，拉动扶持资金的持续与扩大投入。截止 2021 年 12 月，顺德已有 38 个村（社区）开展参

与式规划实践，2021 年德胜基金会“和乐水乡社造计划”投入本类项目扶持资金达 400 万元。二是通过人才培养、经验推广、榜样带动等形式，梳理及普及参与式规划模式，促进更多镇（街道）职能部门、村（社区）了解及应用。例如通过推介龙江镇左滩村的经验做法，引导容桂街道城建和水利办公室探索运用参与式规划的理念，在 2020 年和 2021 年容桂街道老旧小区改造项目、新涌河赖仔桥至容桂大道北段沿线河岸景观提升工程等项目引导承办方、施工方在建设全过程中听民意、受监督，在提升村（社区）面貌的同时强化村（居）民的认同和参与，改善治理效果。

来源：顺德区社会创新中心



社区有话题

不同视角看社造

《顺德社区营造案例集》读后感精选

《顺德社区营造案例集》是在顺德区委政法委的指导下，区社创中心会同一线工作者们将顺德社区营造的实践过程、成效、思考汇编成集，供相关实践者借鉴与学习。为更好地向外界推广顺德本土经验，区社创中心发起《案例集》推广活动，受到了全国各地的社区营造实践者们的热烈响应，共有320人参与书籍申领，也有不少读者分享学习心得。现精选部分学习心得作交流分享：

基层治理离不开研究推动

李焱林，《中国社区治理》主编

没有深入地了解社区、研究社区，探讨切实可行的办法并持续不断地跟进，是很难做好社区工作的。顺德区生动而丰富的社会治理实践，在一定程度上回应并引领着基层治理的发展，《顺德社区营造案例集》就是很好的佐证，既是基层治理的智慧结晶，更是一幅幅政府引导下社区居民参与基层治理的生动画卷。

本人认为，基层治理优秀案例大体由四个要素构成：找准问题，回应社区和居民的内在需求；有套较好的操作办法或运行模式；有较好的工作成效；有较好的研究和文字输出能力。几个要素的实现，既离不开实践，更离不开研究，需在实践的基础上研究思考、在研究思考的指导下实践，二者之间需不断调适及修正，才可能形成优秀案例。《案例集》入选的14个案例，基本上都体现了上述四个要素，找准社区问题并以专业的方法持续深耕，我相信一定是不断实践、不断反思的结果，也是一个不断理清工作思路并不断完善文字的过程，这一过程更是个人认知能力的提升过程，也是促进当地基层治理体系完善和治理能力现代化提升的过程。

《案例集》的背后不仅体现了顺德区政法委、顺德区社会创新中心等单位不仅重视推动基层治理工作，更体现了其关注基层治理的研究工作和实际成效。这些经验和模式为其他地区推进基层治理工作提供了有益的借鉴与参考，为基层治理贡献了顺德智慧。



卢莎：带领来自不同城市的青年
近距离感受顺德本土民俗文化

“好想让家人住在这样美好的社区里”

卢莎，顺德好事发生联合创始人

作为关注社会创新和社区营造多年的顺德返乡青年，阅读《顺德社区营造案例集》后，我不禁发出由衷的感慨：“啊！好想让家人住在这样美好社区里”。

《案例集》借由社区工作者的第一视角，让我看见了村（社区）“两委”和社工在基层工作中的专业性、党建引领社区营造的优越性、专业力量集中推进社造项目的有效性、不同村（社区）的独特性，激发了我在本职工作领域发展方向的思考“我们是否可以借助自身优势，做沃土里的

催化剂，尝试打通不同的壁垒，以实现这片土壤的共同繁荣”。不论耕耘者来自于城市或者乡村，都需要符合新时代的新农人精神：在实践中思考，在技术上创新，在规模化中寻找少数派的突破点。我期待能借助“顺德好事发生”平台，发挥众多顺德青年“能激发”“能破圈”“能蓄力”的优势，做沃土里的催化剂，尽微薄之力，让更多青年参与顺德建设，让参与的机会更多元及友好，让参与的体验层次更丰富，从而激发本土文化自信和自豪感，推动青年可持续参与社区治理。

抓牢骨干力量

欧杏芝，顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心社工

透过阅读《顺德社区营造案例集》，让我印象最深刻的是当中大部分案例都会提到培育社区骨干。结合自身一线实践的经验，我深深体会到有没有挖掘优秀的社区骨干，往往可以决定工作是否事半功倍还是事倍功半。我们在与居民建立关系的过程中，要善于发现他们的特质，判断他们

是否具备成为社区骨干的潜力。若有潜力，则重点关注和赋能，不断给予他们肯定和鼓励，激发他们的潜能，培育成为自组织带头人，再辐射带动其他群众参与社区治理。社区骨干是社区营造的中坚力量。

拓宽思路，打开为民服务之“心”

朱小英，义乌市青少年综合服务中心项目主管

我所服务的绣湖社区位于义乌市中心，公共空间分布“碎片化”，居民日益增长的生活需求和有限的公共空间矛盾日益加深，该怎么突破和提升？

阅读完《顺德社区营造案例集》，让原本在工作中陷入迷茫的我有醍醐灌顶感觉。我组织同事开展小组学习，逐个案例分析讨论，我们尝试转换新视角、新方式开展社区服务，比如：若线下空间不足，我们就采用线上；主阵地小，便寻找分阵地；缺乏大空间，就找小空间，没想到居然发现了许多可以利用的小空间，“螺蛳壳里做道场”，一个不够就两个，两个不够就三个。我们汲取案例中的成功经验，结合社区的实际情况，重



绣湖社区志愿者开展疫情宣传

新调整年度工作计划，也对社区自组织提出新的要求。《案例集》总结得很好，一个个鲜活的案例很实用。在为民服务的道路上，我们一起做“有心人”！

以社区居民视角谈社造

秦栢阳，北滘镇北滘社区居民

目前我所居住的社区存在如下的问题，可安装充电桩的新能源车位不足；电动车停车点少，充电费偏高；小区投资客占比大，入住率低；业

主参与社区事务积极性不高，缺乏主人翁意识和能力。因为自身是人力资源从业者的关系，希望通过参与社区公共事务，提升个人领导力，同时建设幸福和谐社区。借鉴《顺德社区营造案例集》的经验做法，我总结了几点见解：一是坚持党建引领。社区党员要站在社区治理前线，以项目化、实务化方式增强基层党组织的领导力。二是社区营造核心在于人，需要通过培育社区组织建设，挖掘社区领袖/骨干，采用微创投、建立楼栋长制度等方式，激发居民参与感，实现小区居民自我服务、管理与监督。三是以服务聚人心。以居民需求为出发点，汇聚多元力量提供优质的社区服务，增强邻里交往和人际沟通，强化群众与社区深层次的互动和链接。



中海悦林熙岸花园业主代表就物业服务问题开展议事会

本期“社区·有好物”为大家介绍来自三洲千里驹粤剧名伶的创意好物。

伦教街道三洲社区历史悠久，自然条件优越，坐拥三洲 678 文化街、红色文化建筑、古庙古桥等资源，是著名的鱼米之乡、华侨之乡和革命老区。三洲社区以粤剧行话为灵感，融合千里驹粤剧名伶和创意文案，以“北有梅兰芳南有千里驹”理念开发首款千里驹粤剧名伶的文创产品，赋予现代流行的创新设计理念，未来让更多年轻人了解千里驹“驹式”情怀，让千里驹粤剧文化重新散发光彩。

如果您喜欢三洲社区的文创产品，或者想亲身体验千里驹粤剧文化，欢迎联系李姑娘，18138343268。



千里驹故居冰箱贴

“载兰园”是粤剧名家千里驹的故居，坐落在伦教街道三洲社区乌洲永兴街镇南三路一条小巷内。其采用中西合璧的建筑风格，是一座西班牙式小楼，占地面积 538.32 平方米，建筑面积 265.08 平方米。千里驹酷爱兰花，因此将其居所命名为“载兰园”。

冰箱贴取千里驹居所其中的两部分呈现，一部分是西班牙式的小楼，另一部分是“载兰园戏台”，均可体现千里驹无论在生活中还是粤剧艺术上都大胆率先革新，改变传统束缚。



社区有好物

千里驹粤剧行话系列帆布袋、钥匙扣、文件夹、利是封

我们日常使用的粤语俗语中，有很多是源于粤剧戏行的。例如我们经常说的“做足功课”，最早是用来形容粤剧演员在台上的倾情演出，现在多指竭尽全力做到最好。粤曲演唱有“叮”有“板”，演员演唱时不合叮板，俗称“撞板”，其已成为粤语常用语，有什么事情办不妥、犯了禁忌，就说：“弊家伙，撞板！”“可恼也”在粤剧演出中，用来表示剧中人物对某事感到愤怒的情绪，一般作为情绪激动，要做出暴烈行动前的印话，可译为“岂有此理”或“真的气死我了”。“做足功课”“弊家伙，撞板！”“好衣食”“耍花枪”都取自粤剧行话，是日常大众俏皮幽默的口头禅或是耐人寻味的粤语俚语，贴近生活，体现出千里驹粤剧文化的时代价值。三洲社区以千里驹粤剧名伶精神为创意核心，通过解读“处处不肯放松”“绝无欺台之弊”“不错过一个鼓点”的文化内涵，激励后人奋进前行，并衍生多个创意潮玩用品，包括利是封、帆布袋、冰箱贴、钥匙扣、文件夹等，吸引新时代年轻人装载“文化自信”，推动弘扬发展千里驹粤剧文化。

