顺德

社区发展动态

2017.7

Journal of Community Development in Shunde

主办单位：顺德区社会工作委员会
承办单位：顺德区社会创新中心

目录

社区 · 有支持

顺德区社会建设“众创共享计划”……2

创新创业公益基金会“种子资助计划”……7

“友善顺德·和谐社区”小额资助计划……8

社区 · 有活力

【大良】邻舍，你好！——2017 社区邻居感谢日……10

【伦教】返璞归真，以物聚情——霞石民间生活体验馆揭幕……11

【伦教】社区教育新场景——常教社区学院启动……12

【勒流】激活创新广绣技艺——黄连广绣坊揭牌……13

【北滘】城市社区营造新探索——君兰社区佳兆业邻里驿站正式运营……14

【陈村】公益服务精准对接——陈村《益街坊》项目上线……15

【龙江】社区里的“微创投”——文华社区扶持小区业委会开展社造项目……16

社区 · 有想法

协同共营的伦教社区营造——专访伦教农社局副局长邓智泉……18

安居乐业的阳光自治——龙江丰华花苑业主自治发展之路……23

社区 · 有分享

专业知识支撑 激发社造活力——沪杭社区营造考察分享……26

社区营造的不同路径：成都 VS 温州……33

社区有支持

2017年顺德区社会建设
众创共享计划

时间轴

4月中旬

“众创共享计划”秘书处先后于伦教、均安、龙江开展三场现场专题宣讲会，使各意向申报主体更全面地了解本次项目征集活动，帮助各主体顺利申报，为后续的积极响应打下良好基础。

5月26、27日

“众创共享计划”复评工作开展，22位由主办单位代表、区属职能部门代表、行业专家、财务专家、各镇街代表组成的评委队伍分成A、B两组，对进入复评的94个社会建设创优创新项目进行考评。

6月28日

“众创共享计划”项目授牌仪式暨项目督导评估说明会在华桂园国际厅举行。会上，获得扶持的63个社会建设项目被授予牌匾。

3月25日

顺德区社会建设“众创共享计划”在容桂花溪公园举行启动仪式，由区民政和人力资源社会保障局局长梁雄辉、区委政法委副书记梁永标、区社会创新中心总干事李允冠、区社会工作者协会会长凌远清共同启动。

4月25日

“众创共享计划”项目征集截止。本次项目征集，得到包括镇（街道）人民政府在内的各申报主体的积极响应，最终收到通过符合性筛查的申报项目234个。

6月8日

经过初评、复评等环节，2017年顺德区社会建设“众创共享计划”共评选出拟扶持的各类社会建设项目63个，其中属于社区营造类的项目21个，并在顺德政府网进行为期7天的公示，公示无异议的项目将获得扶持并开展实施。

背景

2011年，顺德在全省率先启动社会体制综合改革。几年来，逐步构建起现代社会服务体系，纵向上，区、镇、村三级社会服务体系日益成熟；横向上，服务内涵从保障弱势群体为主的传统福利服务，逐步拓展到广大市民共享的现代公益服务，基层群众在家门口就能享受到更多优质服务。2012年起，受区社会工作委员会指导，区社会创新中心承办了5届镇（街道）社会创新大赛，助力镇（街道）推进社会建设和社会创新。2017年，顺德区社会工作委员会联同佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局，整合资源开展顺德区社会建设“众创共享计划”项目评选，支持我区社会建设领域的创新创优工作，此次项目评选继续由顺德区社会创新中心承办。

特色

“众创共享计划”是对镇（街道）社会创新大赛的升级优化。它整合了顺德区社会工作委员会与佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局两方的优势资源，资金池总量较往届镇街社会创新大赛增加了一倍。相比社会创新大赛，“众创共享计划”的申报主体更加多元，除了镇（街道）人民政府及其职能部门，同时接受企事业单位、村（居）自治组织

以及社会组织的申报，鼓励多方联动，支持各展所长、协同发展。与此同时，“众创共享计划”强化各镇（街道）社工委的统筹地位，增设了镇（街道）社工委对项目进行符合性筛查的环节，要求各申报主体的申报项目须先上报所在地镇（街道）社工委，镇（街道）社工委结合工作重点筛选出合适的项目，签署同意意见后方可申报。另外，“众创共享计划”鼓励项目创新的同时，鼓励创优创品牌，明确提出对于扶持周期内评估优秀的品牌项目，可免选获得多一年的持续扶持。

此次“众创共享计划”聚焦社区营造、关注社区发展，重点扶持社区养老、社区矫正和精神康复、企业社会工作等领域。

社区营造

2017 年“众创共享计划”经过初评、复评等环节，最终获得扶持的社区营造项目共 21 个，十个镇街各有项目获得扶持，其中大良 1 个、容桂 3 个、伦教 3 个、勒流 2 个、北滘 2 个、陈村 2 个、乐从 1 个、龙江 4 个、杏坛 2 个、均安 1 个。项目明细如下：

序号	申报主体	项目名称
1	大良街道农业和社会工作局	好一个凤城——青年艺术社区研习计划
2	佛山市顺德区容桂街道农业和社会工作局	众善乐融马冈社区服务中心
3	容桂街道马冈村民委员会	马冈印记
4	容桂街道华口社区居民委员会	星耀华口——青年参与社区营造服务计划
5	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心	幸福霞石，共营永续生态社区
6	伦教街道农业和社会工作局	伦教街道社区学院试点计划
7	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心	仕版蕉文化产业项目
8	勒流黄连社区居委会	振兴黄连广绣
9	黄连社区居民委员会	开设勒流黄连社区大学
10	佛山市顺德区一心社会工作服务中心	“桃源．故里”桃村美丽乡村社区营造项目
11	佛山市顺德区一心社会工作服务中心	“互助·融合”西海三社联动发展计划
12	潭洲村委会	潭州社区书院
13	旧圩社区居委会	旧圩人．社区事——旧圩社区营造计划
14	乐从镇睿航社会工作服务和研究中心	“藤·青”工程——水藤片区青年本土文化融合计划
15	佛山市顺德区龙江镇沙富村民委员会	社群共建，和谐沙富——沙富村社区营造项目
16	顺德区龙江镇左滩村民委员会	“江畔家人”左滩村社区营造项目
17	龙江镇文华社区居民委员会	乐居乐活·友爱友家
18	龙江镇农业和社会工作局	“同舟奋进、同兴传承”龙江镇龙舟文化社区实践项目
19	佛山市顺德区杏坛镇宣传文体办公室	青田行动——石巷深处是我家项目
20	杏坛镇马东村民委员会	山水马东，永春故里——杏坛镇马东村永春文化发展项目
21	均安镇沙头居委会	沙头社区古建筑活化与文化保育提升项目

获扶持的社区营造项目简介如下：

好一个凤城——青年艺术社区研习计划

本项目以社区资产视角介入、社区营造理论为基础，以青少年群体为首要发动群体，通过艺术手法及青少年群体的行动带动，联动社区内妇女、长者等社群，从社区人文关系（人）、社区历史文化（文）、公共空间（景）三个维度进行大良中心城区的社区营造。

众善乐融马冈社区服务中心

众善乐融服务中心是汇大众行善之中心，集大众种善之家园，展大众获善之平台，营造一个互助、互爱、互动的温情家园，令社区众善乐融融，中心探索创新、可行的方式扩大村民参与，活跃长者群体。项目通过中心平台，吸引社区村民参与各类有益身心健康的课程活动，鼓励长者自主开办各类兴趣班、社团，以兴趣会友识友，汇聚社区年轻长者组建志愿者队伍，为社区年老长者（孤寡、贫疾、行动不便、无人照顾）提供帮扶，开展送爱送温暖的公益行动，实现长者生命价值。

马冈印记

随着社会现代化发展、村内人口流动变化，马冈村部分特色传统文化已失传。马冈村联合鹏星社工制定以文化保育为主题的社区营造项目，力求将村内特色传统文化以多种形式保留与传承，让年轻马冈人重新担起马冈文化传承的大旗，让马冈文化及精神发扬光大，为社会所知晓。项目将“马冈文化保育”工作分为三大部分，分别是“寻”、“传”、“承”。第一部分是“寻”——寻迹文化；第二部分是“传”——保育文化；第三部分是“承”——传承马冈精神与文化。同时推行“友·街坊”邻里互助计划，发挥马冈村“尊老爱幼、互助互爱”的精神，提升村民间熟人情感和凝聚力。

星耀华口——青年参与社区营造服务计划

本项目由容桂街道华口社区居民委员会发起，通过发挥社区参与的互动功能，发挥社区文化的熏染功能以及发挥社会组织的凝聚功能，提升华口社区青年的社区归属感，促进华口社区青年的社区参与，提高青年在社区服务中的参与度，激发青年居民参与社区的热情。

幸福霞石，共营永续生态社区

霞石社区营造项目自 2015 年开始，通过开展社区环保教育、社区文化推广等服务，引起村民对社区环保以及社区文化的关注，带动村民参与社区环境维护工作以及旧物搜集展示工作，提升了村民的社区参与意识以及积极性，营造和谐的社区参与氛围。在原有服务的基础上，本年度以“幸福霞石，共营永续生态社区”为主题增设社区生态环境教育、社区公共空间景观改造、社区关顾等主题服务。通过体验学习、景观改造行动、倡议等方式，促进村民之间、村民与环境之间的联系，增强村民的归属感，提升村民自主议事决策能力，营造永续发展的生态社区。

伦教街道社区学院试点计划

项目拟将伦教常教社区、三洲社区、霞石村为试点，以社区教育及社区参与为切入点，联合当地社工服务项目组、社区组织共同推行“社区学院”，分别以“全民义工”、“党建教育”和“文化传承”为主题，以“社区营造”为主要特色，以社区参与和实践作为学习的主要形式，帮助民众社区意识的建立与凝聚，促进民众参与社区建设，开创社区的新生命力，增强社区自主力。

仕版蕉文化产业项目

仕版蕉文化产业项目通过社工带动村民关注仕版蕉文化，促进合作社的成立，以“经济”手段推动仕版蕉文化形成蕉产业。先以合作社作为“领头羊”，研发仕版特色蕉产品，打造仕版蕉产业，创造品牌价值。从而吸引更多村民参与到蕉产业中，形成社区产业链。提高村民对社区文化的认同感及自豪感，以集体行动推动社区发展。

振兴黄连广绣

本项目通过扎根黄连社区，挖掘曾兴盛于上世纪六、七十年代的黄连广绣文化传统和行业历史，旨在研究、传承、创新广绣技艺，发扬传播广绣文化，并以此为平台，让社区居民重新认识黄连本土历史文化，提高社区认同感和归属感。激活、创新广绣技艺，在国家“双创”号召的引领下发掘并推动黄连绣娘行业的创新发展，推动以黄连广绣为品牌之一的文化旅游产业发展，振兴黄连经济，形成个人创业与社区和谐繁荣的良性互动共荣，是黄连社区实现社区营造以及基层治理创新又一重要尝试。

开设勒流黄连社区大学

黄连社区大学是一个长期运营的项目，以社区全体成员为对象，旨在提高社区成员素质，让社区成员有能力、有质量、有尊严、有参与地享受社区共同体生活，促进社区成员全面发展和社区可持续发展，推动学习型社区建设的社区教育培训机构。自 2015 年 11 月挂牌成立以来，社区大学根据黄连社区实际情况，促进学习型和谐社区营造和建设，通过开设社区大讲堂、开展社区议事活动、举办专题活动、孵化社区微组织等方式，增进社区成员间互动交流，协调社区关系，促进社区和谐。

10

“桃源．故里”桃村美丽乡村社区营造项目

“桃源．故里”桃村美丽乡村社区营造项目，期望籍借美丽乡村建设契机及过去扎实服务基础，以口述历史、社区导赏、社区艺术等手法和形式，重现及挖掘桃村深厚人文历史及文化潜力，鼓励桃村村民记录及感受社区建设的变化；以圆桌会议、开放空间、社区行动工作坊等形式，搭建多元参与及跨阶层跨界别的对话平台，推动社区居民对社区建设的自主参与。本项目以保育桃村文化为切入点，重建村民对桃村的归属感及认同感；提升村民社区参与，政社同心，共建美丽乡村。让桃村不单是新岭南人文乡村的新农村示范点，更是富有故里情愫的社区共同体。

潭州社区书院

本项目通过把区适子祠堂升级成社区书院，开展“文化营造社区”，通过书院开展读书分享、历史寻迹、侠拳培训、传统礼仪体验教学等活动，使潭洲村的文化得以延续传承，并重新凝聚和维系村民，使村民有所乐，有所属。

12

“藤·青”工程
——水藤片区青年本土文化融合计划

根据原有服务的基础上，以沙边青年坊为依托，扩大服务覆盖面至水藤片区（包括水藤村、罗沙村、沙边村、大闸村、杨窖村），结合水藤堡四大名桥“腾龙桥、起凤桥、玉麟桥、瑞龟桥”背后的传说为主线，以文化、青年汇聚为主题，通过“团干＋社工＋青年”三方联动，结合乐从镇大学生联合顺德北部片区调研活动的经验，围绕片区内传统文化：祠堂文化、醒狮文化、龙舟文化、志愿文化等文化方面的保育与传承，为广大水藤片区青年提供多元化服务，协助广大青年全方位健康成长，培养活力创新的新一代；用青年的视角、触角、感觉等“自上而下”推动青年事业发展和社区营造。

14

11

“互助·融合”西海三社联动发展计划

“互助·融合”西海三社联动发展计划，由一心社工联动西海村委、西海小学、西海社区卫生站、西海幼儿园、本地企业、村民义工队和服务对象等社区组织和群众，以志愿者“互助、成长、融合”为核心文化、以“个人／社区增能→社区组织／社区培力→社区公益行动”为推进路径，构筑社区资本，满足社区需求。通过社区公益与互助行为，夯实群众基础，提升群众素质，促进西海和谐。

旧圩人．社区事——旧圩社区营造计划

旧圩人．旧圩事——旧圩社区营造项目以社区资本为视角，引导社区的“人”实现融合互助，共同关注社区的“事”。项目以旧圩社区居委会为主体，集合旧圩社区各种社会力量与资源，联动社会工作服务机构，激发和培育社区自治组织，动员退管人员、妇女、儿童青少年、志愿者等群体发挥各自优势和力量，透过乐龄互助会、家庭增值计划、社区小记者团、社区微课计划、旧圩金点子、社区私房菜等主题活动，促进社区各类群体的相互融合，满足社区养老、教育、环保等各方需求，实现旧圩社区互动、互助和自治，营造睦邻友好、守望互助、健康文明的社区。

除实务工作外，本项目重视理论研究和实务总结，希望探索出适合顺德本土特色的社区营造典型模式和方法，在旧圩社区实践的基础上，复制到其他社区和镇街。

13

社群共建，和谐沙富
——沙富村社区营造项目

社群共建，和谐沙富——沙富村社区营造项目方案通过引导社区村民探索发现沙富的历史文化，透过利用村内各种人文资源，以沙富地图、桌游、文化课堂等有趣形式开展一系列的社区活动，展示沙富丰富的文化气息，不断加强村民对社区的参与度，使沙富文化得以更好的传承与发展，同时让村民成为社区的导赏团，过程中不断强化村民的主人翁意识，营造良好的社区氛围。

15

16

“江畔家人”左滩村社区营造项目

为了避免在城市化进程中，农村文化失去吸引力，以及“城市化”生活方式把农村变成大的垃圾堆，焕发农村风采，开辟乡村可持续发展，激发村民参与乡村事务的主体基因，开展江畔家人左滩村社区营造项目，结合社会工作的手法，活化村内发电站仓库、祠堂等建筑，建立公共活动的空间；挖掘村内历史文化发展，建立村史展览厅；深化运用社区资源，提升村民对当地建筑、文化的保育意识。

18

“同舟奋进、同兴传承”龙江镇龙舟文化社区实践项目

本项目以龙舟文化为主题，植根于龙江镇本土农村群众性龙舟活动“八月十五扒龙舟”，通过在龙舟运动、龙舟艺术、龙舟经济和龙舟精神四个维度开展。项目主体部分为社区营造项目，服务对象以同兴片的三个村居为主，同时广泛链接资源，建立平台，力争辐射全镇 10 万以上人口，打造“一主题二平台三社联动四维度”的具有龙江特色的社区营造项目。

山水马东，永春故里——杏坛镇马东村永春文化发展项目

项目以“一个基地＋走出去＋引进来”的思路，计划在本土建立“马东永春文化基地”，以这个基地为中心，为国内外永春爱好者、村民提供组织性的训练培训、交流沟通平台。通过基地实现走出去的形式，开展“文化育人，永春义教义演活动”链接不同地方进行永春义教、义演，扩大马东永春的知名度，树立马东永春品牌形象；依托马东永春文化基地以及周边的生态人文环境，开展“山水马东，魅力永春夏冬令营”吸引省内外，乃至国际人士来动马东，体验马东永春文化魅力，通过新媒体推广——“马东永春微电影征集比赛”以及打造“马东永春文化节”品牌性活动，发动不同社区人士参与，融合不同元素，对外推广马东永春文化。

20

17

乐居乐活·友爱友家

去年为期一年的社区融合服务项目推行收到了较好成效，今年，本社区将继续深化原有特色服务，在社区内选取服务试点，结合社区居民生活中较为突出的问题开展社区营造服务。

1. 重点发挥志愿者力量，让去年组建的志愿者队伍在专业社工的科学统筹和管理下提高其服务专业性。

2. 运用和整合社区内人力资源、人文资源，在社区内培育和孵化居民社团，逐步提高业委会自组织程度，进一步提升居民自我服务和自我管理能力，引导居民转变角色。

3. 组建社区居民互助会。

青田行动——石巷深处是我家项目

项目从社区营造的角度，唤起村民的主人翁意识，促进村民的社区参与，开辟乡村可持续发展、激发村民参与乡村事务的主体基因，从乡村生态、乡村文化和乡民参与三大方面，引导村民积极主动共建青田村，保育农村生态。推进青田村的活化和保育，与杏坛镇青田村落群保护开发概念性规划设计及旅游开发服务项目相互补充，提升村民的保育意识、引导乡民的社区参与。

19

沙头社区古建筑活化与文化保育提升项目

本项目以“三社联动”服务机制为抓手，两委引领，社工引导，充分发动社区群众参与社区营造发展事务，共同营造“党群共建”的和谐社区。项目将引入“社区营造”理念，搭建“党委引领、居民参与、社工引导、专家支持”的参与模式，开展文化保育与推广、古建筑祠堂活化、社区公共空间整合、居民自组织拓展培育等开展系列服务。一方面通过系列活动提升居民社区参与的积极性，增强社区荣誉感、归属感；另一方面，通过活跃社区自组织发展，深入开展文娱兴趣活动；发掘社区领袖，提升社区活力及居民自主性，营造具有特色文化魅力的活力社区。

21

佛山市顺德区创新创业公益基金会
种子资助计划

5 月 12 日，2017“种子资助计划”新闻发布会在顺德陈村顺联机械城三期双创城路演中心隆重举行。在发布会上，主办方向来宾介绍了佛山市顺德区创新创业公益基金会（下称“双创基金会”），并邀领导嘉宾启动了基金会的第一期项目——“2017 种子资助计划”，共同放飞了寓意着创新创业梦想的气球。启动仪式过后，主办方就来宾对资助计划的疑问作了现场答疑，随后，Startup Grind GZ 团队进行了创业分享。

关于双创基金会

双创基金会是由区属国资企业顺德科创集团于 2017 年 1 月发起的，经顺德区民政部门批准设立的慈善组织。原始注册资金为 200 万元人民币，首期由区内企业捐赠 3 亿元人民币，用于支持顺德区青年创新创业的发展。

双创基金会关注、支持、资助、推广促进社会创新的青年创业项目，支持促进社会创新、青年创业的各类业务的开展，推动业界协作与交流，以创新创业扶持模式，营造有利于社会发展的创业氛围。基金会定位于支持青年创新创业发展中的前端问题，以弥补市场不能解决或不愿意投入的空白地带，引领企业向善，推动美好顺德建设。

发布会上，主办方向来宾介绍基金会三阶段重点项目策略，分别是第一阶段针对青年人的“种子资助计划”、第二阶段针对青年企业家的“加速支援计划”、第三阶段针对社会目的型企业的“社会价值投资计划”。此外，基金会将透过搭建“伙伴协作平台”，与本土业界、金融界、学术界、非盈利组织等专家及资助成员关系网络，与国内外标杆孵化器、加速器等开展交流合作，给予获资助者全方位支持，为青年创业家走向成功护航引路。

关于“种子资助计划”

为推动营造“大众创业、万众创新”的良好氛围，启发年青一代创意，资助优秀青年创业人才，双创基金会推出了以培育本土青年企业家精神为导向的“种子资助计划”。发布会上，项目负责人介绍 “种子资助计划”是一项无偿资助，2017 年计划投入 1500 万元，用于资助不少于 30 个青年创业家或团队。项目将向 18-35 周岁的青年创业者开放申请资格，除提供 30-70 万元不等的无偿资金资助外，项目还将为最终入选资助的申请者提供系统的创业课程，帮助青年创业者完善商业模式设计，确立核心竞争力。资助期满后，优秀的项目将通过推荐引入投资人，推荐进入国内外优秀孵化器、加速器，择优进入基金会阶段二的“加速扶持计划”。

“种子资助计划”资助所有类型、领域的初创项目，但将更偏向能结合顺德区产业发展优势，关注科技发展、智慧城市、能源效率、社区发展、文化创意、健康与福祉的申请。

申请方式及渠道

基金会采取公开报名征集的申请方式。申请人可通过登录基金会官方网 WWW.SDIEF.ORG 选择“种子资助计划”点击申请。

“种子资助及计划”全年开放申请，定期组织评审、资助。具体日期以基金会官方网站公布为准。

咨询电邮：sdqcxcygyjjh@163.com

咨询电话：0757-26330986

为深入开展社区精神文明建设工作，巩固我区文明创建成果，顺德区创建办、文明办自 2015 年起设立“友善顺德 • 和谐社区”扶持资金，秉持小额资助、灵活申报的原则，以“书香家园 悦读生活”、“友爱互助 志愿之城”、“文明家庭 和谐社区”、“天天都是睦邻日”为主题，支持社区组织、团体、居民从基层群众需求出发，自主开展喜闻乐见的社区活动，鼓励其发挥能动性，积极参与社区建设，共同营造友善和谐社区氛围。

你行动，我支持

“友善顺德 • 和谐社区”系列活动采用随报随批、方便简洁的申报审批机制，以小额资助的形式，有效解决草根社区组织缺乏专业项目策划水平和相关社会服务资格证明而无法参与竞争大型公益创投大赛支持的问题。自 2015 年以来，共收到 298 份申报申请表，评选出 201 个资助项目。两年间，以平均每天 1.06 场活动的速度，开展接近 775 场社区活动，受惠人群超过 6 万人，挖掘 2053 个志愿者，总资助金额 29 万元，撬动社会资源 50 多万元。

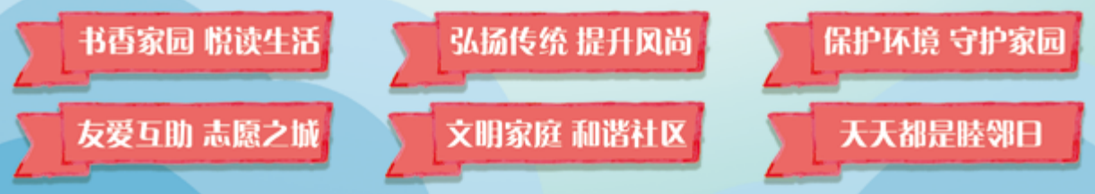
2017 再度启航

在过去两年“友善顺德 • 和谐社区”系列活动取得成效的基础上，主办方继续秉持小额资助、灵活申报的原则，今年更将每项申请的支持额度增加至 500-5000 元，并在原有的四个活动主题上再增“弘扬传统 提升风尚”“保护环境 守护家园”两个主题，响应学习优秀传统文化和社会大环保的号召。

如果您还想了解更多，扫一扫二维码，登录顺德社会创新官网查看《乐善 365——2017 年“友善顺德 • 和谐社区”系列活动公告》

申报说明

1. **申报主体**：已注册登记的顺德区内各社区组织（含小区组织）、团体均可申报。
2. **申报时间**：自公告起至 2017 年 9 月 30 日。
3. **活动主题**：“书香家园 悦读生活”“弘扬传统 提升风尚”“保护环境 守护家园”“友爱互助 志愿之城”“文明家庭 和谐社区”“天天都是睦邻日”
4. **扶持额度**：500-5000 元 / 项（每项申请可以包括多场活动）
5. **申报流程**：申报主体填写《乐善 365——2017 年“友善顺德 • 和谐社区”系列活动项目申报表》，并将电子版发送至指定邮箱 youshansd@qq.com。



顺德社会创新中心 SHUNDE SOCIAL INNOVATION CENTER

社区有活力

大良邻舍·你好！

2017 社区邻居感谢日

2017 年 6 月 10 日，由大良街道农业和社会工作局主办，顺德区启创青少年社工服务中心承办，以“邻舍，你好！”为主题的大良友邻 2017 社区邻居感谢日活动在清晖园顺利举行。活动当日设置了友邻社区体验馆、友邻颁奖礼、友邻自由舞台三大环节，15 个友邻居民组织、43 个获奖单位及个人、47 位义工以及超过 500 名居民参与其中。

大良街道农业和社会工作局局长伍时骏先生在活动中致辞，社区服务是一项长期且复杂的工作，需要坚持方能看到潜移默化的影响。大良友邻社区发展项目在过去一年引导居民关注弱势长者、社区儿童安全及社区环境三个问题，过程中发挥邻里作用、组建儿童安全关注组回应社区问题、行动与意识相结合提升公民意识，已有初步成效。他表示十分欣赏邻里结对计划，鼓励加强该计划的广度及深度，同时动员更多社区妇女加入，让社区弱势群体得到更多关注。

友邻社区体验馆

感谢日现场设有三个体验馆，分别是“长者友邻社区关怀体验馆”、“社区儿童安全体验馆”以及“社区美化体验馆”。体验馆中呈现的故事均以大良友邻社区服务故事为蓝本，透过社工及义工的公益演出，重现故事情节及情景，参加者进入馆内便有身临其境的视觉、听觉、触觉体验，更容易了解居民及社区各界在增强长者社区关怀、提升少儿社区安全以及美化社区中的行动。

友邻颁奖礼

感谢日现场共颁发“社区好伙伴”、“社区好帮手”、“社区好师傅”以及“社区好邻居”4 个奖项。获得“社区好伙伴”奖项的 23 位居民，他们通过提供免费场地、活动经费及义工资源等形式参与到社区事务中，提供资源贡献社区；获得“社区好帮手”的 7 位居民，是社区组织的中坚力量，他们承担起统筹、联络及策划等工作，向社区贡献自己的知识与经验；获得“社区好师傅”的 6 位师傅，他们运用自身的专业技术、兴趣爱好开设社区课程，或是参与大型便民活动，上门服务弱势群体等，以专业技能服务于社区；获得“社区好邻居”奖项的 7 位居民，是社区中的积极分子，为有需要的邻居提供帮助，身体力行服务社区。

友邻自由舞台

活动当天下午，具备演艺才能的居民组织及个人在“友邻自由舞台”上展示他们的风采。缘远舞蹈队、花之秀舞蹈队、友邻锦岩歌队、夕阳红舞蹈队、太极队、快乐健身队、开心乐缘、清凉法苑幼儿园、明日之星托儿所等 15 个居民组织及单位为大家呈现了一场精彩的社区艺术盛宴。

（顺德区启创青少年社工服务中心供稿）

返璞归真 以物聚情

霞石民间生活体验馆揭幕

霞石村拥有多年的发展历史，随着社会的发展，中青少年外出工作或学习，与村内长者沟通渐少，故对霞石村的发展历史了解甚少，村民担心会出现“文化断层”的现象。且霞石村内仍保留很多特色人文建筑及文化，如华生园、庙宇文化等，村民希望有一个平台或载体能够展示霞石村的人文历史发展历程、传承霞石村文化。为此社工以社区文化为公共议题，邀请村委代表，在日常走访以及外展活动中发现的对社区文化有兴趣的村民以及社区重要组织的成员代表开展集思会，讨论如何利用村内现有资源搭建平台展示霞石村的人文文化。在社工的协助下，经过多次的讨论、协商，霞石成功获得伦教农社局的支持，最终决定利用霞石村民众俱乐部的场地增设霞石民间生活体验馆，收集旧物，以物聚情。

在多次的讨论过程，社工以培育引导的手法，成功挖掘热心村民，组建成霞石民间生活体验馆决策咨询委员会（以下简称委员会），目前委员会有8名成员，委员会将就生活体验馆的日常运营进行协商。

曲折的道路

委员会成立后，成员就生活体验馆的旧物收集、装饰等工作进行多次讨论协商。协商初期，委员会采用与学校合作的模式，发动亲子家庭捐赠旧物以及分享旧物故事，为此成员与社工一起制作了旧物收集宣传单，张贴在学校宣传栏，邀请学校老师派发，实行一个月后效果不佳，只收集到若干件旧物。委员会成员虽然感到气馁，但对此仍没有放弃，他们就此议题再次开展集思会，经过多番讨论，委员会最后决定将生活馆分为4个区域，分别为民间婚庆专区、民间生活专区、民间文化、故事专区和体验专区。成员实行责任制，每位成员负责1个区域的旧物收集。委员会成员通过动员个人人脉网络，发动身边的人一起参与旧物收集，在短短的2周时间内，凭借委员会成员的努力，为生活馆征集到各色各样的旧物。

生活馆初开

在社工的引导下，旧物收集完毕后，委员会成员思考如何对生活体验馆进行宣传推广。恰逢全国第11个国际社工日即将到来，社工以及委员会决定借此机会开展大型宣传活动，一方面集合不同的社会组织推广社会服务，另一方面将民间生活体验馆推向大众。

3月18日，由伦教社区发展创新中心主办，星光社会工作服务中心承办，霞石村委会、飞扬音乐协会、和平医院等17个单位协办的“伦教2017年国际社工日活动暨霞石社区营造嘉年华”顺利开展。活动吸引了500名村民前往参与，大众对生活体验馆作出了肯定，村民表示生活体验馆是一个能让青少年了解过往风土人情的平台，也是一个能让中老年人回味过去，体味人情的地方，值得向外推广。

（佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心供稿）

社区教育新场景

常教社区学院启动

常教社区学院项目于5月14日上午正式启动，项目主办单位在常教先锋广场举行常教社区学院开幕仪式暨社区体验日活动。

本次活动以课程展示为重点，通过舞台课程展示及现场摊位体验的方式，向社区展示项目特点、计划和具体内容，一次性推出5月至8月将近25个涵盖家庭教育、兴趣康娱、社区教育和志愿培训的课程，并结合现场课程体验和反馈收集，聚焦社区各界关注的同时，吸引更多社区力量共同参与常教社区学院项目建设当中。

当天超过20家社会组织齐聚一堂，为居民送上包括少儿街舞、机器人表演、摄影培训、家庭教育、音乐培训在内的精彩课程表演和体验，吸引了大批社区居民驻足观赏及参与。比如伦教G105EC街舞协会为大家带来精彩的少儿街舞表演；阳光公益摄影的资深摄影教学导师现场指导居民提升手机摄影技巧；结合活动当天“母亲节”的节日氛围，一缕阳光亲子园进行母亲节主题活动，鼓励孩子为妈妈送出节日祝福；麦乐博少年创客工场带来别开生面的机器人表演等。除了课程展示及体验以外，现场还设置了社区学院互动摊位，通过需求调查和课程介绍，了解居民对课程的需求，为社区学院的运作提供参考意见。

常教社区学院是什么？

常教社区学院不止是一个以常教社区重构创新园为阵地的服务实体，更是一个社区场景：在社区学院这个平台里，小孩、大人和老人都可以从中找到感兴趣的公益课程，通过参与课程持续获得能力提升；引入课程和志愿服务激励双向机制，以多元课程吸引人，以志愿实践课程挖掘人，以志愿培训课程培养人，以多元课程激励人，进而营造“全民义工”的积极、互助社区面貌；这个平台同时是一个立体的社区网络，以社区组织、团体、单位或个人为支柱，以各类课程为结点，以“学习+实践”为核心将各类社区力量联合起来，实现社区共建。

元素1：社区学习

社区学院拥有三大课程体系：多元课程、志愿培训课程、志愿实践课程。课程以社区居民需求为导向，通过不断整理已有课程及开发新课程，定期面向推向社区，满足居民持续学习的需要。

元素2：全民义工

“全民义工”是常教社区学院的核心元素。随着社区对于志愿服务，包括高质量志愿服务、志愿者骨干及领袖、具有独立服务能力的志愿团队等需求愈发强烈，社区学院以“课程学习”和“志愿激励”的概念建立独特的学院课程体系和运作机制，形成“发掘、培育、实践、激励”的全民义工培育机制。

元素3：社区共建

社区学院本质上属于社区。在课程开发上，社区学院不断整合社会服务机构、社区组织、公益伙伴、企事业单位等资源，形成具有社区特色的课程资源库；在管理上，社区学院将组建社区共建团队，从社区中挑选代表参与到管理团队当中，形成独立的运作团队，对学院日常事务进行管理。

（佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心供稿）

【勒流】

激活创新广绣技艺

黄连广绣坊揭牌

黄连广绣展新彩

黄连广绣协会主办的“黄连广绣百家展”，5月在黄连中心广场举行，近百幅广绣作品吸引了大批市民和爱好者观赏。展出作品包含传承人的广绣精品，也有黄连居民家中的藏品。此外，黄连广绣坊揭牌仪式、以“传承传统文化，振兴黄连广绣”为题的研讨会同期举行，吸引了来自文化遗产界的专家探讨。专家们围绕黄连广绣振兴基础、路径和前景等话题展开热烈讨论。

在黄连社区大学的协助下，黄连广绣协会于2017年3月注册成立。协会通过挖掘黄连广绣文化传统和行业历史，旨在研究、传承、创新广绣技艺，发扬传播广绣文化。以此为平台，让社区居民重新认识黄连本土历史文化，激活、创新广绣技艺，推动黄连文化旅游产业发展，实现社区和谐与产业转型创新共荣。为此，协会以黄连广绣百家展和黄连广绣主题论坛为引子，并在今后的计划中逐步推进师资培训班、绣娘屋、亲子夏令营、广绣传承进校园等项目和活动，实现广绣传统文化技艺的创造性转化和创新性发展。

忆昨日辉煌之史

黄连与广绣的历史渊源建基于其优越的桑蚕业条件，黄连涌口的先蚕庙见证着蚕丝、纺织与黄连千丝万缕的联系。上世纪六、七十年代，黄连广绣发展到了鼎盛时期，广绣行业成为黄连经济支柱之一，几乎每户都有绣娘。当时，黄连兴办了两家以出口代工为主的绣花厂——黄连绣花厂、黄连绣编厂，在厂全日绣工600多人，外发黄连及周边村2000多人参与刺绣，绣品出口欧洲多国，为当地人带来可观的经济收益，所谓“吃粥吃饭看绣花，吃菜吃肉看绣娘”。八十年代，受到生产机械化的冲击，广绣行业式微，大批黄连绣娘转移到其他手工业，亦有一批绣娘到台山等地传授技艺，黄连成为广绣师傅最大输出地。至今，广绣辉煌的痕迹依然深藏于黄连古村的大街小巷、各家各户，静待更多人的发掘。

数今朝风流人物

黄连广绣经历历史的沉浮，曾到达繁荣的顶峰，也曾面临逐渐消亡的低谷。可喜的是，一批掌握刺绣技巧的黄连绣娘，在近几年重新拿起了绣花针，希望刺激刺绣产品的消费与需求，并让更多的人领略到刺绣之美。更难得的是，有大师以“工匠精神”传承和发扬着黄连广绣的博大精深。三位从黄连走出去的广绣大师曾剑琴、曾剑仓、蔡少珍，用自己的坚持和努力延续着黄连广绣的历史和传奇。她们技艺高超，将广绣带到国际的水平，让全世界认识并惊叹于黄连广绣的魅力。三位大师，是新时代的“大国工匠”，她们把年华与辛勤奉献给广绣事业，让广绣生生不息、薪火相传，让黄连递出了一张亮丽的名片！

（黄连社区居委会供稿）

【北滘】

城市社区营造新探索

君兰社区佳兆业邻里驿站正式运营

君兰社区首个邻里驿站正式运营

2017年3月，君兰社区首个小区活动基地佳兆业邻里驿站正式对外开放。在北滘政府的大力支持下，君兰社区党支部前瞻性的要求发展商预留场地并精心打造成活动基地，由一心社工协同小区楼长和义工负责运营。拟打造成以佳兆业业主为主要服务对象，集业主议事、邻里互动、党群建设、社工服务等多功能的场室及社区公共空间，将社会服务深入聚焦到小区楼盘。借此推动社区居民积极参与社区营造，多方共建，实现小区共融共创共治。

新型商业小区中的社区营造

君兰社区是一个以封闭式楼盘小区组合而成的新型社区，有着优越的区域优势、雄厚的产业基础、优质的生活配套、完善的基础设施，在地铁时代来临之际，君兰社区依托建设中国特色小镇、打造广州大学卫星城核心区的契机，必将更为迅速发展。人口密集，居民来自不同地方，彼此间熟悉度不高，居民的社区归属感不强，各个小区需求多元复杂等问题对社会建设提出了新的要求与挑战。

为有效回应这些社区问题，2013年开始，由政府主导、君兰居委会牵头、一心社工承办，开始了君兰社区营造工作的探索，并设定社区营造的目标为“社区共融、社区自治”，融合社区服务对象，促进小区住户的互动和交往，加强社区服务对象间的联系，营造和谐互助的良好氛围，同时建立居民主体意识，自主回应社区需求、治理社区问题。发展改革部门也将社区公共用房建设纳入经济社会发展规划中，未来将越来越多应运而生的深入小区楼盘的“社区邻里驿站”。因此佳兆业邻里驿站项目作为君兰社区首个小区活动基地，将积极探索社区服务和社区自治的新模式，为满足往后的迅速发展做好准备。

多方联动、路径清晰

“活动—楼长—义工—业主委员会—协调监管机制”，社区营造推动路径清晰

在项目开展的过程中，君兰居委会与项目实施方对于社区营造推进路线有高度一致的共识，并且始终清晰地贯彻项目始终。从培育孵化社区楼长队伍、义工队伍，到协助成立业主委员会，联合社区小区自治监管协调组等多方力量，以活动作为能力培养的纽带，培养各方对社区自主管理的能力和思路，相互监督，共同促进社区的发展。

“居委会＋社工＋社区自治组织＋物业管理”多方联动，居民主体意识提升

社区营造的关键，是需要撬动社区资源、丰富社区资本、促进公共参与。因此一心社工扮演赋权者、使能者、倡导者角色，调动居委会、社区自治组织及物管公司等社区资源，开展如社区才艺竞技台、社区探索小组、社区领袖培养计划等，以社区居民自主策划的模式，通过多方合作，改善社区居民对社区参与感薄弱的困境，唤醒他们对社区的责任感和参与感。

（佛山市顺德区一心社会工作服务中心供稿）

【陈村】

陈村《益街坊》项目上线 公益服务精准对接

迎合需求 应运而生

陈村镇有这么一个群体，他们生活困难，但处于贫困临界而无法得到政策性帮扶，而社会资源对临界困难户现有帮扶相对较少、服务较单一，突发性导贫者的帮扶资源也不足。其次，陈村的城市化进程不断加快，已建和在建楼盘较多，外来人口不断涌入，令过去的生活组织形式变得松散，街坊互助意识减弱，“同住一楼，互不相识”现象存在且较为普遍。而且，长期以来有部分公益项目苦于缺乏资金支持，而以企业、基金会为代表的资源方却也表示找不到合适的公益项目来资助，公益资源对接信息不对称的情况时有发生。在这样的背景下，《益街坊》项目应运而生。陈村镇社会创新中心推动政、社、媒、企资源联手，联合陈村镇广播站、90 后本土文创团队轻想文化推行《益街坊》项目。这是一档带有资源供需对接性质的公益性电视栏目，将广播电视与社会服务有机结合，通过电视短片的呈现方式，给观众真实、接地气的“街坊感”，营造身边人、身边事、街坊齐齐帮的社会氛围，帮助社会弱势群体的同时传递社会正能量。

难得有缘 益街坊

《益街坊》项目通过党群志愿者挖掘社区中需要服务的对象，摄制队伍根据其需求对服务对象跟踪摄制，形成短片。通过电视、微信、LED 村居文化屏等方式进行宣传，让社会热心企业、组织、人士积极捐赠，或通过慈善会进行物资扶持。摄制队跟进拍摄捐赠及服务过程，形成短片再次在栏目中反馈进度。通过这一系列机制，开展长达一年的线上栏目，每周一期，全年 50 期节目，线下主题活动 10 场，从而将栏目平台化，打造“有故事、有温度”的电视公益栏目。《益街坊》项目筹备组已联动了组织办、宣传办、农社局、人社局等政府部门资源，以及得到工会、团委、妇联、慈善会、总商会、村居党组织等社会团体的大力支持，更有社会企业加盟，实现平台共建、效益共创、成果共享、社区共融。

《益街坊》项目有别于传统的圆梦、捐助类活动，因为它“人人可参与、人人应参与、人人会参与”。《益街坊》口号是“难得有缘益街坊”。“难”可以是“困难”，也可以是“难得”。愿望或事件无分大小，求助者、行善者、公益资源发布等都能通过《益街坊》实现。以同舟之情的市井情怀呼唤起互帮互助的点滴温暖，在陈村形成一种善念和行善氛围。

（佛山电视台陈村广播电视站供稿）

【龙江】

社区里的“微创投”

文华社区扶持小区业委会开展社造项目

为增强社区发展活力，创新基层社会治理，龙江镇文华社区居委设立了专项资金，鼓励和扶持小区业委会开展社区营造项目。雍翠华府、丰华花苑、文华花园三个小区递交了社区营造方案。

6 月 6 日早上，文华居委会联同龙江镇社会创新中心开展了项目评审，邀请了社区营造方面专家对项目进行评分、提出改进建议。评审会上，各业委会代表纷纷使出浑身解数，推介项目，评审团根据各项目的推介情况进行现场打分。除此以外，这次评审活动还设立了有奖网络投票，让广大居民为喜爱的社区营造项目“点赞”。最终评审将综合评审团的现场评分和线上投票得分来计分和排名，根据排名分配专项资金。

丰华花苑：汇聚人才，打造“文化丰华”社区名片

业委会代表张国成围绕“文化社区·璀璨丰华”的主题开展了项目推介，希望整合和运用小区内特有的人力资源、人文资源，举办切合居民实际需要的书画培训、艺术展览、文体赛事等，积极培育和孵化居民小社团，组建小区志愿服务队，让小区更好地实现自组织和自治理。

文华花园：挖掘人才资源，培养志愿服务队伍开展社区教育

文华花园有不少素质较高的业主，如退休教师、警察、企业老板、公务员等。文华花园希望通过挖掘小区内人才资源，培养社区骨干，重点提升小区志愿服务队的服务水平。根据志愿服务队员的特长和居民需求，分设不同功能的志愿服务小分队。通过志愿服务队伍的规范管理和成熟运行，引导业主自治，发掘热心骨干参与小区康乐活动室的组建和管理，向小区居民输送 430 课堂、亲子活动教学等服务，满足小区居民社区教育的需求。另外还实行“楼长制”，希望建立顺畅的楼长——居民——物业——居委会沟通渠道。

雍翠华府：瞄准长者和儿童需求，乐居乐活乐天伦

雍翠华府小区以长者和儿童为主要服务对象，向他们提供健康促进、心理辅导等志愿服务。以小组、亲子活动的方式介入，构建长者和儿童社会支持网络。组建长者园艺互助会，以园艺为媒介，鼓励他们积极参与社区服务，发挥晚年余热，多方面提升长者晚年生活幸福感。同时为小区内居民在家庭关系、儿童教育方面带来社会支持，打造乐活小区。

经过现场评审团评分和居民的积极投票，龙江镇文华社区社区营造项目评审结果公布如下：

名次	项目	现场评分	网上投票	获得扶持资金
第一名	丰华花苑——《文化社区·璀璨丰华》	284.5 分	184 票	8 万元
第二名	文华花园——《友邻大家庭》	281.25 分	175 票	6 万元
第三名	雍翠华府——《乐居乐活乐天伦》	276.5 分	140 票	6 万元

（龙江镇社会创新中心供稿）

社区有想法

专访伦教农社局副局长邓智泉

协同共营的伦教社区营造

“社区营造这一“种子”引入到顺德已有4年时间，各社区根据自身“土壤”特点，对其悉心栽培。在顺德区十个镇街中，伦教街道的社区营造起步相对早，从街道党委政府的层面进行了整体的规划和推动。2017年上半年，伦教街道举措不断，先后成立了伦教街道社区营造专业委员会、提出示范点社区营造项目优化指引、成立社区学院、开设民间生活体验馆，无不体现街道党委政府对社区营造的重视与支持。在伦教街道的“土壤”中，“种子”找到符合本地特色的生长模式。本期《社区发展动态》将与伦教街道办事处农业和社会工作局副局长邓智泉进行对话，从中了解学习伦教街道如何从点及面推进社区营造工作，思考伦教经验，期望对顺德其他镇街的社区营造工作有借鉴意义。”

Q：能否结合您的工作，谈谈对社区营造的理解？

A：伦教街道的社区营造是从台湾、香港方面借鉴而来的，从书面上的解释是从人、文、地、产、景五个维度对一个社区环境和整体氛围的建设。结合伦教街道基层一线的社会建设与创新工作，我感觉社区营造于我们而言是适逢其会、正逢其时的，符合伦教经济城市建设当前发展需求。

过往十多年，社会建设严重滞后于经济、城市建设。当前伦教乃至顺德的村居都有出现“空心化”现象，多数农村因种种原因沦为简单的居住共同体，而传统的生产共同体、利益共同体、情感共同体正日趋弱化。此时引入社区营造，正好修补了社会建设的短板。

社区营造当前最迫切的任务是重建社会信任、恢复友善、村居善治。改革开放前，因村民与党委政府的互相信任，顺德历次改革成功，这一切有赖于顺德数百年积累下来的社会信任体系。随着工业化、城市化进程加快，随之加速凋零的就是社会信任。社会信任的缺位，造成了当前政府施政陷入困局，以自治为主的协同共治陷入困境。如今要重建我们的社会信任体系，需要依托社区营造作为创新手法进行尝试突破。

从长远来讲，社区营造不只是在于营造一些实质环境，最重要的是在于建立社区成员对社区事务的参与意识，提高社区居民的精神、伦理道德层面建设。社区营造不只是在营造一个社区，更是在营造一个新社会、一种新文化、一个新的人。

霞石民间生活体验馆开幕

Q: 伦教是顺德区推进社区营造最早的镇街之一，当时为什么率先开展社区营造试点？现在整个街道的社区营造发展现状是怎样的？

A: 伦教开展社区营造初衷是想借鉴、学习台湾社区营造经验，解决本地农村基层面临的社会问题。2013 年下半年，区和街道党委主要领导相继到台湾进行考察，通过对台湾桃米生态村等社区营造有成效的点进行实地考察，发现台湾社会人文环境很好，对社区营造、社会企业、志工等概念有了深刻的认识和思考。

适逢当时仕版、霞石刚刚完成村容村貌等硬件整体改造，政府投入大力度对村内河涌、大道、公园等进行改造，环境得到很大的改善。但后期的清洁及维护却面临严峻的问题，政府为此背起了沉重的负担，村民素质教育及公共意识急需要提高。经党委研究，决定在仕版、霞石两村进行探索和试验，借鉴台湾经验，结合伦教本土实际，开展社区营造工作，将自决权交还村民。随后 2016 年，在常教社区继续铺开试点工作。

当前伦教社区营造的发展现状用一句话概括是：**切合实际，得到认同，由浅入深，由表及里，逐步解决一些社会问题。**对于各个试点，因应其不同的情况、不同的特色，政府采取了不同的探索路径，试图多角度切入、多模式开展具在地性的社区营造工作。

初期阶段仕版社区营造工作主要从文化保育方面入手，以开展活动这种浅层的手法去带动村民参与。村民的态度从无意识到有意识，再进而产生认同感。今年，仕版的社区营造工作已进入第二个周期，我们从原来浅层的手法向更深入的手法推进，开始探索触及村民利益的、村民更关心的社区经济和社区环境。

霞石的社区营造工作是从社区保洁入手，再深入开展更多环保相关的活动，提高村民的公共卫生意识。另外结合霞石本地资源打造品牌项目，如民间生活体验馆、寻迹关帝等。与购买仕版的社区营造服务所投入的 70 万元不同，霞石的社区营造服务初期投入 15 万元，并不设驻村服务，从资金投入、运作方式上两者都有差异，是政府对不同社区营造路径的探索。但随着项目服务的不断加深，霞石社区营造项目向何享健基金申请到支援资金共计 35 万元。同年，成功获得顺德区“农改创新试点项目”资助 300 万元（其中 200 万元支持霞石建设民众俱乐部，100 万支持仕版建设民众俱乐部）。截至 2015 年底，霞石社区营造项目撬动外部资金高达 365 万元。

常教的人口基数大，单靠居委会难以做好整个常教的社区服务工作。所以我们通过培育社会组织，希望满足村居民多元化的需求，更好地服务到社区里。另外常教社区营造的主要方向是社区养老，如何去服务社区内老年人，营造更适合养老的社区环境，是驻扎在常教的春晖社会工作服务中心的主要任务。

今年我们在三洲也开始推进社区营造工作。社工机构在进驻初期跟街道政府、村委会之间已有共识，除了个案、长者、残障等基础服务外，不以传统家庭综合服务中心的模式发展，而是走培育社会自治组织模式，通过自治组织让居民服务居民。在这个过程中社工作为引领者的角色，从中带动了不少社区领袖投身公益福利事业。

Q：伦教推动社区营造有哪些规划和措施？期望达到什么目的、效果？

A：去年伦教街道政府跟顺德区社会创新中心达成了协议，由顺德区社会创新中心派出团队到伦教进行指导工作，目标是建设一个“社会创新小镇”。目前，我们围绕这个目标，依托“1+2+8+n”的社会服务基础，从四个方面来规划推进伦教的社区营造：一是从伦教街道政府层面制定社区营造发展五年规划；二是联合伦教农社局、社区营造项目组、伦教社创中心共同组建伦教社区营造专业委员会，并于成熟期加入其它利益相关方，为伦教社区营造搭建平台，连结各方资源、听取意见及建议；三是落实社区营造示范点建设，选取仕版、霞石、常教、三洲为伦教社区营造示范点，依托社区营造专业委员会，落实各个示范点的建设工作，并设定定期的沟通机制，共同解决问题，并扩大项目优势，抱团发展；四是制定社区营造整体宣传计划。根据各项目组的社区营造重点内容设定季度宣传主题，分别在四个村居巡回举办宣传活动，以统一的主题造势，增强伦教社区营造的整体宣传效应。

通过这两三年打的基础，现在我们通过伦教镇社区发展创新中心直接或间接培育的社会组织约 70 个，在社会建设工作领域的人约 200 人，在这一平台下，接下来我们的重点将会打造、深化真正能解决村居民需求的品牌项目。

我们期待通过这五年的规划和工作的推进，能使社区营造真正融入社区、融入经济建设与城市建设，做到提质拓面；其次是希望重构社会信任，恢复友善村居，提升有质量的社会参与；再次是重建适合村居发展需求的友善情感纽带；还有促进本外互融，享受外来人口红利；最后通过社区营造达成最终的村居善治，扩大基层

寻迹关帝活动手绘明信片——关帝庙

寻迹关帝活动——与关帝合影

热心家庭加入霞石润和公园维护行动

霞石村民生活体验馆一角

民主，逐渐消除精英政治的弊端，增进村民福祉。

Q：伦教社区营造遇到哪些主要困难？探索了哪些解决方法?

A：伦教在社区营造开展的初期碰到的困难主要有三方面，其一是工作方向、目标任务把握不准，不知道社区营造应该通过什么方法落地；其二是村居干部不理解、部分政府领导不认同；其三是运营方社工机构经验不足，工作成效有待提高。

为了解决当时遇到的困难，我们借助行政督导的资源和力量，向政府内部及社工机构明晰社区营造工作的方向和方式。明确了自上而下纯粹政府主导的工作是没有达到社区营造的原则要求，社区营造必须是自发性、自主性的。政府的角色是在初期提供各种诱因和示范，着力在理念推广、经验交流、技术提供以及启动经费支援。路虽漫漫，但社区营造最终应是由村民自下而上发动组织，政府协同共营。

其次，在伦教新的社区营造周期里面（从 2017 年开始），我们向社工机构提出了新的要求。明晰社工机构今天的到来，是为了明天的离去。要求他们提炼社区营造的有效模式，在完成了现有项目的基础上，逐步撤出社区，并将模式复制到下一个社区中去，服务下一个社区。要求社工机构在开展社区营造的时候必须切合社区实际，寻找合适工作切入点，遵循实用主义原则，着实解决村民需求。

此外，我们坚持培育社区组织，树立品牌。如霞石的环保总动员、民间生活体验馆、常教社区服务组织等，都是做到有社区组织支撑，有品牌项目支持。

最后，也是最重要的一点是争取党委主要领导的支持。去年在镇街党政新班子上任之际，我们专门就伦教的社区营造工作做了一个工作汇报，用真实的数据，从开展社区营造的经济效益与社会效益两方面向领导阐述社区营造带来的积极影响，获得了领导的支持。

Q: 伦教社区营造相关部门、机构、组织分工是如何？有什么特色？

A：伦教社区营造相关各层级分工明确，社会建设工作体系还是比较完善的。伦教社工委是负责整体统筹协调，制定每年的工作方向和目标；伦教社创中心是做面上的统筹，制定具体的工作计划、提供技术培训、对外资源的连接；各社会机构、组织主要做一线的服务，做品牌项目。伦教还有一个特点是我们有第三方评估机制，依靠行政督导对社工机构、社会组织进行监督评估。凡是接受政府资助的项目都需要接受第三方评估，这对政府对民众是一种交代，也更好地督促他们完成项目。

居民堆砌“我的理想社区”沙盘

常教社区学院开幕仪式

三洲青少年用不同视角记录乌洲人民会堂

三洲青少年向社区荣叔了解编竹的历程

Q: 您感觉推进社区营造是否加重了工作负担？

A：做社会工作、做人的工作，还是给我有满足感的。伦教以往没有社区营造、没有社工站、没有社区创新发展中心，但现在有了。有了这些服务阵地和载体，在我们深化工作的时候也更为得心应手，服务项目的反哺作用也更为明显，对居民对整个伦教社会是一件有益的事。虽然社建工作难以量化，成效不是立竿见影，但是需要我们有阿 Q 精神，需要我们胸抱情怀，这工作还是有意义有满足感的。

Q: 对于诸多社区营造的说法，在您多年的经验中，哪一个是刚开始觉得对，最后发现是不适用的呢？能举个例子么？

A: 当初我们在引入“社区营造”的时候强调必须是“自下而上”，但是经过几年的实践摸索，发现与本地并不十分契合。我们的社区基础与台湾的不一样，台湾的民间组织力量强，小政府大社会。我们根据本地特色，加入了政府“协同共营”的模式，政府还是需要从统筹协调、财政补充、引导、理念推广、技术支持等方面协助社区营造的发展。正如伦教的“1+2+8”的模式，一个社创中心，两个家庭综合服务中心，8 个村居社工站，有阵地有硬件基础，因此社区营造工作水到渠成。

Q：您心中的理想社区是怎样？

A：社区营造就是造人，人的素质决定社区的高度。我理想的社区不单单是经济、环境建设得好，更重要的是社区是否有文化内涵、是否有历史韵味，社区中人的素质是否能与之相匹配，是否相益得彰，这是社区的硬件与软件相互支持相互发展的过程。

（顺德区社会创新中心社区发展部供稿）

后记

社区营造落地伦教街道之后，结合伦教社会环境走出了一条有伦教特色的社区营造之路。与纯粹的“自下而上”不同，伦教提出“协同共营”，政府在营造的前期担当了顶层设计、平台搭建、服务购买、技术指导的角色，为后续培育社会组织、村民参与等打下了结实的基础。由浅入深、由表及里的逐步推进工作，让村居民从无意识到有意识，从有意识到认可，从认可到参与，逐步把自决权归还村居民，达到真正的村居民服务村居民，并期望最终可达到社区善治。其中值得我们借鉴的是引入了第三方评估机制，使得项目有渠道可监管，有数据可检测。而这个评估和监测，最终的依归是促进和提升，在这样一个相对完善的机制保障下，社区营造的工作将会更有成效、更有保障。

安居乐业的阳光自治

龙江丰华花苑业主自治发展之路

地处龙江中心的丰华花苑是 90 年代初开发的住宅小区，经历 20 多年的岁月洗礼，丰华花苑依然保持着昔日光彩。虽处闹市中却带有一份安稳与宁静，小区内绿树成荫、鸟语花香、治安良好、邻居和睦。但丰华花苑也曾经历过一段管理的黑暗期，小区杂草丛生、卫生死角多、下水道长期堵塞；时有外来人员进来公园吸毒、卖淫、盗窃，更为严重的出现犯罪分子持刀入室抢劫，当时人心惶惶，小区不成小区。为解决小区问题，丰华花苑于 2008 年成立首届业委会。同年 8 月，在物业管理公司撤走后，丰华花苑业主选择了业主自治模式，开始了探索自治之路。

业主自治“被迫”产生

丰华花苑住宅小区物业管理公司于 2008 年 8 月合同结束时提出增加物业管理费才续约的要求。鉴于物业管理公司在合同期内管理不到位，导致小区内卫生环境差，盗窃频发。因此，业主大会认为，在未提高管理水平之前不同意加价。于是物业管理公司向业委会递交了《不再续约的通知》，业委会一时无法请到高素质的物业管理公司接手，情况紧迫，一些业主建议业委会可以借鉴学习勒流镇聚福小区业主自治的做法。随后，业委会参观访问了勒流镇聚福小区，听取了他们小区自治的经验介绍。回来后召开了业主大会，讨论并总结了物业管理公司在管理期间的经验和教训，经过业主大会的投票，丰华花苑选择了业主自治，自己管理自己的模式。

过渡到业主自治过程中的阵痛

业委会在实行业主自治时，碰到了不少困难和问题。先是物业管理公司在撤出小区交接工作时诸多留难，取走和烧毁小区所有资料，积存两年多的垃圾不清理，同时撤走保安人员及器械、办公用品（包括业委会出资购买的电脑）等，剩下的用品十有八九已经不能损坏，小区红外线弱电监控处于瘫痪状态。丰华花苑业委会经过与物业管理公司历时三个月的协商，才同意送回两台电脑，维修红外线弱电监控。

为了使小区平稳过渡到业主自治，更好地管理丰华花苑日常事务，劳朝瑞、黄伟华、岑海、尹钰姗等一批业委会成员几经波折和困难，请回时任紫云阁管理处主任的张国成接手小区的管理工作。经过沟通协商，得到镇有关部门和保安公司的支持，为小区重新配置保安队伍。另外业委会成员还挨家挨户上门做工作，经过几十次的上门家访和不懈

社区积极分子张国成（左）和业主委员会主任岑海（右）讲述丰华花苑自治发展之路

的努力，部分顽固的业主慢慢地转变了态度，与业委会签订管理费协议，最终让小区物业缴费率达到百分之百。

热心肠的业委会成员

第三届业委会成员共 11 人，大多数是有一定经济实力的老板、企业厂长、管理人员，他们热心公益，为小区的建设出钱出力。曾带头捐资、发动业主捐款 61 万元，为小区建设了两个灯光球场、一个羽毛球场、小区围墙、入村大道等，所有资金均用在小区的建设中。部分业委会成员为了沟通业主情感，听取业主意见，畅谈业主自治成果，自费 2 万多元组织业主聚餐。凭着业委会成员们的一副热心肠，为小区工作费尽心血，因此丰华花苑的小区环境越来越好，邻里间相处融洽，这条业主自治之路受到业主们的一致好评。

阳光化的业主自治

丰华花苑实现业主自治后，实行透明化管理，财务公开，月月公布账目，季季抄送报表，接受各家各户的监督。另外，业主意见反映渠道畅通，业主可以通过网上平台、电话、写信、面询等方式反映意见。设有小区顾问委员会 15 人，监督小区的工作。

业委会接管了物业管理公司的烂摊子后，顺利过渡到业主自治。期间，业委会做了大量的工作，全面清理了小区垃圾、余泥，清疏了下水道，用积累的经费 40 多万元建成了一个先进的垃圾房，发动业主捐款 10 多万元建成二期小公园，并推进了二期大公园的建成；解决了小区用电问题，为小区安装了路灯，全面升级改造了门禁，使用了蓝牙卡管理，更换了高清弱电监控、摄像、报警系统等设备设施；小区设 18 名保安人员，实行 8 小时工作，还设有水电工 1 名、管理人员 3 人、保安队长 1 人，自从小区实行自治以来，从未发生过失窃情况，并协助公安部门截获、捉获小偷 5 名，偷汽车油贼 2 名。

在这里值得一提的是，业委会日常管理非常节俭，每月全小区的管理费收入 12 万元，按业主首层面积收取管理费每平方米 1.6 元，按业主建筑面积计算即每平方米收取约 0.6 元，不收取停车费。由于业委会对小区管理抓得很紧，一切按照以小钱办大事的原则做事，节约出来的钱又用在小区建设中。丰华小区业主委员会立足在全体业主的利益上，为小区管理和建设出心出力，正如第一届业委会主任张国成所期望的“希望大家能在丰华花苑安居乐业”。

持续自治之路 任重道远

历经 8 年的探索，丰华花苑已经有一套完善的小区管理自治办法，做到了真正的业主自治、邻里和睦。但是业委会能否持续发展下去，提高自治水平，还须要后继有人。青年一代由于工作忙碌，无闲暇顾及公共事务，能尽心尽力不顾报酬为小区付出的少之又少。而业委会的成员又必须为房地产证持有人，这规定使得业委会接班人可选范围更小了，能找到合适的接班人就更难了。持续自治之路，丰华花苑在发掘、培育下一代业委会继承人的路上，任重道远。

（顺德区社会创新中心社区发展部供稿）

社区有分享

沪杭社区营造考察分享

专业知识支撑 激发社造活力

“2017 年 4 月 24—27 日，为了解和学习借鉴先进地区在社区营造、社区治理等方面的经验，由顺德区社会创新中心组织，联同顺德区社会工作委员会代表、“汇贤社会创新人才计划”学员共 15 人，赴杭州、上海开展为期 4 天的学习交流考察活动。学习考察团先后走访了杭州萧山信息港小镇、浙江大学人文学院、杭州万科良渚文化村、上海点赞网总部、上海浦东新区陆家嘴社区公益基金会、上海抚顺路 363 社区花园和创智农园等 7 个点。通过实地参观，与专家学者、各机构负责人进行座谈交流，考察团学习沪杭两地社区营造的先进经验和社区营造发展脉络、难点以及发展方向等理论知识，沟通交流了顺德、杭州、上海三地的社区营造现状。”

信息港小镇：从科技园区到特色小镇

信息港小镇是杭州市萧山区的第一个省级特色小镇，规划面积约 3.12 平方公里，其基础是由萧山经济技术开发区投资建设、在 2012 年底竣工的杭州湾信息港园区项目。

信息港小镇以“互联网 +”为特色，重点引进软件和信息服务、互联网及互联网 + 产业，围绕“信息改变生活”这一主题，希望通过五到八年的建设与发展，打造为杭州互联网经济的新硅谷、大众创业的新空间、跨境电商的先行区。目前已建成六大“互联网 +”特色鲜明的智慧谷——中国智慧健康谷（微医集团）、设计谷（数联中国）、移动谷（口袋购物、快货运）、化纤谷（网盛生意宝）、包装谷（猪八戒网、胜达包装）、家居谷（户帮户）。并实现了税收呈几何倍增长：2016 年一季度，税收 3500 万元；6 月底，税收 7000 多万；一个月后的 7 月份，税收已达 1.05 亿元。

与传统产业集聚园区不同，信息港小镇提出要打造生产、生活、生态三生融合的生活品质之城。它不仅具备产业园区的集聚生产功能，并且强调生活空间、生态环境一体协调；既要符合产业发展要求，又能够满足人居需求。随着各类企业集聚，在工作、生活的企业员工也越来越多，信息港小镇除了推进智慧谷和总部型项目，公共配套项目建设也同步进行，如教育、交通、住房、公共活动空间等，实现从产业园区向产业社区、从科技园区到特色小镇的转变。

浙江大学麻美英老师分享：从政府培育社会到以社区经济为核心的社区营造

麻美英是浙江大学人文学院社会学系讲师，研究领域有包括法律社会学、法哲学、人际关系学等，对社区营造理论深有研究，并主持开展了多个社区营造试点实践。

麻老师在座谈会上分享她所理解的社区营造。20 世纪西方国家为了减轻政府负担大力培育社会组织，希望能帮助照顾政府无暇照顾的社会问题。但社会组织作为一个专业机构始终面临运营成本问题，除了政府扶持，当然也有公众捐赠。然而随着公众捐赠意愿越来越低，社会组织生存压力骤然增大，于是求助发展社会企业，但是社会企业又需要政府扶持（如减免税收等），问题还是没有得到解决。对社区营造进行追根溯源，是动员社会力量解决社会问题，是对国家力量不足的有效补充。然而当政府资源退出时，社区营造何去何从？“资源从哪里来”是社区营造面临的一大问题。

麻老师提出了“互通有无”的方法，即把闲置的资源利用起来。而如何盘活闲置的资源，我们还是要借鉴老祖宗的“熟人社会”，当人与人之间的交往、信任无需通过法律法规的监督，降低人与人之间的沟通成本，达到从“法律机制”向“社区机制”的转化，使得“互通有无”的途径变得更为顺畅，闲置资源则更容易“交易”。而“熟人社会”又该如何营造？麻老师提出了必须发展社区经济、共享经济。社区经济、共享经济并不是大锅饭，而是想参加的人都能获得分配的权利，而不是一两个或小部分人做大做强，是以集体的方式参与市场从而使每个人更好地获得利益。熟人社会的建立在农业时代是基于对土地的依赖，而在我们现今时代则应该是基于对社区经济的依赖，通过跟经济生活的融合，才能更好地推动社区营造。

杭州万科良渚文化村：打造现代社区典范

杭州万科良渚文化村，是浙江万科南都房地产有限公司旗下的一个“地产新镇”的远郊大盘，位于杭州市区西北约 20 公里处，占地面积约 12000 亩。2006 年万科对良渚进行“城市配套服务商”试验田打造，是业内最早提出“小镇”概念的项目，被称作“四大神盘”之一，并被作为 G20 峰会的外场参观点。它是一个多种功能复合的可居、可游、可学、可创业的生活小镇，超越了楼盘概念，以小镇的尺度、步行的时距、主题村落式的布局，成为郊区新镇建设的示范区、田园城市理想与新都市主义的试验场。

2016 年以来，特色小镇培育工程兴起后，良渚文化村的一部分也被纳入政府的“梦栖小镇”，一度被视为人居和产业结合的样本，被认为是城镇化进程中地产转型的方向之一。万科作为开发商，在良渚村内承担了大量的公共服务，执行了医疗、教育、宗教、交通等职能，兴建了学校、教堂、寺庙、图书馆等一批公共设施，同时组织发起社区文明公约《村民公约》。早期小区内无派出所，万科还组建物业团队来执行小镇的治安及城管功能。

《村民公约》在 2010 年酝酿并于 2011 年正式发布，物业入户访谈、调研和业主沟通，最后形成村民公约 26 条，采用锈板篆刻，寓意着“锈而不朽”。这是良渚村村民自治性的精神价值内核，也是产业人居共生社区的重要组成部分。万科作为杭州最早发布公约的社区，受到了业主的广泛认可，也得到了业界内外的高度关注，目前杭州几乎所有主流开发商的社区均设立了自己的社区公约。而《村民公约》中的倡导垃圾分类，邻里见面问候、行车不按喇叭等文明行为，成为了万科“三好”（好房子、好服务、好邻居）的标杆。

点赞网：互联网 + 社区发展

点赞网是骆明信息科技发展有限公司旗下的综合性活动筹资网站，是目前国内活动成功率最高的活动发起平台。网站结合点赞模式和众筹精神为项目发起者提供创新网络服务。用户对自己喜爱的项目点赞，资金方就为该项目注入 1 元钱，项目获得的赞越多得到的资金支持越多；对于大额项目还可结合众筹进行筹款。点赞网为用户提供了一个发现身边美好事物并加以资助的途径，倡导用行动改变生活，以独有的社交点赞模式实现活动筹资，让用户成为参与者、创造者。

2016 年下半年起，点赞网在原有业务发展方向的基础上，成立社区创新部，搭建了点赞社区平台，以促进社区发展。一是转变传统动员方式，运用互联网优势，降低居民参与社区事务门槛。点赞网开设“社区专题”页面，集中呈现社区类公益项目，居民可以通过“点赞、投票、资助”等方式参与，点赞和投票都是居民态度的表达，不同点在于，点赞是为项目点一个赞，该项目就能得到 1 块钱捐赠，投票则没有；资助则是除了表达态度，还自己出资参与项目。二是为政府收集社区需求，当居民在点赞社区平台上发起项目，用自己的态度为这个项目点赞支持或捐赠资助，能比较真实地反映民意。三是融入商业元素，把商家融入点赞网体系，在为周边的居民提供公益支持的同时获得广告露出、社区宣传、口碑建立等收益。目前点赞社区平台已与上海、武汉、成都等城市 10 个街道进行了业务合作。

陆家嘴社区公益基金会：独辟蹊径的发展模式

自 2015 年起，上海市社区基金会迅猛发展，目前已有 45 家社区基金会。浦东新区陆家嘴社区公益基金会就是其中一家，成立于 2015 年 9 月，是由陆家嘴街道发起，社区企业、媒体和专业公益人士共同组建的地方性非公募基金会，经过近两年的实践，形成了自己独特的运作经验。

陆家嘴社区公益基金会有两条发展逻辑线：一是构建品牌项目。它没有选择传统的扶贫济困等社会救助类项目，甚至也没有选择一般的民生服务类项目，而是选择实施了几个成本小但传播力强、参与度高的被称为“匕首”类的项目，如青丝行动（关爱癌症患者，包括头发募集、假发制作和假发捐赠）、STONE SOUP 美食募捐（创新型美食筹款项目）、余香ROSE（对婚礼后的花朵再次包装后给社区老人）等，以此传播自己的公益理念，构建自身品牌。二是参与社区治理。陆家嘴作为金融中心，社区公益基金会如何立足本土特色开展项目？它关注居民住宅区中的居民需求，也关注商业办公区的企业及员工需求，借鉴国际经验，发挥身份优势（社区性、非营利性、非政府性）、平台优势（与街道办事处、各居民区以及各社区单位都有很强的联系）和专业优势（捐赠人服务与筹集善款），开展商业城商家自律机制探索、举办江畔沙龙、参与《上海市街道设计导则》和《15 分钟社区生活圈规划导则》等政策制定、协调实施福山路跑道花园项目，并针对陆家嘴社区居民区唯一一块公共绿地梅园公园及周边道路进行空间营造，参与到社区规划中。社会组织参与社区规划在国际上相当普遍，但在国内，陆家嘴社区公益基金会属于先行者，探索了有益的经验。

363 芳园和创智农园：营造“共治的景观”

社区花园是上海社区营造方面的新尝试，它们往往只有一个小角落，本是小区公共绿化带、废弃垃圾场或者园区空地，如今改造成为居民社交、亲子和文化活动的公共空间。该创意由同济大学景观学系教师刘悦来和四叶草堂团队提出，并付诸实践，在小区住宅、公园、开放街区、学校和屋顶等地方建设了 10 多个不同类型的社区花园。考察团参观学习的 363 芳园和创智农园就是其中的两个。

363 芳园：从普通绿地到睦邻广场

位于杨浦区四平街道抚顺路 363 号小区是一个老旧小区，小区中心有一片时不时散布狗屎、被踩秃的绿地，经过改造成了一个小花园。花园的建设不是聘请施工队三两天完成，而且居民在刘悦来老师团队的带领下，一起设计、挖土、刷栏杆、堆肥，共同完成，并被居民命名为“363 芳园”。除了完善硬件设施，还通过举办植物漂流认领、社区植树节，将社区小花园打造成一个睦邻广场。

创智农园：从传统园林到可食地景

所谓的可食地景，就是在公共空间试验用蔬菜瓜果替代了传统的园林花卉植物，成为造景的主角，将花园的精美与菜园的实用有机结合起来，既满足了城市绿化景观的需要，也让城市变得“美味”。创智农园是一个比较成功的范例，也是上海市第一个开放街区中的社区花园。农园位于杨浦区伟康路 129 号对面，由瑞安集团创智天地主办，联合四叶草堂、方寸地农艺市集发起。它以都市农耕体验为主题，以建立社区情感纽带为核心价值观：让儿童探索自然世界，掌握植物知识，了解农作物从种子到食物的过程，体验农耕文化；更让居民在种植过程中彼此熟悉，打破陌生邻里关系，生活更加融洽；以食物为纽带，将人与人、人与自然、城市和农村有机地连接在一起。

相比观赏作用和经济价值，可食地景的社会功用更为重要，因为它让普通人有可能从城市建设的旁观者变成参与者，简单易学的种植技术让每个人都可轻松参与其中，为人们带来种植的乐趣和收获的喜悦。

启示和建议

社区营造要充分认识三生融合的趋势及可能

杭州的信息港小镇、万科良渚文化村，上海的抚顺路 363 号小区、创智农园，都不是单一的生产、生活或生态功能区，而是体现了三生融合的趋势和可能。社区营造是为了打造一个共同体，这个共同体不仅仅是居住或生活的共同体，还必须有对生态环境的关注和投入，甚至更应该探索发展社区经济，促进社区可持续发展，实现社区层面的“三生融合”。这不仅仅是社区营造的目标，也是社区营造的内容。

社区营造离不开专业知识支撑

考察团在沪杭参观学习，深感专业知识的重要性及其力量。以社区花园为例，其理论支撑是“朴门永续设计”，英文 permaculture，permanent（永恒）+agriculture（农业）的结合，在 1970 年代由澳大利亚的生态学专家提出，核心价值是“照顾人、照顾地球、分享多余”。朴门理论教导人们如何正确、

聪明地生活，学习适切的科技，比如自己动手制作集水、小温室、堆肥的小装置，而不是什么都要买。在 363 芳园，考察团就看到了能把小区内狗屎、剩饭菜、落叶等变为化肥的小装置，用松树皮覆盖泥土保持水分的方法，以及运用专业园林知识种植不同植物使得小花园一年常绿。在创智农园，各种瓜果蔬菜等农作物也不是简单堆砌在一起，背后是错落有致布局的设计和科学合理种植的智慧。又如点赞网，运用自身对互联网知识和优势的掌握，开发点赞社区平台，促进社区参与和发展。社区营造虽然各有各法，也鼓励依照当地情况探索前行，但是无论是哪一种方法都需要有专业知识的支撑，才能走得更远更好。

对比上海社区营造，可以看到我们推进社区营造的广度和深度的不足。社区花园项目是从低碳试点社区衍生的，陆家嘴社区公益基金会参与社区规划从属城市更新项目，而这些在顺德都有在做，但是我们还没有意识或者能力以社区营造的理念和手法，实现与不同部门、不同主体、不用专业间的跨界合作。因此，建立一个构成多元、志同道合的专业合作伙伴或专业志愿者网络，是推动社区营造的当务之急。

社区营造需要精英引导与居民参与的结合

沪杭社区营造体现了精英引导和居民参与的良好互动。还是以社区花园为例，该创意由专业人士提出，但在实施的过程中非常倚重居民的共同参与。此外，接待考察团的赵悦清老师讲了这么一个故事：社区花园建成后，发生了几起附近居民偷偷盗挖营养土和花园植物回家的事件。但是赵老师并没有居高临下、简单粗暴地认为居民没素质，她认为既然居民盗挖营养土和植物，就说明居民知道这些东西是好东西，于是她决定搞专题培训班，教导居民自己配置营养土，并举办植物漂流节，居民可以认养、捐赠、寄养自己喜欢的植物，以此营造一个属于居民自己的社区花园。

又如陆家嘴社区公益基金会，它探索参与的社区 / 城市规划，由于需要具有一定的专业性和前瞻性，是一个很专业的范畴，很容易出现“说了居民也不懂”这种专业精英的傲慢，这也是城市规划多采取政府主导自上而下编制的原因。陆家嘴社区公益基金会的可贵之处是通过举办社区沙龙、联动社区企业和专业志愿者、参与政策讨论、协助专家深入社区等方式，在专业规划师引导和一般居民参与间探索出一条空间活化的创新道路，不仅是改变空间性质，同时也在改变社区的人和观念，可以说是更新了居民社区参与的内容，同时也刷新了我们对社区基金会的认识，看到了更多的可能性。

社区营造，策划包装思维不可或缺

这一点在良渚文化村体现得最为明显，文化是这个号称“梦想小镇”的招牌，无论规划设计理念（集居住、休闲和旅游等多功能于一体的原创性现代的田园小镇），各处地名和建筑名（竹径茶语、白鹭郡、绿野花语、劝学里、玉鸟流苏），还是管理运营的手法（村民公约、村民食堂），都体现了浓浓的文化味道和高格调，令人赞叹。其背后当然是凝聚了众多知名建筑师、策划师、知名文化人士努力的结果。虽然我们推进社区营造不可能有万科这些大房地产开发商的财力和资源，但是经过精心策划和包装后的产品往往更有传播力和好评，这一点很值得我们借鉴。

发展旅游经济要平衡宜居社区与旅游胜地的矛盾

产业发展是社区营造的重要内容，而观光产业可与社区营造相互为用，相互支持，知名的社区营造案例——台湾桃米村就是如此。目前在顺德区内的部分社区营造点也在积极探索往该方向发展。但是当一个地方发展旅游休闲产业，带来游客和收入的同时，也有可能打破原有居民的平静，造成矛盾，在收益不是共享的时候更是如此。依然以万科良渚文化村为例，它声名在外，自然也吸引了大量游客观光。但是据接待讲解人介绍，良渚文化村也发生过游客与居民间的矛盾，如游客过多乱停放车辆造成拥堵，居民需要报警处理。面对该问题万科也正在与居民协商解决，没有既有的方法可循。我们对此问题也应该有充分的认识和准备。

培养人才，建立内训体系愈发紧迫

人才和专业能力不足，是掣肘一个机构乃至行业发展的重要因素，为解决这个问题而来的各种培训班、讲座、交流沙龙层出不穷。但陆家嘴社区公益基金会负责人表示对行业内许多能力建设项目持保留意见。他认为内驱力、方法和体系相比具体的知识更重要，而这些是外部力量无法提供和解决。因此，除了需要拓展资源，该基金会的员工不会参加外部的能力建设，他们自主研发了针对新人自我学习的内部培训体系，称为“琢玉学习系统”。具体操作包括知识框架分析、分模块资料收集、知识地图总结、课件撰写和模块知识讲授五个阶段。在琢玉项目第一期，该基金会共研发公益组织课程 13 门，包括社区基金会概要、中国政府条块关系、参与式方法、志愿者管理等。

虽然说术业有专攻，但是陆家嘴社区公益基金会给我们的启示是，培养体系要立足于机构和员工自身的情况，而这个不是外部培训机构一些简单的调查就能掌握的，它贯穿于日常的工作当中。建立内部培养体系，而不是安排员工盲目学习零星的知识，显得越来越迫切。

（顺德区社会创新中心社区发展部供稿）

社区营造的不同路径

成都 VS 温州

作者：潘锦玲，毕业于中国青年政治学院社会工作专业，现供职于佛山市顺德区一心社会工作服务中心，任服务管理部部长。

居住在同一地理范围内的居民，持续以集体的行动来处理其共同面对社区的生活议题，解决问题同时也创造共同的生活福祉，逐渐地，居民彼此之间以及居民与社区环境之间建立起紧密的社会联系，此一过程即称为“社区营造”。简单来说，社区营造就是运用社区本来的人和资源，让这个社区变得更好，发展的具体内容是什么，就要看当地的情况了。

本文从笔者个人经历出发，回顾与记录两种国内的社区营造经验，从而反观顺德本土的社区营造，带出一些思考。

一、成都：成熟的社区营造体系

根据四川省人民政府网站报道，2016 年 9 月，成都市启动城乡社区可持续总体营造行动，这是成都市民政局首次在全市范围内大力推行“社区营造”，2016 年将提供总计 820 万元的资金资助，在 100 个社区全面开启“温暖社区”营造行动。撬动更多居民广泛参与，是成都城乡社区持续营造行动的期望。

笔者随团到成都参访，学习社区营造经验

据成都市民政局相关负责人介绍，本次支持的社区营造行动项目将持续三年，2016 年是第一年。未来三年，成都市民政局将不仅仅提供资金支持，而是将链接多方资源，为成都市城乡社区可持续总体营造行动的这些项目提供智力支持、技术支持、人员支持、管理支持和服务支持。

笔者在 2017 年初到成都参访，学习社区营造经验，对成都的社区营造发展历程有了更清晰的了解。社区营造这个词是近年来提出，但其实成都在 10 多年前，就已经开始了社区居民自治方面的探索，经过多年积累，成都的社区营造从上而下形成了相对成熟的体系。

成都社区建设的前 20 年，是政府包揽，所带来的普遍问题就是居民搭便车，公众缺乏公共参与、缺乏公共精神，只讲权利，不讲责任和义务。从 2003 年开始，成都成为全国城乡统筹综合配套改革实验区，遇到了独有的问题，包括：一是农村产权制度改革；二是土地综合整理；三是村级治理机制改革；四是村级公共服务社会管理改革。这是成都开始探索居民自治的契机。

2008 年以来，成都的社区治理制度设计是：还权、赋能、归位、三社联动、社区营造，从制度设计上保证了社区营造的可持续发展，而且成都市民政局基层政权和社区建设处处长江维提到：社区营造的逻辑也是居民自治逻辑。首先，还权对应的是社区协商议事制度、院落自治制度，通过社区、村的议事会，让居民、村民自己商定社区的公共事务。其次，赋能对应的是社区公共服务社会管理专项资金制度，每个社区（村）每年预算 40 万，这部分钱怎么用，是由社区（村）议事会自己决定的，例如可以修路、增建养老设施、引入社会组织服务。

第三，归位对应的是社区减负增效，笔者参访时看到，成都市武侯区首创把社区行政服务中心的职能用购买服务的方式外包，提高工作效率和服务质量，社区两委干部就可以把更多的精力放在社区居民自治方面的工作。

综上可以看出，成都社区营造的发展是基于其自身的历史发展脉络，从制度设计、资金配套、人员培训、发达多样的社会组织、城市文化特性等各方面保证了成都城乡社区可持续总体营造的可能性。

二、温州：民间力量的萌芽

与成都体系性的社区营造不同，在温州乐清地区，笔者发现了民间力量的萌芽。赤水垟村位于中雁荡山上，是乐清西北侧毗邻永嘉的一个山村，这里东西纵长，两端稍稍高起，大汪之山坐镇其北，山坡座座波浪状点缀其南，中间地势平缓，溪流潺潺其间，有“航船之地”之美称。平日村里青壮年大多外出工作，村里老人最多，也有一些留在村里小学读书的孩子。

赤水垟村得天独厚的优美环境，却由于村民意识和生活习惯问题，村里的空地和小溪里，布满生活垃圾，政府聘请的环卫工人，只负责清理大路上的垃圾，没有处理死角和小溪里历史遗留下来的垃圾。去年年中，终于有村民在“赤水乡音”的微信群里发声了，他发了 4 张布满垃圾的小溪照片，并说“美中不足，随手扔垃圾出于无意，保护环境需要大家努力。大家组织一下，选个日子，我们去清理。未知大家愿意否？”

赤水垟村貌

清理前布满垃圾的赤水垟小溪

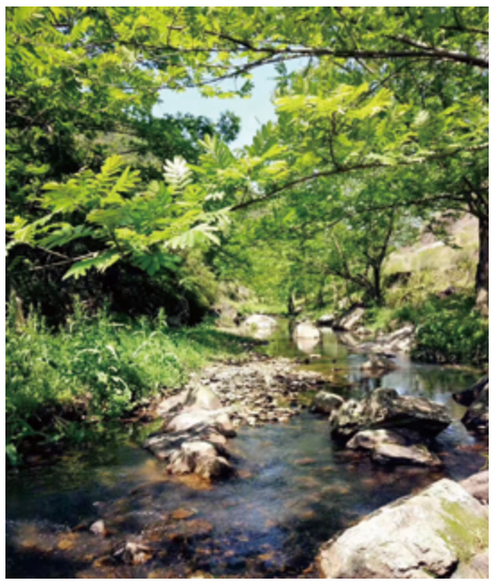
从这个提议开始，得到了很多村民的响应，有钱出钱、有力出力，自发成立了赤水乡音公益服务队，大家捐的钱由专人管理，用于服务队的公益事业。由于平日服务队义工们都是在市区工作和生活的，他们初定每个周末相约自驾车到村里清理垃圾，同时联动到很多优秀的老师作为义工，到赤水垟小学为孩子们开展公益兴趣班，已经在开展的包括有：剪纸兴趣班、国学课、数学兴趣班。今后再视情况开展书法、花艺、绘画、拓片、摄影、活字印刷、航天科技、生物应用、3D 打印、蓝夹缬等讲座或培训班。

公益行动开展了几次后，义工们自己其实也会有不同的感受和想法，难得的是大家都愿意在群里

分享、并互相鼓励，让行动得以持续。摘录其中一段义工说的话如下：“捡垃圾不是我的本意，况且我们大老远的跑到赤水坪捡垃圾确实承受了来自家人等各方面的压力，都说我们不务正业主次不分。我们到底为了什么？我们希望通过自己的坚持逐渐影响我们周围的人，希望大家热心公益关心邻里关注自己周边的事，重新拾起我们曾经丢失的传统文化与乡情。”

部分义工队成员

从满布生活垃圾这个问题开始，有村民自发地提建议去解决，得到很多村民的响应，于是大家商量怎么做，很自然地想到要有组织，有计划有组织地开展才能持续和长久。很自然地，公益服务队成立了，群里在外地不能出力的村民就自发地捐钱。具体行动也是从解决最开始的问题开始，每个周末去清理垃圾，同时向生活在村里的村民倡导：不要乱扔垃圾、爱护美好的环境。在这个过程中，会临时有当地村民加入清理垃圾的队伍，还有老人经常把自家种植的蔬果送给义工，当做午餐的食材。经过大半年的行动，村里村外干净了很多，大多村民都已经习惯把生活垃圾收集起来，扔到固定的大垃圾筒，每天由环卫工人带走。在笔者看来，这是一个成功的社区营造过程，而且是民间自发的行动过程。



清理干净的赤水坪小溪

三、反观顺德：新契机

顺德从 2013 年开始推动社区营造，试点从最开始的 3 个已经增加到 20 多个。围绕“培育社区组织、改善社区环境、提升社区服务、保育社区文化、发展社区经济”，构建公众充分参与、多方合作共建的社区工作模式。这是一个发展居民自治、构建和谐社会的新契机。笔者结合以上的实际体会，根据自身对顺德社区营造的理解，提出以下一些思考：

各个社区有自己的独特之处，不是以一个模式就可以把所有细节总结起来的。顺德这几年在大力推广社区营造，选取三种不同类型的社区（传统乡村社区、城乡结合社区、新型都市社区）进行试点，试图通过实践总结出一些经验和模式，推广到其他社区。虽然有社会力量在参与社区营造这件事情，但总体来说，是从上而下的方式在推动，建议可以通过更多的创新方式，盘活社区自身资源，真正调动起民间的社区力量来做社区营造这件事情，例如：资助方式的多样化，是否可以考虑小额资助民间团体或个人来开展的社区项目，是否可以资助一些个人（资助个人的工资、或对个人成长有利的支持网络），让一些有想法的社区个人能扎根其所在社区，能撬动本地资源来做一些事情。

多推动本地的大专院校资源与本土社区的结合，例如顺德职业学院、南方医科大学顺德校区，顺德区社会创新中心作为平台性枢纽组织，可以推动这件事情，让学生的项目接地气，把理论知识与本土社区结合起来，让老师的研究也与社区结合起来，为社区居民解决自己的问题提供理论知识方面的支持。

社区的事情还是得依托生活在该社区的人来解决，笔者作为一个顺德人，对顺德充满感情，真切地希望她能成为各有志之士的土壤，能开出多元价值之花。

征稿启事

《顺德社区发展动态》本着“开放办刊、共同参与、促进交流”的原则，对本土社区营造现状进行记录、分析、总结、借鉴及推广；介绍国内外其他地区的先进理论及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界踊跃投稿，发表您的真知灼见。栏目设置如下：

（一）【社区·有活力】：社区营造相关的、有特色有意义的项目或活动，每篇稿件 600-2000 字，并提供相关高清大图。

（二）【社区·有想法】：访谈对顺德社区营造有深入思考和探索实践经验的政府官员、村居负责人、一线工作人员，每篇稿件 1500-3000 字，并提供相关人员照片。

（三）【社区·有分享】：国内外案例分享，最好是有亲身体验并有所思考和体会的。每篇稿件 1000-3000 字，并提供相关大图。

供稿邮箱：aike_ke_zhang@foxmail.com。除了供稿外，也欢迎各位提供相关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会