

顺德

社区

营造

《顺德社区发展动态》(2022年4月刊)



党建引领社会治理创新 2022.04

顺德社区发展动态

Journal of Community Development in Shunde



顺德区委政法委员会 主办
顺德区社会创新中心 承办

目录



社区·有引领

《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》解读	2
探索社会治理“顺德路径”——2022年顺德区党建引领社会治理创新工作部署会举行	5
重点部署，推动社区营造工作再深化再提升	8
顺德召开西海村中组部红色村试点建设研究工作会	10

社区·有阵地

顺德首个调解与公证对接工作室揭牌成立	12
小区有了党群服务站，激活基层党建活力——大良古鉴村康湖党群服务站正式揭牌	13

社区·有支持

“乡情治理”创新基层社会治理新格局——广东省德胜社区慈善基金会推动和美社区建设的经验做法分享	16
顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划优秀学员学习分享	19

征稿启事

《顺德社区发展动态》积极响应党建引领社会治理创新工作，聚焦基层社会治理探索和实践；介绍区内外先进理念及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界向以下栏目踊跃投稿，发表您的真知灼见。

（一）【社区·有阵地】：党群服务中心建设、民主法治教育阵地建设、民主议事协商室、矛盾纠纷调解室（社会心理服务工作室）、公共法律服务室等阵地建设和活化利用情况。

（二）【社区·有活力】：民主法治、矛盾纠纷调解、群防群治、网格化服务、社会心理服务、公共法律服务、社区议事协商、组织及人才培育、村企结对共建、社区

教育、社区文化保育及发展、互助共享服务、重大突发事件应对、接待调研交流等与党建引领基层社会治理现代化相关的活动动态或案例分享。

（三）【社区·有分享】：顺德基层社会治理的思考和实践经验、优秀案例、学习考察、心得体会等。

（四）【社区·有好物】：村（社区）产品相关信息。每篇稿件 600-2000 字，并提供相关高清图，供稿人单位、姓名、联系地址及号码。投稿邮箱：ssicsqb@163.com。除了供稿外，也欢迎各位提供有关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会

封面图：东风村木棉花志愿服务队表彰活动，图由勒流街道东风村民委员会提供

社区·有活力

【民主法治】

加强法治宣传教育，营造良好法治氛围——2022年顺德新市民普法宣传活动	24
-------------------------------------------	----

【矛盾调解】

大良：党建引领在社区，党员带头解民忧	25
--------------------------	----

【小区治理】

容桂：共同缔造，建立小区自治长效机制——振华社区老旧小区改造经验分享	27
------------------------------------------	----

【社会心理】

培育基层心理服务队，为群众心理健康护航——心理志愿服务队能力提升培训	30
------------------------------------------	----

【议事协商】

均安：议事共建齐参与，多元协同共成长——均安镇鹤峰社区翰苑小区美化改造历程	31
---------------------------------------------	----

陈村：善用“议事协商”，实现“还岸于民”——合成社区党群合力改善河涌沿岸环境	33
----------------------------------------------	----

【组织培育】

龙江：凝聚妈妈力量，共享智爱文华——“故事妈妈”志愿服务队培育经验分享	35
-------------------------------------------	----

均安：讲好村居故事，传递沙头好声音——沙头社区培育导赏员队伍	37
--------------------------------------	----

社区·有分享

顺德赴深圳“取经”，学习基层社会治理创新经验	40
------------------------------	----

常教焕新，人居环境长效提升实践探索——以常教社区为例	47
----------------------------------	----

社区·有话题

社区自组织的服务故事	52
------------------	----

社区·有好书

社区营造系列知识手册	55
------------------	----



社区有引领

《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》解读

推进基层治理体系治理能力治理方式现代化

在我国实现第一个百年奋斗目标，并向全面建成社会主义现代化强国第二个百年奋斗目标迈进的重要历史时刻，中共中央、国务院印发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》深入贯彻党中央、国务院决策部署，加强基层治理顶层设计，充分尊重各地经济社会发展实际。既注意加强与党的十八大以来中央关于基层治理的决策部署和政策文件对表，增强系统性、协同性，又注意总结党的十八大以来各地基层治理创新实践，增强针对性、可操作性。既着眼“十四五”时期发展目标直至2035年远景目标科学谋划、前瞻布局，又聚焦居民群众操心事烦心事揪心事靶向发力、精准施策。

对“加强党对基层治理的全面领导”的解读

习近平总书记强调，社区治理得好不好，关键在基层党组织，在广大党员。推进新时代基层治理现代化建设，最根本的一条是加强党对基层治理的全面领导，发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

一是《意见》明确党对基层治理的领导是新时代基层治理现代化建设的统领，将坚持党对基层治理的全面领导写入指导思想、工作原则和主要目标，强调必须“以加强基层党组织建设、增强基层党组织政治功能和组织力为关键”。

二是《意见》将完善党全面领导基层治理制度摆在首要位置，要求加强党的基层党组织建设，健全基层治理党的领导体制；构建党委领导、党政统筹、简约高效的乡镇（街道）管理体制；完善党建引领的社会参与制度，强调“涉及基层治理重要事项、重大问题都要由党组织研究讨论后按程序决定”；“注重把党组织推荐的优秀人选通过一定程序明确为各类组织负责人，确保依法把党的领导和党的建设有关要求写入各类组织章程”。

三是《意见》把加强党的领导贯穿基层治理的全过程和各方面，结合基层政权建设和基层自治、法治、德治机制建设各自任务，分别明确加强党的全面领导的实现形式，强调“加强乡镇（街道）党（工）委对基层政权建设的领导”，“坚持

党组织领导基层群众性自治组织的制度”，强化党组织领导把关作用，全面落实村（社区）“两委”班子成员资格联审机制，“提升基层党员、干部法治素养”，“加强基层党务工作者队伍建设”。

对“坚持共建共治共享，建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体”的解读

《意见》围绕“打造人人参与、人人尽责、人人共享的基层治理共同体”的总体要求，对如何充分发挥基层党组织的领导作用、基层政府的主导作用、基层群众性自治组织的基础作用和社会力量的积极作用，作出了系统部署。

在加强基层党组织建设方面，《意见》提出增强基层党组织政治功能和组织力，加强乡镇（街道）、村（社区）党组织对基层各类组织和各项工作的统一领导。

在加强基层政权建设方面，《意见》提出要增强乡镇（街道）行政执行、为民服务、议事协商、应急管理、平安建设能力，强调“依法赋予乡镇（街道）综合管理权、统筹协调权和应急处置权，强化其对涉及本区域重大决策、重大规划、重大项目的参与权和建议权”，“确保管理服

务有效覆盖常住人口”，切实解决基层行政执法中“看得见的管不着、管得着的看不见”问题。

在加强基层群众自治制度建设方面，《意见》紧扣习近平总书记提出的“健全基层党组织领导的基层群众自治机制”重要指示精神，对组织群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督提出了制度性、规范性、程序性要求，强调“建立基层群众性自治组织法人备案制度”，“规范撤销村民委员会改设社区居民委员会的条件和程序”，“规范村（居）民委员会换届选举”，“完善党务、村（居）务、财务公开制度”等。

在加强社会力量参与机制建设方面，强调“创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制”。

在制度建设方面，《意见》提出要“研究制定社区服务条例”“编制城乡社区服务体系规划建设规划”“完善支持社区服务业发展政策”“推进社区服务标准化”。

对“提高基层公共服务能力”的解读

践行以人民为中心的发展思想，实现人民群众对美好生活的向往，是广大基层党员干部矢志不渝的奋斗目标，也是评价新时代基层治理现代化建设成效的第一标准。

在机制建设方面，《意见》提出要优化乡镇（街道）政务服务流程，加快推行市域通办，逐步推行跨区域办理；加强村（社区）综合服务、兜底服务能力建设；强调“实施政府购买社区服务”，“开展‘新时代新社区新生活’服务质量提升活动”。

在设施建设方面，《意见》提出要推进城乡社区综合服务设施建设，将综合服务设施建设纳

入国土空间规划。

在队伍建设方面，《意见》提出要“加强城乡社区服务人才队伍建设，引导高校毕业生等从事社区工作”。

同时《意见》还就建设开发智慧社区信息系统和简便应用软件，提升便民服务效能提出明确要求。

对“提升基层治理中的应急管理”的解读

《意见》围绕“坚持全周期管理理念”的工作原则，在认真总结各地新冠肺炎疫情基层防控特别是社区防控经验的基础上，对“健全常态化管理和应急管理动态衔接的基层治理机制”作出了明确部署。

在乡镇（街道）层面，要求健全基层应急管理组织体系，细化乡镇（街道）应急预案，建立统一指挥的应急管理队伍，吸纳社会力量参加基层应急救援，加强应急物资储备保障。

在村（社区）层面，要求合理确定村（社区）规模，发挥村（居）民委员会下设的公共卫生等委员会作用，组织开展卫生防疫知识和应急知识普及，深入开展爱国卫生运动；强调“在应急状态下，由村（社区）‘两委’统筹调配本区域各类资源和力量，组织开展应急工作”。

在县级以上层面，要求在明确乡镇（街道）、村（社区）综合服务设施功能和面积、推进综合服务设施建设时考虑应急等功能。

对“网格化管理和信息化服务”的解读

一是在推进网格化管理上，《意见》强调“改进网格化管理服务，依托村（社区）统一划分综合网格，明确网格管理服务事项”，要求推进多网融合、多格合一，这样规定便于网格化管理服务与基层治理架构相协同。

二是在推进信息化服务上，《意见》专设一章“加强基层智慧治理能力建设”，就做好规划建设、整合数据资源、拓展应用场景提出明确要求：部署实施“互联网+基层治理”行动，要求共

建全国基层治理数据库，推动基层治理数据资源共享，根据需要向基层开放使用，要求推进村（社区）数据资源建设，实行村（社区）数据综合采集，做到一次采集、多方利用。要求提高基层治理数字化智能化水平，让数据多跑路、群众少跑腿。针对老年人学习使用现代信息技术的困难，《意见》还强调充分考虑老年人习惯，推行适老化和无障碍信息服务，保留必要的线下办事服务渠道。

素材来源：《人民日报》



探索社会治理“顺德路径”

2022年顺德区党建引领社会治理创新工作部署会举行

2月25日下午，2022年顺德区党建引领社会治理创新工作部署会在龙江镇左滩村党群服务中心召开，区党建引领社会治理创新工作协调小组领导成员，各镇（街道）负责政法工作的副书记，各镇（街道）村（社区）党组织书记等参加会议。会上，还为9个获顺德区2021年社区营造示范点的村（社区）进行授牌。

实地参观 + 交流分享 学习基层社会治理创新经验

为更好推广基层优秀社会治理创新经验，参会成员实地参观了龙江镇基层治理暨民主法治示范村指挥调度中心和左滩村党群服务中心，了解左滩村在基层治理上的成效。

在经验交流环节，区人民法院介绍诉前和解中心联动专业性调解组织、行业商协会、专职调解员搭建诉调对接机制的思路和经验做法；龙江镇

就党建引领基层社会治理三年行动方案及创新社会治理项目配套资金分享思路及工作措施；容桂街道振华社区就老旧小区改造中以党建引领、党群共谋的“共同缔造”为主线建立小区自治长效机制分享经验做法；德胜基金会就慈善资金推动和美社区建设的经验做法及本年度资助重点作分享。

五大方面 + 20项措施 探索顺德特色的基层治理之路

区委政法委副书记林伟雄对《顺德区党建引领社会治理创新2022年工作要点》（以下简称《要点》）进行了解读。顺德围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”五大新发展理念，推出20项措施，进一步扩面提质，着力破难题、创品牌、出成效。

（一）创新党建引领社会治理路径

在推动基层治理体系和治理能力现代化的过

程中，持续提升基层治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，始终是顺德实践创新的主要着力点。为实现顺德区党建引领基层治理走深走实，推动重心下移、资源下沉，顺德牢固树立大抓基层的鲜明导向，将持续强化镇村两级基层党组织在基层治理中的领导核心作用。《要点》以“强机制”“增效能”“建网络”为思路，提出了三方面具体举措，包括：

1. 强化镇街党（工）委在基层社会治理中的领导机制，推动镇街综治委发挥统筹引领各部门的作用，联动区社创中心试点建立镇街社会治理创新中心做好执行。

2. 增强基层党组织治理与服务效能，完善“一中心一基金一队伍”的党群先锋服务体系，用好三支队伍。

3. 创新搭建城市基层党建网络，探索开展“红色物业”建设，实现党建体系与社区治理有机结合。

（二）加强社会综合协调治理

基层治理是一项复杂的系统工作，各领域各环节的关联性、互动性强，《要点》从化解矛盾纠纷、基层治理法治化、社会热点问题、智慧治理四

大方面提出了加强社会综合协调治理的路径。

2022年，区、镇（街道）综治部门将继续做好各类风险排查研判，完善全链条多元化调解机制，探索搭建区镇村三级“信访超市”，整合用好每一级的解纷资源，落实好矛盾纠纷“减存控增防变”。

在推动法治化治理建设上，注重疏导和教育，通过深化基层民主协商、公共法律服务及普法宣传等，健全群众诉求表达机制，营造良好法治氛围。

针对社会重点关注的涉未成年人保护工作热点问题，将促进家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”一体落实，重点引入专业力量加强心理危机预防和及时干预。

另外，还将借助信息化手段，提升城市公共安全、疫情防控、流动人口和出租屋管理的智能化水平。

（三）建设绿色文明家园

在区委区政府强力推进“以水兴城”、建设“美丽家园、品质生活”的战略契机下，《要点》还从人与自然和谐共生、物质与精神文明协调发展



顺德区委常委、政法委书记谢顺辉同志为2021年顺德社区营造（综合）示范点代表授牌



参访左滩村村史馆

的思路出发，提出全民共建绿色家园和文明家园的实招。具体为：

1. 发动公众参与治水大会战、老旧小区改造，“四小园”建设等人居环境整治及美化绿化工作，探索建立党群同心“行走顺德、美化家园”长效机制。
2. 深化社区营造示范点建设和推进“共生乡村”试点建设，打造共同富裕的县域典范。
3. 弘扬优秀传统文化，丰富乡村文化内涵，凝聚社会向心力。
4. 健全志愿服务体系，推动志愿服务从数量向专业化服务供给转型，激发志愿服务的社会治理潜力。

（四）打造开放协同的“善治”格局

为解决基层治理主体单一、资源来源不广、精细化程度不足等难题，加快推进基层治理由“单兵作战”向“协同善治”转变，《要点》提出要凝聚合力，落实好社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”模式，丰富村居民自治实践，畅通和调动多元主体参与治理服务。

顺德拥有独特的商界资源和“乡情”治理力量，新的一年，将继续强化商（协）会“资源池”“枢纽站”作用，推动企业创新参与社会治理，协同推进法治化营商环境持续优化。

另外，深化细化网格化运作模式，发展壮大专兼职网格员队伍，构建“上有网、下有格、社区吹哨、联勤联动”的精准化基层治理格局。

（五）推进“有温度”服务为群众共享

为践行“我为群众办实事”宗旨，切实做到居民有需求、基层有服务、服务保质量，《要点》还提出：

1. 优化党政社企资源下沉基层保障，以“区镇共建+长周期资助”方式攻坚基层治理热点难点问题。
2. 建强以党群服务中心（站）为轴的基层服务阵地，发挥群团组织服务群众作用，提升兜底民生、社会服务供给水平。
3. 向专业机构、人才借力，推进社会心理服务体系建设和、城乡改造美化专业可持续发展。

会议最后，区委常委、区委政法委书记谢顺辉表示，近年来顺德基层社会治理创新工作成效明显。各镇街、各部门要坚持党对社会治理工作的绝对领导，实现一条红线贯穿始终；坚持传统乡治与现代共治相融合，激发多方参与社会治理内生动能；强化法治对社会治理的保障作用，打造“枫桥经验”顺德样板；纵深推进“平安顺德”建设，提升群众安全感、满意度。

推动基层社会治理工作现代化这项工作，党委政府有责任、群众有需求有期盼，先进村居则有经验可循，希望区有关部门、各镇街、各村居要从人、财、物着力做好机制保障，撬动全社会力量，围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”五大新发展理念，将20项举措落地落实，为顺德建设全省高质量发展先行示范区贡献力量。

素材来源：顺德区党建引领社会治理创新工作专责组

重点部署

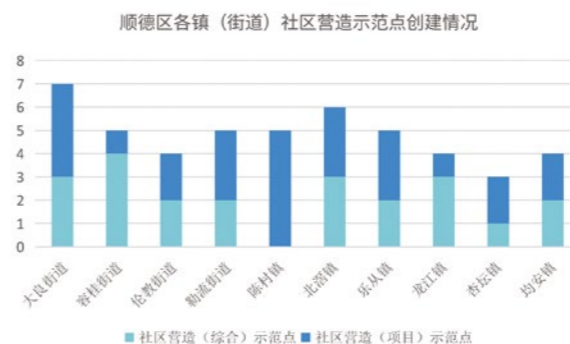
3月24日上午，2022年社区营造工作部署会暨一季度交流会召开，区委政法委、区社创中心、各镇（街道）综治委成员单位、相关村（社区）及社工机构代表等共96人参会。本次会议首次采用线上视频会议的形式开展，主要总结2021年社区营造工作情况、解读社区营造五年工作方案以及部署安排2022年社区营造重点工作任务。

推动社区营造工作再深化再提升

工作总结

回顾社造历程及总结成效

会上，区社创中心代表总结2021年社区营造工作情况。在区委政法委指导下，区社创中心作为推进社区营造的专业支持机构，在2021年重点围绕政策倡导、项目扶持、人才培养、行业经验交流、知识梳理产出、示范点创建等多方位推动社区营造工作，协助各村（社区）立足自身资源优势开展具有本土特色的社区营造实践。越来越多的村（社区）认同并加入到社区营造的队伍，以社区营造为手法开展基层治理创新工作，呈现出浓厚氛围和良好的梯队发展态势。截至2021年底，全区累计创建社区营造示范点48个。



2017-2021年顺德社区营造示范点名单

年份	社区营造（综合）示范点	社区营造（项目）示范点
2017年	大良街道新松社区 伦教街道仕版村 勒流街道黄连社区 乐从镇沙边村 杏坛镇马东村	容桂街道马冈村 伦教街道霞石村 龙江镇文华社区
2018年	大良街道大门社区 容桂街道马冈村 北滘镇桃村村 龙江镇文华社区 均安镇沙头社区	大良街道中区社区 伦教街道常教社区 勒流街道龙眼村 陈村镇仙涌村 乐从镇路州村 杏坛镇古朗村
2019年	大良街道升平社区 容桂街道上佳市社区 容桂街道华口社区 北滘镇黄龙村 乐从镇东平社区 龙江镇苏溪社区	大良街道顺峰社区 伦教街道三洲社区 勒流街道南水村 北滘镇西海村 陈村镇旧圩社区 乐从镇水藤村 杏坛镇桑麻村 均安镇仓门社区
2020年	伦教街道常教社区 龙江镇左滩村 均安镇鹤峰社区	大良街道南华社区 大良街道北区社区 容桂街道细滘社区 陈村镇合成社区 北滘镇碧江社区 乐从镇上华村
2021年	容桂街道振华社区 勒流街道东风村 北滘镇北滘社区	勒流街道江义村 陈村镇潭洲村 陈村镇庄头村 北滘镇君兰社区 龙江镇沙富村 均安镇天湖社区



SHUNDE

政策解读

明确目标方向和具体要求

为了做好社区营造示范点复评工作以及社区营造示范点创建工作，区委政法委基层社会治理科负责人对《顺德区深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化工作方案（2021-2025年）》进行了解读，明确社区营造新的工作目标、要求及内容。她强调，社区营造作为一种方法、工具，是社区治理的“法宝”，指引社区工作者要广听民声、广集民智、广聚民力，通过引导群众“走出家门，走进社区”，搭建民主议事平台，让群众理性表达诉求、化解矛盾于苗头，用群众的力量

解决社区问题，形成“社区共同体”意识。

《工作方案》提出，推进社区营造工作有三大体系，分别是组织和动员体系、人才和资源体系、内容和行动体系。这三大体系是有机联系的，其中组织和动员体系、人才和资源体系是社区营造工作的“灵魂”，如果缺乏对这两个体系的构建，那么社区营造就只有“皮囊”。内容和行动体系作为社区营造的切入点，村（社区）可以结合自身需求、特色、优势等，有侧重地选择其中的内容推进。

工作部署

谋划工作重点与工作策略

为落实好《关于继续深化拓展社区营造工作的通知》要求，会议对2022年社区营造重点工作任务进行了讲解。社区营造工作经过8年的实践进入到了深化提升阶段，为巩固建设成果，引导社区营造示范点做深做实做出特色，打造出社区营造示范点的标杆，今年将启动社区营造示范

点的复评工作，首先对2017年和2018年两批共16个示范点开展复评，并继续创建新一批社区营造示范点。同时，配套通识教育、成效总结、案例梳理、宣传推广等措施，推动社区营造工作制度化、专业化发展。

素材来源：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心



以线上视频的形式开展会议



实地考察西海村石尾岗

顺德召开西海村中组部红色村试点建设研究工作会议

为进一步完善西海村中组部红色村试点建设规划，2022年4月24日，西海村中组部红色村试点建设研究工作会议在北滘镇西海村召开。区委常委，区委统战部部长、北滘镇党委书记唐磊晶，区委常委，区委组织部部长高华东，以及区各有关单位负责人、东莞广州美院文化创意研究院专家等参加会议。

会前，与会人员实地考察西海村石尾岗和西海抗日烈士陵园怀英楼，分别听取了镇城建办、西海抗日烈士陵园有关负责人关于石尾岗、怀英楼建设改造方案汇报。

会上，东莞广州美院文化创意研究院有关负责人首先讲解西海村乡村振兴景观提升设计方案。该方案围绕“湾区岭南水乡，红色传承村落”主题，从完善基础配套、深挖文化根源、提升村容村貌、优化水系景观四方面着手，具体对西海中心公园、郭氏宗祠、文武庙、北炮楼革命遗址、西海糖厂革命遗址、石尾岗革命遗址，以及沿途街巷进行建设改造。希望通过有效保护与活化历史建筑遗产，实现红色文化传承，优化村落整体

功能，将西海村打造成为生态宜居、服务设施完善、富有人文气息的美丽乡村、特色乡村。

随后，区委组织部副部长陈伟成、北滘镇党委副书记丁加钢、区委组织部组织二科科长梁碧仪、西海村党委书记黄铨钊分别对方案提出了修改建议。

最后，高华东对今后西海村红色村建设提出了工作要求，一是村“两委”干部要统一思想，带头学习本村厚重的革命史，增强打造红色村的行动自觉。二是红色村建设做到“红在过去，还需红在现在，更要红在将来”。红在过去，就是要对红色历史做好记录和整理，对红色遗址做好修复和保护；红在现在，就是要加强乡村振兴理论学习，将红色文化融入到乡村治理中，让红色文化在西海、北滘扎根，辐射至周边区域；红在将来，就是要做好红色教育、红色宣传工作，将西海打造成极具影响力的红色教育基地，让未来一代充分汲取红色养料。三是红色村建设要带动经济发展、乡村治理，用经济发展、乡村治理的成果来检验红色村建设的成效。

素材来源：顺德区委组织部

战斗堡垒

社区有阵地

顺德首个调解与公证对接工作室揭牌成立

2月23日，佛山市顺德公证处北滘服务专窗启用暨佛山市顺德区调解与公证对接北滘工作室揭牌仪式在北滘镇公共法律服务工作站举行。佛山市司法局党组书记、局长刘祖辉，市司法局副局长满善革，顺德区常委、北滘镇党委书记唐磊晶，顺德区司法局党组书记、局长及莉等领导参加了揭牌仪式。

区司法局于2018年在北滘顺北大厦开设公证处办证点，主要办理北部片区北滘、乐从、陈村三镇的继承公证案件。北滘作为顺德的经济大镇和人才聚集地，公证服务需求占该办证点业务总量的一半以上。为推进公共法律服务资源下沉基层，方便北滘中心城区群众和各类人才就近获取公共法律服务，顺德区司法局在北滘镇公共法律服务工作站设公证服务专窗，并以此为契机同步设立调解与公证对接北滘工作室，成为顺德首个实体化运作的调解与公证对接平台。工作室的成立旨在发挥调解和公证共同化解社会矛盾纠纷的专业优势，健全调解与公证对接工作运行机制，提升调解与公证对接工作效率，丰富矛盾纠纷多元化解途径，为群众和企业提供更多解决矛盾纠纷的渠道。

为做好调解与公证对接实体平台的落地，北滘工作室制定了调证对接指引、工作流程，组建了特邀调解员库，建立了业务部门沟通协调工作机制，制作“八心”调解工作法文化墙，营造热情专业的调解氛围，为工作室的运作提供保障。试运行期间有效运用调证对接机制成功化解多宗纠纷，如北滘某村一宗久拖不决的房屋继承纠纷，因家庭内部存在多年矛盾，部分继



揭牌仪式

承人已故，参与房屋继承的人员越来越多，当地村委会一直致力调处，但效果不理想。启动调解与公证对接联动机制后，公证员专业法律意见与调解员热心周到讲解相互配合，最终使纠纷得到圆满解决。

下一步，区司法局将继续优化完善调解与公证对接机制，强化沟通协作，形成工作合力，不断探索丰富矛盾纠纷多元化解途径，并将为维护社会和谐稳定，打造一流法治化营商环境发挥应有的作用。

素材来源：顺德区司法局（公证处、人民参与和促进法治科）



居民在康湖党群服务站参加活动

小区有了党群服务站，激活基层党建活力

大良古鉴村康湖党群服务站正式揭牌

1月12日，在顺德区委组织部、大良街道党工委、街道党建办以及海骏达集团、康格斯业主的大力支持下，大良古鉴村康湖党群服务站正式揭牌，标志着康格斯小区“15分钟党群服务圈”已成雏形，古鉴村住宅小区党建工作开启新篇章。

古鉴村康湖党群服务站坐落于康格斯花园小区，是大良街道一个大型商住楼盘，常住居民超1万人。为了更好地服务当地居民，让居民在“家门口”享受形式多样、内容丰富的文化“盛宴”，经过2个月的筹备，古鉴村党委在康格斯打造一个集居民议事、文体娱乐、学习交流等一体的“党建+”多功能文化活动阵地，为党建引领小区共建共治、多方参与、实现共享共融奠定了阵地基础。

“康湖党群服务站，是古鉴村探索‘民心在小



小区党群代表在康湖党群服务站开展康格斯花园小区公共事务清单协商会

区凝聚、问题在小区解决、服务在小区拓展’治理模式的新篇章，是提升党建引领小区共治水平的重要举措。”古鉴村党委书记梁惠刚希望，日

后康格斯小区的居民能够充分利用阵地资源优势，带动邻里街坊积极参与社区治理，共建党群融合、邻里融洽、矛盾融化的和谐家园。

“有了党群服务站，我们居民就有了发声和活动的场地，小区的各项问题也能及时反馈，快速得到解决，为村党委的做法点赞！”康格斯业主张占林是一个“热心肠”的人，看到有人随地大

小便出声提醒，但屡遭白眼，如今有了这个“阵地”，他们就能更好发声，共同建设美丽家园。

古鉴村将充分利用康湖党群服务站为服务阵地，激发党员、居民参与小区管理的积极性和主动性，实现“社区—物业—业主”的信息沟通零障碍、“党组织—群团组织—志愿者组织”服务质效提升，共建美丽和谐新家园。

素材来源：顺德城市网、古鉴村党委



社区有支持

乡情治理 创新基层社会治理新格局

广东省德胜社区慈善基金会推动和美社区建设的经验做法分享



广东省德胜社区慈善基金会（简称“德胜基金会”）于2017年5月16日在广东省民政厅注册。广东省和的慈善基金会荣誉主席何享健先生家族在2017年发布60亿元捐赠计划，其中捐赠5亿元现金设立了目前国内单笔现金最大的双受托人慈善信托“顺德社区慈善信托”，委托人为美的控股有限公司，受托人为广东省和的慈善基金会和中信信托有限责任公司，执行人为广东省德胜社区慈善基金会。

德胜基金会通过扮演“社会问题的回应者、慈善资源的联动者、公益生态的共建者”三个角色，在基层社会治理中发挥专业作用。



1

做法与经过

（一）慈善信托+社区基金会的双轮驱动，创新公益慈善模式。

2017年，何享健先生家族捐赠5亿元成立了“顺德社区慈善信托”，是目前国内单笔现金最大的双受托人慈善信托。依靠5亿元本金的保值增值收益，让德胜基金会有了一笔永续资金，持续支持基层社会治理发展。

（二）资助金额过亿，缓解了社区的民生保障问题。

截至2021年12月，德胜基金会累计资助项目717个，资助金额10831万元，项目覆盖顺德98%的村居。配合政府做好社区“一老一小”民生保障，支持了45个社区养老服务阵地建设，让长者享受到家门口的养老服务；支持了83所幼儿园改造提升，“屎坑”变身成文明漂亮的厕所，让幼儿在健康安

2

“和美社区计划”扶持重点

“和美社区计划”以顺德 205 个村居的社区问题和居民需求为出发点，重点资助教育发展、社区照顾、社区营造、公益创新四个领域的公益慈善项目，发挥慈善资金的撬动作用，联动社区多元主体和资源共同参与，积极搭建顺德本土公益资源与专业支持平台，努力提升社区居民生活质量，共建和美社区、幸福家园。



东风村村民共议活动中心功能和设计方案

（一）2022 年度扶持领域解读

1. 教育发展：幼儿有优育

针对顺德村居集体办幼儿园办园条件落后、教学质量不高等问题，实行“三步走”策略，如硬件改造、老师素质的提升、课程的优化等。

2. 社区照顾：社区有照顾，困者有众扶

在社区照顾领域，重点围绕长者和精神障碍人士的社区照顾服务开展资助，分别打造“银龄友伴”和“精彩人生”两个品牌。

“银龄友伴”是针对长者社区照顾服务的资助品牌，致力于构建老年友好型社区，让更多有需要的长者就近享受及时、优质的社区照顾服务，让长者在友爱和谐的社区中安享晚年。

“精彩人生”是针对精神障碍人士社区照顾服务的资助品牌，致力于让更多精神障碍人士就近接受合适、优质的社区照顾服务，更好地融入社区，活出精彩人生。

（二）项目扶持原则

1. 重问题：是否回应真实问题、迫切问题。
2. 重态度：村居委是否主动积极，项目执行人是否有热情。
3. 重协商：是否与居民协商讨论，能否挖掘

3. 社区营造：社区有活力

针对社区人际关系疏远、社区参与度低的问题，资助本土文化传承、社区组织培育、协商议事平台搭建，增进人与人的连接和信任，推动居民有效参与社区公共事务。

4. 公益创新：推动可持续发展的公益生态

针对顺德公益行业人才不足、组织不强等问题，分“非限定项目”以及“行业合作项目”两类资助。

非限定项目：资助在教育发展、社区照顾及社区营造领域内具成长性的专业服务机构、志愿服务组织等，提升运营管理、服务发展及团队能力等，增强持续解决社会问题能力；

行业合作项目：发挥本土支持性、平台型组织的优势，资助公益人才培养、经验梳理总结、社会问题研究、交流网络搭建、专业技术支持等。

和调动社区资源。

4. 重成效：项目成效：为社区带来改变，为村民带来好处。

5. 重可持续性：用者自付，自我造血。

素材来源：广东省德胜社区慈善基金会

全文明的环境中成长；填补公共服务的不足，率先资助顺德精神障碍人士的社区康复和社会融入服务，让 1100 多名精神障碍人士稳定病情，逐步回归社会，并且提炼总结出的有效模式，为政府完善重症精神障碍患者管理及服务创新提供了参照模板。

步回归社会，并且提炼总结出的有效模式，为政府完善重症精神障碍患者管理及服务创新提供了参照模板。

（三）政社联动，撬动多元社会力量。

一是与镇街政府合作联动。德胜基金会与顺德十镇街均建立“公益合作伙伴”关系，镇街政府对基金会资助的项目进行资源统筹、行政支持，共同解决基层社会治理问题。比如北滘镇政府出资 810 万元，基金会出资 694 万元，一次性完成了 19 所普惠性幼儿园的改造提升。

二是通过建立冠名基金撬动社会资源。发动商协会、企业、村居、社会组织等在基金会建立冠名基金，通过项目配资、联合资助的方法，共同推动社会问题的解决，至今已成立冠名基金 14 个，捐赠金额超过 650 万元。例如，德胜基金会

联动顺德青年企业家协会成立“德益基金”，推动青年人和初创组织关心、解决身边的社会问题，双方每年各出资 50 万，累计支持了 158 个青年团队参与基层社会治理。

三是理事们起好带头作用。德胜基金会的理事践行“四出”精神，即出心、出席、出力、出钱，日常参与项目走访，协调镇街行政支持，保持极高的工作参与度，甚至有一位企业家理事还捐赠出房屋用于支持社区公益服务。至今，德胜基金会联动政府和各界社会力量，撬动项目配套资金 3800 多万元。

（四）通过培养人才、培育组织、政策倡导，推动公益生态良性循环。

一是开展人才培养。通过举办持续近一年的“清华基层治理领军人才培养计划”，培养了社区治理的高层次紧缺人才，并通过提供资金陪伴他们在社区公益项目实践中成长，提升村居干部对基层社会治理工作理念与方式方法的理解和实践能力。

二是开展组织培育。通过不同的形式培育公益组织发展壮大，累计资助了 33 家社会组织的发展，培育了 73 个社区自组织。

三是进行政策倡导。如助力伦教、龙江出台项目配资办法，每年安排 400 万财政预算配套支持公益项目，形成更大的合力。



基金会与顺德全部的镇（街）政府建立公益合作伙伴关系

公益合作伙伴牌匾致赠仪式

顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划

优秀学员学习分享

顺德区社会创新中心积极发挥智库和枢纽作用，自2019年起，立足基层社会治理，面向顺德村（社区）“两委”成员、社区工作者、一线社工及相关人员，建设分层分类分领域并以实践为导向的能力培养体系，并持续开展顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划。当中涌现出一批表现积极且能运用所学知识反哺社区的优秀学员，为顺德区社会治理创新注入新活力。

《顺德社区发展动态》对不同的优秀学员进行采写与专访并建立优秀学员档案，展示优秀学员风采，分享其学习收获、成功案例及转变等，以推广学员个人学习经验，呈现村居应对问题的做法，巩固人才培养计划的成果。

2020 年社区协作课程优秀学员

学习分享

大家好！我叫伍玉冰，也可以叫我“东风冰”。我从事基层工作已经十年了，负责党务、团支部、妇联、民政计生等工作。作为一名土生土长的东风村人，我有一个简单而朴实的愿望：我希望东风村能变得更好！

从2018年东风幼儿园的改造项目到2019年的志愿组织培育计划，东风村期望通过社区营造手法走向善治之路。然而，由于过往从没接触过社区营造、社区创新治理等专业知识，导致在开展项目的过程中时常碰壁、屡遇挫折。村“两委”主动参与区社创组织的培训课程，学了回来又将知识分享给村委其他工作人员，极大激发了我们学习的热情。

伍玉冰

职务：勒流街道东风村办事员

服务村居：勒流街道东风村

曾参与的课程：

- 2020 年社区协作课程
- 2021 年协商能力提升班实践模块课程
- 2021 年自学计划：清华大学社会心理服务指导师初级基础班

学习收获：认识新伙伴，掌握新技能，促成东风村改变

2020年，我们办公室四位拍档分别参加了顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划各门课程，我参加了社区协作课程。还记得开课的第一



天在黄连社区上课，现场足足有六七十人试课，有村（社区）“两委”干部，有社工，更有各行各业的人才，当时我觉得自己像“菜鸟”一样，头脑完全一片空白，心里十分忐忑，不知道能否“熬”到结业。后来到了第二、三期的学习，分组后，我认识了好多新的朋友，她们会带着我去完成老师的任务。老师们上课的方式非常有趣又“接地气”，用图示、画表格等不同手法让我深入了解一名协作者的工作内容，并充分认识在活动中协作者的重要性，我印象最深刻的就是老师说的一句话“人人皆有所知，无人全知全能”，确实每个人都有他们的长处，也没有一个人会是全知全能，我们要尊重每一个人的宝贵意见，同时也要有一颗宽容之心去接纳所有的不足，这也是积极心理学中说的“悦纳”。

2020年，学习有了真实的回馈，我们成功申请了顺德区社会治理“众创共善”计划项目——众人拾柴火焰高（东风村公共空间共创计划）、顺德区党群共建社区发展基金竞争性扶持项目——党群一心（东风村红基石党群服务阵地项目）、顺德区青年益创行动（东风村青基农场建设）、还有顺德区志苗计划以及勒流街道植善计划（东风村志愿者培育项目）等，并且将所学知识运用其中。如在参与式规划活动里调动群众的积极性，引导他们各抒己见，并运用社区协作课程工具箱中的大字体和卡片做好分类排序，让群众一目了然。此外，我还会用小花老师（社区协作课程导师）教我们的“浮夸式”标题来制作公众号文章，增加活动的趣味性和宣传的力度。

2021年，东风村坚持以“党建+”引领为核心，深入实践“共治、共建、共享”社会治理新格局，全面推进“自己的家园自己建设”，围绕乡村振兴战略及党群共建以及社区项目发展的深度融



伍玉冰：应用课程所学的“工具箱”协作手法开展东风村环境质量调研分析

合，延伸社区志愿体系力量，激发村民主体性与内生动力。为此，东风村设立了社区共建基金，组建社区共建委员会，开展多个议事协商活动，让村民积极参与村居公共事务的管理。作为议事团队的骨干成员，我运用了社区协作班里学到的方法，让村民更加清晰了解我们的项目，鼓励他们参与发表建议，从而做出一个大家都满意的方案。村民们也表示非常乐意用这种方式参与乡村的建设，所以我们非常荣幸地在德胜基金会2021年第一季度“和美社区计划”中获得三个项目的资助，也获得了2021年顺德区村居党组织服务群众竞争性扶持项目的资助。

有时候我们都会抱怨基层一线工作的艰辛，还有开展项目持续加班的疲惫，但是我仍然觉得开心值得，因为我能见证着东风村越来越好，这是我的荣幸也是我的责任，愿星光不负赶路人，步子或许会慢一些，但是只要是前进的就可以了！

2019 年社区组织培育课程优秀学员

2016 年底，我有幸成为杏坛镇马东村驻村社工之一，并开始“接触”社区营造。“社区营造”对我来说是一个很新鲜和充满吸引力的词语，它使我开阔眼界，看到了社区服务有更多的可能性。在区社创中心及社区营造专业老师的支持下，结合村居的实际情况，我们以组织培育为切入点，由社区志愿者服务去统领长者、家庭、妇女、儿童青少年各领域，培育骨干。2019 年初，成功培育孵化了第一支社区组织——社区志愿者导赏队，队伍通过申报并实施杏坛镇微创投项目，激发组织活力，在培训、团队建设中不断成长，成为了最有活力和多元参与的社区组织。

但导赏队接下来的发展方向是什么，如何兼顾或凝聚好社区各个组织，社工在组织培育中又应该是怎样的定位和扮演怎样的角色……这一系列问题都是我们未知的。此时，区社创中心的社区组织培育课程就像“及时雨”，让我看到了希望。在课程老师的引领下，我学习到社区组织的培育路径是多种的，它可以是因社区需求，有目标地去营造、培育起来的一个个组织；亦可以是透过社区

林红

职务：顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心项目副主任

服务村居：杏坛镇桑麻村（2012 年至 2013 年）、马东村（2017 年至 2019 年）、右滩村和杏坛社区（2020 年至今）

曾参与的课程：

- 2019 年社区组织培育课程
- 2020 年调研写作课程
- 2021 年社区规划课程

学习收获：知行合一，令我不再迷茫

微创投去带动不同类型的社区组织，为社区提供不同服务，并在过程中不断得到赋权和培育。同时社区组织未来的走向并不能一味地要求其持续发展下去，最终也有可能是“适者生存”，社工应扮演好陪伴者、教育者、支持者的角色，让社区组织有自己的期望和相匹配的能力，过程中可尝试



马东村：义工心声分享会暨表彰会



马东村：凝聚社区组织共同商议社区环境改善问题

带领着社区组织确认目标、完善组织架构、服务模式 and 规则等。另一方面社工也要做好资源联动者的角色，加强社区和社区组织间的良好互动，社区给予社区组织鼓励和肯定，对其付出作出积极反馈，从而促进社区组织更积极地投入社区服务中，形成良性循环。

基于以上想法，在导赏队完成创投项目的服务指标后，我并没有停下脚步，而是与导赏队长燕姐分享了这些想法，并商议以马东社区社会组织交流活动为切入点，凝聚社区各组织，进而由导赏队提议共同处理社区中一处“脏乱差”环境问题。在此期间，我鼓励燕姐与村委、其他的社区组织骨干做好前期的沟通、多方共同商议，提议很快得到了各方的认可和快速行动。过程中社区不再是由上而下的单向决策和任务分配，而是每一次行动都是大家共同议决，也带动了各社区组织和擅长耕种、花园设计、自然植物爱好者、对种植感兴趣的亲子家庭和社区学校等参与进来。“感谢大家对社区建设的付出，民众花园的落成有赖

于大家的齐心共建，也看到了大家社区参与的热情，对自己家园的认可，同时感谢社工对村的付出，带来了好的项目和活动，激发了社区活力，寄望未来，村的各位能继续同心协力，做到以点带面，把村建设得更加美好。”马东村书记何志远先生在“民众花园答谢会暨马东 2019 年优秀义工表彰大会”活动上对村民的参与表示肯定。

自此，社区、社区组织和社工之间有了更多良性联动，社区组织真正参与到了社区治理事务中。据悉这两年在社区组织骨干的带领下，各社区组织仍持续参与到社区环境美化中。这也让我看到了社区组织的可塑性和社区参与的力量，让我走出了迷惘。在接下来的社区服务中，我十分注重社区组织的培育和带动，更深刻认识到自己在社区营造、社区治理知识上的匮乏。本着学以致用用的初心，我和同事又陆续参加了调研写作班和社区规划班。社区营造，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

素材来源：党建引领社会治理创新人才培养计划优秀学员代表伍玉冰、林红



社区 有活力

加强法治宣传教育，营造良好法治氛围 2022年顺德新市民普法宣传活动

民主 法治

为贯彻以人为本的远景发展推动新市民安居乐业，更好地融入顺德。顺德区新市民服务协会（以下简称“新市民协会”）在区委政法委的指导下，以顺德新市民普法宣传活动为载体，在社区开展多形式的法治宣传教育，动员社区新市民参与普法知识学习，进一步增强其的法制观念，营造良好的法治氛围。

新市民协会充分利用“新市民学堂”这个法治宣传阵地，自2月下旬起，顺德新市民普法宣传活动陆续铺开，先后在大良古鉴、容桂高黎、伦教常教、龙江文华、北滘槎涌以及北滘职工服务中心的新市民学堂开展了6场普法宣传活动。活动组织了社区新市民学堂联络员发放法律知识小册子《新市民必须掌握的十条法律知识》500余本，册子由顺德区新市民服务志愿者总队普法分队队长助理王小瑞律师整理，新市民协会编制。法律知识小册子以生活方方面面的实例带新市民认识“民法典”，如：夫妻共同财产有哪些？婚前贷款购买的房屋在离婚时应该如何分割？妇女及未成年人遭遇家庭暴力应该怎么办？让新市民更直观掌握生活中的法律常识，而有趣的知识问答普法宣传形式更加深了新市民对法律知识的理解。



伦教常教普法宣传活动

顺德新市民服务志愿者总队普法分队队长何敏律师充分发挥队长职能，在3月30日下午，把民法典宣讲讲座开到容桂高新企业园区，开启送“典”进民企，30多家企业的负责人参加了讲座。讲座结合企业民事活动中买卖合同、合伙合同、

保理合同等常见风险点和防范措施进行分享。

下阶段顺德新市民普法宣传活动将继续深入社区，深入企业，在新市民生活和工作中不断扩大法制宣传教育的覆盖面和影响力。

素材来源：顺德区新市民服务协会



心理师驻点免费咨询服务

矛盾调解

党建引领在社区，党员带头解民忧

为全面贯彻落实十九大报告提出的加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水

平，深入推进法治平安社区创建工作的开展，坚持党建引领，充分发挥党组织的政治核心作用。

德和社区潮汕商会党支部坚持党建引领，在面对新时代新形势新要求下，商会积极巧用“乡



开展普法宣传活动

音”调解优势，探索以商会为中间平台的新市民矛盾纠纷调解新模式，为会员、乃至顺德新市民提供更多解决纠纷渠道，做到调防结合，以防为主，让矛盾纠纷化解在诉讼前，化解在基层，节约行政、司法资源，积极回应了新时代共建社会协同治理格局下司法的社会治理转向，促进社会和谐稳定发展。

强化堡垒作用，构建调解新队伍

顺德潮汕商会新市民人民调解委员会、商事纠纷诉调对接工作站、治安纠纷化解联络工作站自2021年9月份揭牌运作以来，结合“乡音”调解优势，在顺德区委政法委、区司法局、区人民法院、区公安局、区民政局、区工商联以及区社创中心的指导下，通过联动17家顺德友好商会、顺心社工、4家专业律师事务所组成一支由16名党员和27名群众的专业调解队伍。秉承“八心”调解工作法，调解队伍进一步拉近调解距离，提高调解实效，已顺利调解多宗各类涉及新市民的矛盾纠纷，成功探索了一条以商会为枢纽平台的新市民矛盾纠纷调解与普法宣传的新路径，共建共享共创“平安顺德”。

搭建矛调智慧平台 诉前高效调解化难题

为了更方便地服务新市民，借助互联网技术，顺德潮汕商会创新搭建了一个公益性调解平台“潮汕商会矛调智慧服务平台”。该平台主要包括“矛调介绍、调解员、申请调解、以案说法、工作动态、联合商协会”六大板块，实现“线上调解申请、调解预约、资料递送”等前置工作。同时，也可在线上直接查看所属商会资料、迅速找到家乡组织调解员。平台还开设线上“法律讲堂”“免费律师/心理师驻点咨询”预约，为新市民提供学习渠道，向新市民做好法律法规的普及宣传工作，营造“人人懂法，人人守法”的良好氛围，惠及新市民超过5000人。

“线上线下”普调融合 法治宣传“零距离”

自项目开展以来，商会累计定期开展包括“普法宣传”等各项活动20多场，其中主要包括：

1. 律师心理师驻点免费咨询服务：在驻点服务期间，律师们主要采用电话咨询、面谈沟通、线上等形式参与调解工作，主动及时为新市民提供



律师驻点免费咨询服务

免费咨询以及法律协助，涉及企业合同纠纷、民间借贷纠纷、侵权纠纷、劳动纠纷、物业纠纷等方面的内容，线上线下为新市民答疑解惑，进一步增强了企业对法律风险的防范意识。

2. 以《企业劳动合同的履行和解除》《民法典担保规则的重大变化》《民法典中夫妻债务的规定》《妇女儿童权益保护法》为主题，开展线

下普法宣传活动以及图文并茂的线上普法宣传。

目前，顺德潮汕商会在新市民矛调项目开展以来已成功调解8起矛盾纠纷，成功率达90%，涉案金额约26万元。调解是省时、省力、省心的方式。商会熟悉企业、熟知行业、调解企业纠纷，具有天然优势。商会调解是创新社会治理、服务民营经济发展的有益探索，是商会依法自治、畅行法治、探索德治的重要体现。德和社区潮汕商会党支部将继续坚持党建引领，充分发挥商会党支部和会员企业的桥梁纽带作用。积极整合优势资源，使“党建+纠纷调解”成为基层党组织的工作特色。



矛调智慧服务平台二维码

素材来源：大良街道德和社区居民委员会

小区治理

共同缔造，建立小区自治长效机制

振华社区老旧小区改造经验分享

振华社区康富花园始建于1993年，占地面积约11万平方米、建筑面积22.5万平方米，共有77栋商住楼，2089户住户，居民逾8000人，占社区总人口17.78%。经二十余年的时间变迁，小

区基础设施残旧老化、管线乱拉乱接、交通拥堵车辆乱停放、雨污管道合流、燃气管道及公共配套设施不全、人居环境较差等问题日渐突出，无法满足居民群众日益增长的生活需要，迫切需要



“街坊计仔多”康富花园公共区域车辆管理议事会

开展老旧小区改造工作。

振华社区党委按照中央“共同缔造”要求，在区、街道两级政府的支持下共争取到中央财政资金2176万元，紧抓老旧小区改造契机，以党建引领、党群共谋、共同缔造美好环境与幸福生活为目标，积极推进康富花园老旧小区改造示范项目，工作卓有成效，2022年被住建部列为“我为群众办实事”实践活动城镇老旧小区改造项目纪实案例。

坚持党建引领 发动党群决策共谋

为充分收集民意、汇聚民智，改造前期，振华社区党委组织党员、群众，以入户宣传、议事协商等形式开展老旧小区改造问卷调查工作，合共印制宣传材料7000余份、举办“街坊计仔多”党群主题议事会逾20场、“三师进社区”（规划师、设计师、建筑师等）规划意见征询会4场，参与人员达3000人次，收集到近400条改造建议，重点梳理总结出小区居民对公共

停车场绿化提升、小区内公共活动场所、停车改造、加装天然气管道及电梯、小区环境卫生、垃圾分类等方面的意见建议，融入工程设计中，充分将群众所想转化为改造所需，最终制定改造方案。如居民提出过往使用瓶装液化气时，会产生搬运气瓶的困扰及安全隐患。为改善居民最关注的问题，除康富花园十二期（原有燃气管道）外，均增设天然气管道入户。振华社区党委联同施工单位，对于因房屋结构状况存在安装疑问的居民，均采取入户协调及因地制宜出具安装方案，保障居民天然气管道入户能够顺利开展。

靶向民生热点 因地制宜优化小区交通

针对康富花园反映最为强烈的乱停车堵塞通道问题，振华社区党委组织党员群众通过入户走访、线上联系、电话访谈等方式访问了康富花园2000多住户。结合康富花园实际情况，综合上级政府部门意见及康富花园居民建议，制定了康富花园交通优化整治方案及制定相关管理制度，并



社区居民发表对老旧小区改造的意见



开展“大树树下对话民生”暨“三师进社区”群众议事会

以“双过半”的表决通过了交通优化方案，开展设置车牌识别道闸、制定车辆停放管理制度及公开招标第三方单位管理等工作，同时发动小区热心党员群众成立“康富花园爱我家志愿服务队”值岗疏导交通，康富花园交通拥堵、乱停车、消防安全通道堵塞问题得到有效解决。

发展共建

发动多元主体建设共管

振华社区党委通过组织老旧小区加装电梯现场咨询会、与结对单位农商行定制老旧小区电梯加装贷款方案、组织业主参与施工监督验收等工作，撬动党员群众、社会资源等多元主体，沉浸式地共同参与到老旧小区改造、共建、共管的各项工作中。如以“振华社区共治互助促进会”为平台，吸纳党员骨干、业主参与社区共管共治，推行资金集约化管理，使得每一笔电梯建设款的支

出都有账可查，保证公共资金的安全与透明。社区党委更是主动把推进电梯加装过程中已遇到的难题、未来电梯维护可能出现的问题，召集居民进行面对面交谈，不断磨合意见，指导制定《加装电梯规则》及《电梯使用维护公约》，让“众口”不再“难调”。

探索长效机制

实现建设成果共享

老旧小区“三分建设七分管理”，振华社区党委充分发挥党建引领作用，通过居民参与式设计建成“社区客厅”及成立“共治互助促进会”，聚焦身边“急难愁盼”问题，调动小区党员、群众、物业、社会自组织等力量参与小区管理的协议协商，坚持建设管理并举，完善长效化管理机制，优化老旧小区改造成果，倡导社区居民互助，增强居民认同感、凝聚力，共同享受并巩固改造成果。

素材来源：容桂街道振华社区居民委员会



培育基层心理服务队，为群众心理健康护航 心理志愿服务队能力提升培训

为守护社区居民心理健康，顺德区伍仲珮纪念医院携手北滘镇黄龙村委会、大良街道顺峰社区居民委员会，分别组建了一支心理志愿服务队，两支队伍主要由社区工作人员、党员骨干、社工在内的志愿者的组成。与此同时，为加强心理志愿服务队专业水平，伍仲珮纪念医院心理治疗师团队为志愿者们提供系列培训支持。

3月16日下午，伍仲珮纪念医院的心理治疗师林国雄、赵彩，分别以“心理危机及其干预”“团体心理辅导”为主题，开展心理志愿服务队第三场能力提升培训课程。

心理治疗师林国雄围绕“心理危机及其干预”主题内容，详细地讲解了心理危机的含义，围绕“如何从遭遇危机者的情绪、认知与行为状态上来识别其是否处于危机状态”“如何正确使用自杀评估量表”“如何为有自杀风险的危机者进行安全计划设计”等内容进行了详细介绍。

“团体心理辅导”这门课强调其实践性及操作性。心理治疗师赵彩除了介绍团体心理辅导的基本概念及特点等理论知识外，她带领学员进行了

一场90分钟的以“职场解压赋能”为主题的团体辅导活动。活动让学员从拘谨变得放松，并引导其进行一些思考和体会，如让成员感受到集体的归属感和重要性。接着学员分成了两组，按一定的顺序和位置绘画出“自己期待的理想生活、实现理想生活的阻碍（内部阻碍和外部阻碍）、已经拥有的优势、想要发展的优势、可以为自己提供支持的资源”等内容，并在组内进行分享讨论，由组内成员给出反馈。

学员作为团体参与者，通过参与体验，学习到团体辅导的基本流程设置、工作中的注意事项，以及感受到团体辅导活动所产生的效果。学员们表示：“自己以前从未这么清晰地梳理自己的目标、阻碍与资源，通过这次培训更了解自己，也更明确自己未来的方向”“通过培训意识到原来自己拥有这么多的资源”“自己对同事有了更深的了解，感觉大家的关系更近了”“感觉卸下了自己的压力，有了继续向前的动力”。

通过团体培训，不仅让队伍成员缓解了压力，明确了未来方向，还加强了团队的凝聚力。



参与培训的心理支援服务队成员

接下来，社区心理志愿服务队伍将发挥所长，为辖区居民提供心理健康服务，营造健康、和谐的社区氛围。

【项目介绍】顺德区伍仲珮纪念医院携手北滘镇黄龙村委会、大良街道顺峰社区居民委员会开展“好心晴”社会心理服务示范村居计划，获得了2021年顺德区社会治理“众创共善”计划资金支持。项目旨在建立一套科普宣传心理健康知识、排查发现群众心理问题，组建基层心理志愿服务队伍提供心理疏导，心理危机干预、心理疾病转介的社会心理服务基层治理运行机制，最大限度满足人民群众心理健康服务需求。

素材来源：顺德区伍仲珮纪念医院



学员在描绘自己目前生活的状态、期待、困境与优势



加固翰苑小区地下车库通风窗口，解决安全隐患

革试点项目之一，由于历史遗留问题，出现党建阵地建设薄弱、小区业主委员会与物管之间矛盾分歧、居民参与能动性低等治理难题，直接影响到社区的和谐。项目通过“共享基金计划”以及民主议事，有效带动了“翰苑”农民公寓业主共同解决地下停车场通风口安全隐患、基础设施薄弱等问题。

持资金，尝试以议事协商的模式开展共建活动，用于解决通风窗口安全隐患。“共享基金计划”带来的机遇为翰苑小区埋下了蜕变成长的种子。

议 协 事 商

议事共建齐参与，多元协同共成长

均安镇鹤峰社区翰苑小区美化改造历程

鹤峰社区策划开展的“山水功夫镇，党群共享家”鹤峰功夫文化共享社区计划，通过搭建社区“党建共享家”平台，凝聚社会组织、乡贤、社工机构、企业、业主委员会等多元主体参与，开展知识共享、时间共享、技能共享、空间共享、普法心理咨询等，实现社区各类资源的有机整合、统筹利用。项目获得顺德区委政法委2020年度基层治理及社区营造项目的扶持。

“翰苑”农民公寓，作为顺德区农村宅基地改



物业、居民、居委三方共同走访翰苑小区，谋划改造点设计

隐患成需求

翰苑小区安全隐患突出，由于通风窗口材质较差，经常性的碰撞容易造成窗口破裂，稍有不慎，小孩就容易跌入车库。囿于资金的缺乏、组织人员的主动性不高等问题，该隐患迟迟得不到解决。

基金成机遇

在鹤峰社区党委推出“共享基金计划”后，翰苑小区第一届业委会把握机遇，由小区党支部牵头申报资金，充分调动多方力量共同参与，翰苑小区的美化改造计划最终通过并获得上万元的扶

议事齐参与

在鹤峰居委会的支持下，翰苑小区党支部、业委会和社工携手同行，动员了多名热心居民，开展了翰苑小区第一期的美化改造议事会，就加固通风口的问题进行深入探讨交流。多名居民代表积极建言献策，共同商议出翰苑小区1.0美化改造方案。经过半个月的共创行动，加固了地下车库通风窗口，解决了小区的安全隐患，为小区儿童健康安全成长保驾护航。这是推动翰苑小区居民共同参与社区事务的第一步。

组织齐成长

在翰苑小区1.0美化改造成功的基础上，小区居民也很快有了新的想法，翰苑美化改造2.0行动随即启动。通过进一步开展议事会进行沟通，小区居民在构思过程中，提出了各自对于



开展议事协商会议，讨论翰苑小区地下室通风口改造方案

2.0美化改造行动的意见。相比此前意见单一，本次活动方案收到了各种各样的意见，引发了一众参加者的热烈讨论。议事团队在与小区居民的进一步沟通发现，他们对于小区健身设施和石凳的增设有更大的需求，在各方代表的持续沟通及参与中最终落实了翰苑小区2.0美化改造方案。期间鹤峰社区党委、翰苑小区党支部、居民议事

团队等各主体在沟通协商、执行落实、为民服务的能力也有所提升。

从发现小区安全隐患，到谋求满足居民需求，再到把握“共享基金计划”提供的改造机遇，通过探索议事共建模式，发动各利益相关方群体积极参与，翰苑小区整体空间发生了较大变化，小区居民“自己家园自己建”的意识和能力不断提升。同时，居民思想上也发生了转变，面对社区事务不再抱着“事不关己，高高挂起”态度，而是事事关心、积极参与，居民对于社区的归属感有了很大的提升。未来，鹤峰社区将以翰苑小区的成功案例为典型示范，引导更多的居民加入议事共建的庞大队伍中，共同打造共建共治共享的和乐小区。

素材来源：均安镇鹤峰社区居民委员会



合成鱼栏涌（榕胜路段）沿岸景观

集 摸排排查，收集情况

2021年10月，合成社区“两委”班子会议讨论研究，决定对鱼栏涌沿岸环境进行提升。联合驻村组、镇执法部门等相关部门、组织工作人员落户对鱼栏涌沿岸搭建物进行摸排排查，全面掌握鱼栏涌水环境情况。同时，邀请专业的环境规划公司对鱼栏涌沿岸景观进行全面规划设计，拟定初步的项目方案。

会议、居民代表会议，将鱼栏涌沿岸景观提升方案提上议程，广泛听取和收集多方意见建议。最终，鱼栏涌沿岸景观提升方案得到了广大党员、居民代表、群众的一致赞成，通过民主协商的形式，达成了初步共识，为后期推进鱼栏涌沿岸景观提升项目奠定了一定的群众基础。

决 项目表决，逐户走访

2021年12月24日，召开居民代表会议，推进鱼栏涌沿岸景观提升项目一致表决通过。为了顺利推进拆违清岸工作，合成社区党委组成工作小组，多次落户、逐户走访沿岸居民，做好解释和说服工作。最终，得到了居民的积极支持和配合，并且，还自觉清理杂物甚至自拆违建物，畅通了公共亲水岸道。

督 过程监督，有效落实

2021年底，在陈村镇委镇政府的全力支持和指导下，合成鱼栏涌（榕胜路段）美岸行动工程正式动工，并于2022年春节前顺利完成了亲水平台、雨水花园等建设。在项目建设过程中，除

议事协商

善用“议事协商”，实现“还岸于民”

合成社区党群合力改善河涌沿岸环境

逐水而居、邻水建城，是陈村文明的传承，是市民群众心之所向。然而由于河岸空间被侵占、滨水空间建设粗放，导致“邻水不见水”“见水不亲水”，位于合成社区辖内的鱼栏涌“一河两岸”违建侵占严重、河道脏乱差，居民饱受困扰。合成社区紧抓“以水美城、以水兴城”的契机，以回应居民对美好生活需求作为出发点，推动鱼栏涌

沿岸景观提升项目，打造“村心花园”。

合成社区鱼栏涌沿岸景观提升项目位于鱼栏涌（观音路1号至榕胜路段）旁，项目沿涌段长约150米，覆盖面积约1500平方米，项目涵盖了景观长廊、儿童乐园、亲水平台、党群议事厅等配套设施，打造成为居民乐于驻足、亲近自然、融休闲娱乐于一体的户外亲水公园。



组织居民共议鱼栏涌沿岸景观提升方案

了政府相关部门、合成社区对项目进度、质量进行监督之外，周边居民群众发挥了“家门口”的优势，对项目建设进行全过程监督，使得项目各项任务得到有效落实，居民群众的参与度也充分得到体现。

评 实地查看，群众评价

项目现在仍然处于施工阶段，初定 2022 年 5 月基本完成观赏绿道、市民广场、观景桥梁等建设。后续，项目将进行竣工验收，并建立考评机

制。合成社区将邀请党代表、人大代表、居民代表、社区社会组织代表等人员实地走访查看，并开展群众满意度调查，对项目进行群众评议，让“议事协商”贯穿项目实施全过程。

合成社区在推动鱼栏涌清岸行动过程中，善用“议事协商”，初步形成“集、议、决、督、评”五步工作法。昔日脏乱差的河道，即将迎来水清河畅景美的蝶变。

素材来源：陈村镇社会创新中心，曾赛文

组织培育

凝聚妈妈力量，共享智爱文华

“故事妈妈”志愿服务队培育经验分享

文华驻点社工在日常服务的过程中发现不少女性新市民面临着语言沟通障碍、生活习惯差异以及朋辈交际等困境。她们来自五湖四海，以湖南、湖北、江西、广西、云南等省份为主，多数

是举家搬迁到龙江，她们也就成为了全职妈妈或者自由职业者。很多时候她们难以融入本土社区，甚至在情绪上、心理上出现障碍，对社区缺乏归属感。她们期望能够通过参与社区活动的方式来拓宽社交网络，加强对本土社区的认识。

“故事妈妈”的成长路径

（一）兴趣吸引，以点带线

社工发现了一名妈妈在主题绘本故事会结束后，会主动拿着绘本跟孩子们分享。这位妈妈叫明霞，因其丈夫在龙江就业，婚后便从深圳搬过来，成为了文华社区的新市民。明霞在深圳的时候就热心参与志愿者服务，关注儿童成长，期望



“故事妈妈”面向社区儿童开展主题绘本故事会

文华社区和社工站能够为其提供一个参与社区公益服务的平台。

在社工和明霞的努力下，找到了几位对绘本故事分享有共同兴趣的全职妈妈，其中有 2 名全职妈妈愿意尝试担任主讲导师，向孩子们分享绘本故事。从享受服务到参与服务，她们团聚在一起，形成文华社区“故事妈妈”的组织雏形。

（二）服务体验，组织形成

社工作为鼓励者和同行者，鼓励队伍成员发挥自身才能，尝试以不同的方式与孩子们互动，并从中不断积累经验。随着主题故事会开展次数的增多，“故事妈妈”的服务信心与能力不断增强，得到了越来越多居民的了解、关注和支持。

2020 年 6 月，文华社区正式成立“故事妈妈”志愿服务队，并初步形成了队伍的规章制度，让队伍成员开展服务时有了更明确的指引和目标。截至 2021 年 12 月，队伍成员由最开始的 3 名发展到了 11 名，妈妈力量不断壮大。

（三）提升能力，成就自我

为提升服务质量，文华社区为“故事妈妈”志

愿服务队提供了贴心的培育、陪伴和支持。如组织开展半年度计划会议及总结大会，运用年度日程表、思维导图等可视化工具协助成员制定服务计划、回顾及总结服务经验；组织成员开展评检会议，引导成员通过观测参加者的表现和评分检视服务不足与问题，提升服务素质；提供项目逻辑增能、活动宣传等培训课程，提升活动计划逻辑设计思维和服务带领等技巧能力；提供服务平台，鼓励队伍成员将想法落地实践，自主策划活动主题、内容等。

（四）季度聚会，凝聚团队

为更好地凝聚团队，“故事妈妈”志愿服务队开展季度聚会，提升队伍对社区、社工站的归属感和认同感，提升其参与社区治理的动力，能对社区公共事务提出有效的建议并付诸行动。

“故事妈妈”故事服务队伍培育经验

（一）坚持党建引领，关注社区需求

在社区党委、妇联的引导下，社工引导队伍关心社区的问题，指引队伍在策划开展服务时，

新旧队伍成员共同探讨及分享团队发展历程、发展规划与服务期待

以解决社区问题、满足社区需求为主要目标,如以绘本的手法介入服务,培养社区少儿形成良好的行为习惯及个人品质;以儿童舞台剧的方式,透过角色扮演的手法,提升卫生环境保护的意识;开展传统文化体验等活动,以丰富儿童的社区生活,回应儿童的发展需求、社会化需求。

(二) 联动社区资源, 寻求支持

队伍成员能主动联动社区内退伍军人、商企等多元主体共同参与,如邀请退伍军人分享红色故事,邀请口腔诊所医生科普口腔健康教育知识;积极申请龙江镇微创项目,争取社区外部资源支持。更值得一提的是,队伍受到其他社区的邀请,运用所学技能带领其他社区的儿童一起分享故事绘本。文华社区“故事妈妈”志愿服务队的“让孩子们热爱阅读,培养良好的阅读能力,传播正能量”服务宗旨得到更好的推广,让更多儿童可以感受到阅读的快乐。

(三) 情感融入, 搭建支持网络

“故事妈妈”志愿服务队已经成为成员们的一个依托。在生活上遇到难关时,成员之间能够相互支持及鼓励,陪伴着渡过难关,彼此的关系也逐渐变得紧密,她们“走出”自己的小家,走进社区、融入社区。同时,“故事妈妈”透过提供服务,也为社区居民搭建了支持网络,加强了居民互动,建立友谊及互信关系。根据参加者的活动反馈信息了解到,80%的参加者(儿童)在活动反馈中表示能够在活动中认识到1名或以上的朋友。

这群快乐的“故事妈妈”,用一本本的故事绘本,构建出了一张张社区网络,支持自己,也向孩子们传播着正能量。她们积极推动社区建设、服务创新以及社区发展,为打造共建共治共享的“智爱文华”贡献力量。

素材来源: 顺德区启创青少年社工服务中心, 陈嘉敏

化相关系列研学路线方案。为更好地推动研学服务,社区以“育人”理念计划开展社区导赏员培育计划。

2022年3—4月,沙头社区联合顺德职业技术学院酒店与旅游管理学院专业团队公益合作,开展系列培训课程,以“理论+实践+考核”的方式,围绕“沙头旅游资源精讲”“导赏员讲解技巧提升”“导赏礼仪技巧提升”三个主题进行教学,提升社区导赏员的导赏接待能力。

“沙头旅游资源精讲”课程盘点了沙头社区文化景点资源及特色文化内涵知识,提炼出社区文化的“点睛”之处,以通俗易懂的方式介绍对文化导赏的“精华”出处,增强学员对社区文化认同感。“导赏员讲解技巧提升”课程从导赏讲解要求、语言技能以及讲解技巧三方面带领学员掌握“作为一名导赏员如何讲好村居故事”的秘诀技巧,并让学员在导赏讲解体验中一一运用,加深学员对知识认识与运用。“导赏礼仪技巧提升”课程则从理论知识、实地体验等环节,让学员学会从“悦”“雅”“敬”和“博”五大方面认识如何礼貌性接待来客,了解生活中与朋友或者嘉宾接待相处基本礼仪,增强学员对导赏接待礼仪知识的重要性。

培训的最后迎来了“实战”,由学员自选景



社区实地走访体验环节,学员在导师带领下详细了解景点知识及演练讲解技巧

点,撰写适合自己风格的讲解稿。在强化练习后,通过现场的实战考核交流,学员们积极发挥,最终获得授课导师以及社区居委代表的认可。学员感谢社区提供学习平台交流成长,不仅能获得高质量的讲学课程知识,学习到作为导赏员讲解技能、礼仪技巧知识,还对沙头社区文化资源有了进一步的了解。期望日后能通过社区导赏服务,助力社区文化保育工作。

发现沙头人文,讲好沙头故事,传播顺德文化。沙头社区致力培养一批专业的、热心、活力的导赏员,共同向外界传递均安沙头社区独特人文内涵,促进外界对社区的认识,提高沙头社区文化知名度。期望学员日后能积极关注参与到社区文化推广,共同为社区七夕文化节、社区文化研学等特色的乡村文化品牌计划贡献一份力量,共同助力社区文化可持续发展。

素材来源: 均安镇沙头社区居委会、均安镇社会服务创新中心



沙头社区培育导赏员队伍

组培 组织育

讲好村居故事, 传递沙头好声音

沙头社区培育导赏员队伍

均安镇沙头社区拥有丰富的古建筑资源,全社区共有宗祠、庙宇、书室等古建筑、历史文物建筑十多处,自梳女文化、锣鼓柜巡游、粤曲文化等民间文化更是享誉盛名,是沙头特有的文化名片之一。为此,沙头社区联合专业研学团队,结合社区丰富的文化资源,共同探讨开发社区文



沙头旅游资源精讲课程

社区有分享

顺德赴深圳

取经

学习基层社会治理创新经验

为对标先进地区社会治理经验，2021年12月中旬，顺德区政法委牵头组织区党建引领社会治理创新协调小组成员单位及10个镇（街道）代表，赴深圳市龙华区社工街和章阁社区党群服务中心、光明区群众诉求服务中心、福田区人民法院和深圳社会组织总部基地学习考察，并与光明区和福田区政法委分别就诉源治理、社会力量参与市域社会治理座谈交流。

考察点介绍

矛盾纠纷与诉讼隐患全链条立体式化解在早在小

群众诉求服务“光明模式”

深圳光明区是一个历史遗留问题众多的地区，其管理体制经历了17次变革，自2017年大开发大建设以来，全区信访量从3558宗飙升至2018年7991宗，上升124%。2019年全区铺开群众诉求服务体系，通过“1+6+31+N”织密线下四级联动的矛盾就近化解网络，动态布局工厂、工地、小区等人流密集的阵地200多个，重点依托社区人民调解委员会、街道巡回法庭、社区在线司法确认，发挥社区驻点法官、检察官和专兼职调解员等作用，将原来的“解决群众矛盾纠纷”拓展到投诉建议、纠纷调解、法律服务、心理服务、帮扶救助、行为异常、楼宇排查7大服务群众实事，以及发挥智慧指挥平台的资源整合和科技赋能作用，开发治理通、微信小程序、i深圳、PC网页端4个上报接口，精准化地将矛盾诉求隐患按事件影响程度，分为红、黄、绿三级处置，运用“五个一”（第一时间发现、第一时间受理、第一时间化解、第一时间确认、第一时间反馈）工作流程图进行化解，打造了“500米诉求服务圈”“500米公共法律服务圈”“500米社会心理服务圈”。“社区发令、部门执行”作为最关键的顶层设计和机制建设，从绩效考核制度、定期会商制度、经费保障等方面，切实保障了矛盾诉求处理机制的上下运行顺畅，形成事必处理的良



参观了解光明区智慧指挥中心, 座谈交流群众诉求服务“光明模式”

性闭环。光明区 2019 年矛盾化解率达到全市第一，社会治安明显好转，获 2019 年全国信访工作“三无”区，2021 年 9 月中央政法委秘书长陈一新到访调研，高度肯定了群众诉求服务的“光明模式”。

福田区法院一站式多元解纷模式

福田区在深圳中心城区，经贸发达、行业集聚，长期以来收案量位居深圳第一，福田区法院自 2017 年起以“全流程信息化、共协同多元化”为核心持续深化一站式多元解纷机制改革，在全省首推在线司法确认模式并延伸至民事、商事领域，30 家在线司法确认工作室覆盖辖区的街道、

社区、派出所、交警大队调解室、专业调解机构以及纠纷易发高发的商圈；主动引入热心公益人士参与调解，近年来共吸纳 100 多名爱心调解员、45 家特邀调解组织和 429 名特邀调解员，包括金融业、房地产、保险业、互联网业、卫生医疗等众多领域高端人才；探索调解员分级分类管理和规范考评，授予钻石、金牌、银牌、铜牌等荣誉称号，通过“以老带新、以新促老”优化调解员团队，保证队伍的持续壮大和优化。福田法院多措并举，实现调解案件数量逐年翻一番，“首选调解”理念深入人心，促进市域治理能力、治理体系现代化水平不断提升，打造了“枫桥经验”都市版。

党建带群建，多元化治理主体走出不同“善治样本”

奋斗文化引领章阁幸福社区建设

龙华区章阁社区位于环富士康片区，青工群体占 10 万来深建设者的 80，构成了社区年轻的居民形态。富士康深圳公司在 2010 年内曾发生

14 起青工连续跳楼事件，凸显出政企对产业工人关怀缺失的社会问题。章阁社区党委依靠“一核、三情、四工”工作法，通过党群议事协商会议召开、服务阵地建设及自组织培育、“积分银行”

志愿服务及出租屋分级分类管理等措施和抓手，激发社区老中青群体和结社活力，并以习近平总书记“幸福是奋斗出来的”为旗帜引领社区人文氛围建设。社区党委联动楼栋长协会并签订共治公约，由网格员日常排查发现问题后公示，楼栋长负责协调业主进行整改，并通过社会评价约束、租金收入影响等方式倒逼业主主动消除安全隐患，辖区内出租屋居住环境和安全得到大提升。每轮核酸检测都传递着社区志愿者的正能量，征集消息发出不到 1 天即能吸引 200-400 多名青工志愿者报名，2-3 天井然有序完成核酸检测超 6 万人。2020 年章阁社区获评“深圳市党群共建人文社区示范点”“广东省五星级宜居社区”。

以社工街为窗口展现社群自治成效

龙华区大和村是典型的城中村，非户籍常住人口是原居民的 10 倍以上，基础设施薄弱、公共资源短缺，居民对社区治理、公共服务有较高的期盼和诉求，社区治理难度大。龙华区于 2018 年在大和村创建全国首个“社工村”，以街道社工服务站为平台，招募 30 名不同专业特长社工成立社工之家；2020 年以大和村城中村综合整治为契机，坚持党建引领，引入群众议事协商“参与式”优化设计城中村空间，推动社区多支力量齐



福田社会要素交易平台

发力，将昔日破落拥挤的小巷子变成五彩缤纷的网红打卡点，键盘花园、大和故事墙、青工读书巷等 13 个创意空间，处处融合着民主议事、友爱互助、公益慈善等共建共享的社区治理理念，传递着社工们“用生命影响生命”的真诚，为居民提供精准化、精细化服务，真正将党群“户联网”落到实处，打造了“党建+社工”具有人文色彩的社区自治新格局。

畅通参与渠道，激发社会组织公益创新活力

深圳社会组织总部基地（福田）于 2014 年运营，融综合服务、会议交流、组织办公、运营配套 4 大功能于一体，作为“政社对接、企社对接、深圳龙华社工村，全国首条社工主题步行街。媒社对接、社会组织间对接”平台，基地以“服务换免费”的合作方式，吸引了红树林湿地保护基金会等 20 多家专业性、知名度较高的社会组织入驻，并成功培育了包括“深圳蓝天救援队”等 5 家极具发展潜力的社会组织。在福田区委政

法委牵头下，基地积极用好“互联网+”手段，成立全国首个社会要素交易平台，发布政府职能转移和购买服务项目，为政社企媒间的合作提供集约化服务“商城”，促进供需有效对接；设立“福田区社会组织服务周”，宣传推广品牌机构和品牌项目，提升了“福田经验”社会影响力。



在深圳社会组织总部基地（福田）座谈交流，了解全国首个社会要素交易平台



全国首家民法主题公园——深圳民法公园

民法公园让民法典走进群众心里

民法典于2021年1月1日施行，全国首家民法主题公园——深圳民法公园在1月7日随之开园，其规划设计理念以彰显“民法典”核心精神为主线，让民法主题与生态环境、民众休闲完美融合。民法环是整座公园的“点睛之笔”，以原创卡通人物“华仔”的幼儿、儿童、青少年、成年、中年、老年6个阶段，设计了66个案例，展现其

在不同的年龄段与民法的关系，实现了“走完几圈民法环，学会民法典”的目标。习近平总书记强调，民法典要实施好，就必须让民法典走到群众身边、走进群众心里。民法公园的落成，彰显着深圳在法治建设和城市品质中的超前思考和先行实践。

考察后思考与建议

经济发展和社会治理是发展的两条腿，经济发展为更高质量的社会治理奠定基础，稳定和谐的社会治理格局也会反哺经济发展。本次考察点所在区域既有深圳昔日破落的城中村、纯工业片区，也有资本集聚的金融高新区。可以看到，深圳各区在市域社会治理方面起步时间不一，遇到问题亦不尽相同，但其党委政府都在不断思变，理念新、投入大、敢试敢突破，营造出一个活力有序、人民幸福感不断提升的和谐社会，为我们呈现了超大型城市社会治理模式的超前思考和鲜活样本，值得同样有着改革基因的顺德学习借鉴。



提升共治之效需要顶层设计和资源保障落地先行

矛盾纠纷全链条化解应重视顶层设计

制度设计是社会治理至关重要一环，光明区十分重视基层社会治理机制改革，以区委区政府名义印发一系列指导意见、实施方案和工作指引，实现有平台、有队伍、有机制、有系统，明确各部门的职责分工、考核问责等，将传统的群众诉求服务模式打造成源头预防预警+全方位、实体化、一站式服务的家门口解纷模式。目前我区正在探索信访超市的“顺德模式”，与群众诉求服务“光明模式”有异曲同工之处，我们要敢于突破当前信访工作瓶颈，做好矛盾纠纷化解的全流程梳理，建立制度体系、信息平台和监督机制3大支撑，搭建“信访超市”区镇村三级制度框架，真正发挥整合每一级矛盾纠纷调处力量、资源和平台的作用，实行一站式接收、一揽子调处、全链条解决，让群众“求告”有门，减少跑腿次数，使问题在“超市”内部获得解决，将原来矛盾自小变大发酵，信访任务自上而下逐级分解、久拖不决，转变成就地发现、就地化解，减少群众上访。

心理服务治理需要资源保障长效运行

当前经济、社会处在高速发展阶段，生活环境、工作学习内容的快速变化给各群体带来了不同程度的心理压力和失衡心态，特别是疫情防控的大背景下，心理健康问题直接成为社会热点，更不容忽视。目前我区社会心理服务仍处于起步阶段，2021年底虽已实现村（社区）心理场室建设全覆盖，但大部分场室处于空置状态，缺乏相关软性服务进驻，应借鉴光明区先进经验，整合现有资源并加大投入，搭建平台，把更多资源、

服务、管理下沉社区，以试点镇街为单位，坚持预防为主、问题导向原则，联动专业医疗团队和社工团队进驻站点服务，打造“一刻钟社会心理服务圈”，探索社会心理疏导和心理危机干预有效模式，建立全方位、全人群、全周期的社会心理服务体系，对重大不稳定心理危机事件及时预警上报、及时干预，应对防范化解重大风险，同时为居民群众提供精准化心理服务，提高其心理健康水平，助力社会和谐稳定。

注重引入专业服务机构创新社会治理

深圳于2007年起发展社会工作（服务），2013年党的十八届三中全会首提“社会治理”概念，推动深圳社区建设从传统的管理理念向治理理念转变，为社会工作大发展迎来了春天，目前深圳社会工作制度设计效果明显，政策法规体系较完善，已形成岗位、项目、社区服务中心三大综合服务模式，在社区治理、社会建设、社会服务等方面发挥了积极作用。顺德发展社会工作（服务）近10年，专业机构参与服务治理创新工作展现了其独特价值，各级各部门的认知与认同逐步增强，应与时俱进，新出台一份全区性社会工作与社会服务发展的纲领性文件，从发展规划、服务内容、培育扶持、工作薪酬、经费投入、监督管理等方面建立制度保障，确保资源稳定性，利用村（社区）党群服务中心全覆盖、社工服务领域众多等优势，促进“社会工作+”理念和手段在各级各社会治理部门工作中的应用，在建设高质量发展先行示范区中不断创新基层社会治理增进民生福祉。

凝聚共建之力需要激发多元主体参与活力

让居委会回归自治职能

社区自治一直是比较尴尬的问题，社区居委会首先在法律上是群众自治组织，但又被赋予了诸多行政职能，难以获得真正的自治。2005-2013年，深圳全面推广“居站分设”的社区管理模式，体现了超前的探索和改革，社区工作站是政府在社区的主要工作平台，协助政府及街道办在社区负责综合管理、计生、社保等具体行政性业务；居委会回归自治职能，集中精力和时间收集民情反映民意，从社区精神、社区服务、社区组织、社区参与等深度创新社区治理体制，共建共治共享卓有成效。我区亦长期遭遇社区自治的困境，由于村（居）委会承担过多行政事务，导致村民自治事务难以正常开展，大部分党员干部和居民群众的家园意识、主体意识不强，等靠拿财政资源，自身资源挖掘、利用和投入较为缺乏，社区自治能力和活力不足。建议借鉴深圳的先行经验，重新思考村居行政服务站、党群服务中心、网格员队伍的功能和定位，落实事项准入制，从社区减负、社区民主管理与民主监督等重构基层社会治理机制，促进群众“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”。

坚持发动多元主体参与

如何调动多元主体参与基层治理，深圳各区给出了不同的优秀经验。比如，光明区组建了一支覆盖全区达3.6万余人的平安志愿者队伍，整合网格员、楼栋长、社区综治员、小区物管员等14类工作力量，并出台平安员奖励办法，奖励金额从50-5000元/宗不等，调动群众内部力量发现和解决矛盾。又如，章阁社区搭建青工共治平

台，制定《青工章阁使用手册》，提供便民服务指引、教育培训、招聘信息、文体娱乐介绍等，培育青工“慢慢跑团”“走读章阁”等品牌活动，发掘评选青工群体中的“领头羊”，让每位青工都能在章阁找到“家”的感觉。多元主体参与社区治理已成共识，基层党组织是主心骨，我们要坚持党建引领下与辖区的各单位各方力量共建，将社区内的医院、学校、托育中心、物管等发动起来，在社区养老、教育、文体活动等多方面发力，完善社区治理服务。居民参与社区治理多以参加志愿者组织、社团活动的形式呈现，要大力培育发展矛盾调解、心理健康、平安建设、法律援助类社区组织、志愿组织，带动更多群众关注社区热点难点问题、关注重点人群，成为社区治理的新生力量。

发挥好区社会创新中心的枢纽平台作用

借鉴深圳社会组织总部基地的经验，积极发挥区社会创新中心智库和纽带作用，探索设立镇街社会创新分中心，执行辖区内社会治理创新的启蒙教育、孵化培育、资源链接、项目研发等支持性工作，畅通社会力量参与社会治理的渠道，破解参与意愿不高、专业不足、能力不强等问题。区社会创新中心应加强与清华大学、中山大学、广东省委党校等专家学者合作，打造顺德基层社会治理智库，建立特约研究员制度，围绕党建引领社区营造深化基层治理的成效总结及经验模式提炼，提升社会心理服务体系建设专业化、社会化、智能化水平，“众创共善”计划项目可持续公益生态研究等开展研究，为推动顺德基层社会治理现代化建设提供智力支持。

找准善治之道需要科技赋能提升智治水平

学习深圳善于利用大数据技术，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，让城市运转更聪明、更智慧。我区要以系统化思维和全局性站位，聚合各类治理数据、治理资源和治理力量，充实现有的“大数据+网格化”社会治理机制，创新数据采集、汇聚和研判模式，真正建成一体化信息平台，避免基层网格员多头录入，与公安、司法、民政、教育、应急等部门以及上级相关数据库对接，建设全区大数据研判分析平台，对重点区域、重点场所、重点工作实行风险实时监测和预警，构建稳定指数、平安指数等智

能化分析模型，为态势研判、风险管理、施政决策提供依据。做实做强网格联动机制，健全执法部门联动处置平台，纵向延伸至镇街、村居，横向调度区内各有关部门，采取“网格吹哨、部门报到”的方式处置网格事件，同时引导各方力量进网入格、合作共治，从实现对人口、城市和应急等公共管理的支撑，对安全隐患排查和公共安全的保障，对群众诉求收集、回应和公共服务的提供3大方面推动网格化治理转型升级，逐步实现从数字化到智慧化，提升基层社会治理能力的现代化水平。

弘扬法治之风需要普法接地气、入民心

“让法治成为社会共识和基本准则”离不开全社会法治氛围的夯实，法治宣传需要接地气、入民心，久久为功，我们可以学习深圳民法公园以生动亲民的方式将普法与本地特色文化相结合，将法治宣传融入到城市建设的理念，增加顺德城乡品质提升的法治元素，比如在我区“百里芳华”乡村振兴示范带建设普法主题绿道，在顺峰山

公园开设法治微课堂，在人流密集的公共区域加大崇法机投放等，将法治宣传从过去的说教式、灌输式向文化熏陶、自觉接受的新方式转化，让群众在休闲健身之余，更直观地感受到法治在身边，实现“休闲中普法、普法中休闲”，将“律达天下、法润人心”的法治文化融入居民日常生活中。

素材来源：顺德区委政法委



在章阁社区党群服务中心门前合影

常教 焕新

人居环境长效提升实践探索

以常教社区为例

常教社区属于广东佛山市顺德区伦教街道中心区，2001年由“两村一居”合并而成。随着工业发展，常教社区农业产值日渐下降，农地鱼塘被弃耕，大量未被征用的村属“五边地”（“五边”指路边、村边、树边、河边、地边）闲置，成为一个个堆放杂物垃圾、滋生蚊虫鼠患的卫生黑点。由于存在卫生问题的闲置五边地和弃耕鱼塘数量较多，按照《顺德区城乡人居环境提升攻坚行动工作方案》的文件精神和要求，在常教社区党委指导下，佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心以“北海大道北——张丫坊”一带为试点，通过培育居民骨干、搭建共议平台、推动共建共管，改变居民“自扫门前雪”的人居环境观念，提升社区卫生环境状况，探索“半熟人社会”社区人居环境长效治理的在地模式。

1 推进方法

发掘、培育居民骨干，提升参与社区事务的能力

社工通过日常走访和社区推荐，从居民、党群先锋队及在职党员当中挖掘居民骨干，并通过外出学习、团建等形式，提升骨干在居民动员、议事协商、改造及日常维护方面的能力。另一方面，社工根据骨干优势以及过往分工，对外部协调、召集动员、财务监督、执行实施等角色任务进行分配和确认，通过发动居民骨干参与走访宣传、集思议事会、社区活动、骨干会议等活动，帮助居民骨干适应角色，促进骨干之间相互磨合。



搭建议事协商平台，共商共议改造方案

社工在兼顾“脏乱问题突出、居民呼声较高、微改造及日常维护难度适中、具有代表性”的环境改善需求与居民意见的情况下，敲定微改造对象。同时，通过组织北海股份社、社区居委会代表、居民骨干、周边居民代表等各利益相关方开

展议事会议，共同讨论闲置五边地及弃耕鱼塘的改造方案以及维护机制。在“一事一议、不中断发言、文明表达”的议事规则运用下，各利益相关方顺利达成共识，以“共建共享共管”为原则推动改造行动落地。

环境微改造，多元主体齐行动

微改造具体方案以清理垃圾、增加微设施、美化环境为主，在“社区党委支持—股份社配合—社工推动—居民执行”的角色分工下，通过“创投资金资助、街道及社区投入、居民自筹”的方式募集改造经费，改善“北海大道北—张丫坊”片区的人居环境状况。

以弃耕鱼塘为例，针对鱼塘“水质差、垃圾漂浮、没有护栏”等卫生及安全隐患，街道向鱼塘投放水生植物浮岛对水质进行生态净化；社区对塘内大件垃圾和浮游物进行清理；居民骨干自发清理水葫芦，种下荷花苗，平整塘边，并在塘边修建围栏。

开展社区教育，推动居民自治

微改造推进过程中同步开展社区卫生教育及空间体验活动，如环保酵素制作、木艺手工坊、开放日等系列环境教育活动，向居民宣传变废为宝、“自己家园自己建”的理念，提升空间使用者的公共卫生意识，培养居民良好卫生习惯，巩固人居环境提升成果。

为了避免人居环境提升最终沦为“运动式改造”，社工与居民骨干共同探讨日常维护方式，共





同梳理改造后至少2个月观察期内出现的维护问题后，最终形成一套以居民骨干为主，以维护改造空间卫生、安全、美观为目的，包含分工、监督和激励要素的人居环境维护机制。如鱼塘维护由居民骨干担任监督员，检查围栏是否松动、缺失或损毁，

发动周边居民共同清理漂浮垃圾、修剪杂草等。维护活动涉及费用的，通过“社区+居民+社工”的方式进行筹集。除此以外，积极向包括新市民在内的周边居民介绍微改造过程以及空间管理公约，引导居民共同维护改造成果。

2 取得成效

社区人居环境质量显著提升

张丫坊内的弃耕鱼塘和闲置五边地位于该片区居民区中心，卫生问题突出，周边居民生活备受

困扰。经过人居环境提升后，曾经沦为建筑废料和大件生活垃圾“堆填区”的五边地“大变身”：脚下是平整的水泥地面，眼前是各种彩绘石凳、花基，整个空间干净整洁；而曾经被周边居民戏称为“屎坑塘”、“臭水塘”的弃耕鱼塘，以前满塘水葫芦还夹杂生活垃圾的景象不再，加上水质净化后鱼塘异味减少，正在逐步变成风景别致的“荷花池”，酝酿着来年盛夏“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的美景。由于两个空间邻近，改造后张丫坊连片的自然及公共景观得到明显提升，社区面貌焕然一新，周边116户住户直接受益。



居民环境卫生意识得到有效提高

卫生问题多年未解决，部分居民将其归咎于“政府不管、社区不管、股份社不管”，出于“破窗心理”，居民亦会淡化自我约束卫生行为的意识，导致人居环境进入“乱扔乱堆→环境变差→继续乱扔乱堆”的死循环。随着环境状况改善，在各方共商共建共管的方式参与下，居民公共卫生意识被唤醒，直接体现为改造区域及周边连片乱堆放现象明显减少。如：居民建房的建筑材料及建筑垃圾有序摆放在指定位置，并定期自觉清



理；堆放废品杂物，乱扔烟头、塑料袋等现象已甚少发生。

居民骨干参与人居环境改造热情高涨

在五边地微改造中，居民骨干成功筹集了1.3万元拓展改造面积，并发动180人次居民参与到微改造行动中。五边地的成功改造极大提升了居民骨干的信心与参与热情，主动从自家拉出电线、安装电灯，甚至在自家门口安装水龙头，为居民的活动提供便利。

从“自己家园自己建”的亲身体会中感受到社区参与的积极意义和价值成就后，居民由原来的“社工推、居民干”变为“居民推、居民干”，不仅出钱出力、共同实现微改造，还积极参与到公卫宣传、变废为宝、垃圾分类等环境教育活动。

公共空间增多，居民幸福感提升

完成改造后，张丫坊内形成了一个占地面积超过800㎡，集休闲、聚餐、观赏功能于一身的公共休闲空间，被居民亲切地称为“张丫社区活动中心”，并已成为居民日常生活休闲、邻里社交的好去处。改造后，每逢农历八月初二举行的张丫

社公诞连续两年在此举行，居民设宴招待邻里街坊、亲朋好友，共同祈求来年丰收平安；当进入春夏季节，每天下午3点半左右，附近老人都会前来歇息，一边乘凉避暑一边闲话家常；一到周末，这里便会成为孩子们嬉戏玩乐的游乐场。

在人居环境整治从清拆为主转向长效治理的背景下，在人居环境精细化提升的实践中，我们留下了充满生命力、厚载本土情感的探索印记。

未来，我们期望能够与更多居民、更多社区践行“自己家园自己建、自己管”的理念，共同实现“园美景观”的美好愿景。

素材来源：顺德区北斗星社会工作服务中心，何敏桦、方洁虹

青春心向党 建功新时代

社区 有话题

社区自组织的 服务故事

编者按：在推进社区营造工作过程中，活跃着不同类型、不同功能的社区自组织，有开展多元化活动、丰富社区文化生活的兴趣类自组织；有化解邻里纠纷、营造和谐社区氛围的矛盾调处类自组织；有积极提供服务、促进居民互助的公益慈善类自组织；有搭建居民参与平台、推进社区共治共享的议事类自组织……各类社区自组织相互作用，共同推动社区发展。

每个故事都值得我们去记录、分享和传递，本期话题，分享社区自组织的服务故事。

龙江社区商业中心广场小区业委会

面对小区环境卫生、设施老化等多重问题，龙江社区商业中心广场小区业委会挽起袖子搞卫生，收集废弃的垃圾桶重新利用，翻新楼道、清理平台，一遍遍地提醒居民爱护环境。同时，积极申报微创投项目，为小区治理争取资金支持。如2021年，成功申请到龙江社区“旧楼小区微治理计划”的项目扶持，改善了下水道渗漏、堵塞的问题，加装了监控设备，又开展了一系列文娱康乐活动，街坊邻里之间的关系更加融洽。

业委会的努力付出得到小区居民的认可，也开始纷纷加入他们的行动，并成立了小区志愿者队伍，一起为小区出一份力。在他们的带动下，整个小区的公共环境、人文氛围都得到极大的改善，同时，他们总结了一套自治议事的规则，提高议事效率，促进议事流程规范化、民主性。

素材来源：尚善社会工作服务和发展中心，欧杏芝



龙涌口“龙龙护涌小纵队”

2021年，容桂街道龙涌口村团总支作为“善治家园”试点单位，因地制宜，培育了一支爱涌护涌的青少年志愿服务队伍——“龙龙护涌小纵队”。队伍合共38人，以龙涌口村以及附近社区的青少年群体为主。队员利用寒暑假、节假日等空闲时间参加龙华大涌开展巡涌调研、防溺水宣传、河涌周边环境巡查、议事协商等活动，队员在巡涌工作完成后及时将巡查发现的问题、管理短板反馈给河长，组织环境整治活动，共同守护水清岸绿的美好家园。

从无到有，从弱到强，星星之火可以燎原。

龙龙护涌小纵队的成长，为“以水兴城”注入一份生机和活力。



龙涌口“龙龙护涌小纵队”

素材来源：容桂街道龙涌口村委会，谭哲豪

黄龙村庭院共建小组

黄龙村庭院议事共建行动项目，以村民为“主角”，组成“共建小组”，通过议事协商和“种子计划”微创投激发村民参与社区事务建设。小组成员从商议到行动都全程参与其中，如讨论场地清理问题、空间布局，动手做布局模型等；而“种子计划”微创投，更是出乎意料地收集到8个改造行动，他们以自己的一技之长、兴趣爱好等，真正做到“落手落脚”去改造自己的家园。在庭院共建过程中，还意外地收获到一批年轻力量，除了亲自参与到行动中，更是带来了其他优质的资源支持庭院改造。正如一位小组成员感慨的分享：“大家齐心协力把荒地变成公园，日常



黄龙村庭院共建小组

公园里休闲的人都多了，村民也很认同和开心！”正是他们的全身心的参与，才会有后期他们主动维护的意识和行动，共享共建共治的意识逐步在村民心中发芽。

素材来源：顺德区一心社会工作服务中心，陈浩怡

文秀社区党员楼长和街巷长队伍

文秀社区里经常活跃着一群“黄色”马甲的身影，他们便是党员楼长和街巷长。楼长和街巷长虽然是一个小小的身份，但是在社区治理发挥了

很大的作用。如台风天气前，他们会提前跟社区沟通修剪小公园的树木，尽量减少或避免在极端天气下出现树木倒下等危险情况；会主动提醒在小公园玩耍的儿童注意安全，以及教育家长看护好小孩，避免发生意外事情；协助居民小组长收集各种各样的意见和信息，及时反馈给社区；协助社区做好疫情防控工作，对进入社区人员进行体温检测、检查粤康码、扫场地码等。正是他们“爱操心”“爱管闲事”的工作态度，让社区全方位地了解到居民群众的需求、解决居民群众的困难，与此同时他们也会动员身边的邻里加入队伍里面，主动发现及解决问题，营造居民参与社区治理的良好氛围。

素材来源：大良街道文秀社区居委会



文秀社区党员楼长和街巷长队伍

上佳市社区街巷长队伍

上佳市社区培育了一支12人的街巷长队伍，全覆盖社区12个网格。街巷长队伍协助社区网格员，投入到清洁卫生、绿化美化、

邻里和睦、文明风尚、创文、防疫等各项工作，零距离为居民群众服务。如到青龙公园监督群众佩戴口罩、派发社区简讯；到市场

防疫岗哨帮助测体温、查验行程码、核酸检测码；到街巷行水、春苑帮助清洁等。同时又收集到社区有关河涌、下水道淤积疏通、公共厕所卫生、市场、商铺摆卖、禽畜圈养管理、房屋分水栏垃圾、在建工地周边卫生等方面的具体整改信息，及时反馈给社区网格员和相关部门，分门别类地快速得到处理，获得群众的频频点赞。

素材来源：容桂街道上佳市社区居委会，童一鸣



上佳市社区街巷长队伍

社区营造系列知识手册：

为解决社区发展和治理存在的困难和挑战，顺德区从2013年启动社区营造实践，已累计建设示范点48个，在增强居民“自己的家园自己建”的主体责任意识、提升基层群众公共参与的动力和能力、促使集体力量持续性地解决社区问题等方面均取得明显成效。

作为推动社会力量参与社会治理的枢纽平台，在区委政法委的指导下，顺德区社会创新中心联动各行业专业机构、各村（社区）、相关社会服务机构等倾力组织编写了《顺德社区营造示范点风采集》《顺德社区营造案例集》《社区协作知识与操作手册》《社区工作者议事协商操作手册》《社区自组织培育操作手册》系列刊物，呈现社区营造实践成果，为城乡社区运用专业手法开展社区营造提供指引。

社区营造系列知识刊物为顺德区社会创新中心内部刊物，如需获取，请联系：
梁小姐，0757-29973387

《顺德社区营造示范点风采集》

自顺德区推进社区营造工作以来，已有103个村（社区）开展社区营造实践，2017至2020年期间共创建社区营造示范点39个。

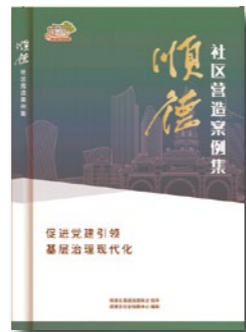
《顺德社区营造示范点风采集》收录了39个示范点的经验做法，展示了顺德社区营造历程和成效，彰显了各村（社区）在基层治理创新中不断积累的凝聚力、创造力和内生活力。如展现了农村社区、城镇社区和村改居社区等不同类型村（社区）的社区治理创新工作经验；村（社区）在基层矛盾化解、社区资源运用、社区服务提供、社区教育和动员、社区文化和空间活动、重大突发事件应对等方面的经验做法。



社区
有
好
书

《顺德社区营造案例集》

《顺德社区营造案例集》将顺德社区营造的实践经验汇编成集，分为“治理提升篇”和“参与促进篇”，共收录了14个村（社区）的案例。“治理提升篇”围绕主题“为什么要开展社区营造”，重点从村（社区）角度阐述如何将社区营造与核心工作、村（社区）优势资源有机融合，应对新时期发展带来的机遇与挑战。“参与促进篇”围绕主题“怎么做社区营造才有成效”，重点从实践者的角度阐述开展社区营造工作的方法技巧，包含组织及人才培育、议事协商及问题解决、社区经济及文化保育、环境改善及服务介入等实践案例。



《社区协作知识与操作手册》

《社区协作知识与操作手册》是在顺德区社会创新中心的支持下，由成都社区行动公益发展中心结合课程知识、学员共创以及社区实践经验而汇编成册，旨在帮助社区耕耘者快速掌握社区治理的心法、社区参与的手法以及社区协作的技法，为多元协同推动社区治理提供参阅。手册共分为十二章，

不仅有概念定义、理论知识，更有“协作者的工具箱”“协作者的7个基本技法”“可视化工具的运用”“协作空间场域的营造”等实用技巧分享。同时也还原了关于社区协作的大量案例和实景，如在冲突的环境下，协作者需如何应对？如何引入才能让活动的气氛融洽有序？活动的前中后期分别需要做什么？对于书写字体的大小、协作者的口头禅、桌椅的摆放及卡片颜色的顺序等细节，也一一详述。



《社区自组织培育操作手册》

《社区自组织培育操作手册》是以党建引领社区治理创新人才培养计划之组织培育模块课程内容为基础，结合顺德本地实践经验，由顺德区社会创新中心联合广东绿耕社会工作发展中心整理而成。组织是村（居）民参与社区公共事务的重要桥梁，手册内理清了组织培育工作的核心理念，即“社区为本、居民参与、社区协作”；并详细介绍了“资产为本的社区发展、社区经济、社区教育与文化行动、组织培育”社区自组织培育的四大策略，强调组织培育不仅仅是方法层面的事，而是和人的相处。



《社区工作者议事协商操作手册》

《社区工作者议事协商操作手册》是以党建引领社区治理创新人才培养计划之议事协商（事项类）模块课程内容为基础，结合顺德本地实践经验，顺德区社会创新中心联合广东绿耕社会工作发展中心整理而成。手册首先介绍了顺德区推动议事协商的背景，然后根据推动社区议事协商的基本流程，从议事协商的“事”“人”“方式”等三个角度以及具体的案例来介绍议题挖掘、利益相关方和组织培育、现场协作、行动跟进等实务操作内容。

