

顺德

社区

营造



党建引领社区治理创新 2019.6

# 顺德社区发展动态

Journal of Community Development in Shunde



顺德区委政法委员会 主办  
顺德区社会创新中心 承办

# 目录

## 社区·有引领

- “五大工程”激发基层治理新动能——顺德召开党建引领社区治理创新工作部署会.....2
- 有统领，促落实，成立专责小组迅速完善顺德区党建引领社区治理创新工作机制.....3
- 《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》正式发布.....4
- 【案例】龙江文华：党建引领多元共治，打造城市社区智慧样板.....5

## 社区·有阵地

- 筑牢红色阵地，扎实服务根基——乐从镇水藤村红基石党群服务中心运营经验.....8
- 党群齐建，乐融众涌——众涌村红基石党群服务中心建设经验.....11
- 广教社区党群活动中心：老祠堂华丽转身，凝聚社区活力.....14
- 右滩村党群服务中心：旧会堂焕发生机，充实社区服务.....16
- “崇法屋”扎根社区建阵地，人民调解树品牌.....17
- 打造暖心社区，夯实服务基础，多元阵地逐个数.....18

## 社区·有支持

- 4400万元支持197个项目并配套相关服务——2019年顺德区社会建设“众创共善”计划启航.....22
- 为民办实事——1900万资金扶持31个基层党建项目.....34
- 百万专项资金，助力基层治理及社区营造项目.....35
- 快速响应，积极落实，党建引领社区治理创新镇街行.....36
- 容桂：争当排头兵，容桂成立社区治理创新工作联盟.....41
- 陈村：百万资金“益”起来，公益项目大赛凝聚党团共建力量.....42
- 杏坛：创新大赛，汇集公益力量激发组织活力.....44

## 社区·有活力

- 【组织培育】大良：激发居民活力，党群共建友邻社区——大良友邻社区治理项目七周年回顾.....46
- 北滘：西海创投大赛，再聚公益之力——第二届西海“社区微公益”创投大赛.....49
- 【议事协商】容桂：幸福社区的幸福经验——社会矛盾纠纷全链条多元化调解实践.....50
- 陈村：停车难、卫生差？——改造社区荒地，齐商议寻出路.....52
- 龙江：议事协商初探索，文华有方法.....53
- 【环境美化】容桂：聚力街巷环卫事，共绘社区新面貌——振华社区第一期“美化街巷涂鸦行动”.....54
- 北滘：艺术造村，重塑古味乡情——“艺术造村”公益项目进驻林头社区.....56
- 【文化活动】容桂：影像记录生活，墟市重塑回忆——上佳市“云里佳话”活动.....57
- 伦教：群策群力，社区融合初尝试——常教社区举办“外来媳妇本地婆”社区论坛剧场.....59
- 勒流：再现龙胤风姿，传承非遗文化——勒流黄连天后元君宝诞第二届龙胤公开赛.....60
- 均安：汇聚社区智慧，共创梦想家园——沙头社区“小小设计师”创作活动.....61
- 【调研交流】杏坛：民政部慈善事业促进和社会工作司到顺德调研黑毛节瓜社区营造项目.....62
- 龙江：基层治理“有路数”，龙江引来北京客——北京房山区社区治理研修班参访文华社区.....63

## 征稿启事

《顺德社区发展动态》积极响应党建引领社区治理创新工作，聚焦本土社区治理探索和实践；介绍国内外其他地区的先进理论及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界向以下栏目踊跃投稿，发表您的真知灼见。

（一）【社区·有阵地】：党群服务中心建设、公共设施和公共空间改造提升等阵地建设和活化利用情况。

（二）【社区·有活力】：村企结对、社区议事协商、“社区矛盾社区调处”等案例分享；村（社区）组织培育、环境美化、文化活动、接

待外来调研交流等与社区治理相关的、有特色有意义的项目或活动。

（三）【社区·有分享】：顺德社区治理的思考和实践经验、优秀案例、学习考察、心得体会等。

（四）【社区·有好物】：社区产品相关信息。每篇稿件600-2000字，并提供相关高清图。投稿邮箱：ssicsqb@163.com。除了供稿外，也欢迎各位提供有关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会



封面图：众涌红基石党群服务中心揭幕式活动大合照  
图片由区党建引领社区治理创新工作专责组提供

## 社区·有分享

- 营造我们的理想社区——伦教街道社区治理工作经验分享.....66
- 如何实现社区参与式治理——鹏星社工参加“社区参与式治理能力建设培训”学习心得.....71
- 在社区设计中探寻人性——一位顺德规划师的实践和读书思考（一）.....73

## 社区·有好物

- 桃村文创产品介绍.....77



# 社区有引领

## 『五大工程』

## 激发基层治理新动能

顺德召开党建引领社区治理创新工作部署会

为做细做实《加强基层治理推动乡村振兴的意见》和《佛山市顺德区创新城乡社区治理专项改革试点工作方案》，促进基层提高能力、增强活力、和谐有序，为顺德高质量发展作贡献，2019年3月28日，顺德区党建引领社区治理创新工作部署会在容桂街道上佳市社区召开。区委副书记、政法委书记王勇，区委区政府办公室常务副主任杜友华，区委全面依法治国办常务副主任叶翠青，区属相关单位的负责人，各镇（街道）负责党建工作的副书记，各镇（街道）创新城乡社区治理改革试点村居和议事协商会的试点村（社区）党组织书记等参加会议。

会议以实地参观和部署会相结合的形式召开。与会人员先后参观了容桂街道幸福社区人民调解委员会、上佳市社区康乐活动中心、上佳市社区新党群服务中心，随后召开工作部署会议。容桂街道上佳市社区党组织负责人在会上作了关于社区治理具体工作做法的经验介绍，区委全面依法治国办常务副主任叶翠青从起草背景、必要性、主要特点等几个方面对《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》进行了详细解读。区委副书记、政法委书记王勇在会上从“认识和形势”“部署和要求”



与会人员参观上佳市社区康乐活动中心

两方面进行了发言，指出顺德当前处于发展关键时期，全区建设发展、改革任务繁重，产业发展空间不足、产业发展动力不够和发展不平衡、农村不稳定两大问题困扰顺德高质量发展，因此必须加强城乡社区治理，发挥基层党组织核心作用，

通过党建引领、培育组织、健全机构、活化阵地、丰富活动五大工程，创新基层治理机制，把各类管理服务资源有效统筹起来，积极回应群众最关心最直接最现实的利益问题，营造和谐稳定的社会大环境。



王勇强调，相关分管领导要总体协调好方案的推进，建立定期工作会议和信息沟通制度，及时掌握情况、协调解决问题；各级责任部门要强化工作职责，抓好具体项目的落实；同时要打造核心品牌，充分发挥媒体作用，统筹各级宣传资源，网上网下齐发力。注重树立典型，总结经验，对共治效果明显、群众反响好

的社区和参与意识强、支持力度大的驻社区单位、社会组织、社工和志愿者等集体和个人，加大宣传和激励，树立典型，总结经验，提高群众的知晓率和满意度，营造全社会关心、支持、参与基层党建和社区治理的良好氛围。

## 有统领，促落实，成立专责小组 迅速完善顺德区党建引领社区治理创新工作机制

为落实3月28日顺德区党建引领社区治理创新工作部署会议精神，区委政法委、区司法局等主要牵头部门迅速行动，分别成立专责领导工作组和综合协调、活动统筹、信息宣传等三个小组，完善工作机制，梳理工作清单，明确职责分工，落实责任人员，

并建立了《顺德区党建引领社区治理创新工作信息报送制度》、《顺德区党建引领社区治理创新工作活动安排周表》、《顺德区党建引领社区治理创新信息宣传组工作机制及分工》等工作机制，编制《顺德区党建引领社区治理创新工作指引》，牵头抓总、统

筹协调和督促检查社区治理创新工作，确保相关工作有条不紊地推进。

根据“面上铺开、纵横联动、挖掘亮点”的工作要求，各级、各部门认真贯彻落实《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》，按照职责分工制定年度工作任务清单，明晰工作措施、进度安排以及重点、亮点活动节点。

在此基础上，区委副书记、政法委书记王勇，区委全面依法治区办常务副主任叶翠青带领专责组成员召集区民政人社局、农业农村局、团委、总工会、妇联、经促局、工商联等部门及各镇街领导，听取工作落实情况汇报，及时掌握一线动态，强化工作职责落实情况，梳理提炼出下一阶段工作铺排亮点计划。

## 《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》 正式发布

为加强以城乡社区为重点的基层建设，做好关系顺德高质量发展的基础性、长远性工作，贯彻落实省委“1+1+9”工作部署，做细做实《加强基层治理推动乡村振兴的意见》（顺发委〔2018〕3号），进一步促进基层提高能力、增强活力、和谐有序，打造社区治理“顺德样板”，4月28日，区委办、区政府办正式印发《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》（以下简称“《方案》”）。

《方案》围绕强化党建、培育组织、健全机构、活化阵地、丰富活动等五大工程，切实推进20项重点工作，要求强化保障机制，做好组织领导、资源整合、队伍建设、群众参与等“四个强化”。《方案》强调坚持党建引领，把加强基层党组织建设贯穿城乡社区治理始终，充分发挥战斗堡垒的作用；坚

持自治为基，完善基层协商格局，引导社会组织参与城乡治理，健全社区服务功能；大力倡导“社区矛盾社区调处”，加快完善纠纷调处机构建设，引导群众依法表达利益诉求，在法治化框架下解决社区社会矛盾；活化阵地牢固红基石，健全社区党群服务中心为主阵地、专项服务设施为补充的线上线下服务网络；坚持以德治引领，整合政社各方资源，广泛开展正能量活动，提升社区文化特色和文明层次。

此外，区委、区政府明确了该项工作的协调小组组成人员及工作职责，并公布了五大重点行动计划。下一阶段，相关职能部门、各镇街将依据《方案》，结合各自实际和工作计划稳步推进顺德区党建引领社区治理创新工作。

（区党建引领社区治理创新工作专责组供稿）

## 【案例】龙江文华

# 党建引领多元共治，打造城市社区智慧样本

2019年5月10日，“1+智爱”智慧社区项目合作协议签约仪式在文华社区举行，顺德区龙江镇文华社区居委会借助该项目，以物联网智能化的创新方法促进社区治理的信息平台化、管理系统化和数据集中化，联动专业支持与社会资源，充分整合各方优势，为居民提供全天候零距离的政务服务双向交互服务，更为文华社区发展促进专项基金注入可持续发展的源源动力。该项目作为文华不断提升城市社区治理水平的一个缩影，充分展示了党建引领多元共治，切实回应社区需求、增强社区居民自我服务能力，推进社区治理民主化建设的创造力，助力文华提升居民生活便利度和幸福感，形成智慧社区生态，走出别具特色的城市社区治理道路。

文华社区充分发挥基层党组织宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的战斗堡垒作用，不断创新基层党组织引领社会治理的方式方法，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社区治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，营造共建共治共享的

社会治理格局。藉由顺德区深化拓展社区营造工作的契机，文华社区在党建引领下，以丰华花苑、保利上城、雍翠华府小区为主要服务试点，以“丰富社区生活-引导居民协商共治-创建社区品牌”的服务思路，从直接服务和间接服务两大策略进行介入，一方面撬动社区资源开展兴趣文化类活动满足居民对文化生活的需要，另一方面培育社区领袖及自组织参与社区事务的能力，拓展流动人口有序参与居住地区的治理渠道，充分发挥社区自组织力量，协同参与社区治理。

文华社区具有典型的城市社区特点，辖区内人口规模大、密度高，社区成员间异质性较强，社区内社区组织结构复杂，同时公共设施齐备，能承担相对完整的社会功能。在此基础上，文华社区立足实际条件，发挥“一个核心”的领导作用，树立起“三党三服”的治理理念。

### 自上而下，启动强有力“党建”引擎

文华社区坚持以基层党建带动社会建设，推动团建、妇建，在党委带领下，分领域、分项目，积极开展党群共建活动、党群共融服务。努力打造“和谐文华·服务万家”社区服务品牌，以“智爱·文华”系列活动为载体，推动业委会、物管和居民等社区主要利益群体建立良性沟通机制，充分联动辖区内各大楼盘、物管公司、商户协会协同参与社区营造。其中，成功统筹协调保利上城物业管理方，利用闲置空间改建成党群共融之家，用于开展各类群众活动。探索成立文华社区发展促进专项基金，在党建引领下，推动社区内文体事业发展、社区公益慈善项目、社区公益组织的专业化发展和培育，开展如社区公益“微

创投”、小记者精准扶贫体验等服务，拓宽社区党员、居民、自组织以及社区商企等主体参与社区公益的渠道，激发社区自组织参与社区建设的积极性，从而实现党委的有力引领、统筹资源，推动跨界合作，促进共建共治共享的社区治理格局的实现。

### 自下而上，全方位党群服务暖人心

文华社区精准分析城市社区社群特点，坚持服务社区、服务党群、服务商企，同时，鼓励党员、团员参与社区服务，挖掘社区领袖，鼓励居民自我服务、回馈社区，倡导社区自组织、业委会、物管方、社区商企等服务社区。文华社区党委针对社区居民需求及邻里关系单薄等突出问题，围绕“智爱·文华”的主题，开展系列社区融合服务项目。一方面，通过举办新年嘉年华、创意花街、公益集市、亲子活动、公益讲座培训等形式多样、内容丰富的活动逾229场，服务群众近4万人次。另一方面，打造“智爱·文华”社区营造项目、文华社区小记者站、“义”家人志愿服务队等社区文化品牌，提供多元、优质的社会服务，丰富社区居民的精神文化生活。其中，通过小记者站的建设“以小牵大”，带动家庭，尤其是新市民家庭、学校、周边商户等共同参与社区建设；加强“义”家人志愿服务队建设，团结党员、青年力量，鼓励和引导群众积极参与志愿服务，培育公共参与的意识 and 能力。目前，文华社

区已发展在册志愿者人数超过332人，联动社区资源共41个。另外，推进社区教育等将“党建带社建”的服务理念融入日常生活，在潜移默化中增进居民对文华社区的认识和理解，加强居民对社区的认同感和归属感。以“微改造”项目撬动社区公共空间资源，在楼盘社区建设党史长廊、“兰亭会”书画室等活动阵地，营造良好的社区党建文化氛围。

### 立足实际扬特色，走出基层治理新路子

文华社区在基层党建和社区治理方面的实践已经逐步形成了自己的特色，吸引了不少外来参访团队前来学习交流，其中不乏来自北京等地的“远方来客”。文华社区党委书记龙加燊提到，党的十九大以来，文华社区积极思考如何真正推动社区发展，考虑到文华作为一个城市化特点十分突出的社区，受其地理位置、居民构成等历史因素影响，需要探索符合社区实际的发展道路。因此，文华社区以组织振兴作为推动乡村振兴工作的切入点，始终坚持以社区党委领导为核心，以党员群众需求为切入点，广泛调动党员群众参与社区营造基层治理，探索建立社区议事协商机制，积极解决社区治理的重点难点。在党建引领下，凝心聚力，汇集优质资源，提升社区服务，惠及更多党员群众，吸引更多青年力量参与社区共建，全力打造一个共建共治共享的智慧友爱社区。

（龙江镇文华社区居民委员会供稿）



文华社区星级同乐日彩绘活动



文华小记者开展户外实践

# 社区有阵地



乐从镇水藤村红基石党群服务中心运营经验

## 筑牢红色阵地，扎实服务根基

“红，是党的颜色，代表着中国共产党；基石，则有基础、传承之意，寓意着以党为中心，通过党的力量，引领和传承水藤村各项事业发展的重任”，乐从镇水藤村党委委员邝泳标解说红基石党群服务中心的命名意义，“目标坚定，全力打造基层堡垒的红色主心骨。”

### 旧敬老院换“红”妆，凝聚民心做强阵地

占地面积约 5000 平方米的红基石党群服务中心，前身是一家敬老院。敬老院因为年久失修等原因停办后，该地块的使用问题一直备受水藤村民热议。虽然直接以物业出租方式，每年可增加几百万收入，但水藤村党委坚持“舍小利以谋远”，以“党建引领方向，文化汇集力量”为发展思路，通过打造红色阵地引领社区共识。经过讨论，水藤村党委与村民达成一致意见，投入约 503 万元，把旧敬老院改建成为水藤村红基石党群服务中心，集合党团培训、文化传承、社区教育、志愿服务、体育健身等功能为一体，打造社区党建文化综合阵地。

### 丰富功能，便民利民，打造乐融空间

水藤村红基石党群服务中心内设学膳坊、党群会心社、品阅坊、童趣坊和社区大讲堂等多个功能室，同时聚集了乐从镇黎时媛松柏大学水藤分校、藤溪艺社、乒乓球协会、狮子会乐家服务队、睿航社工等社会组织和协会，全方面地为满足社区



水藤红基石党群服务中心宣传栏

居民发展兴趣、自我教育、志愿服务、文化传承等需求提供便利。

充分利用红基石党群服务中心内的无障碍通道打造党史长廊，宣传中共党史，发扬重要的会议精神，展示党的发展历程，营造红色氛围；童趣坊为社区亲子家庭营造了享受阅读的空间；乒乓球爱好者们自发集资打造了专业赛事级别的体育场馆，不时组织“切磋”球艺；而学膳坊热爱美食的水藤“老友记”常常一起研习烹饪技艺。水藤村退休老党员韦倩嫦就是学膳坊的忠实“拥趸”之一，在村委服务了30多年的她退休后在红基石党群服务中心找到了发挥“余热”的舞台，“社区厨房的设备一应俱全，现在每周都会参加‘巾帼课堂厨艺坊’，有时候还会现场分享一下自己的拿手菜。平日烹饪课上制作的食物，大家还会自发组织起来为村内有需要的家庭送去。”

### 创新党建，树立先锋，铸造村居“红基石”

2013年，乐从镇党委为深化基层党建改革，推动基层党建有效引领全镇经济社会发展各项工作稳步推进，试点建立村（社区）党群先锋队。2014年至2015年，分三批共成立24支村居党群先锋队。发掘和培育党性觉悟高、联系群众能力



水藤村有丰富的书画资源，以《藤溪印象》展示水藤村新旧八景及传统节日和庆典情境，丰富水藤村水墨文化内涵。

强的热心党员，以及群众中政治坚定、经过培养考察的先进分子。截至2019年，党群先锋队共有队员4350名，其中党员3651人，群众699人。引导党群先锋队围绕村内公共事务管理等议题，紧密联系群众、协助“两委”工作、开展社区服务。随着党群先锋队队员参与基层政治生活的比例进一步提升，村居政治结构趋向稳定合理，体现村级党组织在村（社区）的核心引领地位，为各项工作顺利开展打下坚实基础，推动党和政府的方针政策在基层得到迅速、有效的传达和落实。

同时，红基石党群服务中心创设“1+1+N+N”的党建运作模式，即以党建引领为核心，打造一个党建基地、培育N个社会组织、丰富创新N种服务，致力于联动多方社会力量共

建村居党建阵地，尝试探索党建引领乡村文化发展的新途径。

红基石党群服务中心开放以来，增加了居民的公共活动空间，丰富了社区活动内容，同时成为凝聚红色力量的新阵地，每月一次定期举行的老党员分享会，不仅聚起了老党员，还吸引了年轻党员，为基层党建注入了新的活力。2011年入党的张韵婷现在是水藤的一名党务工作者，她表示“与单纯的讲座相比，融入党建知识的游戏、拓展训练更容易受到年轻党员的欢迎”。目前，通过一系列创新的党建活动，年轻党员的参与率已从50%提升至75%以上。

作为顺德基层党建的标杆，水藤村依托红基

石党群服务中心创设“1+1+N+N”的党建运作模式，以“友爱水藤，互助邻里”为宗旨，通过创新党建活动，将“红基石”嵌入基层，推动社区和谐发展。同时，立足水藤村党群先锋队建设，协助村党委解决服务群众、联系群众“最后一公里”问题。2018年，水藤村成立全面深入党群先锋队联系群众工作领导小组，强化党群服务队的层级管理，在原来的基础上进一步细化工作、优化制度、强化层级、深化服务项目，旨在打造一支有规律、有纪律、专业度高、作用突出的基层工作队伍。未来将依托“红基石”阵地，满足社区服务需求，促进党建引领社区治理创新工作落到实处，优化社会服务，营造党群零距离的良好氛围。

（素材来源：顺德区委组织部、顺德区乐从镇睿航社会工作服务中心、佛山日报）



建立书画学习平台，开展培训、鉴赏等活动，营造良好的书画文化学习氛围



红基石党群服务中心的落成及协会入驻，打造协会互动及社区服务平台，丰富村民文娱生活

# 2. 党群齐建，乐融众涌

## 众涌村红基石党群服务中心建设经验

4月27日，勒流街道众涌红基石党群服务中心揭牌并正式投入使用。众涌村红基石党群服务中心，以“众涌文化传承”为主题，由原旧众涌中学修缮改造而成。以打造红基石党群服务中心这一阵地为依托，通过开展丰富多彩的党群文化活动等“软”建设，凝聚党群齐建力量，激活社区治理创新的内生动力，逐步提升党员及群众的公共参与意识和社区归属感。

众涌红基石党群服务中心自2018年11月开始筹备建设，修缮旧众涌中心，完成了基础硬件改造。2018年11月至2019年3月期间，众涌村党委引入了顺德区启创青少年社工服务中心在众涌村开展“传历史、崇奉献、聚民心谋振兴”社区营造项目，在进行系列调研后，根据社区党群服务需求，在众涌村党委的指导下，以营造党群共融阵地为出发点，组建众涌党群先锋队。

如今，随着众涌红基石党群服务中心的落成，我们看到各个功能场室一应俱全，设有社区厨房、党群活动室、社区阅览室等，为居民提供兴趣烹

饪、自我教育、亲子阅读等社区服务和便利；中心内外焕然一新，根据众涌的水乡特色和文化底蕴，在墙面装饰了众涌三大名桥、舞狮飘色等元素彩绘。

### 党群先锋聚合力，点亮社区“一抹红”

在红红火火的建设过程中，还有一群活跃的身影构成了一道亮丽风景，那就是众涌村党群先锋队的一班积极党员和热心群众，是他们的齐心协力、全情投入和乐融共建点亮了红基石党群服务中心最动人的那一抹“红”。

众涌村党群先锋队队员罗嘉亮是一名年轻党员，去年11月看到党群先锋队招募令时，他就主动报名加入了。作为一名党员，更作为年轻一代众涌人，他对家乡建设怀揣着满满热情，希望能发挥自己作为青年党员的担当和作用，扎根社区、服务社区。另一位青年党员阿娟也被招募令吸引，虽然已经外嫁组织了自己的小家庭，但她仍然对自己众涌人的身份有着深深的认同感，决



先锋队成员到凤翔职工服务站参观学习

心加入组织，成为党群先锋队一员，为家乡越来越好奉献自己的一份力量。

在党群先锋队第一次见面会上，通过党委和社工的介绍，党群先锋队队员们了解到什么是社区服务，更进一步明晰了党群先锋队的宗旨、发展方向以及服务形式，大家树立起了团队建设的目标和共同协作的要求。党群先锋队的队员们感受到原本孕育在众涌村内部的党群力量正在逐步集结，渐渐地“拧成了一股绳”，显露出一股强劲的合力，这也让大家对于后续开展关于社区规划知识的学习和工作交流会等活动充满了期待。

### “初哥”不怕难，共同学习有劲头

这一支因为对家乡的热爱凝聚起来的党群力量其实还十分年轻，不仅因为成立的时间短，还因为党群先锋队目前的主力队员大多数是众涌村的青年党员们。党群先锋代表嘉亮就直言，“我们都是一群‘零基础’的新手，对于如何建设好一个党群服务阵地，着实没有什么经验”。

在众涌党委的支持和社工的组织下，众涌党群先锋队踏上外出“取经”的学习之路：通过到其他社区的优秀阵地参访学习，队员们了解到活动场室规划、社区营造及组织培育、社区服务等经验和知识。结合众涌村社区特点和实际条件，大家积极思考如何更好地回应社区党群服务的直接需求。众涌具有悠久的历史和丰富的民俗文化资源，红色历史、众涌飘色、龙狮文化、水乡风情

等都是众涌人引以为豪的文化标志。然而随着时代变迁，很多优秀的文化传统面临逐渐失落的传承危机。

如何利用好党群服务中心这一阵地，重新唤起人们对优秀传统文化的关注和热爱，引发情感共鸣和共同行动，有力凝聚起众涌的文化乡魂，经过大家的反复讨论，党群先锋队队员们得出了一致的意见：通过以“众涌文化传承”为主题的场室布置，在温馨的设计风格中，把众涌党群服务中心打造成为展示众涌村文化特色的窗口。建设好这样一个社区活动的公共阵地，为社区居民休闲娱乐、自我服务、自我教育提供好去处，打开门来为居民乐融共享社区发展福利搭建舞台，让众涌红基石党群服务中心真正变成大家“喜欢去、愿意去”的“社区客厅”。党群先锋队不仅讨论了中心建设的前期考虑，同时，大家还考虑到了更长远的后续运营问题，为了实现优质服务的可持续发展，党群先锋队希望协助好“两委”大力挖掘社区资源，培育更多居民自组织，为村民提供恒常的便民利民服务。期待后期以公益收费的形式，逐渐建立起一套符合众涌实际的、实现社区自我服务的良性发展机制。

### 齐心协力有成效，有商有量铸“基石”

2019年2月起，党群先锋队通过组织参与式规划训练营学习“罗伯特议事规则”等课程，初步掌握了参与场室规划和服务设计的技巧。在社区



众涌红基石党群服务中心揭牌仪式

# 广教社区党群活动中心 老祠堂华丽转身，凝聚社区活力

规划座谈会上，党群先锋队在专业设计师提供的方案基础上，就场室美化、风格和材料的选择等内容进行了多轮讨论和表决，最终产出了《活动中心场室管理制度和党群活动参与规则》初稿，并将场室设计方案二稿递交众涌党委进行审核。经过系列讨论，党群先锋队在众涌“两委”的领导和支持下，在社工的协助下，最终完成了众涌红基石党群服务中心场室设置和装饰设计。

现在，众涌红基石党群服务中心以崭新的面貌成为社区一景，借由阵地的建设和振兴，社区内人才、组织资源的活力得到充分涌流，鼓励村民组建众涌美食分享队等社区组织，定期开展社区关怀行动等，营造暖心的社区氛围，唤醒“熟人社会”的凝聚力。同时，搭建起社区资源运作的平台，联动社区商铺、个人导师、热心单位等资源，开展丰富多样的党群文化活动和互助便民活动，让居民享受更多便利和实惠。随着党群活动中心的落成，不仅建立起了一个属于全体村民的社区公共空间，更在众涌人的心里开辟出一个属于共同凝聚、乐融合作的新天地。“通过一系列的社区营造项目和特色体验活动，我感到，群众和党的距离更近了”，村民苏女士在众涌红基石党群服务中心揭牌当天分享了自己的感受，“现在村民们就像有了‘第二个家’，大家在这里不仅能体验丰富多彩的文化活动，还能享受很多实



社区规划座谈会—先锋队成员在白纸上粘贴建议便签纸

惠的便民服务，幸福感‘倍儿强’。”

不仅如此，通过一系列议事共建的学习与实践，众涌村民们还树立起了“有商有量”的议事习惯和意识，掌握了聚焦议题、组织讨论等系列技巧，逐渐搭建起一套立足众涌实际、体现工作亮点的议事协商机制，充分凝聚和展现了党群共建的创新动能。这一切离不开众涌村“两委”的领导与支持，更离不开党群先锋队和众多热心居民的合作努力。众涌村党委书记罗光开表示，众涌村自开展社区营造项目以来，在党建引领下，积极探索基层治理创新的方式路径。发扬奉献友爱的党群共融文化，成功培育了众涌村党群先锋队，并由党群先锋社区规划队自发组织和开展了 20 多场党群活动，得到了党员群众的一致肯定和欢迎。未来，众涌村党群先锋队还计划继续壮大组织，利用好党群服务中心开展更多社区服务，丰富大家的社区生活，并希望通过培育导赏员队伍，开展系列社区导赏活动，让每一个众涌人都“能说、会说、说好”众涌故事，让每一个众涌人都成为代表众涌的宣传名片，更好地展示活力众涌的人情乡貌和文化内涵，共同创造和谐幸福的乐融众涌。

(顺德区启创青少年社工服务中心供稿)

4月21日，广教社区党群活动中心（以下简称“中心”）正式揭牌，居民们欣喜地见证了老祠堂的“华丽转身”大变样，社区里不起眼的旧宅子，通过社区“两委”、支持单位和热心居民的多方共建迎来了活力新生。



天井改造后-朱漆大门点亮天井

### 目标明确，阵地打造有方向

中心为原广教社区杨氏七世祠，始建于明朝天启年间，占地面积 313.5 平方米，2014 年重修后一直作为社区组织开展工作坊等活动的公共空间。经过评估，制定目标为借助社区党性教育、社区长者活动、亲子家庭活动、儿童青年活动、弱势帮扶行动等服务，丰富社区居民精神文化生活，增进社区党群互动交流，孵化和培育多元的社区自组织，促进多方参与、共商治理的格局形成，全面提升广教社区居民的

参与感、安全感和幸福感。在北滘镇组织工作办公室、北滘镇农业和社会工作局指导下，广教社区党委、广教社区居委会、广教社区妇女联合会等联合村企结对共建单位，朝着党建引领、丰富居民生活、促进多方参与的方向合力打造广教社区党群活动中心。

### 党群共创，阵地建设获认可

社区党群活动中心的建立吸引了众多居民的关注，居民携家带口地走进老祠堂，对老祠堂的“新面貌”感到好奇。揭牌仪式后，居民们走进中心参加互动游戏、观看宣传视频、体验“家门口”的图书馆，中心正式成立的第一天就受到了居民的欢迎。其实，不仅仅是落成后的中心汇聚居民关注，在建设过程中，也有不少居民踏踏实实参与其中，倾注了社区居民的集体智慧，同时也改变了以往居民只能“享受



社区儿童参与广教社区党群活动中心空间设计



为了动员大家更好地参与众涌红基石党群服务中心建设，党群先锋队举行社区规划训练营见面会

成果”，无门“浇水施肥”的被动境况。

场地改造广泛动员了社区居民共同参与，内部的布置、空间场室的“软设计”都是由社工和居民们一同参与讨论和改造的：社区党员为中心建设积极提建议；社区组织和社工们带领社区青少年用废旧轮胎、奶粉罐等打造出生机盎然的绿植一角，完善装饰心愿树和文化墙。

现在走进中心，可以看到全新的朱漆大木门点亮了整个天井的色彩视觉，参与祠堂改造的热心居民杨叔很自豪地介绍这是他的提议：“这种老房子就是要配上这种颜色的木门才好看，这木门还是我建议选的！”参与当天揭幕式协作的居民义工还对进一步完善党群活动中心提出了自己的小建议，“如果中心能够设置更多路牌就好了，好多居民问我党群活动中心在哪里？”

党员、群众和社会力量发挥所能，一起活化社区公共空间，大家在行动中提升对社区事务的参与感和对阵地的认同感。经过数月的努力，旧祠堂焕然一新“华丽转身”成为凝聚社区活力、共参社区治理的党群活动新阵地。可以说，广教社区党群活动中心的落成是在社区“两委”的带领下，



一众居民群策群力、协同共商的成果，展现了社区强大的凝聚力和向心力。

#### 多方关注，阵地功能可发挥

广教社区党委书记杨绍煊对广教社区党群活动中心的建立提出了期待，希望在各方的努力下，以党群活动中心为平台，让党建引领的正能量在社区内不断传递，一起共创有温度、有人情味的广教社区。村企共建单位的代表表示了认同，认为在党建引领下，充分激发村企结对的活力，以浓厚乡情为纽带将更充分地发挥企业力量，助力乡村振兴。

“广教社区党群活动中心”项目作为北滘镇广教社区着力打造的项目，得到了北滘镇加强基层治理推动乡村振兴专项资金的支持。以深入贯彻落实党的十九大精神，响应党群共建幸福社区的号召，通过“联结·共建”、“培力·共治”、“凝聚·共享”阶段性服务的开展和全方位、多渠道的宣传，推动中心在居民心中了解度、认可度的不断提高，真正发挥中心的服务影响力。同时，不断融入社区内外支持力量，致力于打造广教社区多元参与、共商治理的阵地基础。

（佛山市顺德区一心社会工作服务中心供稿）

# 4

## 右滩村党群服务中心： 旧会堂焕发生机，充实社区服务

4月30日，杏坛镇右滩村党群服务中心在右滩会堂正式投用。依托党群服务中心阵地，开展党群活动，逐步提升党员群众的公共参与意识和社区归属感。

2017年，右滩村被纳入“顺德区精品村建设项目”，广泛开展文化遗产、基础设施建设、村居环境改造等17个精品工程，以“状元文化”作为亮点，结合右滩的古建、水乡元素，打造特色村落。为更好地凝心聚力建设精品村居，扎实群众根基，村委选址右滩会堂，打造康体文娱的公共活动场所。

始建于上世纪七十年代后期，右滩会堂部分使用“状元祠”的原始材料修建，具有一定的历史价值。“建成后，会堂被佛山评为三级戏院，成为村民看‘大戏’、看电影的地方，是村里重要的政治文化中心”，不少村民期待会堂重新开放，多组织群众喜闻乐见的文娱活动，丰富村居文化生活。



改造过程中，右滩村坚持党建引领，充分发挥基层党组织的凝聚力和号召力。一方面紧抓精品村居建设的重点工程，提升村容村貌，另一方面加强党群先锋队的组织建设，组织系列党群活动，在党群服务中心建立党群活动室，搭建联系党群、服务群众的沟通桥梁，通过推进民生服务提质提量，让人民群众真正“看到、摸到、体验到”右滩村的发展变化。未来，右滩村“两委”还将持续联合党群先锋队，丰富社区服务，保证“月月有活动”，切实提升群众社区生活的幸福感。

（佛山市顺德区星宇社会工作服务中心供稿）



# 5

## “崇法屋”扎根社区建阵地 人民调解树品牌

5月10日上午，2019年顺德区党建引领社区治理创新之人民调解宣传月启动仪式暨“崇法屋”投用仪式在位于均安镇南浦村的镇党群服务中心内举行，标志着“小而精”的法治宣传新阵地“崇法屋”正式全面投用，扎根各村（社区）。同时，20个以人民调解员命名的个人调解工作室正式挂牌，全力打造顺德“叫得响、做得好、信得过”的人民调解品牌。

### 家门口的“崇法屋”，筑牢普法微阵地

为推动党建引领社区治理创新工作，结合法治宣传、一村（社区）一法律顾问、公共法律服务平台建设等实际措施，进一步整合基层公共法律服务资源，顺德在全区205个村（社区）全面铺开“崇法屋”建设，深度加载普法宣传元素，在各村（社区）因地制宜地打造一个以上“可快速装拆、功能丰富、相对固定的法治宣传及服务平台”，开辟一批“小而精”的普法“微据点”。

“崇法屋”小空间里功能全：线上线下玩游戏，法律知识轻松学；矛盾纠纷理不清，专业人士来解答。发挥机动便捷等优势，“崇法屋”整合音像播放、图片展出、专栏制作等功能，通过组织法制讲座、设置宣传专栏、派发普法资料、开展法治演出、现场咨询答

疑、游戏互动等群众喜闻乐见的形式，开展法律宣传和社会治理服务。屋内法律专业人士、直联“三官”（法官、检察官、警官）等驻点值班，为群众提供专业法律知识咨询和意见建议。还有基层人民调解员、治安员、网格员和法律顾问每日到“屋”，助力“崇法屋”成为基层矛盾纠纷“快调快处”前线阵地，协助处理群众服务诉求、化解简单的邻里矛盾纠纷。

全区首个“崇法屋”在均安南浦村“亮相”时，屋内形式多样的法治互动体验吸引不少村民的关注，大家表示以往不少纠纷矛盾是由于法律知识上存在误区，又因为“怕麻烦”或“没门道”不知如何解决，现在有了“崇法屋”，足不出村就能“学知识”、“找对人”，以后一定会多来逛一逛。“崇法屋”扎根社区，有力促进了基层法治宣传教育“提能力”、“增活力”，完善全民普法服务的“最后一米”，疏通社会矛盾纠纷全链接多元化调解工作的“末关节”。



普法机器人与市民互动

### 化解矛盾促和谐，“和事佬”行动在前线

近年来，顺德推开社区矛盾纠纷全链条多元化调解工作，通过人民调解员协助有效调解纷繁复杂的纠纷案件。全区已成立涵盖政府部门、基层村居、企事业单位及社会组织的调解组织430个。各级工作室、调解窗口共联系、接待群众472011人次，收集意见建议43752条，办结40811条，办结率达93.28%；办理调解对接案件2012宗，受援人达4633人次；各级组织调解案例42970件（其中，疑难案例16002件），成功调解21897件，共促成95934名群众打成调解共识，握手言和，涉及协议金额94908.6万元。

目前，全区有4000多名调解员工作在社区矛盾纠纷化解最前线，涌现了一批“服务好、业务精”的“明星和事佬”。曾获得全国人民调解能手称号的董燕甜“董大姐”本着“全心全意做，对得起当事人”的态度，在人民调解员岗位上工作了15年，今年她成功申报了大良街道人民调解委员会董大姐调解工作室。首批20个以人民调解员名字命名的个人调解工作室的建立，表明了顺德重视发挥调解能手的引领示范作用，全力打造“叫得响、做得好、信得过”的人民调解品牌。

此外，在全区大力倡导“社会工作社会做，人人都是调解员”的工作理念，实施调解公益服务与购买服务相结合，撬动社工机构、行业协会、社会团体等社会力量参与矛盾纠纷调解。动员和鼓励食药、环保、交通、医疗、劳动等矛盾易发多发行业和领域的社会组织主动介入矛盾调解，通过培力赋能，积极加入基层矛盾纠纷调处队伍，发挥各自优势。通过跨界合作，形成“多层次，多手段，多主体”的调解结构，实现全域调解“无盲点”。



崇法屋内提供多样的普法互动游戏

顺德制定出台了《顺德区社会矛盾纠纷全链条多元化调解工作意见》，构建起党委、政府、社会、群众“四位一体，协同共治”的社会治理格局。坚持强化党组织在全链条多元化调解中的核心引领作用，健全和完善社会矛盾纠纷调解联动机制，全方位搭建起线上“网格+调解”、线下“接待+调解”的人民调解服务体系，让广大群众能够切实享受到“线上30秒，线下30分”的便捷高效。同时，以区“智慧城市”基层社会治理网格化信息平台为指挥中枢，三级公共法律服务平台、两级综治信访维稳平台为纽带，整合基层矛盾纠纷调解源，联动基层调解力量，推动人民调解、司法调解、行政调解有机结合、良性互动，确保各类矛盾纠纷“有人跟、有人管、有人调”，实现了全程调解跟踪无遗漏。依托“崇法屋”和人民调解工作室的铺开和建设，集合和撬动社会调解资源，在全社会逐步树立“有纠纷找调解，矛盾不上交”的矛盾纠纷调解意识，将基层普法教育和服务延伸到社区治理的需求最前端。

（区党建引领社区治理创新工作专责组供稿）

# 6. 打造暖心社区 夯实服务基础

## 多元阵地逐个数

顺德区积极推动党建引领社区治理创新工作，通过强化党建、培育组织、健全机构、活化阵地、丰富活动五大工程，创新基层治理机制，为顺德区率先建设广东省高质量发展体制机制改革创新实验区营造和谐有序的社会环境。

为完善提供更加多元的社区服务，延伸社区服务触角，全面推开服务阵地建设，健全以社区党群服务中心为主阵地、专项服务设施为补充的线上线下服务网络。

### 长者饭堂暖胃更暖心

3月29日，北滘镇黄龙村长者乐善爱心饭堂正式启动并揭牌，碧江社区长者饭堂、西滘村康乐食堂也在当天投入试运营。至此，包括3月24日启动的三洪奇社区“和美饭堂”和此前投入使用的北滘社区长者综合服务中心爱心厨房，北滘镇现已建成5个社区长者饭堂，预计可为200名社区长者提供午餐供膳服务。

截至目前，全区总计已有25家长者饭堂投入运作，在政府及社会慈善资源的支持下，为区内1578位长者提供全年送餐或堂食服务，服务范围覆盖100个社区。2019年通过“众创共善”计划资助20个社区养老项目，并制定了相应的社区养老服务指引。

### 医养结合服务再升级

4月3日，顺德区首个公办医养结合服务机构——均安镇南沙社区医养结合服务中心正式启用。中心集医疗、康复、护理、养老服务为一



体，设置医养床位70张，面向辖区内高龄、失能、半失能长者。均安镇党委政府通过与区、镇相关部门展开调研，积极推进医养结合项目，改造南沙社区卫生服务站作为医养结合服务阵地，探索医养结合、社区长者服务的创新模式，作为党委政府应对社会老龄化问题、关注民生诉求、将便民服务送到群众“家门口”的有效举措。

### 搭建服务平台，提升社会残疾人服务质量

大良街道充分利用多处公有物业建设社区党群服务中心、长者服务中心等阵地，购买社会机构专业服务，积极联动商界和社会资源，形成共建共治共享格局。目前，大良户籍持证残疾人3400多人，区民政人社局、区残联从2018年起，以大良为试点，资助建设一座2600平方米的残疾人综合服务中心，为大良各社区康复站搭建供需服务平台，开展专业指导、业务培训以及资源共享等服务。先后创建近良、新桂、府又、大门四个社区残疾人康复站和大良幸福康园中心，提

高残疾人福利保障，为区内残疾人提供多元化综合服务，为残疾人“走出家门，融入社会、体现自我”创造良好条件。

4月25日，大良街道大门社区残疾人康复站正式揭牌。站内设立日托室、康复室、休闲吧等，并配备相关服务设施，为辖区残障人士提供残疾预防、医疗康复、文化娱乐等全方位服务。依托“积福田·梦想农园”项目，持续发展社区长者素食饭堂服务。通过成立社区福利会，增强整合资源能力，进一步完善大良残疾人服务网络。

4月26日，区委副书记、区委政法委书记王勇，区委全面依法治区办常务副主任叶翠青，区民政和人力资源社会保障局局长麦玉团等一行前往大良新桂幸福中心、升平长者服务中心调研顺德区开展社区养老和残疾人服务工作情况。大良新桂幸福中心通过开展“顺商爱心厨房”政策保障长者入户送餐服务、开设运营社区残疾人康园中心和慈善爱心超市等服务阵地，服务辖区长者，满足残障人士职业康复训练等需求。

建立于2016年7月的升平长者服务中心，经两年多发展成为大良长者综合服务中心，以社区养老为方向，融合生活照料、康复保健和增值课

程等内容，为大良长者提供一站式和综合性服务。区民政和人力资源社会保障局局长麦玉团介绍，下阶段，将加强对社区养老事业的规划和投入，改造提升原有长者服务中心，科学布点新服务阵地。

区委副书记王勇在调研时提出，要以开展党建引领社区治理创新工作为契机，重点强化社区养老，加强残疾人社区服务体系建设和做好“有温度”的民生服务，切实应对社会老龄化问题和残疾人服务日益精细化工作要求。鼓励参与社区长者和残疾人服务事业的社会服务机构加强自身建设，提高服务专业水平，进一步增强资源整合和链接能力，积极联动商界和社会资源。

4月27日，位于大良怡居园的顺德区心理卫生协会悦康园精神残疾综合庇护站举行揭牌仪式，成为顺德第一个精神残疾患者专属社区康复站。该庇护站通过系列专业活动，协助患者从服药、居家训练、人际交往到职业训练等方面得到改善提升，搭建持续陪伴和康复成长平台，鼓励精神残疾患者开放心态、接触社会、融入社会。同时，减少患者家庭的生活照顾负担，从而促进社会整体发展和谐稳定。

(区党建引领社区治理创新工作专责组供稿)



南沙社区医养结合服务中心揭牌仪式



2019年顺德区社会建设  
“众创共善”计划

# 2019年顺德区社会建设 扶持结果发布会

社区  
有支持



“众创共善”计划  
启动仪式



4400万元支持197个项目并配套相关服务

2019年顺德区社会建设“众创共善”计划启航

4400 万元

197 个项目

## 背景

为激励各镇（街道）和社会各方积极创新基层治理和社会服务方式，统筹推动全区社会建设协同发展，区委政法委、区民政和人力资源社会保障局、区妇女联合会、区社会创新中心、顺德慈善会联合发起2019年社会建设“众创共善”计划，扶持社会建设领域创新创优项目，促进党建引领社区治理创新，为顺德高质量发展助力。



## 基本情况

2019年，该竞争性分配计划共投入4400万元，设置社会服务设施建设板块、社会工作板块、慈善服务帮扶板块、3861妇儿公益板块等四大板块。

扶持单位	专项资金名称	资金额度	扶持范围
区委政法委	顺德区扶持社会建设“双创”专项资金	500万/年	各类社会建设项目
区民政人社局		500万/年	
区民政人社局	顺德区残疾人就业保障金	200万/年	残疾人康园中心硬件建设项目
		400万/年	残疾人就业支持及服务项目
区民政人社局	顺德区公办养老机构提升经费	1000万/年	镇街公办养老机构、镇街长者综合服务中心、镇街老年大学的改造提升、设备购置类项目
	顺德区社区养老服务提升经费	1200万/年	硬件类：新建社区养老服务中心项目 服务类：社区养老服务项目
区妇联	“3861”公益创投资金	100万/年	妇女、儿童、家庭服务类项目
区慈善会	慈善服务项目资助经费	500万/年	以弱势群体、贫困家庭为重点帮扶对象的服务项目
总计		4400万	

2019年顺德区社会建设“众创共善”计划资源整合情况

治理创新之人民



自 2018 年 12 月 29 日正式启动到 2019 年 3 月 15 日申报结束，共收到 444 个项目申报，其中硬件类项目 70 个，服务类项目 374 个。2019 年 1 月以来，主办方邀请区内外行业专家、财务专家、区属职能部门代表、镇（街道）代

表组成项目评审委员会，历时 3 个月，经过资格审查、项目初评（材料评审）、实地走访、优化和复评（现场答辩）等环节，最终有 197 个项目突围而出，获得专项扶持，其中硬件类项目 55 个，服务类项目 142 个。

## 特色

### （一）配套全流程的督导服务

为了更好协助项目发展，主办方配套了相应的督导服务。督导服务由区内 3 家平台型组织承担，分别为顺德区社会服务联合会、顺德区社会工作者协会、顺德区众创社会工作学院，并在项目初评结束后即已提前介入，协助项目优化方案设计以及预算编制。项目执行启动后，督导机构将为项目方提供专业支持，联动多方资源支持项目发展，着力确保并提高项目的产出与成效。

### （二）量身定制评估服务

主办方将为“众创共善”计划量身定制评估指标体系、评估流程及工作规范，并通过公开招标选聘专业评估服务机构，秉持以评促建、客观公正的原则，力求通过评估工作，规范项目运作、促进项目发展。

### （三）设置和落实优秀项目激励措施

项目扶持发展方面，为了激励项目创优品牌，主办方继续实施跨年度扶持激励政策，在末期评估验收中被评定为“优秀”的项目，将直接获得不超过 1 年的延长扶持期，将于 2019 年落实执行 2018 年“众创共善”计划优秀项目的激励措施。

## 分析

### （一）项目申报情况

2019 年，共有 252 个各类法人单位（含镇街职能部门、人民团体、企事业单位、社会组织、基层自治组织）共提交 444 个公益项目方案参与顺德区“众创共善”计划。各板块申报情况如下：

#### 1. 项目申报数量及分布

##### （1）社会服务设施建设板块（硬件类项目）

养老机构设施提升项目共收集到 9 个镇（街道）共 62 个申报项目，申请区级资助资金 2465.9154 万元；残疾人社区康园中心建设项目，共收集到 8 个镇（街道）8 个项目，申请区级资助资金 234 万元。

##### （2）社会工作板块、“3861”妇儿公益板块及慈善服务板块（服务类项目）

申报项目共 374 个，申报扶持资金总量为 6874.21 万元。执行范围为全区的项目共 57 个，执行范围在单个镇（街道）的项目共 317 个，其中大良 51 个，容桂 29 个，伦教 38 个，勒流 38 个，陈村 20 个，北滘 4 个，乐从 42 个，龙江 46 个，杏坛 14 个，均安 35 个。与 2018 年项目申报数量 333 个相比，增幅 12.3%。

#### 3. 申报项目所涉范围广泛

374 个服务类项目涉及多个社会建设领域，其中，由于新增妇儿公益板块，妇女儿童类项目最多，数量为 93 个，占比 24.8%；其次为社区营造项目，数量为 47 个，占比 12.6%。

序号	项目领域	项目数量	百分比
1	妇儿服务	93 个	24.8%
2	社区营造	47 个	12.6%
3	慈善帮扶服务	42 个	11.2%
4	专业社工服务 + 社会心理服务	40 个	10.7%
5	残疾人就业支持及服务	37 个	9.9%
6	政法系统项目	31 个	8.3%
7	社区养老	27 个	7.2%
8	其他社会建设项目	57 个	15.2%
	总计	374 个	100%

2019 年顺德区“众创共善”计划项目申报领域分布一览表（服务类）

#### 2. 项目申报主体多元

2019 年“众创共善”计划申报主体涵盖镇街职能部门、基层自治组织、企事业单位、社会组织等各种性质的主体，其中社会组织占比最大（233 个，占比 62.3%），其次为基层自治组织（92 个，占比 24.6%）。

#### 4. 跨界合作的趋势日益明显

在今年 3 个服务类项目板块中，联合申报项目共 120 个，占比 32.1%，以联合申报承诺函确认合作推进项目。较 2018 年的 97 个相比，升幅 23.7%，申报单位更倾向于与其他单位共同联合。另外，单独申报项目数量为 254 个，其中通过跨界组合项目团队来联合执行的项目数量越来越多，主要是镇（街道）职能部门、村居自治组织与社会组织合作执行。

## (二) 项目资助情况

2019年,各板块共扶持项目197个,其中社会服务设施建设板块扶持55个项目,社会工作板块扶持75个项目,慈善服务帮扶板块扶持17个,3861妇儿公益板块扶持50个。

### 1. 社会服务设施建设板块(硬件类项目)

2019年共资助养老机构设施提升项目47个,对各镇(街道)资助金额分别是:大良176.11万元,容桂113.28万元,伦教162.63万元,勒流331.25万元,陈村10.9万元,乐从126.96万元,龙江430.84万元,杏坛151万元,均安111.86万元,合计1614.82万元。

2019年残疾人社区康园中心建设项目最终资助8个项目,对各镇(街道)资助金额分别是:大良34万元,容桂30万元,伦教30万元,勒流39.997万元,北滘9.9915万元,乐从15万元,龙江30万元,杏坛4万元,合计192.9885万元。

### 2. 社会工作板块、“3861”妇儿公益板块及慈善服务板块(服务类项目)

2019年“众创共善”计划所资助的服务类项目覆盖了全区10个镇(街道)。从项目数量来看,142个获得扶持项目中,在全区范围执行的项目24个、大良16个、容桂20个、伦教13个、勒流18个、陈村9个、北滘2个、乐从10个、龙江14个、杏坛和均安各8个。

### 3. 社会组织获扶持的项目较多

142个获得扶持项目中,社会组织申报的项目89个,占比62.68%;基层自治组织38个,占比26.76%;镇人民政府(街道办事处)或其职能部门申报的项目8个,占比5.63%。总体而言,社会组织申报的项目领域比较多元,涵盖社会服务、社区营造、企业社会工作、特殊群体服务项目。而镇街政府及职能部门、村居自治组织,两者申报项目共有46个项目获得扶持,占比32.39%。

### 4. 众多服务领域均有项目获得扶持

各服务领域均有项目获得扶持,其中残疾人就业及服务扶持金额最大,为450.261万;妇儿公益项目扶持数量最多,为50个,详见下表。

序号	项目领域	数量(个)	扶持金额(万元)
1	残疾人就业及服务	25	450.261
2	妇儿公益项目	50	378.107
3	慈善帮扶服务	17	300.5
4	社区养老	12	334
5	社区营造	12	259
6	专业社工服务+社会心理服务	11	190
7	政法系统项目	9	185
8	其他社会建设项目	6	83
	总计	142	2179.868

2019年获扶持项目服务领域分布表(服务类项目)

## 主办方及评审点评

### 社会工作板块—社区营造项目

#### • 主办方点评

##### 区委政法委基层社会治理科科长龚趣云

社区营造类部分项目能聚焦议事协商,引导社区居民、自组织关注社区公共议题,提升协商能力和行动能力,推动社区营造向纵深发展。

#### • 专家点评

##### 广东绿耕社会工作发展中心副总干事甘传

从申报的主体来看,呈现出多元主体参与到社区建设、社会治理的特点,也更突出了党建引领的作用。从项目计划内容来看,不仅有从回应社区具体需求出发,也有从社区的整体营造工作出发;不仅突出党建引领社会创新,也突出了党群共建促进社区共融。项目内容领域涉及社区发展的方方面面,不仅有社区环境美化,公共空间打造,也有文化保育工作切入到社区整体营造;更有从智慧社区打造,以村居“两委”为主体,联动居民自组织、小区物管,建立社区议事协商机制等角度出发探索社区多元参与、多元社区治理的模式。整体来说,今年的项目不仅有延续之前“众创共善”项目在社区营造工作中的亮点和品牌,更表现出了创新性,期待后续项目在实际工作中积极积累经验,探索和整理出顺德本土的社区治理和社区营造模式,也为区内至更大范围内提供更多的优秀案例和发展模式。



## 社会工作板块 — 政法系统项目

### • 主办方点评 区委政法委基层社会治理科科长龚趣云

基层治理类项目质量有较大提升，比如将党建与社区文化、服务相结合，社会组织（含社工机构）参与基层矛盾纠纷预防化解，突显了“党建+公益”“政法+公益”的项目模式，促进专业的社会公益力量更多参与到党委政府治理领域。

### • 专家点评 顺德区社会工作者协会秘书长郭乐生

2019年顺德区社会建设“众创共善”计划政法委资助板块共资助9个项目，申报人包括社会服务机构、媒体和村委行政服务中心。项目服务内容紧扣政法委的工作职能，以平安创建、法制宣传、调解矛盾、本异地共融等为切入点，结合专业社会工作、基层党建、群众服务、媒体宣传等工作方法，为人民群众提供服务。比起2018年资助的项目，2019年的申报方更具项目策划和执行经验，服务的方式更有新意也更“接地气”，例如，一些传统的宣传项目会结合居民生活实际和法制宣传热点，使用情景剧、漫画、网络互动等新颖的宣传方式；本异地共融服务也更多与社区的村居委会服务、社区商业、社会服务等资源相结合，形式与居民的衣食住行相融合。

## 社会工作板块 — 社区养老项目

### • 主办方点评 区民政和人力资源社会保障局养老服务和社会救助科副科长刘巧滢

2019年社区养老服务资助范围从去年只资助服务运营扩大到服务营运、社区点硬件建设，今年还要求受资助的项目符合《顺德区社区养老服务中心运营实施手册》及其评估指引，必须开展基础服务+自选服务，精神慰藉、文化娱乐、老年教育、志愿服务、生活照料、转介服务、权益维护或其他为基础服务，且需要在助餐配餐、康复保健、医疗协助中选择一项以上的自选服务，让顺德社区养老服务既标准又有特色服务。根据各申报机构对手册熟悉度还不高的实际，我科今年将围绕手册内容开展社区养老服务提升计划，包括培训、受资助硬件项目实地督导、制定社区养老服务工具包等。

### • 专家点评 广州市老年人照顾需求等级评估持证评估员，香港中文大学社会福利博士（在读）王壬

2019年第一次在“众创共善”计划中对社区养老方向的项目提出综合性服务内容的要求，整体来说，参评项目对评审的标准和项目要求的理解不足，造成申报材料普遍未能完整、准确的反映项目计划者的目标和设想。虽然通过现场评审能让专家对项目有更全面的了解，但仍未能理想。希望项目申请者能在接下来的项目过程中熟悉掌握目前对社区养老服务项目六项基础服务+至少一项自选服务的综合性服务模式。从项目内容来看，普遍只是找到了项目的形式，如日托，饭堂等，对于项目点所在社区的长者服务需求仍缺乏分层分类的梳理，对于开展服务的理念缺乏把握，呈现出一种“为做项目而做项目”的状态。“万事开头难”，希望各获扶持的项目能够在实践中找到上述问题的答案，找到自己的定位、理念。



## 社会工作板块 — 残疾人就业及服务项目

### • 主办方点评 区民政和人力资源社会保障局残疾人事务科科长陈毅霄

在扶持资金加持下，本年度“众创共善”计划残疾人服务方向的申报项目，数量有所提升，同时还吸引到了区外的社会组织参与。项目的设计不再拘泥于手工培训等简单、技术性含量较低的就业支持内容，而是转向更能迎合社会发展需求、具有一定技术要求的就业支持服务内容，如电脑编程培训、贵金属工艺培训等，从而有助于进一步提高我区残疾人职业技能水平。但是在评审过程，也发现有部分项目在撰写方案和编制预算时，未有做好可行性分析，导致项目目标和预算虚高，不利于项目开展。

### • 专家点评 广东省残疾人康复协会专职副秘书长陈旭红

2019年残疾人就业及服务项目，整体上较去年更具条理性、实用性，特别对未开展的镇（街道）会重点支持并考虑地区性的特色和社会需求而去推行，专家组会给予详细的指导建议，还特别考虑吸纳外来机构的优势去推动项目实施，从而保证顺德区残疾人就业服务更具本土化特色的同时，吸收周边地区经验，不断丰富服务内容和手法，使更多残疾人能走上自食其力、独立自主的成长道路上。



# 2019年顺德区社会建设“众创共善”计划 各板块及扶持项目名单

## (一) 社会工作板块

鼓励和支持各镇(街道)职能部门、群团组织、村居自治组织、企事业单位、社会组织积极申报,促进多元主体合作,共同参与社会建设。重点扶持以下领域项目:

**1. 基层治理类项目。**包括社区营造项目、社区养老服务项目、社区康园中心运营和残疾人就业创业支持项目、新市民服务及融合项目、矛盾纠纷调处项目等。

**2. 社会服务类项目。**包括运用社会工作专业理念、手法为特定人群(含社区矫正人员、精神康复人员、戒毒人员等)提供情绪疏导、增能赋权、资源链接等方面的服务项目(含社会心理服务项目)。

**3. 其他社会建设项目。**包括社会工作领域研究、社会组织党建、社会工作人才培养、社会工作宣传、志愿服务、食品安全、环境保护等其他社会建设项目。



## 2019年“众创共善”计划社会工作板块扶持项目(75个)

基层治理类项目(38个)		
序号	项目名称	项目主体
1	社会矛盾纠纷预防化解“枫”帆计划	佛山市顺德区一心社会工作服务中心
2	“智爱·共融”文华社区游乐场计划	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
3	红耀众涌——红色文化传承与发展计划	顺德区勒流街道众涌村行政服务站
4	情暖司法——顺德区法院群众诉讼导品牌服务计划	佛山市顺德区慈正社会工作服务中心
5	“幸福加油站”和谐家庭婚姻调解服务计划	佛山市春晖社会工作服务中心
6	“全民反邪教同心奔小康”——2019年度反邪教宣传计划	珠江日报社
7	创新时代调解,促和谐顺德	佛山市松高劳动保障咨询服务中心
8	村居普法超市	佛山市顺德区弘德法律服务中心
9	“共建共享平安顺德”系列报道宣传	珠江日报社
10	党群共建中区“友邻”空间	佛山市顺德区大良街道中区社区居民委员会
11	“筑享家园·温度升温”社区营造项目	佛山市顺德区大良街道农业和社会工作局
12	“宜居北海”参与式五边地活化计划	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心
13	“善行苏溪”社区营造项目	顺德区启创青少年社工服务中心
14	最美门庭——古朗社区美化行动	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心
15	星耀华口——社区共建共融,稳本稳基计划	佛山市顺德区容桂街道华口社区居民委员会
16	西江风情·左滩渔农增能计划	佛山市睿航社会工作服务中心
17	智慧康平——振华社区多元参与自治社区治理计划	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
18	党群共建和乐南涌——党建引领南涌小区治理项目	佛山市顺德区陈村镇南涌社区政务工作站
19	“诗书继世长”鹤峰书院活化行动计划	佛山市顺德区均安镇鹤峰社区居民委员会
20	三洲红色文创生活	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心
21	“商聚东平青年+”东平社区志愿者社区参与计划	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
22	关爱鸟类家校共建美丽社区	佛山市顺德区大良顺峰中学和美教育促进会
23	顺峰山自然教育计划	佛山市谷堆自然保育宣教中心
24	记忆留存 承志前行——青年大学生寻访社区老党员计划	顺德职业技术学院
25	顺德历史文化保育青年人才培养计划第三期	佛山市顺德区历史文化保育协会
26	社区工作者服务增能支点计划	佛山市顺德区格雷贝伊企业服务有限公司
27	乡村振兴·文化铸魂——顺德乡村振兴(社区营造)文化系列活动	佛山珠江传媒集团股份有限公司(佛山日报社)
28	和谐校园零欺凌计划	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
29	“守护心灵,关爱抑郁”2019抑郁症患者康复支持计划	佛山市绿丝带关爱抑郁症协会

30	爱·护蕾——困境儿童助力成长计划	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
31	法亦有情,给社区矫正人员一缕阳光	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心
32	心相伴,爱同行-为小学高年级学生心灵导航	佛山市顺德区伦教阳光天使社会工作服务中心
33	医路友仁——暨南大学附属顺德医院医务社工服务项目	广州市仁怀社会工作服务中心
34	“乘枫破浪”容桂街道未成年人预防犯罪服务计划	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
35	“智慧贷度”青少年信贷危机预防及债务辅导服务	共青团容桂街道委员会
36	“不倒翁”——长者防跌倒服务项目	佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心
37	“水藤家满分”教子有方项目	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
38	“点亮微心愿”陈村镇优抚军人关怀计划	佛山市春晖社会工作服务中心

## 社会服务类项目(12个)

序号	项目名称	项目主体
39	幸福康园 耆乐人生	佛山市顺德区勒流街道龙眼村民委员会
40	“乐龄红星”社区养老中心服务提升计划	佛山市顺德区容桂街道红星社区居民委员会
41	爱心配餐送餐暖人心	佛山市顺德区龙江镇东海村民委员会
42	“耆乐相伴,友谊邻里”十分钟为老服务计划	佛山市顺德区乐从镇水藤村民委员会
43	“活跃长者乐满分”沙头社区长者服务计划	佛山市顺德区均安镇沙头社区居民委员会
44	“裕乐耆融”富裕老友记社区养老服务项目	佛山市顺德区勒流街道富裕社区居民委员会
45	佛山市顺德区勒流街道大晚社区养老服务中心运营项目	佛山市顺德区勒流街道大晚社区居民委员会
46	星霞社区园	佛山市顺德区伦教街道霞石村民委员会
47	“冬松舍”长者社区支持计划	佛山市顺德区龙江镇东涌社区居民委员会
48	“暖阳相伴·幸福升温”乐从镇小布社区养老服务中心发展计划	佛山市顺德区乐从镇小布村民委员会
49	情感驿站 晚霞港湾	佛山市顺德区大良街道新桂社区居民委员会
50	高赞村长者饭堂提升计划	佛山市顺德区杏坛镇高赞村民委员会

## 其他社会建设项目(25个)

序号	项目名称	项目主体
51	情暖康园,幸福人生	佛山市顺德区幸福家庭服务中心
52	「展能良品」残疾人就业服务计划	佛山市顺德区残疾人康复协会
53	「伴我成长」社区康复人才提升计划	佛山市顺德区残疾人康复协会
54	“食膳适食”残障人士的膳食支援计划	佛山市顺德区容桂街道仁爱园
55	“情暖龙江”公益饭堂运营计划	佛山市顺德区龙江镇淳爱康园疗疗中心
56	康融计划——陈村镇社区康园中心运营项目	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心
57	“有你,就有光”关爱残障人士行动	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心
58	均安镇社区康园服务中心运营服务	佛山市顺德区均安镇人力资源和社会保障局
59	善与梦超市就业支持计划	佛山市顺德区均安镇彩虹梦想庇护家园
60	彩虹家园残障庇护计划	佛山市顺德区均安镇彩虹梦想庇护家园
61	农产品梦工厂计划	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心
62	“家安康”慢病残疾人家庭医疗支援计划	佛山市顺德区威权康复服务中心
63	容桂街道细滘社区康园中心服务计划	佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场
64	用代码编写美丽人生——JavaScript初级编程语言培训营	佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场
65	德智康园 助苗成长计划	佛山市顺德区勒流龙眼康园综合服务中心
66	盲健同行——视障者融入主流社会	深圳市信息无障碍研究会
67	“乐家志业”残疾人社区职业培训学院之园艺达人计划	佛山市顺德区龙江乐家爱心超市有限公司
68	杏坛镇逢简慈善综合楼助残项目	佛山市春晖社会工作服务中心
69	“就业有路”——残障人士就业服务计划	佛山市恒仁社会工作服务中心
70	“全家family——庇护家园社区共融项目	佛山市顺德区德隽残障综合服务中心
71	“疾风知劲草”筑梦同行计划	佛山市顺德区心理卫生协会
72	2019“奔向光明”盲人互助计划	佛山市顺德区盲人互助协会
73	残疾人贵金属工艺培训班	佛山市简艺彼得文化传播有限公司
74	残疾人就业“启航”助力	广东博思职业培训学院
75	佛山市顺德区勒流街道大晚社区康园中心运营项目	佛山市顺德区勒流街道大晚社区居民委员会



## (二) 社会服务设施建设板块

引导和支持各镇（街道）和村居推动服务阵地建设提质，为提升顺德区老人和残疾人服务水平提供支撑。重点扶持残疾人社区康园中心和各类养老服务设施的硬件建设及设备购置类项目。

- 1. 养老服务设施。**包括公办养老机构、老年大学、镇街长者综合服务中心的改造提升项目，社区养老服务中心的运营提升及新建项目。
- 2. 残疾人社区康园中心。**包括社区康园中心场地建设和社区康园中心设备设施购置。

2019年“众创共善”计划社会服务设施建设板块扶持项目（55个）

序号	项目名称	项目主体
<b>公办养老院（24个）</b>		
76	大良颐年苑厨房设备更换	大良街道人力资源和社会保障局
77	凤城敬老院自来水管改造工程	大良街道人力资源和社会保障局
78	凤城敬老院中央热水改造工程	大良街道人力资源和社会保障局
79	大门敬老院简易喷淋装置安装	大良街道人力资源和社会保障局
80	大门敬老院空气能热水器重装	大良街道人力资源和社会保障局
81	大门敬老院二楼东边栏杆加高	大良街道人力资源和社会保障局
82	容桂街道冯派普敬老院修缮工程	容桂街道人力资源和社会保障局
83	容桂街道冯派普敬老院购买设备项目	容桂街道人力资源和社会保障局
84	容桂街道冯派普敬老院购买管理软件	容桂街道人力资源和社会保障局
85	容桂敬老院院舍无障碍等零星设施改造（定向资助广场改造、电梯门口无障碍设施）	容桂街道人力资源和社会保障局
86	容桂敬老院洗涤设备	容桂街道人力资源和社会保障局
87	伦教街道敬老院一区BC号楼修缮工程	伦教街道人力资源和社会保障局
88	伦教街道敬老院长者户外活动无障碍改造	伦教街道人力资源和社会保障局
89	伦教街道敬老院设施设备安全改造	伦教街道人力资源和社会保障局
90	勒流街道敬老院卫浴改造更换房门项目	勒流街道人力资源和社会保障局
91	勒流街道敬老院更换热水系统	勒流街道人力资源和社会保障局
92	陈村镇敬老院紧急呼叫系统设备购置	陈村镇人力资源和社会保障局
93	乐从镇敬老院“长者居室卫生间门口扩宽及阳台门修葺工程”	乐从镇人力资源和社会保障局
94	龙江镇敬老院设备设施添置及更换项目	龙江镇人力资源和社会保障局
95	龙江镇敬老院装修工程	龙江镇人力资源和社会保障局
96	杏坛镇敬老院硬件改造工程	杏坛镇人力资源和社会保障局
97	杏坛镇敬老院硬件提升工程	杏坛镇人力资源和社会保障局
98	均安镇敬老院呼救铃设施提升改造	均安镇人力资源和社会保障局
99	均安镇敬老院设施设备购置提升（定向资助干衣机、护士站）	均安镇人力资源和社会保障局
<b>镇街长者综合服务中心（8个）</b>		
100	大良长者综合服务中心饭堂设施增设改造	大良街道人力资源和社会保障局
101	大良长者综合服务中心外墙修缮	大良街道人力资源和社会保障局
102	容桂街道长者综合服务中心——消防喷淋安装	容桂街道人力资源和社会保障局
103	勒流长者综合服务中心场地设施改造提升	勒流街道人力资源和社会保障局
104	乐从镇长者综合服务中心设施设备提升	乐从镇人力资源和社会保障局
105	乐从镇长者“大配餐”中央厨房建设项目	乐从镇人力资源和社会保障局
106	龙江镇里海长者综合服务中心设备设施提升	龙江镇人力资源和社会保障局
107	龙江镇长者综合服务中心设备设施提升	龙江镇人力资源和社会保障局
<b>老年大学（4个）</b>		
108	凤岭老年大学校园教学楼三楼阳台加装不锈钢护栏	大良街道人力资源和社会保障局
109	凤岭老年大学二楼综合大厅的舞台需要翻新更换	大良街道人力资源和社会保障局
110	乐从镇老人大学舞台合唱架设施提升项目	乐从镇人力资源和社会保障局
111	龙江锦屏老人大学修缮计划	龙江镇人力资源和社会保障局
<b>已运营的社区养老服务中心（4个）</b>		
112	情暖长者乐善金榜	大良街道人力资源和社会保障局
113	勒流龙眼德康园设备设施提升项目	勒流街道人力资源和社会保障局

114	勒流众涌康乐中心设备设施提升项目	勒流街道人力资源和社会保障局
115	龙江镇世埠社区星光老年之家空间优化项目	龙江镇人力资源和社会保障局
<b>新建社区养老服务中心（7个）</b>		
116	勒流街道大晚社区养老服务中心建设项目	勒流街道人力资源和社会保障局
117	勒流街道黄连社区长者综合服务中心建设项目	勒流街道人力资源和社会保障局
118	龙江镇沙富长者康乐中心基础设施建设	龙江镇人力资源和社会保障局
119	龙江镇西溪社区养老服务中心新建计划	龙江镇人力资源和社会保障局
120	龙江镇南坑长者综合服务中心新建社区养老服务中心项目	龙江镇人力资源和社会保障局
121	杏坛镇齐杏社区养老服务中心建设项目	杏坛镇人力资源和社会保障局
122	均安镇天连社区养老服务中心建设提升项目	均安镇人力资源和社会保障局

序号	项目名称	项目主体
123	大良幸福康园 情暖驿站	大良街道人力资源和社会保障局
124	容桂细滘社区康园中心建设计划	容桂街道人力资源和社会保障局
125	伦教街道伦心综合服务中心天台改造工程	伦教街道人力资源和社会保障局
126	勒流街道大晚社区康园中心建设项目	勒流街道人力资源和社会保障局
127	北滘镇康园中心星级卫生间改造计划	北滘镇人力资源和社会保障局
128	乐从镇康园中心室外运动场改造	乐从镇人力资源和社会保障局
129	龙江镇淳爱康园工疗中心建设项目	龙江镇人力资源和社会保障局
130	杏坛镇逢简村社区康园中心设备设施购置项目	杏坛镇人力资源和社会保障局

## (三) “3861” 妇儿公益板块

重点扶持各级妇联、社会组织开展的巾帼爱乡行动、家庭文明建设、家庭教育指导（亲子阅读等）、维权普法、巾帼健身队（巾帼志愿者）、

妇女创新创业、妇女提素、儿童成长（性教育和安全教育等）等方面的公益性项目。

“3861” 妇儿公益板块项目（50个）

序号	项目名称	项目主体
131	古鉴小记当家	佛山市顺德区大良街道古鉴村福利会
132	共读·我们的亲子时光——容桂家庭亲子阅读服务项目	容桂街道妇女联合会
133	唱响龙眼	佛山市顺德区勒流街道龙眼村妇女儿童之家
134	陈村花乡小报童	佛山市顺德区陈村镇教育工作者妇女之家
135	“书香飘万家”乐从镇亲子阅读绘本主题活动	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心
136	“爱的启步”0—3岁幼儿家庭早期服务计划	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
137	顺德区龙江镇女企业家协会 3861 妇女创业再就业培训项目	佛山市顺德区龙江镇女企业家协会
138	“巾帼训练营”——杏坛基层妇女骨干培养计划	中国共产党佛山市顺德区杏坛镇委员会宣传文体办公室
139	关爱陪伴，温暖成长——困境儿童家庭关爱计划	佛山市顺德区大良街道汇爱婚姻家庭促进会
140	“家阅读·心成长”亲子共读志愿者培训工作坊	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心
141	“家和万事兴 2.0”南区社区妇儿成长计划	容桂街道南区社区行政服务中心（南区社区妇联）
142	“同一片蓝天”单亲家庭支持项目	佛山市顺德区勒流街道妇女联合会
143	裕乐童年——假日缤纷 快乐假期	佛山市顺德区勒流街道富裕村关爱妇儿之家
144	巾帼志愿者培育计划	佛山市顺德区大良街道红岗社区福利会
145	手拉手走龙江	佛山市顺德区环宝蛙青少年环境体验中心
146	家庭育儿展翅计划	顺德区心理卫生协会
147	向“家暴”亮剑——容桂街道反家暴工作联盟	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
148	幸福家	大良街道南江社区福利会
149	家庭教育学堂	佛山市顺德区公共关系协会
150	“亲爱手牵手”家庭教育增能站	佛山市顺德区大良街道南华社区居民委员会
151	苏岗妇儿鱼灯文化共学计划	顺德区大良街道苏岗社区福利会
152	左邻右“黎”——和美社区培育计划	佛山市顺德区容桂街道高黎社区福利会（高黎社区妇女联合会）
153	家庭幸福学堂	容桂街道心声热线援助会
154	缤纷暑假·快乐成长服务计划	佛山市顺德区勒流街道东风村福利会
155	传历史·善文化——众涌“飘色”文化传承计划	佛山市顺德区勒流街道众涌村行政服务站
156	“巾帼献爱心，村满夕阳红”仙涌村巾帼志愿者爱乡行动	佛山市顺德区大良镇行社会工作研究及服务中心

157	“心系树生情、共融家庭乐”和美容里-你·我·她	佛山市顺德区容桂街道容里社区福利会
158	“HER”上华村妇女动力提升计划	佛山市顺德区乐从镇上华村妇女之家
159	“科学育儿，早期教育”亲子园	佛山市顺德区伦教街道和谐家庭联谊会
160	快乐成长营-连社儿童暑期成长计划	顺德区勒流街道连社村福利会
161	“点燃激情 绽放魅力”妇女素质提升培训班	伦教街道仕版村妇联
162	小眼睛看世界，大世界爱中华 ——2019 大都儿童社会实践活动	佛山市顺德区陈村镇大都村妇女儿童之家
163	SHE 穗香村儿童安全社区教育计划	佛山市顺德区容桂街道穗香村委会
164	“绚丽彩虹 多彩人生”——上涌村巧手妈妈成长俱乐部	顺德区勒流街道上涌村福利会
165	南涌社区小候鸟夏令营活动	陈村镇南涌社区妇联
166	家庭急救知识培训计划	佛山市顺德区龙江社区卫生服务中心
167	大福基“关注社区，助力建设”巾帼志愿者	佛山市顺德区容桂街道大福基社区居民委员会
168	黄连社区“小书法家”兴趣课堂（延续）	勒流街道黄连社区妇女儿童之家
169	“护蕾计划”女童防性侵呵护计划	勒流街道江村村委
170	婚姻驿站——婚姻家庭辅导与调解服务	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心
171	建功新时代，职场女性增能提素计划	佛山市顺德区龙江镇沙富村妇儿友爱促进会
172	潭洲村“巾帼志愿队”自组织培育项目	佛山市春晖社会工作服务中心
173	“悦学”童学会——儿童综合素质提升项目	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心
174	“传承好家风”成长计划	佛山市顺德区北滘镇碧江社区居民委员会
175	You&Me 社区妇女骨干培养计划	佛山市顺德区乐从镇乐从社区福利会
176	美在南沙之社区妇女“Teen”力量计划	佛山市顺德区均安镇南沙社区三八六一妇儿促进会
177	妇儿共融·和美新联	顺德区杏坛镇新联村妇联
178	“我爱我家，最美光辉”儿童社区参与	佛山市顺德区杏坛镇光辉村民委员会
179	“街坊姐妹齐参与，和谐高赞同发展”妇女促进项目	杏坛镇高赞村妇联
180	亲子P乐园	顺德区均安镇仓门社区居民委员会

#### （四）同行善·慈善服务帮扶板块

资助以顺德区内困难群众及其他弱势社群为对象，提供精准帮扶的慈善服务项目。顺德慈善会于 2014 年在原助学、助医等物质帮扶以外，

启动“同行善”计划，通过慈善服务帮扶项目的资助探索，联动专业力量为困难群众提供更丰富更精准的帮扶服务，基本形成现代慈善服务的雏形。

同行善·慈善服务帮扶板块扶持项目（17 个）

序号	项目名称	项目主体
181	「青」筑梦想·「童」创未来 ——容桂街道低收入家庭儿童与青少年帮扶计划	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
182	春风入户、危疾化无	顺德区心理卫生协会
183	喜乐共融	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
184	“阳光妈妈”单亲困难母亲心理支援项目	佛山市顺德区伦教街道和谐家庭联谊会
185	青年看世界——顺德基层青年大湾区研学营	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
186	跨越障碍，画出未来	佛山市顺德区大良一心志愿者协会
187	“童保健康·童享成长”关爱流动儿童安全行动	广州市北斗星社会工作服务中心
188	“行膳积得”低收入家庭支持服务项目	佛山市顺德区龙江慈善会
189	“医路相伴，爱贯满乐医”医务社工服务计划	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
190	粤 X 少年乐队培育计划	佛山市顺德区龙江慈善会
191	“玩”阳光乐园	佛山市顺德区均安镇彩虹梦想庇护家园
192	“肾”曦之光——勒流街道肾病患者关怀计划	佛山市顺德区勒流慈善会
193	健康之路 护老同行 2.0	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
194	“德力展翅”辅助就业培训计划——“爱心小铺”项目	佛山市顺德区勒流慈善会
195	“让爱发声”关爱外来务工人员子女活动	佛山市顺德区大良街道志愿者（义务工作者）联合会
196	“阅读·温暖童年”——红豌豆阅读推广计划	佛山市顺德区大良红豌豆儿童阅读推广协会
197	“融合零距离”未成年心智障碍者融合教育项目	佛山市顺德区德隽残障综合服务中心

## 为民办实事

### 1900 万资金扶持 31 个基层党建项目

为落实党建引领农村高质量，推动基层治理创新，促进乡村振兴，顺德区委组织部启动 2019 年党建资金竞争性扶持项目征集活动，推动党群服务落到实处。

2019 年党建资金竞争性扶持项目评审会于 6 月 10 日举行，最终 31 个项目来自 10 个镇（街道）的 57 个项目中脱颖而出，分享 1900 万扶持资金，其中单个项目最高可获得 150 万元支持。参与本次评审的项目，内容涉及党群服务中心等阵地打造工程以及乡村振兴、党员队伍建设、社区治理等“软”建设项目，回应群众在村居环境、精神文化社会等方面的具体需求，充分体现了基层党组织的创新活力和党切实关注民生服务、推动党建引领基层治理和乡村振兴工作的决心。

由“两代表一委员”、专家学者、媒体代表、职能部门负责人等组成的评委根据分类扶持、公平公正、竞争择优原则，关注项目在推动基层善治、促进党群联动、突出民生导向、使更多党员群众受惠等方面发挥的作用和影响，评估项目的创新性、前瞻性和推广价值。本次竞争性资金扶持计划重点支持一批社会需求度高、影响面广、效果突出的党建、民生项目。区委组织部部长孙向阳表示，希望通过党建资金竞争性扶持项目进一步落实党建引领农村高质量发展，推动基层治理创新，促进乡村振兴。要求党建项目体现时代性和当地性，让财政资金真正“为民办实事”。

顺德自 2014 年起设立党群共建社区发展基金，共扶持优秀民生项目 173 个，累计投入资金 4900 万元，支持农村党组织办理民生微小实事。通过竞争性扶持项目推动基层党建和社区治理创新，让群众真切感受到惠从党来。

# 百万专项资金

## 助力基层治理及社区营造项目

为推动顺德区党建引领社区治理创新工作，根据《顺德区深化拓展社区营造工作方案》要求，区委政法委启动2019年度基层治理及社区营造扶持资金项目申报，鼓励在培育社区自组织、整合社区资源、搭建社区协商平台、推动社区基金发展等方面具有较好基础的村（社区）党组织立足现有基础，结合党建引领社区治理创新工作“五大工程”要求，推动社区营造工作向纵深发展。

### 该项资金将重点扶持三类项目：

**聚焦居民议事协商。**推动村（社区）建立议事协商组织架构、机制，围绕社区公益民生服务、公共空间规划建设等热点难点问题，推进社区居民参与式治理工作，搭建解难题、办实事、办好事的社区平台，促进社区发展更加和谐。

**帮扶社区基金可持续发展。**支持条件成熟的村（社区）联合企业、社会组织、乡贤、居民等多元主体成立社区基金，通过社区基金等规范化运营，强化社区居民公益意识和习惯培养，支持社区自组织开展惠民服务，促进社区慈善发展。

**推动“关爱新市民”融合。**推动村（社区）与（异地）商协会开展结对共建，组织新市民社会融入系列活动，包括新市民积分管理政策宣传、本外地居民社区融合、新市民职工子女成长及其家庭关爱服务等。

2019年申报启动以来，共征集到来自10个镇（街道）的20个项目。经综合评价，确定扶持南华社区、细滘社区、众涌村等7个村（社区）项目，单个项目资助金额为15万元。获扶持项目将由相关镇（街道）社工委负责业务指导和跟踪监督，区社会创新中心负责实施过程督导，以争取集中资源做出成效，达到典型示范或转化提升的工作效果。

### 党建引领社区治理创新镇街行

## 快速响应 积极落实

为推进顺德区党建引领社区治理创新工作，根据“面上铺开、纵横联动、挖掘亮点”的工作要求，区党建引领社区治理创新工作专责组与各个镇街相继以座谈、交流和走访等多种形式开展镇街行，探讨镇街落实区党建引领社区治理创新工作的具体方案和计划。

4月16—19日，区党建引领社区治理创新工作专责组成员叶翠青、李允冠等一行走访龙江镇、伦教街道和陈村镇，了解各镇街、部门就《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》（下称《实施方案》）执行情况，听取镇街意见和建议。

### 龙江站 瞄准难题重点发力 形成社治创新“龙江模式”

4月16日，专责组成员与龙江镇党委委员、组织工作办公室主任、农业和社会工作局局长黄长旺，以及龙江镇组办、农社局等相关职能部门负责人进行座谈交流，就《实施方案》进行了解读，分析过去两年龙江在基层治理创新方面进行的探索，积累了党建引领社区治理创新工作的一定基础和优势。龙江镇党委委员黄长旺在肯定龙江社区治理工作成效的基础上，提出面临的“挑战”，目前仍存在某些村居积极性欠乏、优秀项目推广困难以及社会参与度偏低等问题，如何运用政府资源、着力引导商界参与、调动居民参与积极性、盘活社区公共空间成为龙江现阶段开展社区治理工作需要思考和解决的重点难点。



龙江村居干部作客顺德901 分享社区治理实践经验和思考



党建引领社区治理创新镇街行（龙江站）

根据工作的实际状况和亟需攻克的“难题”，围绕《实施方案》的具体要求，龙江制定了年度工作计划，以期带动全镇的社区治理创新工作，特别点出：

党建引领打造本土品牌。以示范点建设支持工作为抓手，以社区规划和社区议事等形式为切入，推动苏溪、东海等村（社区）建设党群阵地、建立文化品牌，梳理社区营造工作主线，发掘培育党员志愿者队伍，并打造长者爱心饭堂等社区服务品牌；同时，建立起龙江镇本土社区营造支持体系，运营龙江镇社区营造俱乐部，优化社区人才培养工作，建立龙江镇社区营造数据库并优化资源对接机制，帮助村（社区）发挥党员先锋模范作用，提升党员的基层服务能力。

“社区事社区办”树立典型。打造乡村社区协同善治典型案例，以左滩村为试点，围绕社区阵地开辟、改造和活化等公共议题，搭建多方联动平台机制，提升村民议事协商决策能力和公共事务参与的积极性、专业性。支持城镇社区探索社区可持续发展路径，以文华社区作为试点，持续推动小区开展议事协商实践活动，并以社区专项

基金为依托，调动社区多方资源服务社区，让社区事情社区管、社区办。助力多元主体参与社区治理长期机制的形成，着力培育社区社会组织，并增强龙江镇枢纽社会组织动员能力等等。

与会的龙江镇各职能部门负责人也分享了工作过程中的优秀经验和困难，并围绕《实施方案》对各自部门年度计划中的相关项目进行了介绍。其中，龙江镇妇联常务副主席肖江平介绍，镇妇联通过“1+N”的创新实践模式引入专业社会组织参与，缓解了村居人手少和资源少的困难，调动了村居在推动创新项目上的配合度和积极性，切实推动了妇儿社会创新项目扎根社区；镇工会分享了其联合亚洲国际设立困难职工爱心帮扶资金的创新实践；镇农社局则分享了苏溪社区联合爱心企业对村内河涌环境进行整治的村企结对实践经验。

龙江镇各与会部门表示，下一步将结合部门工作，制定落实计划，在各部门原有计划基础上，进一步研究制定龙江镇社区治理创新行动方案，打造龙江镇社区治理的共建共治共享格局。

## 伦教站 社治创新“接地气” 突出特色造品牌

4月17日，伦教街道党工委副书记王星海、伦教街道农业和社会工作局副局长邓智泉与专责组就《实施方案》进行沟通交流，结合《实施方案》的要求，根据2018年各部门工作情况以及过去几年伦教在社区治理方面打下的基础，总结了《伦教街道党建引领社区治理创新工作成效》。

树立党建标杆，强化人才队伍。伦教街道将以三洲、常教等社区营造项目为契机，促使部门、村居、组织在社区治理和村居发展上形成合力，共谋发展。结合社区治理的基础，开展人才培育计划，树立党员骨干的标杆效应；深化重点村（社区）在党建引领下的多元合作共治模式，打造党群共建品牌；打造三洲成为党建引领社区营造示范点，培育共创团队；围绕伦教社区营造专业委员会，搭建协同交流的对话平台。

关注群众需求，把握“两个红、一个融”。伦教街道党工委副书记王星海认为要以群众需求为导向，让社区治理创新工作更“接地气”。下阶段，将依托三洲“革命老区”文化，打造一条融合党建、历史、美食等多个元素的红色旅游路线；

让党组织的“红旗”插遍小区楼宇，充分发挥党小组、党员的先锋模范作用；充分利用大型活动，如珠宝旅游文化节等平台，把社区治理创新工作“融进去”，打造一系列优质活动，提升伦教社区治理创新工作的整体形象。

四点深化建议，突出展现伦教特色。专责组建议伦教深化社区营造委员会运作机制，把原有服务范围扩大辐射到伦教的十个村居，让社会组织、行业专家等多元主体能够在协作平台上学习交流，互相启发，共同推动伦教社区治理创新工作。立足伦教社区组织培育工作的良好基础，持续通过社区微创投大赛，支持更多的社区组织发展，推动社区组织参与社区服务，擦亮伦教社区组织培育工作的特色品牌。结合社会矛盾纠纷预防化解“枫”帆计划，重点培育一批专业社会组织，运用社区协商议事方式参与社区矛盾纠纷调解。伦教是顺德社区营造示范点最多的镇街之一，应对已获得示范点称号的村居继续深化，通过创新品牌宣传项目，如通过“社区营造宣传日”等，融入伦教的社会服务、文创产品、旅游资源，展示具有伦教特色的社区治理创新成果。



党建引领社区治理创新镇街行（伦教站）

## 陈村站

### “党建+社建”合力拧成一股绳，陈村在行动

4月19日，区委全面依法治区办常务副主任叶翠青带领专责小组与陈村镇党委副书记苏健彬，党委委员吴力、张帆以及有关部门负责人参加了会议。

工作有计划，积极思考提反馈。多部门先后结合《实施方案》提出了工作计划，并针对陈村镇实际情况反馈了系列意见。陈村镇党委委员吴力建议，为推进“头雁工程”，需要通过完善资源配置、建立竞争机制等措施提升积极性；在为“社区减负”的同时需要完善制度配合；重视业委会在社区中的作用，并且打造新旧陈村人交流平台，打造“熟人社会”，传播社区正能量。陈村镇党委委员张帆提出，结合陈村社会组织基础较为薄弱的现实情况，在落实党建引领社区治理创新工作具体实施上，要避免简单地套用原有的工作模式，要创新工作方式方法，切实推动社会治理痛点难点的解决。

细化任务，明晰指标，全力促落实。结合自身工作实际，陈村镇细化党建引领社区治理创新工作任务分解表，明晰工作指标，通过启动“书记立办”项目、以13个落地项目为抓手推进“党建+社建”基层治理创新三年行动计划，提升驻村法律顾问工作效能、推动村企结对、宣传陈村正能量故事等具体工作，真正做到全面统筹、重点深挖、突出亮点、打造品牌。

把握优势、瞄准问题，擦亮陈村品牌。陈村镇党委副书记苏健彬对全镇党建引领社区治理创新工作形式作系统的总结和分析，要求各部门充分利用好陈村基层党建扎实、自然环境优美、历史文化丰富这三方面的优势，以问题为导向，逐步解决党建引领社区治理创新工作推进过程中的各项“难题”，提升党组织领导力，进一步擦亮陈村党建品牌。



党建引领社区治理创新镇街行（勒流站）

## 勒流站

### 强化党建引领，凝聚社区活力

5月16日，区党建引领社区治理创新专责组成员、区委全面依法治区办常务副主任叶翠青及区社会创新中心总干事李允冠等一行赴勒流街道展开走访调研，实地走访众涌村红基石党群服务中心，与勒流街道党工委副书记陈俊贤，勒流街道组织工作办、宣传文体办、农业和社会工作局、人力资源和社会保障局、总工会、团委、妇联等相关负责人座谈交流，就《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》（下称《实施方案》）的推进落实情况，了解街道工作进展和计划。

强化党员教育，提升“头雁”领导力。打造不少于2个村（社区）重要事权清单管理示范点，提升基层党组织决策和动员能力；依托黄龙书院、“105党员红色教育走廊”以及勒流党校等建设，落实党员轮训，提高党员素质。

对标先进，夯实阵地基础。完善党群服务中心主阵地建设，打造众涌红基石党群服务中心等一批优秀的基层党建基地，推动勒流党校在各村（社区）挂牌设点，延伸服务站点，发展丰富活动，充实阵地内涵。

推广优秀经验，以点带面共谋发展。在党建引领下，以社区营造作为促进乡村振兴的重要手段。持续推动社区营造示范点建设，通过对黄连、龙眼、江义、南水等优秀村（社区）的先进经验作推广，以点带面，促进社区整体发展。

完善纠纷调处机构规范建设，联动多元共治。在勒流22个村（社区）建立人民调解组织，目前已建成16家企事业单位人民调解组织。坚持和发展“枫桥经验”，引导退休干部、教师等担任调解员，积极参与社会矛盾纠纷调解；发挥网格员作用；提升驻村律师工作效能，形成大调解工作合力。

下一阶段，勒流党委政府将坚持以党建引领为核心，集中力量提升基层治理工作能力，一方面注重对重点、亮点村（社区）发展经验的推广，形成工作手册，发挥牵引示范作用；另一方面通过完善硬件设施打造，立足党群服务中心等阵地建设，加强培育社区社会组织，提升社会服务的多样性和深度，增强居民对社区的认同感和归属感，从而树立基层党组织的威信。

（区党建引领社区治理创新工作专责组供稿）

党建引领社区治理创新镇街行（陈村站）

### 陈村镇党建引领社区治理创新工作会议



# 争当排头兵

容桂

## 容桂成立社区治理创新工作联盟

为推进顺德区党建引领社区治理创新工作，进一步加强落实工作部署会上的相关精神，促进社区间的经验交流和资源共享，创新社区治理手法，整体提升容桂街道社区治理创新和社区营造的工作成效，4月2日上午，由容桂街道农社局主导，顺德区社会创新中心协助组建的“容桂街道社区治理创新工作联盟”正式成立，并举办了第一季度工作会议。

会上，容桂农社局常务副局长何健全首先为大家解读了《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》（下称“《方案》”），让联盟成员及代表们能更好理解“党建引领社区治理创新工作”的相关精神，并强调各社区要在党建引领的基础上，发挥好统领基层社区建设的作用，加强业务学习，提升服务能力，做好人才培育与宣传阵地打造等重点工作。

随后，马冈村两委成员吴慧莹和顺德区社会创新中心社区发展部彭程，分别从马冈村和全区层面开展社区营造工作的历程和经验作了分享。

社工组织代表也就下一阶段配合村（社区）深化社区营造工作，推动社区治理创新实践的计划作了汇报。

紧密围绕《方案》要求，顺德区社会创新中心总干事李允冠向联盟成员提出“五个‘抓’”的建议：一是“抓党建”，把握推进社区营造的关键，发挥基层党组织的领导作用，提高村居干部素质是核心之中的核心；二是“抓商界”，容桂拥有丰富的商企资源，在开展社区治理和社区营造工作时，要提供好的服务平台和项目，充分联动社会资源参与社区共建共治；三是“抓社会组织”，加强对社会组织的资金扶持，做好引导和培育工作；四是“抓空间营造”，对目前社区内的闲置空间，要积极思考通过以参与式规划的方式，活化共建公共空间，从而带动社区居民议事意识和能力的提升，推动建立社区议事协商机制；五是“抓项目落地”，要不断提升社区治理创新项目质量，鼓励在实践中探索、优化项目运作机制。

最后，容桂街道党工委副书记唐天培还对联

盟成员作了动员，寄望成员单位能积极推进容桂社区治理创新工作，争当排头兵。首先，要寻找合适项目，对贴近民情、回应居民需求的好项目多支持，要敢于试、扎实做，没有条件的创造条件勇敢做；再者，要促进多方参与，在党建引领下，

各部门积极发挥职能作用，同时联动社会资源、动员广大群众，推动共建共治共享的社会治理格局的形成；最后，要强化宣传阵地建设，运用多样化的传播手段，让居民有渠道感受和获取最新的工作动态和服务资讯，吸引居民参与。

（顺德区社会创新中心镇街项目组供稿）

# 百万资金“益”起来

陈村

## 公益项目大赛凝聚党团共建力量

为推动党建引领社区治理创新工作，积极推动慈善资源向基层下沉，做好“有温度”的民生服务，4月4日下午，“党团共建·和乐社区——2019年陈村镇公益项目征集大赛”在陈村镇党群活动中心正式启动。区委副书记、政法委书记王勇，区委全面依法治区办常务副主任叶翠青等领导出席了活动。

活动对过去四年的大赛情况进行了回顾和总结，并对2019年公益项目征集大赛进行推介。邀请顺德区社会创新中心社区发展部主任彭程介绍了顺德全面推动党建引领社区治理创新工作的背景下，社区营造项目设计逻辑和工作方法等经验，分享了顺德区社区营造项目发展的类型和路径，提供了完善社区营造类项目设计的建议，并回答了现场提问。

### 党建+公益，发挥党建引领正能量

早从2011年开始，陈村就团结各村（社区）、“两新”组织中的党员、积极分子以及热心志愿者

成立党员先锋队。随着志愿队伍和相关社会组织社区服务能力的不断提升，2015年陈村启动党员志愿服务项目创新大赛，发挥党员先锋模范作用，创新“基层党建+公益项目”的工作模式。

历经4年发展，大赛已发展成陈村公益服务常态化、品牌化的活动。参与对象也从最初仅面向党组织，扩大发展到村居、各团组织、党群志愿者、社区社会组织乃至热心的市民、团体，充分发动和整合了全镇党建、团建、社建资源。内容覆盖“基层治理”、“社区营造”、“看见慈善”服务、“青基工程”等四大模块。大赛鼓励基层党团、党群组织和社会组织协同联动，全面激活共建共治的公益能量。随着资助金额的逐年提升，项目质量和结构的不断优化，覆盖村居范围逐步扩大，展现出陈村镇不断增强的党建引领能量和联动资源能力。

### 搭建公益平台，创新撬动社会资源

大赛搭建了形式新颖的公益创投平台，涌现



# 汇集公益力量 激发组织活力

出众多优秀的组织机构，也让行之有效的公益项目走向更广阔的舞台。比如由陈村镇合成社区党组织联合星姿形热烫工作室策划的“爱心义剪活动”，由潭洲村党委策划开展的“潭洲三字经文化保育”项目，由仙涌村党委组织策划的“仙涌口述史”项目以及“爱心汤水计划”等项目都通过大赛发挥了更大的影响力，取得了更高的知名度，擦亮了陈村的公益品牌名片。

本届大赛将通过向社会系统征集可推广、可持续开展的本土社会服务项目，提供启动资金、指导咨询、评估督导、资源链接和传播推广等多方面的支持，预计投入资助资金总额达百万。陈村镇委副书记苏健彬表示将持续推动大赛品牌化、社会化运作，通过党建引领与社区治理、公益慈善相结合的方式，让更多公益资源走进村居。

## 汇集多方支持，提升公益实力

今年大赛还引入陈村镇慈善会的资源，借由陈村慈善会资金支援和热心企业的参与，改变大赛资金渠道单一的情况。通过社会资金和社会力量的加入，优秀的公益项目将得到更广泛、更有力的支持，使更多热心企业参与乡村振兴的积极

性和活力能力得到充分释放，使越来越多的群众能够切实享受到提升基层治理水平、优化社区服务带来的实惠和便利。

此外，本次大赛还得到了顺德区社会创新中心的大力支持，对接“顺德公益项目管理云平台”。借助平台，推动提升公益项目质量，加快本地公益项目“走出去”的步伐，为对接更广阔的资源平台储备力量。

参加大赛揭幕式的陈村镇党委书记黄志捷表示，大赛经过多年发展已取得显著成效，未来镇委镇政府将加大扶持，继续整合资源，擦亮陈村公益项目大赛的品牌名片，并呼吁凝聚各方智慧为陈村公益事业贡献力量。

活动最后，区委副书记、政法委书记王勇指出，近年来，陈村在迎来重大发展机遇的同时，也面临着社会建设的新挑战。目前，区委区政府部署了顺德区党建引领社区治理创新工作，强调要加强基层党组织对社区治理的领导，发挥基层党组织核心作用，通过党建引领、培育组织、健全机构、活化阵地、丰富活动五大工程，创新基层治理机制，把各类管理服务资源有效统筹起来，积极回应群众最关心、最现实、最直接的利益问题。希望陈村能够真正发挥党建引领核心动能，积极扶持各类社会组织、经济组织、群团组织，利用党群服务中心等实体阵地，传承优秀传统文化，传播社会主义核心价值观，形成更和谐稳定的社区治理格局。

（区党建引领社区治理创新工作专责组供稿）

为进一步孵化培育杏坛镇社会组织，鼓励社会组织参与公益服务，汇聚社会公益力量，推动杏坛镇公益服务项目的发展，共青团杏坛镇委员会联合杏坛镇社会服务综合中心、杏福驿站、社会组织孵化发展中心，通过2019年杏坛镇创新大赛形式，向全镇社会组织推开征集服务项目，4月22日，经过综合评定，最终26个项目顺利进入评审会阶段。

## 各方力量关注社区发展

评审会上，来自15个村居的项目申报方，将关注投放到青基工程项目板块中，围绕社区核心问题，以打造本村（社区）特色品牌项目、挖掘和孵化本村（社区）草根团体为切入点，结合社区实际需要，开展慰问孤老、帮扶青年、开展活动、促进就业、宣传政策等活动，打造“1+8”工作品牌，提升村（社区）群团组织的凝聚力、战斗力、影响力。

## 做实服务发挥组织活力

如何做好社区长者妇孺以及残障人士等弱势群体的社会服务，一直是大家广泛关注的热点话题。在评审会答辩环节中，杏坛各社区社会组织与项目评审围绕不同的社会热点话题，结合各自项目进行了互动交流。评审表示，社会服务项目不但要切合本社区的实际情况，更要发挥社会组织的业务强项，达到服务双赢。如今，随着社会服务的优化变革，要切实做好社会服务不能“单



专家评审会（青基工程）

打独斗”，仅靠某一方面的一力主导，而是需要更广泛地发动基层参与、联动社会资源，营造共建共享的社会治理新格局。

杏坛镇创新大赛基于杏坛镇社会组织财政专项资金竞争性分配方案，自2012年起由共青团杏坛镇委员会和杏坛镇社会服务综合中心联合推出，面向杏坛镇内社会组织、团体及基层群团组织进行项目征集，目的是培育社会组织，鼓励其积极参与社会公益服务事业建设。2019年，杏坛创新大赛再出发！经过资源整合、动员参与等一系列举措，为镇内社会服务及组织培育工作提供更具导向性的指引和支持。通过联动各类社区社会组织，搭建多方参与服务项目创新的渠道和平台，切实推动社会服务事业发展，关注和回应社区实际需求，挖掘社区资源，撬动社区活力，为广大居民送上贴心服务。

（杏坛镇家庭综合服务中心供稿）

仙涌“口述史”项目曾获大赛支持，组建一帮志愿者探寻村史，提升村民归属感，促进新旧居民融合。



# 社区有活力

【大良】

## 激发居民活力，党群共建友邻社区

### 大良友邻社区治理项目七周年回顾



2019年5月25日，由大良街道农业和社会工作局主办，顺德区启创青少年社工服务中心承办，顺德区清晖园博物馆支持的“党建引领社区治理 社区有你焕发活力——2019年社区邻居感谢日”顺利举行。活动展示了大良友邻社区治理项目（以下简称“大良友邻”）助力实践党建引领社区治理创新方面的丰硕成果，并在整理和总结了过去七年实践经验的基础上，推出大良友邻服务经验系列册子7本。

组织培育

#### 坚持一条红线贯穿到底

大良友邻是大良街道全力落实《顺德区党建引领社区治理创新方案》的成效和品牌项目之一。该项目由大良街道农业和社会工作局资助，在大良街道中区、南华、新松、北区、府又、升平、新滘、古鉴、逢沙9个村（社区）开展，致力联系社区不同人士、团体或组织，凝聚社区力量，开展邻里互助，关心社区弱势群体，共建互相关怀、互相支持的友善社区。

在推进友邻社区项目的过程中始终坚持一条红线贯穿到底，由大良街道党委掌舵，大良农业和社会工作局负责工作指导和协调监督，顺德区启创青少年社工服务中心负责落地操作，使得大良友邻能够始终紧跟党和街道的步伐，取得长足发展，惠及广大群众。

回顾过去的7年，大良友邻经历了三个重要的发展阶段：

时间	关键词	服务重点	服务手法
第一阶段 2011—2013年	凝聚居民 友爱睦邻	<b>从“广度”出发：</b> 1. 凝聚居民，提高服务在社区的知晓度 2. 挖掘社区能人、潜在领袖，搭建社区互助网络基础	以社区兴趣吸引居民参与，在志愿服务中体验社区互助
第二阶段 2014—2015年	多元参与 改善议题	<b>向“深度”发展：</b> 1. 大力孵化社区自组织，推动社区居民、自组织从接受服务到提供服务的角色转变 2. 从频率、形式及质量全方位提升企、事业单位的参与意识及能力	支持及培育导师、自组织等多元主体的参与能力，强化其参与获得感、成就感，促使其能持续参与
第三阶段 2016—2018年	规范发展 协商共治	<b>以“协同共治”为重点：</b> 1. 携手义工导师和公益商企规划社区文化活动 2. 以社区议题为载体，推动多元主体共商、共推、共治社区议题 3. 社区文化服务、社区自组织、社区事务的协商及行动步入规范化发展	通过社区调查确立议题，针对议题组建议题关注组，推动关注组及相关主体进行议事协商、介入行动。

## “1+N”介入策略

大良友邻项目采取“1+N”的介入策略，即“一个支点+N个议题”。

### 1个支点——以社区文化生活服务作为支点

链接资源开展丰富多样的社区文化活动，一方面满足不同群体的社区文化生活需求，另一方面以社区文化活动为载体培育各类社区居民自组织，提升多元主体参与社区服务的能力，推动社区达致自我服务。

### N个议题——以社区关注的事务作为议题

结合社区情况，经社区党委同意，大良友邻订立“长者社区关怀”、“社区环境改善”、“社区历史传承”等社区议题，凝聚党员、居民领袖、自组织、两新党组织、商企等社区力量共同关注及参与，推动社区改善。

**长者社区关怀：**联动社区内多元主体开展社区长者关怀行动，包括但不限于聚会、讲座、探

访、居家安全改造等。于2018年完成280户长者的入户调查，完成第一阶段共8户高危长者的居家安全改造工作，另外目前“弱势长者-义工”成功结对17户，有效推动长者邻里互助网络的建立，增强弱势长者的社区支持。

**社区环境改善：**与社区居委会携手，联动自组织、商企等共同推进社区教育、社区行动改善社区人居环境，如以社区环保体验日、楼长定期举行社区清洁日、小区灭蚊行动、绿动社区大型倡导活动等形式，维护社区环境卫生；建设行走的社区微花园以改造社区阵地，共建共营美丽乡村。

**社区历史传承：**通过走访、征集社区历史故事，以导赏、画作、旧物、照片等形式重现、再造社区文化，从而增强居民、村民对社区、村的认同感与归属感。

## 培育社区居民自组织

大良友邻从2011年试点2个社区，到2019年扎根大良街道9个村居，充分调动群众参与社区治理的积极性，发展在册义工969人，联动及孵化社区居民自组织71个，链接社区资源单位209个。

项目认为社区居民自组织的在地性和可持续性特质能够使社区的多元需求得到满足。为了鼓励居民参与社区事务，需要发起者、组织者，而



2017年亲子送暖义工队组织培育

社区居民自组织就是当中最可持续的力量。为此，大良友邻持续孵化、培育社区居民自组织，并将社区居民自组织进行分类培育：

自组织类别	培育手法
兴趣爱好类	以兴趣为出发点参与社区文化活动
功能互助类	兴趣吸引 ↓ 服务体验 ↓ 组织形成 ↓ 支持和引导
关注议事类	订立议题 ↓ 确定主体 ↓ 培训/会议 ↓ 介入行动 ↓ 评检总结

## 「案例」

### SEE ME FLY 亲子义工队 (功能互助类)

#### 源于需求，找准对象

友邻社工在日常服务中发现社区家庭有改善亲子沟通、促进亲子关系的需求。为此，搭建亲子沟通平台为社区家庭提供多样的亲子活动，并鼓励亲子加入义工服务行列。经过发掘和评估，在芸芸的亲子义工中，有4对亲子义工表现积极，恰好这部分家长义工也有共同的教育理念，希望从小培养孩子为社会服务的精神。

#### 梯队发展，组织壮大

经过面试，2015年11月See me fly亲子义工队成立，经过2年的努力，他们成功从“协助者、策划者”华丽转变为“统筹者”。2017年4月，组织成员决定招新，他们自主策划、执行，以“单独面试+小组面试”的方式最后挑选出2对亲子义工加入组织。同年更新内部规章制度并定制了一批亲子义工服以及组织标识。



针对长者社区关怀议题，2018年开展社区长者居家安全改造



see me fly 亲子义工队迎新

#### 支持引导，勇创佳绩

##### 1、规划服务，总结经验

为提升服务质量，亲子义工队每年都开展年度计划会议及总结大会，通过会议确定年度服务次数、分工及总结经验。

友邻社工运用年度日程表、思维导图等形式协助成员制定年度计划，通过绘画的形式引导成员回顾年度大事和分享感受。每次举办活动后，组织成员开展评检会议，通过亲子刻度评分的方式促进成员亲子间的相互了解、提升服务素质。

##### 2、主题培训，提升能力

为提升组织的服务能力，友邻项目定期为他们开展主题培训，内容包括热身游戏带领技巧、统筹策划技巧等，不断更新他们的服务技能，增强服务自信，提升服务素质。

##### 3、提供实践，成就满FUN

友邻社工站为亲子义工队提供充足的服务平台，亲子义工队协商决定逢双月为社区举办一次亲子活动，活动的主题、内容、策划、组织、执行都是由该组织成员分工合作有序完成。

##### 4、季度聚会，凝聚团队

为更好地凝聚团队，组织成员开展季度聚会，形式包括一年一度的外出游、季度聚餐等，使团队凝聚力得到维护和提升。

(顺德区启创青少年社工服务中心供稿)

## 北海 西海创投大赛，再聚公益之力

### 第二届西海“社区微公益”创投大赛

5月12日下午，第二届西海“社区微公益”创投大赛项目评审大会在西海社工站开展。北滘镇政府领导、西海村“两委”成员、区社会创新中心代表、区众创社会工作学院代表、区新市民服务协会代表以及社工机构代表受邀担任大会评委，为19个项目进行点评，并给出意见和建议，进行打分。

#### 多方协作，确定第二届西海“微公益”创投范围

2019年3月12日，西海村委会代表、各社会组织代表、社团及协会代表、学校代表、社工代表以及村民代表等25人共同出席了“三社”联席会议。会议上，各方代表有序商议，共同出谋划策，畅所欲言，最终确定第二届微公益创投范围，并对流程优化提出建议。

第二届西海“社区微公益”创投大赛的规则和流程设计充分结合了联席会议商讨结果，并于3

月份正式启动，共收到22个项目申报，通过两轮项目的优化，有19个项目进入到评审阶段。

#### 充分准备，项目申报方踏出“第一步”

社工与申报方保持紧密联系，从创投大赛的宣讲会、社区需求发掘、项目梳理，到答辩、PPT制作和演讲技巧培训，提供多方位支持，有效加强申报方开发和申报项目的能力。

评审大会当天，申报方负责人准备充足，有效地展示了项目的内容和意义。虽然当中很多人第一次制作PPT，第一次上台拿起麦克风介绍项目、答辩，但精神抖擞，头头是道。部分项目负责人还穿上正装，用自己专业的身份介绍申报的项目，自如地解答评委们的提问，可见是做足了功夫。

#### 申报项目“接地气”，贴近社区需求

申报的项目中既有延续上一年的环保项目，也有接地气的长者关怀项目。其中，篮球协会、武术协会、醒狮协会也加入了项目申报，为西海社区里的儿童青少年提供丰富的文化夏令营活动。

作为评审之一的众创学院副理事长马庆组先生对西海的公益氛围表示肯定，认为此次申报的项目“接地气”；而作为项目申报方的美丽乡村环保服务队代表指出，今年微创投布场较上年有改进，评审建议具有建设性，服务队会根据评审的点评调整方案。

#### 公益创投“好处多”，助力社区治理

接下来“社区微公益”创投大赛将筛选优秀项



参赛的项目申报方准备就绪

目，择优录取，资助社区团体开展活动，服务社群。

创投大赛动员多方力量参与，从创投范围的确定，到项目申报，社区组织等力量在社工的支

持下积极参与，聚焦社区议题，有效地锻炼和提升自身能力，为居民提供“有温度”、“接地气”的社区服务，实现慈善公益资源真正下沉社区。

（顺德区一心社会工作服务中心供稿）

## 议事协商

### 容桂 幸福社区的幸福经验

#### 社会矛盾纠纷全链条多元化调解实践

幸福社区位于容桂中心城区，现有住户4000多户，户籍人口12000多人，流动人口12017人。既有现代的大型楼盘小区，又有古老的农村原住民，社区人员构成多样，社区工作挑战大、难度高。

2018年11月7日，幸福社区发生一起油漆工人高空作业工伤死亡事故。社区民警中队接警后，即时启动全链条调解机制，社区、职能部门、驻村法律顾问主动介入，历经两天一夜，最终让当事双方签订和解协议，矛盾纠纷得到迅速化解，

没有发生涉访涉稳等社会不良影响问题。案件的高效化解，展现了顺德区社会矛盾纠纷全链条多元化调解工作体系的强大生命力。应该如何有效预防、及时化解社区社会矛盾纠纷，营造和谐稳定的发展环境？幸福社区有他们的幸福经验。

#### 党建引领，先锋党员行动在前线

幸福社区积极推进“党建+调解”工作模式。由社区党委书记担任社区人民调解委员会主任，



主持人介绍大赛基本情况

## 议 协 事 商

### 「陈村」 停车难、卫生差？ 改造社区荒地，齐商议寻出路

近年来，由于城镇机动车增长快、使用频、密度大，城区停车压力日益凸显，同时，停车设施建设的相对滞后、车位供应不足等进一步加剧了“停车难”问题，尤其在老旧小区，想为爱车找到“好归宿”更可谓“难上加难”。

#### 聚焦社区问题，“一箭双雕”微改造

旧圩社区内的长塘路、青云路在90年代进行整体规划改造，部分区域由于征拆的历史遗留问题未完成整体改造，变成了闲置地。经年累月，闲置的边角地杂草丛生、蚊虫滋长，形成卫生死角，对社区环境卫生和安全构成隐患。考虑到社区停车位紧缺的“老大难”问题常年困扰着旧圩居民，经过多次走访和沟通，在镇和社区的协调计划下，旧圩居委决定通过对闲置地进行“微改造”，增加社区停车位，回应居民关注，缓解社区“停车难”，同时破解社区闲置地的卫生死角问题。

#### “软硬兼施”两手抓，齐心破解“停车难”

旧圩社区的三条主干道，长塘路、青云路、杉排街是居民出行的必经路，周边分布着五个幼儿园、两个小学、三个中学以及多个市场，早晚高峰期时常出现拥堵。其实，“停车难”不仅是一

座城市、一个社区的困扰，而是当前社会快速发展的“并发症”之一，要想从根本上破解社区“停车难”，除了合理规划，还需要后续动员各方参与管理。

说干就干，旧圩居委向镇申请村居扶持资金项目200多万对社区闲置地进行提升改造，通过增加休闲公园、建设停车场、科学规划路边停车标识等措施，缓解停车难题，美化社区环境，增加公共活动空间。2018年，旧圩利用闲置地建设改造的8个社区停车场基本完工，加上重新规划的路边停车位，社区可容纳车位达600个。

改造后，崭新的停车场让居民们的“爱车”找到了“好归宿”；社区主干道两旁规划了相应车位及标线，引导居民有序停放。如今，通过建设停车场、合理规划停车标线，极大缓解了社区“停车难”问题。道路通畅了，社区居民活动空间变多了，社区变得整洁卫生，居民们脸上露出了笑容，纷纷“点赞”社区新变化。

接下来，旧圩还将紧密结合社区实际，总结过往经验、分析存在问题、创新工作方法、探索有效出路，重点利用社区闲置空间，推行停车场改造，同时探索拓展周边支路和社区停车场错时使用“智慧停车”的方式，盘活社区空间资源，进一步破解“停车难”问题。

（陈村镇旧圩社区居民委员会供稿）



凸显主体责任，充分发挥党组织在基层矛盾纠纷调解中的领导核心作用，引领社区做好矛盾纠纷排查化解工作。同时，加强社区党委对业委会等新型治理主体的指导监督。注重发挥党员在密切联系群众、化解矛盾纠纷等方面的先锋模范作用，积极举荐社区党员进入小区业委会，着力破解小区管理的新难题，促进党建引领基层社会治理出成效。此外，大力发动退休老党员加入网格义务调解员队伍。充分运用老党员丰富的生活经验、社会地位以及人际威信，促进矛盾正向化解。早前，有居民因邻居改建致其房屋部分扇灰脱落，引发邻里矛盾，并为此两次上访。网格小区党支部书记知悉情况后，联合部分老党员主动与该居民接触，动之以情晓之以理，最终促使邻里双方就补偿方案达成一致。

#### 健全机制，多方参与集力量

一是实施“接待+调解”模式。幸福社区在社区居委会大堂开设调解服务窗口，实行“前台接待、后台调解”。接案后，分网格、分区域、分种类，落实责任到人。细化事前调查、事中细致疏导、事后跟踪回访的调解“一条龙”模式，规范调解工作行为，调动调解人员的积极性，为调解工作开展打下良好的基础。二是完善“警调对接”。幸福社区调委会与社区民警中队建立工作联动机制，对社区内民事纠纷，启动全链条调解机制，将矛盾化解于苗头。三是借力“一村一法律顾问”机制。运用律师作为第三方的专业人士，在调解案件中独立、专业、公平的自然优势，为涉事各方阐明法律规定，明确法律责任，提供专业意见，为各方找到和解“中间点”，及时出具法律意见书，顺利化解矛盾纠纷。同时，针对社区内多发的矛盾问题开展普法宣传讲座，引导社区居民依法、用



法、合法维权，畅通矛盾纠纷化解的法律“快车道”。

#### 亮剑担当，“三三”法宝化苗头

幸福社区首先利用三种资源强化社区调解队伍建设。以社区法律顾问的法律知识、社工组织的心理访谈知识、资深调解员的工作经验三大优势资源，采取集中授课、以会代训等多种形式对社区调解工作人员进行集中培训，不断充实基层调解队伍力量和工作水平。其次，纠纷排查做到对“已排查未解决”、“现排查已解决”和“可能影响辖区稳定的‘重难杂’”等矛盾纠纷“心中有数”。更重要的是，走好矛盾化解“三步曲”：“一”听”，让矛盾双方充分“说理”、先出气；二“劝”，掌握时机，耐心等待双方“消气”后进行劝说，讲明影响、鼓励换位思考；三“调”，说法说情，梳理矛盾、分清责任、解决问题、化解纠纷。社区调解工作人员在日常排查中，做到“早发现、早控制、快调处”，把矛盾纠纷及时化解在基层，防止和避免因排查不及时、调处不及时导致的矛盾激化等“并发症”，努力坚持“小事不出村，矛盾不上交”。

深化社会矛盾纠纷全链条多元化调解工作体系建设，依法及时就地解决社区居民群众诉求，为顺德率先建设广东省高质量发展体制机制改革创新实验区营造和谐稳定的社会氛围。

（容桂街道幸福社区人民调解委员会供稿）

## 「龙江」 议事协商初探索，文华有方法

议 事 协 商

龙江镇文华社区保利上城是典型的城市小区，小区内约入住 2000 户家庭，社区居民与居委会、物业管理方互动良好。保利上城小区内公共活动阵地相对较少，于是，文华社区党委鼓励和支持入驻社工机构以保利上城小区为试点，动员社区居民、党员、物管等相关方参与“社区公共空间”议题的讨论，商议解决和行动的方法。

### 议事协商“讲规矩”，社区治理“出效率”

聚焦“社区公共空间”议题，社区党委联同社工组织、居民以及物管等各方代表开展了 3 场协商会议，共 127 人次参与。

在第一期协商会议上，议事代表提出一致期望：公共空间能升级硬件配套的同时，引入多元服务激活公共活动阵地。会后，社区党委、物管和社工机构马上行动：在“硬件”上，社区投放资

金升级改造党群共融之家；在“软件”上，一方面充分利用现有的活动阵地，充实服务、丰富现有阵地的使用内涵，另一方面通过社区走访，广泛收集居民以及社区自组织等公共空间使用者的意见和建议。

到了第二场协商会议，社区党员代表自主主持，围绕“社区公共空间”的使用问题进一步提出了议题细项。其中，长者艺术团长期使用保利上城 14 栋架空层作为固定活动空间，屡因噪音扰民被投诉的问题，经议事代表表决后，被确定为讨论议题。会后，社工组织物管代表与长者艺术团代表进行联合走访，了解长者艺术团排练的噪音骚扰问题对 14 栋住户造成的影响。

于是，进行第三次协商会议时，社区党委代表、党员代表组织长者艺术团代表和 14 栋住户就“长者艺术团活动空间使用与被投诉问题”进行

了深入协商。经过各方代表的论述和探讨，敲定“长者艺术团不再使用 14 栋架空层作为固定排练场所，可在凯旋门下或在每栋架空层巡回活动”为一致认可的协商结果。

3 个月后，社工回电了参与协商会议的 14 栋住户代表，跟进协商结果落实情况。住户积极反馈，自协商会议之后，长者艺术团已不再使用 14 栋架空层作为恒常活动地点，消除了住户长期以来的噪音困扰，并对社区党委搭建的议事协商平台表达了感谢，表示虽然协商过程中难免有“面红耳赤”的争辩，但在有组织、有引导的议事机制下，各利益相关方都得到了合理表达自身诉求的渠道，保证了有效的沟通，促进了措施的及时落实和问题的有效解决。

### 小区问题花样多，议事协商有方法

聚焦社区议题，创新探索社区问题的解决，提高了社区居民议事协商的主动性和积极性。有引领、有方法地将社区治理的主动权赋予社区党员群众，让大家在议事协商的过程中，逐步树立“主人翁”意识，掌握社区公共事务参与和管理的规则和技巧。

文华社区探索开展议事协商会议，在有针对

性地邀请议事代表、选取适合的议事场地、有效组织会议和主持讨论等方面积累了有益经验。随着协商结果的逐步推进和落实，文华社区党委、社工和社区居民们继续推行议事协商工作的信心也变得更增强了。

在动员多方参与社区公共议题的讨论中，社区“两委”发现了局限社区自治水平和能力提高的不足，在征集各方意见结合社区实际的基础上，逐渐形成了一套具有文华特色的议事协商制度。在社区党委的引导和监督下，议事代表的评选依照程序和标准逐步规范，保证了参与人员的多样化和代表性，既凝聚了党员先锋的引领力量，也广泛关注到社区群众的需求和期望。议事代表们通过前期协商规则的学习和技巧培训，树立了规则意识，提升了议事能力，为提高社区居民的公共参与素质奠定了基础。同时，社区议题的选择和协商工作的推进都严格按照公示程序进行，保障了社区居民对协商内容和落实情况的知情权和参与权，营造了共同参与的和谐氛围，也进一步坚定了文华社区持续组织议事协商会议，在明晰定位、讲求方法、提高能力的基础上，有序推动基层社区治理工作的信心。

（佛山市顺德区启创青少年社工服务中心供稿）



环 美 化

## 「容桂」 聚力街巷环卫事，共绘社区新面貌 振华社区第一期“美化街巷涂鸦行动”

振华社区南街文化楼前，常有车辆乱停放，阻塞出入通道，存在安全隐患，还因此引发了不少居民之间的争吵。鹏星·振华社工服务站为改

善该问题，组织当地的居民对南街文化楼前的空地的美化，从而协助居民树立合理停车的意识。

## 「北滘」 艺术造村，重塑古味乡情 “艺术造村”公益项目进驻林头社区

2019年4月11日—14日，一批来自香港的艺术家齐聚林头社区，通过“人间好时节”、绿在街角社区园圃及创意手工活动、“我的夕阳乐”、公共空间练习等形式，以艺术手段唤醒居民的集体回忆，坚定社区文化自信，并与居民共同行动，挖掘和探索社区改造的可能性，打造林头社区的专属文化品牌。

艺术家的进驻源自于“艺术造村”公益项目，该项目由香港建筑师、小市山设计创办人及负责人杨建邦发起，由广东省和的慈善基金会——和艺术基金2018“青年公共艺术资助计划”资助，期望透过艺术介入，为社区提供另类而充满创意的改造蓝图。同时透过公众参与创作及艺术教育活动，培养社区智慧和资本促进社区发展。

### “人间好时节”，唤醒社区记忆

林头社区居委会、一心社工联合来自香港的艺术家们一起，在林头社区开展“人间好时节”活动，邀请居住在社区内的长辈们，一起唤醒属于林头社区的独特回忆。一起走访邻舍，听大家讲述过去的故事，互相分享对传统节日文化的认识和看法。通过对传统历史文化的了解与探讨，寻找老一辈人们记忆深处的文化记忆，思考传统文化民俗的新时代意义，丰富现有节日，创新节日形式，发扬林头社区的文化特色，挖掘经济价值。

### 绿在街角社区园圃及创意手工活动 强化社区认同

林头社区居委会、一心社工联合发动林头社区20组家庭与香港艺术家们，在林头的街角路



社区长者参加“我的夕阳乐”活动



社工向居民说明活动意义，引导居民妥善分工

活动分成两天进行，5月3日，组织了部分当地居民作为志愿者，清洗因长期停放车辆而堆积的垃圾，并为地面涂上保护漆。清洁涂漆的过程，引起了途经居民的关注，大家纷纷对此行为表示认可，并建议应该要在此路段禁止停车。其中一名居民更表达出其担忧：此路段是附近居民进出的必经路段，且不少居民家中都有年纪老迈的长者，如有突发意外，却因车辆乱停放堵塞要道而耽误救援，后果不堪设想。

5月4日，社工再次组织参加活动的居民分享自己对于南街文化楼停车现象的看法。在社工的引导和分析下，居民深刻认识到：共同参与社区事务管理，哪怕从一个停车位的周边环境的改善开始，也能起到倡导的作用。大家从小事做起，通过每一个角落的改变，为社区的环境美化贡献一份大大的力量。

随后，在专业美术导师的指引下，居民开始讨论分工，为地面画上彩色的图案。当天的天气并不理想，在活动中途下起了雨，有居民建议，大人用手支撑起防水布，让正在涂画的孩子们能

够继续完成，大家坚持完成画作。当天，即使下着雨，仍有不少居民驻足观看这次的美化行动，更表达出期望下次能够加入行动的意愿。

此次活动让居民更好地关注社区情况，投身社区美化行动，有效提升居民参与南街、三符里一带环境卫生改善的积极性，营造人人参与、人人尽责的思想共识和行动自觉，营造共建共享的社区参与氛围。

(佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社供稿)



居住在附近的  
亲子家庭踊跃  
参与本次活动

边筑起大大小小的社区园圃，并制作手工作品，让居民在共同劳作中加强互动，改善邻里关系，增强居民对社区的喜爱和认同。

### “我的夕阳乐”，关爱社区长者

聚焦林头社区长者，开展“我的夕阳乐”活动，让长者通过开展一系列有趣生动的交流互动，如茶间会话及互动短剧活动，一起分享自己的日常生活及对于理想的老年生活之愿想，共同探寻目前可行的社区改进计划。

### 公共空间练习，聚焦空间议题

活动期间，来自香港的艺术师们身体力行，



“我的夕阳乐”活动上，长者兴高采烈

带领着社区内最具创造思维的学生们一起将目光聚焦社区内的公共空间，通过一系列的摄影、手工艺术互动创作活动，一起为林头社区描绘一个更加美好的社区规划。

(顺德区一心社会工作服务中心供稿)

### 闹市云里，创新城市形式，重现昔日繁荣

在旧时的容桂“三墟六市”中，上佳市社区里面有一个“上佳墟”和“上佳市”，旧时的“上佳市”就位于云里大街一带。随着历史的变迁，上佳墟市已消失在居民生活中。容桂街道上佳市社区居委会、容桂鹏星社会工作服务社（上海南专业服务团队）联合主办了一场云里佳话——“闹市云里-墟市活动”，试着去重塑居民记忆中的热闹墟市。



不同年龄阶段的街坊演员参与微电影拍摄

活动当日，容桂鹏星·上佳市社工站联合社区组织共同重现“上佳墟”昔日繁华。活动邀请了包括社区太极队、社区艺术文化中心、由云里项目培育的社会组织、哈比管家-家长互助服务队等组织和成员出演节目。

社区居民也纷纷“投摊”，用行动重现“上佳墟”的墟市盛况。活动勾起了居民的共同回忆，让居民

可以再次感受旧时逛墟的乐趣，加深居民对云里大街的认识，让云里文化得到更好的传承与延续。

通过一个小小的摄像头记录下珍贵的生活故事，唤醒社区历史印记；通过重现居民集体回忆中的墟市盛况，凝聚社区归属感和向心力。这一切都是属于云里的佳话，而生活在这里的人们，亦将在岁月中继续谱写云里佳话。

(佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社供稿)

## 文化 活动

### 容桂 影像记录生活，墟市重塑回忆 上佳市“云里佳话”活动

2019年1月至3月，容桂鹏星·上佳市社工站通过微电影拍摄和重塑墟市等方式，以“聚在云里-关注云里-筑起云里”为核心，大力培植和提升云里的文化特色和层次，打造专属于云里大街的“云里佳话”。

### 用影像记录云里，将生活谱成故事

即使岁月流逝，时移世易，云里街坊的故事依然是云里大街永恒的回忆。为了记录

这份珍贵的回忆，容桂鹏星·上佳市社工站协助社会组织尝试以成员故事为蓝本，联同组织成员、社区居民共同拍摄“云里佳话”微电影。

事实上，微电影的拍摄起源于社区组织成员的期望，他们希望通过电影来介绍自己的故事，分享这份集体回忆，让更多人认识云里大街。拍摄过程也吸引了众多社区居民积极参与，深深感染居民，触发共鸣。



义工协助设摊

## 「伦教」 群策群力，社区融合初尝试

常教社区举办“外来媳妇本地婆”社区论坛剧场

3月3日，为传递社区正能量，共建和谐幸福家园，顺德区北斗星社会工作服务中心在伦教滨江公园举办“外来媳妇本地婆”社区论坛剧场。

当晚论坛剧场主要讲述外来媳妇“阿梅”与本地家婆“芳姨”因生活习惯、教育观念等差异产生的婆媳矛盾，通过“剩菜打包好不好”、“买烂水果值不值”、“土方治病行不行”、“搬离家婆要不要”等生活化的故事展示，让观众思考遇到家庭冲突时如何化解矛盾，也让本外地居民看到互相交流时可能出现的不足，从而学会相互包容、增进沟通。

接地气的剧情，加上演员的精彩演出不时引发观众哄堂大笑，大家看得兴高采烈。每到冲突激烈处，台下观众踊跃举手，给台上演员出谋划策，提出改变剧情走向、缓和冲突的建议，更不时有如李先生一样的现场观众勇敢走上舞台，现场接戏，直接改变主人公的命运。

社区论坛剧场是“共融·共享”常教社区邻里驿站社区营造项目的特色活动，获得了2018年顺德区“众创共善”专项资金扶持。社区论坛剧场通过招新、培训、演出、分享会等形式凝聚了一批热爱戏剧演出、关注社区问题的居民，组成“幸福街坊戏剧社”，结合“环保卫生”和“社区融合”等社区议题，目前在常教社区开展了5场演出，包括登革热预防宣传、外来职工融城、本外家庭融合等主题，通过艺术化的方式增加本外文化对话机会。

接下来，社区论坛剧场将会聚焦突出的本外共融问题，搭建居民观众表达交流的平台，帮助居民观众用包容理解的心及学到的处理办法来应对生活中可能出现的本外共融问题，促进本外融合和社区和谐，打造“共融·共享”的社区新面貌，营造文明和谐社区。

(顺德区北斗星社会工作服务中心供稿)



## 「勒流」 再现龙虱风姿，传承非遗文化

勒流黄连天后元君宝诞第二届龙虱公开赛



黄连龙虱游艺，民间俗称为“扒龙虱”，流传于勒流黄连社区，是巧妙利用盛装香云纱制作原料的薯莨盆，以洪拳武术为基础，参照龙舟竞渡的规则创造而成的运动类游戏项目。2018年9月，黄连龙虱游艺被认定为顺德区非物质文化遗产。

为推动黄连独有的龙虱文化品牌更好地助力社区乡村文化全面振兴，营造良好的社会氛围，正值每年一次的黄连涌口坊天后庙庙会之际，在黄连社区党委及社区各界的组织推动下，4月27日黄连社区在内河举行传统龙虱游艺赛以及龙虱（单人艇）竞渡排位活动。

上午十点，传统龙虱游艺赛在黄连涌口坊河段举办。17个15岁以下的参赛者坐进薯莨盆，两手拿着桨板开始比赛，限时一小时。参赛者扒龙虱从广福大街到天后庙河段往返来回2次，比赛全长大概在1600米左右，按照上岸的排列名

次，排在前11名参赛者获得锦旗、泥鸭、生菜、红包等寓意礼品。

当天下午一点半，举行的是龙虱（单人艇）竞渡排位赛，在扶安河上90只“通天埗”齐头并进，你追我赶，场面壮观，吸引了众多村民和游客前来观赏。比赛期间下着大雨，但是参赛选手没有丝毫畏惧，向着终点英勇奋发，河边的看客不亦乐乎。经过激烈角逐后，22名优秀选手获得奖品。

黄连连南股份社社长张启源对此次活动的开展非常满意。“龙虱比赛，既有青少年组，也有成人组，我们把青少年组放在上午，是希望吸引更多的青少年加入到这项传统运动当中。”张启源表示，希望借助黄连龙虱申请顺德区级非遗成功之际，让更多人了解龙虱、认识黄连。

(文字资料整合自网络，图片由黄连居委会提供)

## 【均安】 汇聚社区智慧，共创理想家园 沙头社区“小小设计师”创作活动

4月14日上午，沙头社区居委联合顺德区社会创新中心、均安镇社会服务创新中心，邀请就职于顺德华侨城规划管理岗的李嘉妍协助开展党建引领社区治理创新之我是社区空间小小“设计师”创作活动。

活动以社区公共空间改造为话题，以居民需求为立足点，李嘉妍老师引导参与活动的27户亲子家庭发挥自身想象力，为自己和家人设计一个有趣的空间，要求这个空间可以容纳自己平时最喜欢的三个运动，可以满足爸爸妈妈最喜欢做的一件事，还可以让爷爷奶奶等长辈进行日常活动。

经过一个半小时的制作，亲人们通过沟通合作产出了27份社区设计图。在他们描绘的社区里，河涌的水是清澈的蓝，两边的树是耀眼的绿，而横穿沙头的大街小巷也是五彩斑斓的。

向往的社区不仅有自己的小房子，还有一片

亲子同乐的理想田园。不少孩子在河涌旁为自己爱钓鱼的爸爸设计了钓鱼台，吃货爸爸还表示假如河涌旁有烤鱼的地方就更好了。除此以外，孩子还帮自己“谋福利”，将麦当劳搬进自己的理想社区。

最后，理想的社区当然还要配备娱乐活动场所。细数下来，27个作品中有5个家庭设计了足球场，4个家庭设计了篮球场，3个家庭设计了游泳池，3个家庭设计了秋千架，还有1个家庭打造了一个梦幻迷宫乐园。

本次活动通过27户家庭对理想社区的设计搭建，加强了社区居民对社区公共空间的参与度，并收集民意，为社区文化基础设施供给、阵地及服务活化与改造提供参考，让社区规划切合居民需求，打造一个更有归属感、成就感和幸福感的社区环境。

(均安镇社会服务创新中心供稿)



活动参与家庭在老师指导下完成27份设计作品

## 民政部慈善事业促进和社会工作司到顺德调研 黑毛节瓜社区营造项目

2019年4月3日，民政部慈善事业促进和社会工作司副司长孟志强带领的调研组，在广东省民政厅党组成员副厅长陈奇、佛山市民政局副局长李木全、顺德区常委统战部部长谢顺辉、顺德区民政和人力资源社会保障局局长麦玉团的陪同下，对顺德的慈善信托工作进行调研。调研组现场考察了杏坛镇“梦想农场·节瓜经济”桑麻社区营造项目，并对项目给予了充分肯定。

近年来，桑麻村“两委”不断加强党委对村内工作的领导，整合及链接内外资源，积极策划社区营造项目，以推动项目为重要途径，逐步推进桑麻村乡村振兴工作。为积极响应国家“推动乡村振兴，发展优质农产品”政策，全面激活桑麻村黑毛节瓜种植产业的发展新活力，杏坛镇“梦想农场·节瓜经济”桑麻社区营造项目

争取到广东省德胜社区慈善基金会的资助，以社区特色产品“黑毛节瓜”作为切入点，运用“党建引领



2019年3月，“党建引领·梦想农场·节瓜经济”桑麻社区营造项目开幕

+ 机构运营 + 社会参与”的多方联动模式，开发黑毛节瓜种植平台，动员社区居民共同参与，打造桑麻黑毛节瓜社区经济，创造拉动社区经济发展的机会，增加经济收益，帮扶困难群众。桑麻村开拓了“公益 + 体验 + 种植”黑毛节瓜种植区，并与村内30户村民签订种植、收购合作关系，



2019年3月，举办“党建引领·梦想农场·节瓜经济”桑麻社区营造开幕式活动

建构“党委+民间资本+农户”三方结合的股份制发展路线，为桑麻村10多户困难家庭提供了公益种植农田的机会。

2019年3月，桑麻村举办“党建引领·梦想农场·节瓜经济”桑麻社区营造开幕式活动，通过“徒步+体验+教学+种植+采摘+烹饪分享”等活动形式，吸引了更多居民走进桑麻，了解桑麻黑毛节瓜。逐步打造“温棚养殖+自动喷洒+美丽河道”观赏景观路线，发展桑麻特色农村农业旅游产业。2019年4月，邀请了知名食评家和广深等地厨师协会专家举行黑毛节瓜菜品品鉴活动，为桑麻黑毛节瓜创意菜式的研发提供专业指导建议，合作研发桑麻村特色黑毛节瓜宴。

桑麻村计划通过持续打造和优化“黑毛节瓜宴+节瓜采摘+农田教学+农田观景”体验项目，提高社区居民参与，打造乡村振兴特色项目品牌，促进社区整体发展。

2019年5月，桑麻村联动餐饮企业等多元主体和社会资源，成功举办桑麻黑毛节瓜美食文化节，以黑毛节瓜种植产业为桥梁，融合“厨艺大赛”、“种植能手比拼”、“美食品鉴”等丰富活动元素，让广大群众共享特色农业文化“盛宴”，全面展现桑麻村黑毛节瓜的历史文化底蕴，充分展示党建引领促进乡村振兴的建设成效。

(顺德区星宇社会工作服务中心供稿)

## 交流 调研

## 一、龙江 基层治理“有路数”，龙江引来北京客

### 北京房山区社区治理研修班参访文华社区

自2016年起，龙江镇积极构建党建引领下善治、法治、德治、自治“四治合一”的基层治理创新模式，推动龙江镇经济和社会的高质量发展。在三年的党建引领社区治理创新实践中，龙江镇以乡村振兴实现高质量发展为目标，以党建工作、基层治理和社区营造为重要抓手，初步打造涵盖城市社区、纯农村和村改居三种不同的社区治理样板。

文华社区地处龙江镇中心区域，内有23个

商住楼盘小区，常住人口达66949人，其中新龙江人约占88.7%。社区成员构成复杂多样，大型楼盘社区高层建筑密集使传统意义上的社区空间发生根本性改变等一系列影响因素造成社区居民归属感偏弱、公共活动空间不足、邻里关系淡薄等社会问题。在龙江镇社区治理培育梯队中，文华社区积极开展社区营造实践，在2018年成功评为顺德区社区营造综合示范点。

5月16日，北京市房山区民政干部党建和社

区治理研修班在广东省社会工作师联合会的陪同下前往文华社区进行交流学习。

交流团队先后参观文华社区乡村振兴项目点——保利家园党群共融之家以及社区党群服务中心，了解文华社区开展基层党建和社区治理工作情况。自2017年起，文华社区党委积极联动保利上城物业管理公司，改造闲置售楼部空间作为社区党群共融之家，打造其为龙江镇党建示范点，为社区开展各类党群活动和公共服务提供场地。同时，在党建引领下，进一步联动各方资源，建设营造“智文·书语”社区图书馆、党建文化长廊、社区党群服务中心等空间，充分将基层党建工作融入小区公共空间建设。

文华社区从“人文地产景服”多维视角详细介绍了发展社区党建、开展社区营造实践等社区治理工作的经验和亮点。作为基层治理创新的重要试点之一，文华坚持发挥“一个核心”的领导作用，秉承“三党三服”（党建引领、党委带领、党群共建、服务社区、服务党群、服务商企）的治理理念，围绕“党建带社建，行政服务和社会服务并举”工作思路，积极整合服务资源，将党委功能有机融合到社区建设之中。同时，社区“两委”聚焦本外地居民融合、楼盘小区管理等群众关注的公共

议题，开展社区活动，丰富社区服务，创新党建引领社区治理实践。运用社区营造手法，文华通过建立有效易行的协商共治机制，挖掘社区人才、培育社区组织，积极孵化志愿者团队，充分调动社区居民关注社区发展、参与社区活动。除此之外，文华重视联动多方资源，打造“文华小记者”等品牌项目，从去年起成立社区发展促进专项基金，推动社区基金和社区公益微创投项目间的良性互动，进一步完善资源链接、跨界合作链条。

在参访过程中，由北京市房山区民政干部、社区干部、北京社会工作协会人员组成的一行20名研修班学员，以实地考察、座谈交流等形式，围绕“三社联动”、社区党建工作方法创新和社区治理工作经验等，与文华社区进行交流学习。顺德区社会创新中心积极协助广东省社会工作师联合会为交流团队推荐参访村居与路线，持续发挥资源链接、信息枢纽和经验宣传等作用，服务本土社区发展。本次北京交流团队参访文华，与本土社区在基层治理方面进行交流，激发了工作思维的新火花。文华社区党委也表示希望与外来团队加强沟通、密切交流，令本土社区发展工作更上新台阶。

(龙江镇文华社区居民委员会供稿)





# 社区有分享

## 伦教街道社区治理工作经验分享

# 营造我们的理想社区

伦教地处珠江三角洲腹地，与广州番禺一水之隔，是顺德中心城区的重要组成部分。伦教城市化快速发展，但社会建设却相对滞后于经济、城市建设。为此，2013年伦教街道响应区委区政府的政策要求，试点推行本土社区营造建设，开展党建引领社区治理创新工作。

伦教街道在推进工作中结合本土社会环境提出“协同共营”的理念。伦教街道主动发挥统揽全局的作用，以伦教农社局为牵头单位，负责整体统筹协调，连续五年投入经费购买社区营造项目服务落地社区；以顺德社会创新中心为支援力量，引入、培育专业社工机构为执行单位，在常教社区、三洲社区、仕版村、霞石村、羊额村开展社区营造项目，其中，仕版村、霞石村、常教社区先后获得了“顺德区社区营造示范点”称号。

经过几年的工作探索，伦教街道逐渐形成“以党建引领，社区教育、社区组织培育为基础，文化保育、文旅发展为特色，共建共治共享活力幸福社区为目标”的社区治理工作模式。

### 工作亮点

#### 党建引领，加强社区治理体系建设

党的十九大报告指出，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。推进社区治理，关键在党，重点在基层。

**“党建引领+组织建设”**。伦教街道增设社会组织党总支，并由伦教各部门人员担任该支部的书记、副书记、委员，以各自的职能发挥不同的管理作用，定期在街道党群服务中心接待群众，听取意见和建议，密切党群之间的联系。

**“党建引领+社会组织”**。成立常教社区社会服务促进会党支部，在成熟的楼盘小区内成立党小组及党群先锋队，创新社区服务形式；伦教街道三洲社区党委以“凝聚在地力量”为主线，统筹16家社区组织，成立三洲社区组织联合协会，提升社区组织参与社区事务的能力。

“党建引领 + 文化建设”。以践行社会主义核心价值观为内核来打造品牌活动，如“常教社区社会组织党群联动成果展”“三洲社区 678 乡村

### 民生导向，搭建社区教育网络

社区教育对社区营造产生重要的推动作用，一是提供社会交往平台，二是提升社区营造行动能力。

**系统化运作管理，社区教育百花齐放。** 伦敦街道以社区教育入手，推行“社区学院”，建立总统筹（伦敦教社局）、指导中心（顺德区社会创新中心）和社区学院教学点三级服务管理体系，形成“三个一”（一套课程体系、一套运行管理模式、一套教育保障机制）的运行机制，构建起资源整合、功能融合、深受居民群众欢迎的“家门口”社区教育服务体系。

据不完全统计，伦敦村（社区）课程资源库已设置红色党建、手艺技能、科普养生、社区导赏、绿色环保、志愿文化等八大类 140 多门系列课程，2018 年开课 900 多次，参与群众达 30000 多人次，居民在这里找到兴趣爱好相近的同伴，组成了一支支兴趣队伍，不断拉近了邻里之间的关系。同时通过社区学院这个平台，让社区内有一技之长的居民和优秀的居民学员担当志愿导师，发挥他

生活节”“仕版村党群联动公益徒步”等品牌活动，营造“党群共建”、邻里相望、和谐互助的社区文化氛围，展示伦敦街道各社区风采。

们的积极性和能动性，推动社区学院的可持续发展。

**深挖优势特色，打造一村一特色。** 伦敦街道根据各社区特点，因地制宜，深挖资源优势，打造了不同类型的社区教育项目。如“村委 + 学校 + 家庭”“村委 + 社工机构”共建共享模式的新塘学生村、羊额文武学堂基层社区教育项目；如依托在地资源，运用社区营造手法，打造了伦敦三洲、霞石、常教社区学院社区教育平台；如依托乐林教育“交叉补贴”的社会企业模式，形成了系统的心智课程社区公益教育项目。

“一村一特色”，打造了常教志愿文化教育型、霞石传统手工艺教育型、三洲社区导赏教育型、仕版绿色生态教育型、羊额文武学堂、新塘学生村等富有鲜明特色的社区教育案例，这些与本土特色相关联的社区教育，增加了居民对社区的认同感与归属感，对往后积极参与社区事务奠定了良好的基础。



### 专业协作，助推社区组织发展

近两年，在开展社区营造的 5 个村（社区）共孵化培育社区组织约 83 家，涵盖文体娱乐、公益慈善、居民服务、议事协调等四大类型。不同类型的社区组织在社区营造中扮演重要的角色，不仅在推动社区教育方面助力社区营造，还通过多种途径深化社区的重构再生。

**发展，丰富社区生活。** 社区组织的发展为丰富社区文化休闲内涵奠定了良好的基础，歌舞队、瑜伽队、篮球队等文体类的社区组织在社区内大放异彩。以常教社区为例，常教社区自 2012 年起每年都举办邻里节系列活动，至今已连续开展了七届，逐渐成为常教社区全民参与、全民公益的社区互动平台。邻里节活动丰富多彩，有社区运动会、社区组织嘉年华、公益市集等。

**聚焦，搭建社区服务网络。** 依托专业引导，部分社区组织开始关注社区，服务社区，形成社区服务网络。以霞石村为例，霞石村的“亲子义工队伍”，以孩子带动家长的模式，以关注社区内的环境卫生为切入点，在社区内恒常开展环保教育服务，包括公园日常环境维护、废物再造、公园美化涂鸦、环保倡导、生态导赏等，把环保



三洲社区“钩”起梦想编织队慈善义卖

意识逐步灌输到家庭、学校、社区内，促进社区内环境得到改善。

**参与，提升社区治理水平。** 社区组织作为政府服务的重要延伸与有效补充，能有效降低政府进行治理的成本，促进社会的良性自治。以常教社区为例，常教部分社区组织逐渐从文娱康乐向社区公益转型，主动分担部分公共事务的职能，如合作开展危房修缮，五边地活化，登革热防治宣传，巡查河涌等服务；常教城南业主委员会搭建了居民与业委会、物管、政府等多方的沟通平台，协调多宗小区矛盾与个案。

**回馈，推动社区慈善。** 社区组织以其特有的工作目标、价值理念和专业方法，对社区慈善有一定的推动作用。以三洲社区为例，“钩”起梦想编织队是由一群妇女居民发起的，团队管理架构清晰，能够有效自我运作，每周六都会定期在三洲天伦万家服务中心进行团队聚会以及制作钩织成品，同时她们把售卖钩织成品获得的收入回馈社区，定期组织探访社区困难家庭等。据不完全统计，2018 年这支队伍共义卖收入约 15000 元，并提取 30% 约 4400 元为超过 30 户困难家庭提供爱心支持。



常教社区组织开展登革热防治宣传

# 常教社区学院公益灯光夜市 常教社区学院年度表彰晚会

——常教社区学院文化艺术节系列活动



常教社区学院公益灯光夜市暨常教社区学院年度表彰晚会上，  
学生表演葫芦丝

## 资源联动，探索文化保育、文旅产业

伦教蕴藏着丰富的文旅资源，有古色古香的祠堂、粤剧名伶千里驹等独特在地文化，珠宝产业、“国家地理标志产品”香云纱、国家 5A 级旅游景区长鹿农庄等旅游资源。伦教街道通过文化保育工作，激活与唤醒本土文化，提升居民自豪感，并依托文化母体底蕴，探索推动文化旅游产业发展。

**依托文化底蕴，打造文化大餐。**伦教在地文化丰富多元，羊额村祠堂历史文化、三洲社区红色革命文化、仕版村农耕文化、霞石村老手工艺文化等，通过文化保育为契入点制定符合当地的工作计划，探索“文化挖掘-文化提炼-文化再造-导赏员培育-技艺传习-文化发展传播”路径，逐步形成伦教特色文化品牌。以三洲社区为例，依托“革命老区”称号，结合革命烈士碑广场、革命历史纪念馆、梁棉旧居、广场灰雕文化，策划红色革命文化旅游路线和乡村文化旅游路线。同时社区鼓励居民成立了红棉剧团，吸引了约 200 名不同年龄层的居民加入，分别担任剧场表演、剧场创作、剧场幕后等不同的岗位。红棉剧团以社区剧场的形式，以“没有围墙的乡村剧场”为主题，

创作了系列精彩的剧场在社区内进行巡回表演，宣传三洲人团结、勤奋的革命文化精神，吸引了超过 1500 名市民观看。

**跨界资源联动，推动文旅发展。**结合文旅资源、生活体验、特色服务等，伦教街道正试点打造伦教特色文旅产业。以仕版村为例，仕版村是“广东省农田示范区”的称号，香蕉、大蕉曾经远近闻名，2016 年底，为重拾村民对土地和农耕文化的记忆以及对当地生态资源的珍视，在党委及各方的支持下，由热心村民组成了仕版梦乡园合作社。他们利用仕版的生态、文化资源优势，打造了结合农耕文化、城隍文化、蕉产业文化、河流和扒艇文化等组成的生态观光体验路线，并且充分挖掘蕉蕾价值研发了颇具特色的蕉蕾茶、蕉蕾粥特色产品，通过创新的形式引导村民重新去探讨和守望，让仕版蕉再次焕发活力，带动了当地探索文化旅游的步伐。据不完全统计，2018 年度该观光体验路线共接待参访团体 34 场约 1100 人，产品销售收入达 70000 元。



## 总结 展望

党委、政府担当顶层设计、平台搭建、服务购买的角色，确保服务体系完整合理；专业机构发挥关键力量，联动多方资源助力社区稳步发展；居民作为社区的建设者、文化的活化者，多维度参与社区治理。三者相辅相成，相互促进，共同促进伦教社区治理体系的进一步完善。

下一阶段，伦教街道将加强党建引领社区治理创新工作，强化党建夯实社区治理，发挥党组

织力量，解决城市楼盘小区治理痛点；培育组织促进协同善治，支持社区组织发展，推动参与社区服务；丰富活动传播社区正能量，打造红色文化党建旅游路线，创造系列优质的群众喜闻乐见的社区治理创新文化活动，营造“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的共建共治共享活力幸福伦教。

（顺德区社会创新中心镇街项目组供稿）

## 三洲社区红棉剧团剧场表演



# 如何实现社区参与式治理

## 鹏星社工参加“社区参与式治理能力建设培训”学习心得

2019年4月12-14日，顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社、顺德区一心社会工作服务中心、顺德区星宇社会工作服务中心三家社工机构，邀请来自北京灿雨石信息咨询中心（社区参与行动社区参与学苑）在顺德联合举办“社区参与式治理能力建设——顺德区社工社区治理能力提升培训班”。此次培训由社区参与行动创始人、社区参与学苑院长宋庆华主任主讲，社区参与行动的荣悦老师担任主要培训师。

### 社区参与式治理理论与方法传授

宋庆华老师主讲课题是“社区参与式治理理论与方法”，她引导学员合力列出社区治理的问题清单，然后从为什么要推进社区治理出发，进而讲到社区参与式治理的基础理念，包括赋权、增能、公平公正、尊重、学习等内容，强调居民是解决社区问题的主体。

宋老师指出，社区治理的技术要从问题和需求出发，构建共识，并提出社区治理的实现路径，即协商民主机制建设以及项目管理体系建设。在整个社区治理的过程中，应始终强调居民的主动性和能动性。最后，宋老师通过北京菊儿社区68号院环境改造的案例，分享了如何让参与式社区



参与者以小组为单位绘画冲突地图

治理的理念和方法落地生根。

经过宋老师生动形象的理论讲解以及案例分析，学员收获颇多，并表示会带着宋老师的理念，

在实践中摸索方法，构建伙伴关系，由自上而下的治理方式转变为多元主体职责明晰、互动协同治理。

### 社区冲突合作与沟通技巧分享

对于社工来说，面对由于社区多元利益诉求造成的冲突，运用传统的调解方式已经不能有效解决问题，那又应该怎么办呢？

来自五邑大学兼行动参与中心的荣悦老师，就“社区冲突合作与沟通技巧”做了深度分享和互动探讨。通过小组讨论、主题分享、案例分析等

多种形式，荣悦老师对培训主题进行讲解和分析，鼓励通过弄清事实、分析利益、提出解决方案和找出可行方案这四个步骤进行沟通；老师还通过一个小游戏引领参与者绘制冲突地图，使用ABC三角等工具，从各方的观点出发来分析各相关方的态度、行为和背景。

### “开放空间技术”的认识与使用

最后一天的培训主题是“开放空间技术”，也是此次培训的重头戏。宋庆华老师首先为大家讲解“开放空间”的内涵和特征。她指出“开放空间”能够让参与者畅所欲言、有效学习。但要真正实现“开放空间”，需要特定的方法和技术来支持“开放”这个过程。

接下来，学员以议事协商参与者的身份来切实体验开放空间技术的使用，并在体验过程中学习开放空间会议的流程与着重点。老师提醒学员要在过程中留意主持人的角色及每位参与者的思考方式等细节，因为每一个细节都有可能蕴含着议事协商的方法，都是值得学习的关键点。

针对学员群体的工作属性，议事主题定为“如何实现社工职业愿景”。围绕这个核心问题，学员以小组形式进行分享，讨论目前实现职业愿景的困惑与工作难点，由组长将共性问题合并，个性问题单列，并在过程中倡导“每一位参加者的发言都是有效的，发言的内容没有对错之分，有的是不同的观点”这一理念。

随后，宋庆华老师作为主持人，引导学员通过开放空间会议的形式，对“如何实现社工职业愿景”进一步讨论，让学员在体验中学习开放空间技术的要素。宋庆华老师强调在开放的课堂上没有控制者，主持人不是最能讲的人，而是最能让别人表达的人。

其后，宋庆华老师和荣悦老师针对社区协商议事会议中可能出现的疑难点进行解答。她们指出在使用开放空间技术时，要找到相关的群体，要清楚利益相关者是谁，谁来参与议事协商，他们既可能是居民，也可能是某些政府职能部门和相关机构，这些群体是今后执行过程中一定不能忽视的。

再者，执行过程中需要明晰一个原则，即在利益表达的环节，大家阐述不同的观点，这是一个博弈与交锋的过程，博弈不是为了产生分歧，而是为了达成共识，通过协作和协商来创造性地解决冲突、寻求共赢。

（顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社供稿）

# 在社区设计中探寻人性

## 一位顺德规划师的实践和读书思考（一）

李嘉妍

### 编者按：

李嘉妍，华南理工大学城市规划硕士，顺德区首批社区种子讲师，现就职于顺德华侨城。

利用业余时间，李嘉妍与区社会创新中心、均安镇沙头社区、均安镇社会服务创新中心联合开展社区设计实践活动。《社区设计》是她从人性的角度去研究社区的启蒙书籍之一，在实践中又反反复复读了很多遍，有了不少的感受与思考，她希望通过对《社区设计》等相关书籍的领读，让大家对社区设计有更深层的认识，为顺德社区治理创新出一份力。此为第一篇。



### “无缘社会”与被遗忘的“人性”

“无缘社会”这个名词，出自日本 NHK 在 2010 年播放的纪录片《无缘社会——无缘死的冲击》，主要涉及“无社缘”、“无血缘”、“无地缘”三个方面。无社缘，指的是工作和人际关系，无法稳定的安居一份工作，同事关系一般，没有知心好友；无血缘，是指和亲人的关系弱，其中一个重要原因是单身人士越来越多，据统计目前日本有百分之十六的男性和百分之七的女性终身未婚，预计到 2030 年这比例将升高至三分之一及四分之一；无地缘，是指乡村的年轻人离开乡村去到城市发展，对故乡的概念单薄，离开了就不想再回去，地方只剩下老人与小孩。“无缘社会”表面上看似由于高龄、不婚、丁克、失业等生活形态综合形成的，每年日本高达 32000 例的“无缘

山崎亮先生两本著作《社区设计》和《全民参与社区设计的时代》的开篇均提到了“人性”。人性是什么？当人性被遗忘，我们该如何面对？我们需要的是什么样的社区？我们又如何通过社区设计来探寻人性？

死”，淋漓尽致地描绘出了一幅“老无所依”的凄凉场景。更深一层来看，“无缘社会”就是揭示了两个字——孤独。

中国古代思想家曾对人性本善与人性本恶进行激烈的讨论，但无论性善利他还是性恶利己，均有人与人之间互动的过程。为什么现代人觉得孤独？又不愿意去社交，从而促使“社交恐惧症”成为热点话题……一方面，是因为我们被空间阻隔了。信息化的高速发展，让我们足不出户就能认识世界、了解世界，电视、网络为我们争取了更多的私域空间和提供了更多跟世界说话的权利，但是也使得我们减少了和邻里打招呼、互动甚至是求助的机会。同时，随着物质生活不断得到满足，人们所处的室内环境往往比室外的公共空间干净舒服、无拘无束，造成对室外空间需求薄弱。另一方面，是因为社区共同体的不断弱化。以前，生活在同一个村子里，大家工作、生活、兴趣爱好相近，大家很容易就有共同话题，且民俗情节相近，一起举办各类节庆成了大家最为热衷的活动，把“远亲不如近邻”诠释得十全十美。如今，生活在同一个社区里面的居民，每个人的职业背景、学习背景都不尽相同，见识、兴趣也千差万别，即使是同族同宗的，很大程度上也仅能靠一些宗族活动产生薄弱联系。

顺德社区，尤其是乡村社区，人群结构还算正常，但中年人群有很大一部分是外来人口。本地的中青年人群因为工作、求学以及对更好的生活环境的向往，往往会选择在城市安居，周末或者逢年过节才回村里的老宅子看看父母，对村子的情怀仅靠薄弱的宗族情感维系着；外来人口往往会觉得自己只是个过客，没必要也很难融合到社区里；老年人则思维较固化，退休后的生活就是享福带孙子，对于社区的过去会有怀念，但对

社区的服务更倾向于索取。从而造成各群体的封闭、无交集，缺乏人性的互动，居民的孤独感也不断加剧，社区随之也变得冷漠……

### 社区需要温度

走进社区，尤其是乡村社区，无论哪个年代的人都情不自禁地说“还是过去好啊”，当时总有那么一棵大树让我们聚在一起休息、娱乐，总有那么一个市集让我们各求所需，总有那么一个节日让大家期待并合力举办……没错，这些事情似乎离我们越来越远了，但真的是“过去好”吗？过去的生活条件，想必大家也不愿重来，现在家里有各种智能电器，不需要再去河边洗衣服，网上购物一键就能送货上门。其实，我们真正需要的是过去社区的温度。

社区关系日渐弱化。对个人而言，与当地居民结识和交往的机会减少，不了解身边人身边事，大家独立地生活着，遇到困难不去帮别人，也没人帮自己，随之而来的是居民对于这种漠然的不安全感的增加。那么在日常生活中，孤独死等事件的危险性就会越来越高。对政府而言，因为居民的过度依赖变得无限责任，似乎一切都应该由政府来做，如果做得不好就是政府的问题，居民似乎忘记了自己是社区“主人翁”的身份。有温度的社区不能仅依靠全能的“大政府”来建设，更多的是需要依靠居住在其中的每一个居民。建立关系、共同承担使命是社区治理应该回归的方向。

### 在设计中探寻人性

一般意义上，单纯的空间设计主要指的是硬（件）设计，立起墙壁，诱导和分隔人们的行动，将空间设计得“尽善尽美”，一厢情愿地认为空间设计出来是适合居民用的，而使用者往往会

变成顾客。这样的设计未免有点“隔靴搔痒”。

在社区的设计中，我们更多地需要“软件”设计，用设计和同时组织化起来的社区团体，来诱导使用者的活动。乔布斯曾说过，“你千万不要问用户，因为用户根本不知道自己需要什么，直到你把产品摆在他的面前，他才会跟你说，这不是我想要的。”同理，如果直接问居民的需求，他们很难告诉你答案，但如果你有一个空间，大家一起来商量空间的使用方法，或许就容易很多了。或者说，如果在设计进行的过程中牵扯到居民，如果他们能理解到哪种空间可以怎么使用的话，那么他们不就成了空间的利用者吗？空间建成后，如果居民还能使用这个空间，那他们就是真正地站在自己的角度上让这个空间运用自如了。这样的设计才是真正意义上的“对症下药”，对空间的有效管理和使用。例如不少社区都建立了图书驿站、社区图书馆，但这些场

馆都面临着一个很现实的问题——使用率不尽如人意。建造者可能会对这个问题表示疑惑，为居民提供了这么好的一个环节，精心为大家选书，让大家在家门口就能免费阅读群书。这个问题，在我们举办的“小小社区设计师”的活动中得到解答，有很多组家庭都会在自己的梦想社区中设计一个图书馆，当问及自己设计的图书馆与现有的社区图书驿站有什么不同时，他们会说，自己的图书馆里有自己喜欢的书籍，有怎样的空间布置，有怎样的设施等等。每一位社区成员都是“设计师”，在设计过程多听取居民的意见和建议，甚至让他们亲自参与建造的其中，空间的价值或者就能够有所提升。

同理，在社区设计的前期，对于社区人性的冷漠，人与人的关系薄弱，我们也可以设计一些活动，让居民聚在一起，让他们发生互动与联系，进一步地认识到社区需要大家共同创建。例

如，山崎亮曾举办过一场“街区建设研讨会”，参加者是小学高年级的100名孩子及其监护人。孩子们被分为10组，每组10人，分别利用会场提供的纸皮箱进行房屋搭建，家长们则在一旁看着。孩子们在建造的过程中，会不断地扩大自己房屋的面积，就会与邻居的界限发生冲突，还会因为材料不够，会相互偷取建材搭建自己心中的房子。为了杜绝这类事情的发展，孩子们就会提议每组设立不同的角色，负责交涉不同的问题，让大家都顺利地把自己的房子建好。随之，社区的结构就出来了，警察、法院、市场、制度、道路、广场以及市长等角色也在其中起着重要作用。这个活动就无形中传递给孩子们和家长重要的信息：社区建设与我们息息相关。

和谐有温度的社区，需要居民的共同参与、



共同承担；社区的设计需要更多的“软”性介入，人与人的关系密切了，人性也就逐渐得到唤醒……希望，在顺德社区设计的道路上，多一点人性的挖掘，多一点社区居民的交往、互动与参与，让社区温度不断提升！





### 桃源夏布束口金包：让百年夏布焕发新生

夏布，是一种由苧麻制造的原始布料，曾在桃村盛极一时，很多街坊也许不清楚其在桃村历史，但却能引起不少村民的记忆和共鸣。如今，制作夏布的纤维作物——苧麻，在桃村依然随处可见。手巧的街坊通过手工“取麻”等方式，用木制织布机重拾夏布编织技艺，并发挥脑洞，推动“夏布+刺绣”系列文创产品的研发，创作出一系列别具特色的小作品，束口金包就是崭露头角的其中一样。

### 桃村九层栳槲粉：来自乡间的传统小吃

桃村九层栳槲粉取材自本土乡间的一种粗生植物：栳槲草。桃村人择其叶磨粉取汁，加以改良，制作成九层栳槲粉。在桃村人的心目中，栳槲粉代表了桃村、代表了智慧的桃村人与大自然和谐相处的精巧匠心。栳槲草有避暑清热的作用，据说，每年农历四月初八浴佛诞前后，是栳槲草最甜最香的时节，相传，在这一天吃了栳槲粉，日后耕种的日子里都不会中暑。



## 社区有好物

丝丝苧麻，织成桃源夏布；针针刺绣，唤醒夏布的新生；块块栳槲粉，品味夏日香甜；绣着桃村、四宝的古典团扇、特制的束口金包、述说桃村故事的明信片：这些饱含桃村文化元素的文创产品，出自桃村街坊的匠心巧手。在“桃源·故里”桃村美丽乡村社区营造的基础上，创造的特色产品，让群众爱不释手。

桃村，位于顺德区北滘镇东部，拥有至少八百年历史，现存古建、古树等述说着悠久的历史与深厚的文化底蕴。2017年起至今，“桃源·故里”桃村美丽乡村社区营造项目通过“口述桃村”、“导赏桃村”、“艺创桃村”、“蜕变桃村”、“参与桃村”系列活动，深挖桃村历史，凝聚桃村街坊，发掘桃村骨干，促进街坊关注社区变化、参与社区建设，政社同心，打造桃村成为更具故里情愫的美丽乡村。

本期“社区·有好物”为大家介绍来自宜居北滘美丽桃村的匠心好物。每一件文创产品，都蕴含着桃村街坊对家乡的热爱与情怀，流露出桃村人与大自然和谐相处的智慧匠心，也倡导对传统手艺的传承与创新。焕发新生的桃村好物，展示着桃源故里独特的历史脉络、文化风情。

### 桃村刺绣团扇：桃村“四宝”活现一针一线中

桃村街坊英姐擅长制作各色栩栩如生的刺绣，结合桃村“四宝”：龙眼、黄皮、萍婆、栳槲等元素，英姐推出了刺绣团扇产品；并在刺绣坊担任起了社区导师。英姐通过刺绣学坊为社区培养出了不少刺绣徒弟，徒弟们的手艺同样蕴涵灵气，她们的刺绣也获得了大家的肯定。





### 桃村手绘地图：寻找桃村文化的足迹

2016一整年，社工和街坊一起行走社区，记录大街小巷，了解桃村的景观、文化足迹等，画出了初版1.0版桃村地图。为了记录美丽乡村建设蜕变后新增的节点，大家再度绘画出新版2.0桃村地图。



如果你喜欢桃村的文创产品，或者想走一走好不美哉的桃源故里，亲自感受淳朴乐活的桃村风情，体验相关产品的制作过程，欢迎联系：桃村社工站，18098150825。

# 社区有好物



### 桃村小学校友回忆录：牵动美好回忆的时光

桃村小学虽已搬迁新址，但仍然牵动着青年一辈的记忆，大家在回忆起旧时经历时，总会露出愉悦微笑。桃村小学校友回忆录记录了村民在桃村小学的有趣记忆，相信也能让看到的您不禁回忆起儿时故事。

### 桃村明信片：述说桃源故里的故事

街坊明信片、古建明信片、桃村小学明信片，一张张明信片描绘着桃村的特色古建，述说着桃村的人情故事，这是在社工带着桃村街坊行走社区、回顾桃村节庆故事、口述“桃小”故事的过程中衍生的作品，经过设计师的优化，形成了精美明信片。

