

顺德

社区

营造



党建引领社会治理创新 2021.12

顺德社区发展动态

Journal of Community Development in Shunde



顺德区委政法委员会 主办
顺德区社会创新中心 承办

目录



社区·有引领

党建引领基层治理，凝心聚力社会创新	2
共交流促提升，深化推广社区营造建设	4
乡情治理：顺德基层社会治理的特色与时代意义	7
顺德区评选出第五批社区营造示范点	10

社区·有阵地

打通服务群众最后一公里！乐从社区星际半岛党群服务V站启用	12
------------------------------	----

社区·有支持

投入超5000万元，扶持223个项目——解读2021年顺德区社会治理“众创共善”计划扶持情况	16
加强社会心理人才培育，助力基层治理创新——清华大学社会心理服务指导师初级基础班结业	24
顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划优秀学员风采展	29

社区·有活力

【民主法治】

法治文艺巡演覆盖十镇街，点燃学法热情——2021年“崇法向善明德”法治教育文艺巡演活动启动	34
龙江：法治巡逻车一秒“变身”安全防范宣传车	36
北滘：鲤鱼沙公园户外崇法课堂，村民收获法律知识干货满满	36

征稿启事

《顺德社区发展动态》积极响应党建引领社会治理创新工作，聚焦基层社会治理探索和实践；介绍区内外先进理念及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界向以下栏目踊跃投稿，发表您的真知灼见。

(一)【社区·有阵地】：党群服务中心建设、民主法治教育阵地建设、民主议事协商室、矛盾纠纷调解室（社会心理服务工作室）、公共法律服务室等阵地建设和活化利用情况。

(二)【社区·有活力】：民主法治、矛盾纠纷调解、群防群治、网格化服务、社会心理服务、公共法律服务、社区议事协商、组织及人才培育、村企结对共建、社区

教育、社区文化保育及发展、互助共享服务、重大突发事件应对、接待调研交流等与党建引领基层社会治理现代化相关的活动动态或案例分享。

(三)【社区·有分享】：顺德基层社会治理的思考和实践经验、优秀案例、学习考察、心得体会等。

(四)【社区·有好物】：村（社区）产品相关信息。每篇稿件600-2000字，并提供相关高清图，供稿人单位、姓名、联系地址及号码。投稿邮箱：ssicsqb@163.com。除了供稿外，也欢迎各位提供有关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会

【网格化服务】

乐从：党建引领绿色生活——沙边村以社区网格化管理促垃圾分类处理	37
北滘：党群共创网格“温度”——林头社区网格微治理服务	39
容桂：“红色网格+红色先锋”释放红色正能量	41

【社会心理】

乐从：阳光青春，从“心”出发——乐从社区、陈登职校携手呵护青少年心灵之花	43
容桂：容桂街道开展基层社会心理服务能力提升培训	44

【议事协商】

北滘：君兰社区议事协商会议制度正式落地	46
龙江：基层治理示范村发力，议事协商经验获推广	48
均安：议事协商心连心，喜见社区焕新貌	50

【小区治理】

龙江：议事协商，激活老旧小区治理新思路	53
---------------------	----

【组织培育】

大良：汇聚志愿力量，共建上善北区	55
------------------	----

社区·有分享

顺德区赴四川省成都市开展社区营造主题考察学习	58
探索老旧小区微治理模式及介入流程——以“老小区新活力——升平珠江小区楼长培育计划”为例	63

社区·有话题

社区营造中最感人的社区骨干故事	68
-----------------	----

社区·有好物

文华社区新市民融合工具包	71
--------------	----

社区有引领

党建引领基层治理，凝心聚力社会创新

赴各镇（街道）开展基层社会治理工作调研

8月10日至16日，区委政法委副书记林伟雄带队分赴各镇（街道）进行基层治理走访调研，各镇（街道）副书记、分管领导及综治办相关负责人参加了调研。调研组听取各镇（街道）在镇（街道）、村（社区）层面开展基层治理工作的现状、难点痛点，并就社会力量参与基层治理的探索情况和发展空间展开沟通交流，收集基层对区级的统筹协调和业务指导诉求，为下阶段深化提升全区基层社会治理工作提供参考。

针对调研中反映的近两年机构改革加上基层换届后出现平台、资源、人才整合未到位，基层领导理念和重视程度有待提高，服务开展严重依赖政府购买等问题，林伟雄提出如下意见：一是要认真学习《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》精神，深刻领会基层治理对社会和谐稳定的重要性，积极发挥镇（街道）综治委的平台作用，把握好顺德区当前有利形势和群众需求，加强统筹协调和资源调配能力，更加积极主动深化基层治理；二是要紧紧围绕“造平台、链资源、扩市场、育人才、树品牌”，寻求社会服务项目可持续性问题的有效解决，打造区、镇（街道）、村（社区）三级纵向连通、横向联动的基层社会治理体系和机制，助力顺德基层治理水平迈上新台阶。



赴大良街道进行基层治理走访调研

指导支持型平台持续发挥联动社会力量的作用

为更好落实“十四五”规划关于“发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”精神，区委政法委副书记林伟雄率队先后调研区新市民服务协会、区社会创新中心和广东省德胜社区慈善基金会。

7月13日上午，林伟雄一行到区新市民服务协会调研，并就协会发展情况、工作难点痛点等内容听取了汇报。他对协会近年来的发展成效给予了肯定，提出协会工作要拓宽路径，研发更多项目服务好相关职能部门，由浅至深、由点带线成面探索出接地气且行之有效的融合之路；通过项目化运营扩大业务量，联动会员开展合作，发挥好政府和社会沟通桥梁的作用。

同日下午，一行人就顺德社会治理创新工作调研走访区社创中心。林伟雄肯定了中心自成立以来围绕社会治理创新项目孵化平台和社区营造共治平台建设所开展的扎实工作，并建议在现有

基础上，进一步加强问题聚焦，筛选和明确核心议题，联动相关部门和镇街，合作开展项目孵化培育与复制推广，注重已有经验向政府采购机制发展；围绕重点议题，加强与社会资源的合作创新，探索可持续运营模式。

7月20日，林伟雄一行到德胜社区慈善基金会走访调研，在听取基金会的发展历史、资助概况、取得成效等介绍后，他对以基金会为代表的社会力量对党委政府工作的补位和取得的成效给予了肯定，并结合基层社会治理工作的现状和难点，提出建议：一是当前政法工作需聚焦基层治理重点难点，希望基金会能投放更多资源关注基层治理领域的社会服务工作；二是继续助力党委政府引导和扶持社会服务机构，联动多方力量培育市场发展壮大；三是利用机构专业优势和资源引领社会治理创新良性发展，助力顺德社会和谐稳定。

（素材来源：顺德区党建引领社会治理创新工作专责组）



赴新市民服务协会调研

共交流 促提升 深化推广社区营造建设

为落实《顺德区深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化工作方案（2021-2025年）》的要求，推动社区营造示范点创建，在区委政法委的指导下，区社创中心定期组织季度交流会，加强理念灌输和经验推广，让社区营造作为探索城乡社区治理创新的方式方法，在更多的村（社区）落地开花。



参会人员听取沥雄社区党委委员罗颖菲对“七一空间”的介绍

2021年上半年社区营造工作交流会议暨赴南海区参访学习活动

7月30日，区委政法委联合区社创中心开展上半年社区营造工作交流会议暨赴南海区参访学习活动。区镇（街道）相关部门、德胜社区慈善基金会和2021年顺德区社区营造拟建示范点第一梯队的村（社区）及社会组织等49名代表齐聚南海区大沥镇沥雄社区基层党建创新综合体，共同交流探讨经验做法。

走访参观：党建引领聚民心

参会人员参观了集党史教育基地、党员工作室、党员服务驿站和社工服务站等，开展党史教育和党员学习分享会，发挥党员先锋模范作用，通过社区党群服务中心密切联系群众，形成党群合力，为群众服务夯实基础，打造党员服务在身边、党建引领基层治理现代化的局面。

优质社区服务。

一是以党建引领为核心，建立党史教育基地、党员工作室、党员服务驿站和社工服务站等，开展党史教育和党员学习分享会，发挥党员先锋模范作用，通过社区党群服务中心密切联系群众，形成党群合力，为群众服务夯实基础，打造党员服务在身边、党建引领基层治理现代化的局面。

二是优化整合现有的社区公共服务和福利设施，设有心灵驿站、图书室、康复训练区、爱心菜园、生活馆等功能室，为群众提供集生活、保健、娱乐、休息的舒适场所。

三是因地制宜建立老旧小区的党群活动室与



七一空间提供儿童青少年心理健康服务

新型小区的党群服务分中心。老旧小区面临长者居多、缺乏管理和环境破旧等问题，就从关怀长者入手，利用社区党员和居民骨干等优势资源带动小区管理，极大提升社区治理水平。而以新市民为主、缺乏沟通对话平台的新型小区，则从建立关系为切入点，带动热心居民（尤其党员）参与公共事务，达致预防和化解小区矛盾的治理成效。

经验分享：议事协商解民忧

交流会上，南海区委政法委、大沥镇综治办、沥雄社区相关负责人就议事协商机制、网上市民议事厅的运作与推广、推动多方参与的做法等作了详细的分享。

善用媒体，创新社区协商模式

为破解社区综合治理难、公众参与度低、矛盾纠纷事务多等困局，沥雄社区“两委”主动作为，创新社会善治的新手法，充分运用新媒体平台，与广播站合作开设南海区首个网上市民议事厅栏目，采用微信公众号“幸福沥雄”收集热门话题，引导群众在平台参与讨论互动，定期以线上直播的方式对接群众网络留言，回应民生热议问题。此外，定期召集党委、社工、小区物业、居

民等多方代表参与线下议事厅，分类整合及回应社区议题，将矛盾化解在基层。通过畅通线上线下议事渠道，突破时间和空间的限制，带动群众广泛参与社区治理，增强居民主人翁意识和提升议事协商的参与度和覆盖面。

联动多方，集中力量办实事

人大代表中心联络站是南海创新人大代表履职的新举措，在沥雄社区人大代表联络站的基础上，借助网上市民议事厅及时收集社情民意，通过人大代表的议案，切实解决民生问题。并且联动相关政府职能部门共商共议社区公共议题，厘清解决思路，为社区治理出谋划策，有效地推进政府相关部门解决社区多个“老、大、难”问题：社区养宠不规范、停车难、停车收费不合理、垃圾分类、“三线整治”等，提升居民归属感和幸福感。

交流研讨

交流环节，参会人员就运作成本、如何与部门联动、如何回应偏激声音等细节进行提问。回程车上，区委政法委相关负责人表示沥雄社区在促进公众参与议事，联动各方共治治理方面上具有借鉴意义，强调社区营造要结合政法和综治的工作，从源头抓起，大力推进议事协商，化解基层矛盾。同时，应积极带动其他社会组织主体力量共同参与社区治理中，整合治理资源，探索具有村（社区）特色的治理模式，并继续加强培育社区自组织，全方位参与到平安建设、社区维稳、小区治理等各个领域，向打造共建共治共享的社区治理格局迈步行。最后，参会人员围绕参访内容和议事协商议题，探讨了如何学以致用，研发适合本地的创新项目。



上华村“两委”代表黄铭亮带领参会人员实地走访了党群服务中心、党建公园、四小园、祠堂一条街

社区营造示范点走访交流会暨年度示范点评价指标解读会

10月20日下午，区委政法委在乐从镇上华村召开2021年第三季度社区营造走访交流会暨社区营造示范点评价解读会，区委政法委、各镇（街道）综治办、区社创中心、拟参评2021年示范点的村（社区）“两委”以及社工机构代表共50余人参加了本次活动。

乐从镇上华村是我区首批基层社会治理示范点之一，近三年获得了市区镇三级资源的大力扶持，2020年被评为顺德区社区营造示范点。上华村“两委”代表黄铭亮带领参会人员实地走访了党群服务中心、党建公园、四小园、祠堂一条街等，详细介绍了在文化保育、组织动员、社情民意收集、人居环境美化、停车管理等方面的举措。参访结束后，上华村驻村社工围绕“网格管理+网格服务”主题作经验分享，通过推广参与型社区协商模式，建立以基层党建为引领，村委会为主导，驻社区单位、群众团体、社会组织、志愿者等共同参与的自治化社区治理架构，生动地展示了网格队伍规范化、服务精细化、治理自治化成效，展现了在“服务型治理”方面的用心探索。

为及早筹备2021年社区营造示范点评价总结工作，交流会后还召开了2021年社区营造示范点评价指标解读会。区社创中心对社区营造评价总结工作的推进时间、评价指标构成及注意事项等进行了详细解读，指出今年评价标准与往年的不同之处，在于简化资料准备以减轻基层文书负担，着重评价参评村居社区营造工作的系统性和特色优势。在互动交流环节后，区委政法委基层社会治理科负责人对会议作总结，提出了三方面要求：一是社区营造是我区在基层治理创新路上的有效探索，新接手的综治部门要提高认识，重视学习培训和资源投放，做好参评村居推荐和督促工作。二是社区营造的“造事”“造物”是手段，终极目标是“造人”，是一个潜移默化“教化”村（居）民的过程，培育有公共精神和行动力的积极公民，将矛盾化解在苗头源头，从而实现社区善治。三是要积极链接资源，发挥好专业社会组织作用，因应不同村居的特色和问题寻找支点开展社区营造，激发内在动力，提升基层治理创新能力水平。

供稿：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心

乡情治理

顺德基层社会治理的特色与时代意义



蓝煜昕博士分享

背景

9月9日，在区委政法委、区民政和人力资源社会保障局的指导下，广东省德胜社区慈善基金会、顺德区社会创新中心联合举办的首届顺德区“耕善计划”项目经验交流暨资源对接会在龙的酒楼国际宴会厅举行。活动旨在为区内社会成效突出的民生及社会治理创新优秀项目搭建一个经验交流和资源对接的平台，让好的模式经验得到复制推广，让优秀项目提升可持续发展的能力。时任区委副书记、政法委书记肖秀明，副区长招霞红出席活动，与获奖项目相关的区、镇（街道）职能部门代表，爱心企业及商协会代表，捐赠人及慈善专项基金代

表，村（居）委会代表，公益组织代表 300 余人参加。

会议邀请了清华大学公共管理学院副教授蓝煜昕作“乡情治理：顺德基层社会治理的特色与时代意义”主题演讲，围绕“社会治理的核心命题是什么？”“顺德社会治理创新的核心特色是什么？”“顺德经验的时代意义是什么？”展开分享。

蓝煜昕，清华大学公共管理学院副教授，清华大学公益慈善研究院副研究员、院长助理，《中国非营利评论》执行主编。研究领域：社会组织与社会治理、公益慈善与社会创新、非政府组织与国际发展。

主题分享内容

社会治理的核心命题是什么？

蓝煜昕副教授以宏观层面解释“第三次分配”对于社会治理创新的意义、微观层面 - 阐述“幼儿园计划如何解决家长准时接送孩子”的案例，引出“社会治理的核心命题是什么？”

他提出：当下社会治理的核心命题是如何构建社会治理体系，从而形成政府治理、社会调节、居民参与的良性互动。

顺德社会治理创新的核心特色是什么？

对比昆山、成都等地，顺德的治理特征表现出强“中间层”的特点，这一“中间层”正是由政府治理同社会调节、居民自治良性互动构成的社会治理共同体。

若是把社会治理比喻为人体结构，顺德的社会治理创新则是包含了动脉、静脉、各个脏器、毛细血管等完整的生命系统，是以乡情凝聚的横向跨界（政商学社）、纵向嵌套（区级、镇街、村居）的组织生态系统。

“乡情”是什么？它是一种基于地域以及附着在经济、社会、文化纽带上的特殊情感，体现为认同感、归属感、荣誉感及在此基础上的回馈意愿和公共精神。而“乡情治理”则是乡情作用于基层社会治理主体和治理体系，在基层社会的意见整合、利益协调、矛盾化解、服务供给等治理过程中发挥重要作用的一种治理形态。“乡情治理”的特征要素包括治理主体、治理平台、治理规则、治理资源四点。而在顺德，主要体现为：

治理资源——回馈乡邻：发达的民间慈善和社会组织

顺德慈善传统深厚，再加上民营企业家和华侨群体的带动，注册慈善组织数量超 200 个，包括区级慈善行业组织、慈善会、基金会、镇街慈善会、村居社区福利会。其中村居福利会以及商协会参与基层治理是比较难得一见的，这背后离不开政府工作的推动。

治理规则——团结共荣：乡情浇注下的合作与公共精神

“乡情治理”与自治、共治以及法治、德治并不冲突，而是作为一种补充和催化机制。乡情的嵌入使得共识更容易达成、领导力得以生产、新的

公共空间得以生成，在基于权利的、强调分权的现代性中加入“合”与“和”的要素。

治理场域——节日舞台：传统习俗构建的公共领域

顺德村居传承了丰富多样的民俗节日与传统文化，各镇街、村居都有自己的风俗及民俗节日，很多平时不太容易达成的共识或不易协调的矛盾在这种特殊的氛围和场合下往往能迎刃而解。

治理主体——政商学社：乡情凝聚的“新士绅”与议题网络

顺德县域范围内的“新士绅”群体，其成员包括党政干部、企业家、知识分子和社会组织负责人，他们因为关心和参与家乡公共事务而成为意见领袖，并形成相互熟悉的议题网络。

顺德进行了一系列制度安排来广泛吸纳这些“新士绅”。如 2010 年起，成立公共决策咨询委员会并推广到区属部门、各镇街；2018 年以来推进“村企结对”，通过成立“乡村振兴促进会”吸纳爱乡企业和乡贤。

总的来说，“乡情治理”在共建共治共享的社会治理格局上，增加了非常重要的文化因素，就是带来了“共荣”。这是顺德非常强的一个特点，而在过程中，政府做了哪些工作呢？两个放权——从大部制改革，到简政强镇，再到后面的社会体制综合改革，通过限制职数，把权力下放基层，给社会参与留下了很多空间；做了大量的工作来扶持、撬动、催化社会工作部门，包括慈善、社会组织；发挥党建引领的主心骨作用，固本强基，做好多元社会资源、社会主体参与的引领作用。

顺德经验的时代意义是什么？

“乡情治理”是对基层治理、法治和德治的补充和催化，为“共建、共治、共享”的社会治理格局增加了“共荣”的精神动力和文化内涵，是“社会治理共同体”的鲜活体现，为基层治理带来新的想象力。

“乡情治理”为我国的城市化进程和乡村振兴带来了一种新的未来图景和治理想象力——城市

与乡村并不必然区隔，可以由乡土归属感与城市文明共同定义人们的精神世界和日常治理场景。

“乡情治理”在一定程度上克服了中央-地方关系格局下地方政府“灵魂向上”的内在激励和政策执行带来的治理创新短期化、碎片化、盆景化，使得基层治理更具有在地性、持续性、系统性，更符合本土的经济社会特征。

肖秀明 时任顺德区委副书记、政法委书记

在顺德，社会治理创新的重要经验，就是在党的领导下多方共建、协同共治，如何进一步有效畅通各方力量，凝聚最强大的力量，调动最充沛的资源，撬动最广泛的参与，是党委政府下一步要重点花心思构建、花精力深化的一项重要工作。“耕善计划”项目经验交流暨资源对接会是一个好的开始，两个主办单位（广东省德胜社区慈善基金会、顺德区社会创新中心）在畅通社会力量参与社会治理方面都有各自的独特优势，希望未来能够加强合作，发挥更强的枢纽平台作用，系统地推动社会力量参与社会治理。

郭祺 广东省德胜社区慈善基金会副理事长

“耕善”更要善耕，社会组织、机构要明确自己的方向与初心，找准自己的定位，服务于基层治理多元参与、乡村振兴等大局，深入到社区基层，感受社区居民的真实需求，解决实际问题，同时要注意创新性打造自己的品牌，开辟自己的“自留地”。

李允冠 顺德区社会创新中心总干事

顺德从 2011 年推进社会体制改革以来，积累了一批卓有成效的案例和经验，希望能通过耕

善计划以及后续的行动能够不断地扩大社会力量参与社会治理的途径，为顺德的社会工作形成更大的合力、链接更多的社会资源、提供更强有力的政策保障，顺德社会治理项目要做得好，更应故事讲得好、整体发展得好。

舒志勇 顺德区慈善会秘书长

通过这一平台，我们希望为优秀项目引入的不止资金，还有智慧、专业合作机构、政策扶持等多个方面的资源。借这些优秀项目，顺德希望培育更多的参与者。社会治理创新项目核心服务的就是社区居民，我们希望通过项目带动，使她们从服务享受者升级到服务提供者，为社会治理创新提供更多的服务支撑，使社会治理创新项目呈现几何倍数的增长，真正营造共建共治共享的社会治理格局。

温玉恩 勒流街道公共服务办公室主任

曾经对于社会治理创新项目的扶持，大多停留在资金扶持阶段。但作为项目运作人，我们的视野和角度还是有一定局限性。而“耕善计划”的举办，让我们可以快速了解和观摩全区的优秀实践，给了我们很多的支持。

（供稿：顺德区社会创新中心）

顺德区评选出第五批社区营造示范点

2021 年 11 月底至 12 月初，顺德区委政法委联合区委组织部、区民政和人力资源社会保障局、区农业农村局、区住房和城乡建设水利局、区社会创新中心、镇（街道）相关部门、村（社区）等单位代表开展第五批社区营造示范点评价总结工作，通过实地考察、听取介绍、查阅资料、面谈交流、与村（居）民座谈等方式，对 14 个村（社区）进行了深入的了解和评价，并在村（社区）互评比照中促进经验的交流和学习，实现以评促建的目标。经实地评价和综合研究，9 个村（社区）获评“顺德区社区营造示范点”。

2021 年是顺德区推进社区营造工作的第八年。在全区村改、农改大变革的背景下，围绕基层党建、乡村振兴、民主法治示范村（社区）建设等中心工作，区委政法委出台了《顺德区深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化工作方案（2021-2025 年）》，为未来五年的社区营造工作提出了目标、任务、内容和机制，促进社区营造理念和手法在各相关职能部门进村（社区）业务、各村（社区）核心工作中的应用，形成“社区营造+”的深化推广模式。同时，在区委政法委指导下，区社创中心通过政策引导、标准

制定、资金配套、专业支持、人才培养等，协助各村（社区）立足自身资源优势开展具有本土特色的社区营造实践。

第五批社区营造示范点建设过程呈现以下特点：

一是工作基础更加扎实。村（社区）“两委”对社区营造有了更深的理解和更多的认可，成为社区营造工作中最关键的推动力量；村（社区）内的人才和组织对公共事务的参与意识、能力也持续增强，成为重要的建设力量；村（社区）对可持续发展路径的探索更多元和成熟，不断增强自我造血功能。

二是工作内容更加务实。社区营造工作不断深化，以回应问题和需求为导向，与基层党建、乡村振兴、治理服务等工作紧密有效结合，成为了增强党组织凝聚力、促进基层善治的有效方式。

三是工作氛围更加浓厚。今年村（社区）踊跃参评、数量继续上升，质量也亮点纷呈，全区社区营造工作的持续开展已形成浓厚氛围和良好的梯队发展态势。

四是镇（街道）发展更加均衡。在社区营造推进过程中落后的镇（街道）在今年均有新增示范点，镇（街道）之间的差距有所缩小。

顺德区 2021 年社区营造示范点名单

社区营造（综合）示范点（3 个）：

容桂街道振华社区
勒流街道东风村
北滘镇北滘社区

社区营造（项目）示范点（6 个）：

勒流街道江义村
陈村镇庄头村
陈村镇潭洲村
北滘镇君兰社区
龙江镇沙富村
均安镇天湖社区

（供稿：顺德区委政法委、顺德区社会创新中心）



社区有阵地

打通服务群众最后一公里 乐从社区星际半岛党群服务V站启用

8月5日，乐从社区星际半岛党群服务V站启动暨新市民服务户外宣传活动在乐从社区金瑞党群服务中心举行。星际半岛党群服务V站将通过打造“四个一”的创新治理模式，推动小区提升自我服务、自我管理的能力。

乐从社区党委书记、居委会主任劳洁玲表示，V站其名称取自“微站”的谐音，“微”是对社区党群服务中心的补充和延伸，意在“微小、便民”。

打造“四个一”创新治理模式 强化社区自治

星际半岛党群服务V站将依托“四个一”创新治理模式：一支队伍、一个阵地、一种制度、一批项目，打通党群服务最后一公里的毛细血管，通过精致打造微阵地、精心提供微服务、精准培育微组织、精细构建微网络、精确收集微心愿、精巧实施微项目，强化小区自我服务、自我管理的自治能力。





星际半岛小区党支部活动室

星际半岛党群服务V站占地约130方，包含了星际半岛小区党支部活动室、楼长议事阵地、乐从社区共享会、香港同乡会乐居分会会址以及乐从社区心灵驿站等五大场室。

星际半岛小区党支部活动室：发挥V站党员学习教育主阵地作用，为辖区党组织提供开展三

建设五大服务阵地

■ 夯实服务基础

会一课、主题党日等所需的活动场所；定期开展青少年培训，组织亲子图书角阅读活动等。

楼长议事阵地：居民可以有效地开展居民议事，实行居民自己的事情自己管。社区党委也会安排相关培训，引导楼长、居民开展议事培训。此处还配有烹饪间，用于开展烹饪、烘焙类活动。

香港同乡会乐居分会会址：为旅港乡亲提供政策咨询和开展联谊活动。

楼长花圃：通过居民推荐、社区委任、干部推荐和个人自荐的形式产生楼长，以打造楼长花圃激励楼长自主性，更好地为小区服务。

乐从社区心灵驿站：乐从社区联动心理咨询专家，组建社区心理志愿服务队，由国家二级心理咨询师驻点，为社区青少年提供服务。



楼长议事阵地：开展楼长茶话会，明确楼长职责，探讨社区问题解决方案

镇党委委员陈子荣表示，V站的落成是一个“新起点”，它让党的力量进小区、入楼栋、联到户，为小区构筑起一个坚强的“红色堡垒”，为服务好居民群众提供了一个“红色站点”，是一个创新、暖心的好项目，既生动践行党史学习教育“我为群众办实事”的理念，更有力推动党建引领基层治理创新的不断发展。

乐从社区党委将继续培育“1+1+N”微组织，坚持党建引领，打造红色物业，推动“把支部建在小区上”，整合小区内各类党建资源和力量，加强小区党建阵地建设，让居民群众有阵地、有组织、有归属地参与到社区治理中，将社区党委居委的触角延伸到基层治理的神经末梢。

（供稿：顺德区乐从镇乐从社区居民委员会，潘嘉欣）

搭建一座沟通的桥梁

■ 密切党群联系

楼长将成为打通服务群众“最后一公里”的关键角色，发挥社区治理创新优势，让居民实现“自己小区自己议”，共同推进社区治理工作。“以前我们有顾虑，有不敢说的事，现在可以直接反映出来了。”受聘楼长邱梦思是星际半岛的居民，她表示，V站给群众和党之间的沟通搭建了一座新的桥梁，加强了群众跟基层党组织之间的联系。



乐从社区心灵驿站

社区 有支持

投入超5000万元，扶持223个项目

解读 2021年顺德区社会治理“众创共善”计划扶持情况

2021年顺德区社会治理“众创共善”计划宣讲会（基层治理及乡村振兴板块）

为激励政社各界积极探索社会治理和公共服务创新，聚焦破解社会治理难题，统筹推进全区协同善治，助力顺德社会领域高质量发展，区委政法委员会、区民政和人力资源社会保障局、区农业农村局、区妇女联合会、区社会创新中心、区慈善会、区创新创业公益基金会联合发起2021年顺德区社会治理“众创共善”计划，扶持社会治理领域创新创优项目。

1 整体资源投入及项目获扶持情况

（一）资源投入情况

2021年，依托顺德区社会治理“众创共善”计划资源整合平台，各主办单位共投入5303.55万元，共设立六大项目板块，分别是基层治理及乡村振兴板块（880万）、社会服务及社会建设行业支持板块（1706万）、社会服务设施建设板块（约1748万）、“3861”妇儿公益板块（191万）、同行善·慈善服务板块（552.45万）、可持续公益（社区创新创业）板块（226.1万）。



社会服务及社会建设行业支持板块社区养老项目优化沟通会

扶持单位	专项资金名称	资金额度	扶持范围
区委政法委	社会治理创新项目经费	510万/年	社区营造、社会（专业）力量参与社会治理项目
区民政人社局	社会建设“众创共善”计划资助项目经费	324万/年	社会建设行业支持项目
	顺德区养老机构提升经费	1000万/年	镇街公办养老机构改造或设备购置类项目
	顺德区社区养老服务建设经费	1500万/年	镇街长者综合服务中心、社区养老服务中心建设或设施提升项目、社区养老服务项目
	顺德区残疾人就业创业经费	630万/年	残疾人社区康园中心及康复机构场地建设、设备设施购置项目 社区康园中心服务及运营创新、残疾人就业创业支持、残疾人家属服务项目
区农业农村局	“乡村振兴标杆村”专项经费	220万/年	乡村振兴项目
区妇联	顺德区3861公益创新大赛经费	191万/年	妇女、儿童、家庭服务类项目
区社创中心	公益创新大赛扶持经费	250万/年	社区营造、可持续公益项目
区慈善会	顺德慈善会·和的爱心基金	552.45万/年	精准帮扶类、乡村文化类项目
区双创公益基金会	众创共善·顺德双创基金	126.1万/年	可持续公益（社区创新创业）项目
总计		5303.55万	

表1：2021年顺德区社会治理“众创共善”计划资源整合情况

（二）项目申报及获扶持总体情况

2021年，共有534个项目申报。2021年2月以来，主办方邀请区内外行业专家、主办单位代表、职能部门代表、镇街及村居代表、商界代表组成项目评审委员会，经过资格审查、项目初

评（材料评审）、实地走访、项目优化、尽职调查、项目复评（现场答辩）、公示和辅导等环节，最终有223个项目获得专项扶持，其中硬件类项目55个，服务类项目168个。

（三）项目跟进及管理机制创新

1. 建立项目分类管理机制。结合众创历年项目资助大数据，综合执行机构信誉、项目成熟度，设立风险、观察、质量三级分类，有侧重地配置项目监测及管理方式，有针对性地为项目提供过程支持，做到有的放矢，提升管理效能。其中，风险项目实行实地走访和一对一督导跟进，并加强季度进度跟进。当项目遇到较大阻力及执行不理想时，及时邀约主办单位走访协调；质量项目以对接宣传资源、总结提炼模式等支持为主。

2. 量身定制评估服务。主办方将为“众创共善”计划量身定制评估指标体系、评估流程及工作规

范，秉持以评促建、客观公正的原则，力求通过评估工作，规范项目运作、促进项目发展。2021年，对评估优秀且持续扶持的项目，探索以项目成效为导向的评估模式，通过评估帮助项目梳理成效，促进项目提升成效管理水平。

3. 设置和落实优秀项目激励措施。项目扶持发展方面，为了激励项目创优创品牌，主办方继续实施跨年度扶持激励政策，在末期评估验收中被评定为“优秀”的项目，将直接获得1次延长扶持资格。2021年已经对本年度评估验收优秀的共计43个项目落实了持续扶持激励。

2 分析：2021年“众创共善”计划项目总体情况

（一）项目申报情况

2021年，共有261个各类法人单位（含镇街职能部门、人民团体、企事业单位、社会组织、基层党组织、基层自治组织）提交534个公益项目方案。各板块申报情况如下：

1. 社会服务设施建设板块（硬件类项目）申报情况

养老机构设施提升项目收集到10个镇（街道）共59个申报项目，申请区级资助资金2414万元；残疾人服务机构建设项目，共收集到8个镇（街道）12个项目，申请区级资助资金183.01万元。

2. 基层治理及乡村振兴板块、社会服务及社

执行范围	项目数量（个）	百分比	执行范围	项目数量（个）	百分比
大良	46	10.70%	北滘	33	7.67%
容桂	28	6.51%	乐从	42	9.77%
伦教	19	4.42%	龙江	43	10.00%
勒流	45	10.47%	杏坛	31	7.21%
陈村	25	5.81%	均安	28	6.51%
全区	85	19.77%	多个镇街	5	1.16%

表2：2021年顺德区社会治理“众创共善”计划项目申报区域分布一览表（服务类）

3. 项目申报主体多元

2021年“众创共善”计划申报主体涵盖镇街职能部门、人民团体、基层党组织、基层自治组织、企事业单位（含社会企业）、社会组织等各种性质的主体，其中社会组织申报项目占比最大（291个，占比67.67%），其次为基层党组织（99个，占比23.02%）。

4. 申报项目所涉范围广泛

463个服务类项目涉及多个社会治理领域共15个项目方向，其中，社区营造项目最多，数量为64个，占比13.82%；其次为3861妇儿公益板块品牌和优秀项目，两者数量同为56个，各占比12.10%；社区养老服务项目51个，占比

会建设行业支持板块、“3861”妇儿公益板块、同行善·慈善服务板块、可持续公益板块（服务类项目）申报情况

这六个板块共有申报项目463个，与2020年项目申报数量400个相比，增幅15.75%。其中符合申报条件的项目共430个，申报扶持资金总量为6991.40万元。执行范围为全区的项目共83个，执行范围在单个镇街的项目共340个，其中大良46个，容桂28个，伦教19个，勒流45个，陈村25个，北滘33个，乐从42个，龙江43个，杏坛31个，均安28个，其余项目服务覆盖多个镇街。

序号	申报主体	项目数量	百分比
1	社会组织	291	67.67%
2	基层党组织（含妇女组织）	99	23.02%
3	镇街职能部门及其人民团体	4	0.93%
4	企事业单位（含社会企业）	30	6.98%
5	基层党组织	6	1.40%

表3：2021年顺德区社会治理“众创共善”计划项目申报主体分布表（服务类）

11.02%；社会（专业）力量参与社会治理项目46个，占比9.94%；可持续公益项目40个，占比8.64%；精准帮扶项目39个，占比8.42%；乡村文化项目37个，占比7.99%；残疾人类项目34个，占比7.34%。

序号	项目领域	项目数量(个)	百分比
1	社区营造	64	13.82%
2	社会(专业)力量参与社会治理	46	9.94%
3	社区养老	51	11.02%
4	行业支持	27	5.83%
5	残疾人服务(含社区康园中心服务及运营创新、残疾人就业创业支持、社区康复服务、家属服务)	34	7.34%
6	妇儿公益(含特色项目、品牌项目和优秀项目)	118	25.49%
7	精准帮扶	39	8.42%
8	乡村文化	37	7.99%
9	可持续公益(社区创新创业)	40	8.64%
10	乡村振兴	7	1.51%

表 4: 2021 年顺德区社会治理“众创共善”计划项目申报领域分布一览表(服务类)

5. 跨界合作的趋势日益明显

服务类项目中,联合申报项目共 217 个,占比 46.87%,较 2020 年的 176 个相比,升幅 23.30%,以联合申报承诺函和村(社区)合作意向函确认合作推进项目。本年新设社会(专业)力量参与社会治理方向,通过区、镇(街道)相关职能部门

指导、社会组织发挥专业优势,参与未成年人保护、矛盾纠纷调解等领域的服务探索,推动合作机制及社会治理方式创新。

申报方式	项目数量(个)	百分比
联合申报	217	46.87%
单独申报	246	53.13%

表 5: 2021 年顺德区社会治理“众创共善”计划申报方式分布表(服务类)

(二) 各板块项目资助情况

2021 年,各板块共扶持项目 223 个,与 2020 年扶持 215 个基本持平。其中社会服务设施板块扶持 55 个项目,基层治理及乡村振兴板块扶持 31 个项目,社会服务及社会建设行业支持板块扶持 75 个项目,同行善·慈善服务板块扶持 16 个,“3861”妇儿公益板块扶持 36 个,可持续公益(社区创新创业)板块扶持 10 个。

1. 社会服务设施建设板块

2021 年共资助养老机构设施提升项目 43 个,对各镇街资助金额分别是:大良 94.5 万元,容桂 524.7 万元,伦教 31 万元,勒流 238.7 万元,陈村 89.5 万元,北滘 42.4 万元,乐从 110.4 万元,龙江 173 万元,杏坛 198.1 万元,均安 64.8 万元,合计 1567.1 万元。

2021 年残疾人服务机构建设项目最终资助 12

个项目,对各镇街资助金额分别是:大良 12.68 万元,容桂 3.22 万元,伦教 10.99 万元,勒流 44.85 万元,陈村 9.1 万元,北滘 34 万元,杏坛 44.38 万元,均安 28 万元,合计 187.22 万元。

2. 基层治理及乡村振兴板块、社会服务及社会建设行业支持板块、“3861”妇儿公益板块、同

区域	申报数量(个)	扶持数量(个)	入选率
大良	46	14	30.43%
容桂	28	19	67.86%
伦教	19	7	36.84%
勒流	45	20	44.44%
陈村	25	9	36.00%
北滘	33	14	42.42%
乐从	42	9	21.43%
龙江	43	15	34.88%
杏坛	31	13	41.94%
均安	28	11	39.29%
全区	85	32	37.65%
多个镇街	5	5	100%

表 6: 2021 年顺德区社会治理“众创共善”计划落地区域项目入选一览表(服务类项目)

行善·慈善服务板块及可持续公益(社区创新创业)板块

2021 年“众创共善”计划所资助的服务类项目覆盖了全区 10 个镇街。从项目数量来看,168 个获得扶持项目中,在全区范围执行的项目 31 个、大良 14 个、容桂 19 个、伦教 7 个、勒流 20 个、陈村 9 个,北滘 14 个、乐从 9 个、龙江 15 个、杏坛 13 个、均安 11 个。其余项目服务覆盖多个镇街。

3. 社会组织获扶持的项目最多

168 个获得扶持的服务类项目中,社会组织申报的项目 118 个,占比 70.24%;基层党组织 37 个,占比 22.02%。总体而言,社会组织申报的项

序号	申报主体	数量(个)	百分比
1	社会组织	118	70.24%
2	基层党组织	37	22.02%
3	镇街职能部门及其人民团体	2	1.19%
4	企事业单位(含社会企业)	9	5.36%
5	基层党组织	2	1.19%

表 7: 2021 年获扶持项目申报主体分布一览表(服务类项目)
目领域比较多元,基本涵盖所有服务领域。

4. 获扶持项目领域分布情况

为有效推进区内社会治理和公共服务发展,社区养老服务项目获扶持情况对比 2020 年有较大提升,项目数量和扶持资金分别增长 48.15% 和 86.67%。行业支持项目扶持资金与同期相比升幅 102.06%;残疾人服务、乡村文化等项目领域扶持情况与往年持平。

序号	项目领域	项目数量(个)	金额(万元)
1	社区营造	14	230.80
2	社会(专业)力量参与社会治理	11	183.88
3	乡村振兴	6	140
4	社区养老	40	952
5	行业支持	13	274.80
6	残疾人服务(含社区康园中心服务及运营创新、残疾人就业创业支持、社区康复服务、家属服务)	22	372.10
7	妇儿公益(含特色项目、品牌项目和优秀项目)	36	183
8	精准帮扶	6	128
9	乡村文化	10	200
10	可持续公益(社区创新创业)	10	170.87

表 8: 2021 年获扶持项目服务领域分布表(服务类项目)



组织专家与项目方一对一访谈,优化项目内容

解读 基层治理类项目 扶持重点

2021年顺德区社会治理“众创共善”计划基层治理及乡村振兴板块现场宣讲会上，主办单位区委政法委相关负责人对基层治理类项目扶持重点进行解读。她表示，今年基层治理类项目更加强调两个关键词：民主、法治。

民主，则要求通过民主议事的方式，使村（居）民能够充分表达诉求、形成共识、开展行动，将社区纠纷和矛盾化解在议事过程中。

1 深化提升社区营造项目

社区营造工作经过8年的实践逐渐从起步探索阶段进入了深化提升阶段，这对项目设计及开展提出了更高要求，重点服务好民主法治乡村建设。

（一）民主议事项目

须结合基层民主、法治建设，有意识地将兴趣类的活动服务提升为治理类项目，进一步引导自组织往高阶化、再组织化发展。项目设计应做好需求调研和情况摸查，与村（社区）“两委”、居民代表等加强交流，了解居民真实的服务需求及社区亟待解决的问题，项目是否能促进议而能决、决而能行、行而有效，对社区产生积极变化

法治，指依法、依规则办事、化解矛盾，要充分发挥好政法各部门及“一村居一法律顾问”的作用，开展民法典、未成年人保护和教育、预防犯罪等与群众生产生活息息相关的普法服务，提升群众的用法意识和水平，同时要重视制定详细具体的村规民约，引导村（居）民规范行为，发挥微治理的大作用。

将是项目评估的重要考量之一。

（二）城镇小区治理和服务项目

重点关注共享社区建设及老旧小区自治。项目设计应对社区资源“理清、想透”，将多领域工作糅合在项目里面，以便链接更多的人和资源。如深入探索楼长制，恒常性开展服务，建立社区参与机制。又如共享社区建设项目，应充分发挥共享互助委员会成员的作用，有效利用社区工商企业、在职党员资源，促使项目实施更有成效。注重发挥在地企业的力量，探索培育辖区内已建立党组织的企业成立志愿队伍，鼓励企业反哺社会，如提供人居环境清洁、弱势群体关爱等服务。

（三）精细化、网格化的服务模式探索项目

推动社区服务与网格化行政管理服务相结合，使网格不仅有管理职能，还有服务职能；积极发挥网格员的作用，建立定期沟通机制，收集其日常巡逻发现的社区问题、服务需求等，使服务更精准有效；并注重发掘和引导社区骨干走进社区，为社区提供福利性、公共性、互助性、和谐性的服务。

（四）促进本外地居民融合项目

建议不要单独设计专项项目服务新市民，应将本外地居民融合服务融入项目中，将服务开放给全体村（居）民参与，包括股东、村（居）民、外来人员等，动员他们共同参与社区事务的协商和行动，在参与过程中促成本外共融。

2 社会（专业）力量参与社会治理项目

要求紧紧围绕顺德建设新时代广东省贯彻落实新发展理念实验区的中心工作，支持社会专业力量参与社会治理。

益法律服务，为群众解烦心事、揪心事；鼓励规划师、设计师结合城乡社区人居环境整治参与村（社区）公共空间优化服务等，将美学和艺术融入生活中，积极引导村（居）民参与。

（一）商协会、调解员参与矛盾纠纷化解、提升社会各领域自律自管自我服务能力的项目

要落实习近平总书记对知识产权保护工作的重要讲话精神，助力建设“科技顺德”“和谐顺德”，鼓励和支持知识产权、物业管理等行业商（协）会积极参与行业及社区的矛盾纠纷调处，通过项目培育志愿者队伍、普及相关法规法律知识，提升各领域的自律自管和自我修复功能，让矛盾纠纷不出村、不出社区、不出行业。同时，项目设计及实施要与相关职能部门充分沟通，联动资源，使项目能够充分结合重点工作要求。

（二）律师、规划师、设计师等专业力量参与的服务项目

鼓励律师发挥专业优势和专业价值，参与公

（三）专业社会组织开展普通民众心理健康教育及特殊人群社会心理服务项目

结合村（社区）网格工作，排查矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常的人员并有针对性做好心理疏导和干预服务，防止极端个案出现，并对特殊群体开展个案工作，为案主及其家属提供如园艺治疗、劳动治疗等介入服务；对村（居）民定期开展舒缓压力、排解情绪的活动服务等，培育理性平和的社会心态。

同时，注重培养社区骨干成为同行者协助开展服务。要充分认识专业社会组织是培力者，关键主体在于村（居）民，通过一系列交往接触和活动服务建立起社区骨干资源库，实现按需用人，提升社区骨干参与公共事务的积极性和实务

水平，比如可探索在村（社区）层面培育矛盾调处自组织，在现有社区自组织的基础上，整合当

中的调解人才再组织化，在村（社区）“两委”和专业社会组织的带动培育下发挥积极作用。

进一步优化创投机制

8月18日，区委政法委牵头召开2021年“众创共善”计划第二次联席会议，区民政和人力资源社会保障局、区农业农村局、区妇联、区社创中心、区慈善会和区双创基金会相关人员参会。联席会议讨论并审议“众创共善”计划相关工作执行事项，审议通过《“众创共善”计划固定资产管理办法》，加强硬件板块扶持项目的固定资产管理。同时在与参会人员充分研讨后，形成对2022年“众创共善”计划创投机制的优化共识：一是进一步聚焦资助方向。结合区社会治理需要和各个专项基金的实际，综合研判社会热点、重点工作、社会需求，加强资金投放领域的聚焦，如重

性精神疾病康复者的管理及服务创新、未成年保护工作创新等。二是举办“众创共善”计划年度资助重点吹风会，提升平台的开放度和对社会主体及社会资源的引导。三是探索延长项目周期的资助方式，创新对重点及难点资助项目的资源保障方式，加强联合攻坚力度。四是强化“众创共善”计划的平台功能，围绕重点攻关领域强化区属部门、区镇联动机制的建立和运作，提升对社会需求的有效回应能力和工作实效。五是强化扶持项目可持续发展的转化，结合服务模式成熟度及社会反响等，推动向政策出台、购买服务、与社会资源联合资助、建立自我造血能力等多种方式转化，支持优秀项目可持续发展。六是加强优秀项目的经验提炼和模式研究，探索通过举办项目路演会、资源对接会、经验研讨会等方式加强宣传和复制推广，营造参与氛围，提升社会影响力。



加强社会心理人才培育 助力基层治理创新

清华大学社会心理服务导师 初级基础班结业



背景

党的十九大提出要“加强社会心理服务体系，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”，《顺德区深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化工作方案（2021-2025年）》（顺政字〔2021〕17号）也将“培育良好社会心态”作为重要内容之一。为贯彻落实党的要求，培养社会心理服务人才，助力创建社区营造示范点，在顺德区委政法委指导下，顺德区社会创新中心（以下简称“区社创中心”）主办的2021年党建引领社会治理创新人才培养项目实施一项自学计划，利用区内外已有的优质资源，通过提供培训费支持的形式，鼓励符合报名条

件的镇（街道）、村（社区）、社会组织工作人员以及社区骨干报读清华大学社会心理服务导师初级基础班。

6月10日，区社创中心推出自学计划，以支持学习培训费的形式，推介“清华大学社会心理服务导师初级基础班”灵活学习课程并鼓励从事社区治理相关的人员报读，反响较为热烈，共收到56份申请表。通过资料审核、一对一面谈及综合评定等环节，最终确定20名学员予以支持，其中村（社区）“两委”10人，村（社区）工作人员2人，社工机构工作人员6人，其他组织工作人员2人。

经过两个月的学习与实践，20名学员已完成清华大学社会科学学院社会心理服务指导师初级基础班的学习内容，并顺利取得结业证书。据统计，获得支持的学员成绩平均分为77.65，其中超过80分的有5人，均是村（社区）“两委”及工作人员，70至80分的有9人。

学员结合本职工作与社会心理服务指导

师的学习拟定课题内容，应用社会心理服务的知识和技术实践在指导下完成了不少于20小时的实习工作，并形成实习报告，根据学员的实习报告的内容划分成4大类：帮助个案家庭找回幸福、做好重点人群（青少年、残障人士、老年人等）情绪疏导、合理应对村居治理问题以及培育积极社会心态。从数量上来看，前两类为学员的重点关注领域。

善、服务和管理严重滞后，无法满足社会和个人需求，严重影响了人民对美好生活的追求，影响了社会治理工作的进度。所以，我们今后会在服务的社区开展社会心理服务建设相关的工作，一方面，在社会层面上，通过心理疏导和心理干预理顺社会情绪、平和社会心态、引领价值去向、规范社会行为、化解社会矛盾，另一方面，在个体层面上，开展个案辅导和心理健康服务，开展心理健康课堂等，协助个体走出困境，获得积极、平和的理性情绪。发挥社工专业作用，让人心归一、激发能量，为开展基层治理工作做好“人”的基础，发挥“人”的作用。

本次学习的一项重要内容就是积极心理学，这是我第一次接触积极心理学，非常认同，在学习的过程中一直与日常工作连接，发现我们日常开展的服务走的其实就是积极心理学的方向，比如，每天带着长者运动，教大家练字、画画、唱歌、做手工，鼓励大家互助互爱，带着大家做志愿者，服务他人，为困境中的邻里捐赠，宽容教育等等，这些都是让大家快乐幸福的方法，难怪服务对象的精神面貌越来越好，越活越年轻，难怪这么积极的、忘我地参加志愿服务。通过学习，我对自己的工作的认识也更清晰了，今后会继续沿着这样的思路做下去。

学员心得

· 大良街道古鉴村“两委”成员，何俊敏

“善治”——社会心理服务是新时代基层治理的有效补充。近年来，由心理引发的社会问题日益凸显，群众面对各方面的压力、内卷等心理问题诱发的社会问题日益增多，且个体需求的差异化对基层治理带来较大的挑战。在服务的过程中，虽然社会心理学的运用不是唯一的途径，但是具有补充性。社会心理服务随处可见随时可用，且具有积极意义。特别在公共服务领域，能从心理的角度，分析个体的需求，引导其正确表达合理的心理诉求，从而让工作人员提供精准服务，使个体获得心态的调整、心理上的治愈，从而促进基层工作的顺利开展。让个体在服务的过程中，提升对政府的认同、信任。

“勇创”——社会心理服务才能发挥治理的效能。在学习课程以前，本人一直认为心理服务与

精神病诊是等同的，相信很多的基层工作人员、个体都有这个认知的误区。受此影响，群众对心理服务存在忌讳、排斥，寻求服务的主动意识不强，导致社会心理服务不被理解、不被认同，很大程度上影响服务的计划与实施。对此，本人觉得应该从更高层面，加大社会心理服务在专业上的支持以及提供更为广阔的制度空间。比如制定专门的计划、完善阵地、有计划地开展不定数量的宣教活动等，改变群众对心理服务的认知。这需要勇于面对的难题，可能不是短时期能改变的问题，但是从长远来看，是很有必要的。作为一项新事物，社会心理服务处于服务与治理的卡口，需要通过一个良性的服务机制，才能实现有机衔接，发挥效能。

· 大良顺心社工服务中心主任助理，付红霞

当前，我国正处于经济社会转型、人民生活节奏明显加快、竞争压力不断加剧的时代，个体

心理行为和问题引发的社会问题日益突出，然而，心理健康服务体系却不健全、政策法规不完

· 容桂街道鹏星社会工作服务社副总干事，苏钰华

在学习中，彭凯平教授和倪子君博士系统地讲解了新时代社会心理服务体系建设的的重要性以及相关的社会心理服务工作相关法规解读。老师们的分享，让我了解到社会心理服务体系不仅仅是心理健康服务体系，更是一种社会治理体

系；不仅是要解决那些已经出现的、影响和谐社会建设的负面社会心态问题，更要积极主动预防个体、群体与社会层面的各类问题，形成的全方位、多层次、多元化的社会支持系统，促进新时代人民的美好生活需求的实现。



交流会上，学员分享学习收获与行动计划

· 勒流街道东风村“两委”成员，冯淑玲

如何加强社会心理服务体系建设，培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，我想，作为村居工作人员，首先我要自我改变，不要做沉默的大多数，要改变自己的态度，学习更多的专业知识、提升自己的个人能力，培养从优势视角发现问题，提升村民自身的能动性到给予赋能，激发村民的活力，共同解决村的公共事务，从而在沟通中化解社区矛盾，减少社区治理过程中危机的发生。让村民能融入社区，共同创造才是我们最终的目标。

在社区里，很多问题往往被忽视，如干群之间

的沟通问题、村民（学生）心理素质问题、精神病患者治疗、康复协助等问题，在过往，我们不仅不会分析这些问题对社区的影响，更认为很多问题我们力不能所及，但事实上，这些问题直接影响到社会心理服务体系建设的核心问题上。因此，本次的学习让我认识到社会心理问题是最容易被忽略却也是最应该重点解决的根源性问题，让我对社会心理服务在解决社区问题的重要性上有了新的认识，在推进社区治理创新过程中也有了新的方向。



学员卢卉卉：面向社区青少年开展“以积极心态，过幸福人生”积极心理学宣讲活动

应用实践

· 做好重点人群情绪疏导（乐从镇沙边村行政服务站社会工作办公室助理，卢卉卉）

为帮助青少年更充分地认识自己，让天赋得到良好发展，同时拥有美好的品质，用积极的心态面对学习和生活，从而获得幸福，结合学习内容开展“以积极心态过幸福人生”积极心理学宣讲活动。活动前期通过微信访问的形式进行需求调查，了解青少年对心理健康教育宣讲活动的认识和需求，整理和熟悉社会心理服务导师初级基础班的学习笔记，尤其将“社会心理

服务与积极心态建设”“积极心理学”“普通心理学”“心理健康服务的理论与实践”这几门课程的知识作为重点内容宣讲。活动中通过角色扮演、深呼吸练习、冥想等辅助方式，让青少年更具体地掌握宣讲内容。本次宣讲活动为青少年的自我认识提供了一个新的视野：从问题视角切换到优势视角，以积极的角度和态度进行自我评价，有助于促进青少年心理素质的提升。

· 帮助个案家庭找回幸福（容桂街道细滘社区“两委”成员，李嘉惠）

针对个案辅导中的家庭暴力管教的个案妈妈，对孩子管教较为专制，缺乏理性沟通及正面管教技巧，导致孩子缺乏自我价值感及安全感。个案介入后，本人运用积极心理学理论进行分析与辅导，促使个案妈妈学会使用“出现幸福事件、发现幸福

事件、创造幸福事件、无条件幸福”四种方法产生积极情绪。此外，再通过《故事妈妈》团体辅导，学会亲子教育的方式方法，如用积极的语言助力亲子沟通、制造快乐积极情绪，与孩子共同进步。

· 培育积极社会心态（乐从镇乐从社区“两委”成员，黄智军）

经过清华大学社会心理服务指导师的课程学习后，我在解决群众问题的时候会有一个新的角度，就是把目光放在培养他们的积极心态上，当一个人变得积极的时候，有些问题自然会迎刃而解。比如社区有个“投诉专业户”，她总是挑各种问题来投诉，比如说楼上走路太吵、她家的窗户旁的有个停车位导致空气质量变差、旁边药店的

中药味太浓等等。我和社工都特别关注她，常常带她一起参加活动，包括积极心理学科普宣教、新市民户外宣传和办事专场活动等，还特意让她当义工负责一个摊位。为了做好事情，她的注意力主要转移到工作上，语言中的抱怨明显减少了，也没有提她常常投诉的事情了。我们能够感觉到是积极心态在起作用。

· 合理应对村居治理问题（容桂街道综合行政执法办公室城市管理员，李永然）

结合社会心理服务理论知识，开展社区噪音扰民专项整治工作。通过社区调研、走访入户、分组讨论等方式，结合积极心理团体辅导方案，制定具体的工作方案，与属地社区、第三方管理机构、广场舞参与者共管共治，明确职能、责

任。对市民开展噪音扰民普法教育、分流活动区域、管控活动时间、严管音响音量等措施，及时聆听市民的诉求和反馈，经过辅助执法等一系列的社区治理，噪音扰民现象得到有效的控制和缓解，噪音扰民投诉大幅下降。

（供稿：顺德区社会创新中心、2021年党建引领社会治理创新人才培养计划之“清华大学社会心理服务指导师初级基础班”资助学员）

顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划 优·秀·学·员·风·采·展

为落实顺德区党建引领社会治理创新工作要求，持续深化拓展社区营造，顺德区社会创新中心发挥智库和枢纽作用，自2019年起，立足基层社会治理，面向顺德村（社区）“两委”成员、社区工作者、一线社工及相关人员，建设分层分类分领域的系统并以实践为导向的能力培养体系，开展顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划。其中，2019年分模块、分层次开展系列培训课程，涵盖社区营造、组织培育、议事协商事项类、议事协商空间类等多领域内容；2020年围绕社区治理创新设置调研写作、社区协作、社区规划3个系列课程；2021年以“拓宽工作视

野，把握治理脉络”为主题，推出基层治理研修班和协商能力提升班2个系列课程，并下设不同专题模块。

2019年至2021年，人才培养计划加大对基层治理创新和社区营造人才队伍的建设，持续为顺德区社会治理创新注入新活力。专题班培养结业学员约240名，当中涌现出一批表现积极且能运用所学知识反哺社区的优秀学员约35人。《顺德社区发展动态》将对不同的优秀学员进行采写与专访并建立优秀学员档案，展示优秀学员风采，分享其学习收获、成功案例及转变等，以推广学员个人学习经验，呈现村居应对问题的做法，巩固人才培养计划的成果。

1 2019年社区组织培育课程 及2020年社区规划课程优秀学员

学习分享

2019年至2021年期间，我有幸获得由顺德区社会创新中心主办的党建引领社会治理创新人才培育计划的学习机会，通过学习让我重塑自我，提升对人生价值观的感悟，提升个人洞察能力和开阔了视野。

今年是我服务村居的第26个年头，经历了漫长的等待，等待着村居美好的改变。本人于2013年成为“两委”班子成员，当时对于工作角色的转换十分不适应，因自身专业知识、管理能力、解决问题的能力等不足，一度让自己疲于奔

冯淑玲

职务：勒流街道东风村“两委”成员

服务村居：勒流街道东风村

曾参与的课程：

- 2019年社区组织培育课程
- 2020年社区规划课程
- 2021年自学计划：清华大学社会心理服务指导师初级基础班

学习收获：开阔视野、提升解决问题的能力、盘点村内资源、撬动多方参与



冯淑玲：入村开展参与式改造，征集村民意见

命。由于村居经济基础薄弱、干群关系紧张，解决村内兜底性的社区服务、温饱问题成为日常工作的主要责任，不曾考虑村能发生多大的变化，村干部更变成村民的“出气筒”，面对各种困境，常常出现负面情绪。

经历了社区工作模式的改变，社区工作从管理型转变为服务型，但这种模式让我感受到，服务单向的输出远远满足不到社区需求，而且会让村民产生一定的依赖性，村集体逐渐被定性为村发展的主体责任人，独自承担责任，从这个视角下，我对村的改变与发展依旧充满惆怅。

社区活力不足的现象不仅受村民对村的认知和环境氛围的影响，更取决于村委是否发送了错误的信号——让村民误以为村委才是村居发展的主体责任人，村民不需要或没有资格参与其中，这些误区是我们之前一直忽略的。2018年，以村内唯一一间幼儿园恢复办园资格为契机，村民开始关注社区事务。在这基础上，村委策划开展志愿组织培育计划项目，进一步凝聚村民力量，增强村民的主体意识和责任感。为更好地执行项目，我全程参与了2019年的人才培养计划社区组织培育课程。通过学习，让我理解到组织培育目的是推动社区居民对社区参与，同时，还认识

了很多同行伙伴，从他们身上学到很多经验和知识，结合老师传授的专业知识提升了解决问题能力，让我们能顺利开展项目，少走弯路。2020年参加的社区规划班课程，不仅让我开阔了视野，更提升了个人的洞察能力，如意识到可从人居环境着手去改变人的固有思维，2020年东风村社区公共空间参与式规划项目、2021年深水闲置地改造项目的执行，让共同解决社区问题转变为村民参与社区治理的切入点，推动社区治理创新。在学习中我学会运用不同视角寻找社区资源，掌握更多专业知识并学以致用，发动村民共同解决村居问题，激活社区活力，从此看到了村的希望。东风村也因为近年来村居的改变，团队、干群关系发生了微妙反应，村居工作人员更有信心和底气抓住机遇，逐步实现乡村可持续发展。

在村居经济困境下，我们团队初时的突破点是通过社会项目申请资源，面对激烈的竞争性项目申请，由于专业知识与问题研判能力等不足，我们并非一帆风顺，但团队的伙伴通过共同学习，从失败中吸收经验、逐步优化项目，共同成长、互相包容、鼓励与付出成为了我们坚持的支柱。投身学习与推动社区发展意味着我们要在完成本职工作外付出更多的精力和时间，我们经

常互相调侃没有升职只有“加辛”，但当你看到社区发生改变，团队协作，干群关系的拉近，什么困难都不再是问题。

2021年，我有幸获得顺德区社会创新中心的支持，报读清华大学社会心理服务导师初级班课程，通过学习培训让我更加体会到什么是幸福感，感悟到人生的价值，思考未来的发展规划。我可以为社区做更多的事情，在推动

社区治理过程中多考虑现有社区问题，细心分析问题的根源，提升对危机干预介入的能力。

学习没有年龄界限，再次感谢顺德区社会创新中心给予学习的机会，让我和小伙伴们得到快速提升，感谢所有为东风村的发展付诸努力的伙伴们，一起参与和见证东风村的改变。相信大家一起努力、加油，做一名“有心”的社区工作者，我们的村居会变得越来越美好！



叶楚莹：针对团队发展开展的议事协商会议

2019年社区组织培育课程及2020年调研写作课程优秀学员

学习分享

1. 授业解惑，在人才班找到进入社造大门的“钥匙”

自西海村2012年引进社工服务，我便在西海村驻点服务。凭借早些年打下的服务基础，积攒了村民的支持。2016年，西海村开始探索社区营造工作，社工服务模式也开始从“小家综”的模式转变为“社区营造”方向。面对西海村众多活跃的社区组织和志愿者，2018年，西海村启动第一届“社区微公益”创投大赛，以有限的资源撬动社区志愿者和组织参与，帮助群众和自组织提升在社区治理方面的议事能力和责任感。在这个过程中，社工主要开展一系列的培力课程，提升组织成员的能力，并通过议事协商会议或团队建设活动化解组织个别的问题和矛盾，进一步提升组织的凝聚力。

我刚开始接触西海村的社区营造项目也无从下手，一方面是由于不少社区组织是“零基础”，加上组织间矛盾争执偶有发生，需要花费心力进行协调和培育；另一方面是我从原来

叶楚莹

职务：顺德区一心社会工作服务中心项目主管

服务村居：北滘镇西海村（2012年至2020年）、北滘社区（2021年至今）

曾参与的课程：

- 2019年社区组织培育课程
- 2020年调研写作课程

学习收获：提升了挖掘社区资本的敏感度，更灵活地运用社区资产去开展工作；提升了写作能力，对经验提炼有更多的认识和反思。



的长者服务调整到社区工作，二者在一些服务理念 and 策略上相差甚远，我亟需在社区营造方面进行知识更新和能力提升。带着工作上的困惑，我于2019年报名参加顺德区党建引领社会治理创新人才培养计划（下称“人才培养计

划”）的社区组织培育课程，课程从资产为本、组织培育、协作技术、社区经济等一系列的精心铺排，引导我们构思社区的蓝图。让我十分受益的是，社工不能解决组织的所有问题，社工更多是充当协作者的角色，引导组织的成员共同解决内生问题，共创组织的价值。除了意识上的转变，社区组织培育课程也让我对西海村的组织有更深入的探讨，在实践中也开始了更多的尝试，如筹划组织未来发展方向、资金和管理等。具体来说是，团队再次探寻整理西海村的资源，掌握现有的资源，理清了服务的方向；组织团队成员召开议事协商会议，共同讨论团队内部产生的不和或财务问题的解决方法；尝试和团队探讨未来的发展方向，如思考年度计划等。

2. 学海无涯，做人才班的“回头客”

西海村“微公益”创投项目已经开展了4届，积累了一些服务经验和接待参访交流的基础，加上我自身已在西海服务了9年，却没有对工作进行系统的总结和反思。于是2020年我又报名参加了人才培养计划的调研写作课程，得到广东绿耕社会工作发展中心黄亚军老师的提点，开始尝试撰写西海村

微创投案例，梳理总结工作经验。在参加课程之前，原本以为“不就是写一篇案例吗”，但真正写的时候却不是这么一回事。起初提笔的时候无从下手，由于一直未能理顺案例的逻辑，定案例的主线花了很长时间，写作过程中也困难重重，如经历架构的大调整、案例重写等。在老师的耐心指导下，反复修改，坚持完成了案例写作。西海村的案例对于我来说有特殊的意义，它不仅是我在西海村工作9年的积累，也是我对西海村服务的一个总结、一个完美的交代，看着西海案例被收录于《顺德社区营造案例集》，成就感油然而生。

2019年、2020年我持续参加人才培养计划课程，受益良多，补充了理论知识，观摩了课题体验，参加了用心的结业仪式，让我在社工路上充满自信和继续服务的动力。学习是两个过程，学是认知，习是实践，我的成长路上满是各方支持和鼓励，感谢区社创中心提供资源，感谢课程导师。2021年，我调岗到北滘社区，开启新的工作模式，在新的工作岗位上学以致用，积累不同类型社区的工作经验。

（供稿：顺德区社会创新中心，党建引领社会治理创新人才培养计划优秀学员冯淑玲、叶楚莹）



社区有活力

法治文艺巡演覆盖十镇街，点燃学法热情

2021年“崇法向善明德”法治教育文艺巡演活动

民主法治

9月3日，由佛山市司法局、区普法办、区委政法委、区司法局联合主办的2021年顺德区“崇法向善明德”法治教育文艺巡演活动在龙江镇左滩村启动。市司法局党组副书记、副局长廖宗耀，二级调研员曾国旋，中国法学会法治文化研究会理事、华南农业大学法律援助中心主任钟继军，区司法局局长及莉，区委政法委副书记梁伟，龙江镇党委副书记傅敬海等出席活动。

文艺巡演活动首场以人民调解宣传为主要内容，通过法治小品、专家讲评、文艺节目演出等群众喜闻乐见的形式普及法律知识传播“学法、敬法、守法、用法”的法治理念；还通过一系列短视频展示了顺德区普法宣传工作的自有品牌——“崇法向善明德”法治教育。

今年法治文艺巡演以“树立法治顺德标杆 推动乡村全面振兴”为主线，活动分人民调解宣传专场、禁毒宣传月专场、法在我心·礼献建党100周年专场、推动法治乡村建设宣传专场、以法兴企驱动高质量发展专场、扫黑除恶全民反诈宣传专场、法律援助宣传月专场、公共法律服务在你身边宣传专场、宪法宣传月专





伦敦街道：设置了宗教、网络安全、宪法宣传、禁毒宣传等多个摊位向市民群众普法

场9大专场，共计12场演出活动，旨在通过以点带面的方式将法律知识和法治文化传播扩散出去，发挥“崇法向善明德”法治教育品牌的文化价值引领和精神熏陶作用，在全区营造浓厚的学法敬法守法用法氛围。

专场主题	时间	地点
龙江镇人民调解宣传月专场	9月3日晚上	龙江镇左滩村
大良街道法律援助宣传月专场	9月10日晚上	大良街道近良社区
勒流街道公共法律服务在你身边宣传专场	10月12日晚上	勒流街道江义村
乐从镇法在我心礼献建党100周年专场	10月15日晚上	乐从镇上华村
均安镇禁毒宣传月专场	10月20日晚上	均安镇南沙社区
北滘镇法在我心礼献建党100周年专场	10月22日晚上	北滘镇黄龙村
伦敦街道推动法治乡村建设宣传专场	10月29日晚上	伦敦街道三洲社区
龙江镇以法兴企驱动高质量发展专场	11月5日晚上	佛山市天斯五金有限公司
陈村镇扫黑除恶专项斗争全民反诈宣传专场	11月12日晚上	陈村镇仙涌村
勒流街道以法兴企驱动高质量发展专场	11月22日晚上	广东小熊电器有限公司
容桂街道推动法治乡村建设宣传专场	11月25日晚上	容桂街道马冈村
杏坛镇宪法宣传月专场	11月30日晚上	杏坛镇高赞村

法治文艺巡演活动安排（以实际开展时间为准）

【“崇法向善明德”法治教育】介绍：

“崇法向善明德”法治教育品牌先后孵化出“崇法屋”“崇法券”“便民崇法机”“崇法讲堂”“崇法达人”“崇法之声·大家讲法”电台栏目、“崇法之声·晓月说法”视频号、法治文艺巡演等具有鲜明特色和较大亮点的子项目品牌，全力打造“滴灌式”

精准普法和“沉浸式”一线普法新阵地、新平台。

其中“崇法屋”获评广东省2018-2019年度“谁执法谁普法”优秀项目，今年8月“便民崇法机”登上学习强国APP全国平台实践栏目，助力全区普法宣传工作。

（素材来源：【顺德普法】微信公众号）



法治巡逻车一秒“变身” 安全防范宣传车

在龙江镇文华社区的中心商圈和住宅小区范围，你可能会遇到一辆自带喇叭和显示屏的法治网格巡逻车，它不仅在日常巡逻中为社区居民的安全保驾护航，还给居民带去党建引领、法治教育、网络反诈等知识，一体多用，令社区群众的幸福感、安全感有效提升。

9月1日，龙江镇文华社区多功能法治网格巡逻车启用仪式上，两辆崭新的多功能法治网格巡逻车正式投入使用。法治网格巡逻车可载四人，后方安装小荧幕，一体多用，实现社区日常法治网格巡逻、党建宣传、法治教育等用途，实现防控全方位、无死角，形成人人参与、人人知晓的良好氛围。

龙江镇文华社区党委书记、居委会主任龙加葵表示，此次多功能法治网格巡逻车的启用，是文华社区践行“我为群众办实事”的举措，也是党建引领基层治理“六员联动”又一创新尝试，丰富网格“三人小组”巡查的形式，融合法治宣传、扫黑除恶、网格治理、党史学习等内容，既做到了



龙江镇党委副书记傅敬海先生乘坐体验巡逻车

网格巡逻工作，还能达到法治教育、普及宣传的效果。同时，通过法治网格巡逻车，向市民展现文华社区对打造和谐稳定幸福的社区环境的决心与行动力。

同时，文华社区在“硬件”上，建设法治长廊、法治公园等法治文化阵地，让社区群众多看、多学、多实践；在“软件”上，完善“一社区一法律顾问”制度，为群众提供法律咨询和法律援助；不断创新，以法治嘉年华、崇法屋、法律讲座等形式，加强社区法治文化建设，推动法治教育宣传走进群众，走入民生。

（素材来源：【顺德政法】微信公众号）



鲤鱼沙公园户外崇法课堂 村民收获法律知识干货满满

8月28日晚上，崇法线下微课堂——新《民法典》法律知识讲座在黄龙村鲤鱼沙公园顺利开

展，本次活动由黄龙村党委、黄龙村委会、黄龙村妇联、黄龙村新时代文明实践站（黄龙社工

站)等举办,并获得北滘镇慈善会和的爱心基金的支持。活动现场共有41名黄龙村村民参与,另外黄龙村党委委员陈培成同志到场和街坊在课堂里一起互动。

驻村周端平律师、郭清玲律师通过案例向街坊讲解相邻关系类型与处理邻里矛盾有关的法律知识以及高空抛物的危害。

在问答环节,街坊踊跃向律师提问在日常生活与邻居发生矛盾、邻居建造房子占用了自己空间、平时路过村内出租屋偶尔会有垃圾突然掉落等情况时,如何用法律解决。律师对这些常见的问题及其后果一一做了回答。

“这次讲座收获很大,特别是高空抛物方面,回去我会告诉出租屋的住客高空抛物的危害与处罚后果,让他们不要贪方便触犯法律。”街坊带阿姨在活动结束后对社工分享道。



接下来,黄龙村将积极开展更多的普法活动,向村民普及各种法律知识,把法律知识宣传融入到日常工作中,不断探索新途径、新方法,让普法走进社区惠及更多的村民,将法律知识渗透于村民生活,推动村居法治建设。

(素材来源:【美丽黄龙】微信公众号)

网格化服务

党建引领绿色生活

沙边村以社区网格化管理促垃圾分类处理

沙边村在推进垃圾分类服务的过程中,存在着居民分类意识不高、责任主体不明确、宣传教育不到位以及规章制度不完善等问题,制约着垃圾分类工作的全覆盖,对此,睿航社工以“垃圾分类·网格先行”沙边村垃圾分类网格化管理计划,助力沙边村探索“全民参与、全民管理”的社区垃圾分类实践。

参与式调研,落实垃圾分类网格的划分

2020年10月开始,睿航社工开展沙边村垃圾分类网格管理服务需求调查行动,针对沙边村社区骨干,以访谈、焦点小组等形式了解社区主要骨干成员对社区垃圾分类网格服务的认识和看法,同步开展线上调查,全方位征集居民对垃圾分类行动意见,形成垃圾分类网格管理服务需求

调查报告,以实际数据支持服务的开展,落实垃圾分类片区的划分,并在调研中鼓励及挖掘6名党员、10名热心居民加入网格志愿队伍。

联动多元力量,组建垃圾分类网格管理队伍

结合社区调研结果,行动计划尝试以“1+2+3+N”组建队伍架构,“1”是网格长,由村居党委委员担任,负责统筹规划;“2”为网格管理员,由社工与社区网格员担任,执行网格长任务,向网格长汇报,上传下达;“3”为三个网格内的党员、分拣员,党员以“包干联系”方式收集居民信息并指导宣传,分拣员指导居民正确投放垃圾;“N”为垃圾分类志愿者,协助开展相关社区公益服务。

在环保志愿力量组建方面,主动邀请社区中较为热心、与社区关系较好的居民以志愿者身份介入社区垃圾分类管理,协助处理宣传推广、物资发放以及入户指导等工作。而随着居民志愿者对社区垃圾分类的认可度逐步提升,社工开始引导其树立“管理者”的身份意识,并有针对性地开展培训课程提升志愿者的管理能力、推广能力,为

其深入参与社区垃圾分类的各项事务打下基础。

攻克网格分类难点,建立反馈处理机制

从居民实际需求出发,以渐进式、由易到难的模式在不同的“试点片区”推进垃圾分类行动,并不断总结成功与受挫经验,提升网格工作者入户调研宣教的工作手法、落实投放点选址及覆盖居民数量的精准度与接受度。结合多月来的调研经验及工作成效,沙边村建立垃圾分类信息收集反馈处理机制,以“线下走访+线上微信群”结合形式,收集居民执行难点、痛点、困惑等信息,并引导网格队伍对信息进行分类处理,不断提升各片区垃圾分类处理的执行率。

“熟人”劝说,引导居民参与垃圾分类

网格队伍开展走访入户动员居民加入生活垃圾分类处理行动的过程并非一帆风顺,也会遇到不理解和不愿意加入该行动的居民。为确保上门劝说效果最大化,入户动员过程中多是安排“熟人”上门劝说未参与垃圾分类的居民,引导其在情感上认可垃圾分类,再指导其形成日常化的垃圾分





以游戏互动形式带领村民学习垃圾分类知识

类行为。志愿者在成功劝说熟悉的社区居民后，还会鼓励他们再去劝说身边熟悉的且还未参与垃圾分类的居民。经过“熟人”的不断劝说，沙边村里加入生活垃圾分类处理行动的居民逐渐增加。

强化宣传教育，提高居民垃圾分类的意识

以垃圾分类网格宣传机制为载体，提升村内垃圾分类宣传教育推广的广度及深度。在试点与非试点网格内，通过多样化的活动形式，向居民宣传“今天分一分·明天美十分”的环保理念，引导居民接受并认同垃圾分类行动，积极参与绿色环保村居行，把环保意识转化为社会共识和集体行动，推动人居环境品质的提升，增强群众的幸

福感。

“以奖代罚”，调动居民参与积极性

沙边村党委、沙边村委会联动睿航沙边家综举办沙边村垃圾分类阶段总结暨垃圾分类试点片区表彰活动，再次明确沙边居民宣传垃圾分类项目的推行意义及阶段成果，并对试点片区执行垃圾分类情况优秀的居民进行表彰，肯定居民在分类投放上取得的成绩及为村内垃圾分类工作的付出与支持，为以后在全村推广垃圾分类起到良好的示范带动作用。

结语

沙边村在推进垃圾分类工作中，以网格化管理手段，积极调度社区不同持份者共同管理与监督的垃圾分类工作，依托个体之间的“人情关系”互动，逐步建构起覆盖全村的垃圾分类“人情关系”网络。

（供稿：佛山市睿航社会工作服务中心，陈绮琪）

加强支部建设，丰富网格多元活动

8月28日，由林头社区党委、林头社区居委会主办，上涌党支部、林头社工站承办的传递爱心志愿服务活动顺利开展！活动由上涌村长、理事、党员等深入网格收集居民需求，确定落实活动时间、场地以及详细分工。活动当天，网格成员齐齐行动，帮忙搬运物资、协助接电、挂横幅、布置场地等，联动米基造型、林头社区卫生站、理疗志愿者等多方资源为上涌居民开展了一场丰富的便民活动。

党支部的牵头实施，使得社区活动能够真正落到细处，并获得社区居民的点赞。“感谢我们的村长、理事、党员为我们链接了这么好、这么实际的资源，其他片区可能好羡慕。”阿姨们纷纷竖起了大拇指。

形成网格和议小组，提升居民的参与意识和议事能力

自林头社区停车管理项目运行以来，街坊都

十分踊跃发言，微信群上对于停车管理事件的讨论及言论也是“响”个不停。为了更好地回应停车管理实施后居民遇到的种种疑问及合理化建议、群策群力推动停车管理更好地开展，社区特别注重通过多种渠道收集居民意见，如党员会议、各股份小组会议、企业代表会议等。其中林头社区上涌片区、北村片区对于停车管理问题的答疑会分别于10月12日及10月13日晚上开展。林头社区党委副书记梁伟锋、党委委员张泽荣、上涌党支部书记郭永健，停车管理方代表陈国涛、彭少辉，以及关注停车管理的党员代表、上涌村民、北村村民、社工代表等共60多人参加了会议，围绕停车收费合法性与合理性问题、停车闸口设置、管理规范性等议题进行了协商共议。

通过“翰林和议”项目，搭建居民与停车管理方、股份小组、社区代表等面对面多方和议平台，切实解开街坊们心中的疑虑，共同监督、推动停车管理项目的实施。

（供稿：顺德区一心社会工作服务中心）



党群共创网格“温度”

林头社区网格微治理服务

林头社区下设8个居民小组及党支部，并以居民小组为基本单位进行划分，形成八大网格。近年来，林头社区党委将治理重心下沉到各网格。由顺德区一心社会工作服务中心与北滘镇林头社区居民委员会联合申报的“翰林和议·党群共建”林

头社区网格微治理项目”，获得2021年“众创共善”计划的扶持，项目以“居民小组网格”为阵地，以党支部重点，以议事协商及微治理为手段，期待有效推动基层社会治理实现“参与式治理”转变。



上涌片区党支部牵头开展网格暖心行动

林头社区上涌党支部传递爱心志愿服务活动
主办单位：林头社区党委 社区居委会 林头社区党群服务中心



“红色网格 + 红色先锋” 释放红色正能量

为了更好地探索红色网格服务经验，促进社区营造工作的体系化开展，2021年“众创共善”计划扶持项目——“上佳市红色网格服务提升计划”项目，以提升社区网格员综合治理能力为重点，探索“红色网格”服务工作法，一方面为网格员提供服务实践机会，另一方面强化党建引领，推动党组织进一步覆盖，为社区党员、在职党员、居民骨干参与基层治理提供载体和实践机会，发挥红色先锋力量，给社区居民提供“红色网格”精细化服务，共同营造“上佳家园自己建”的社区氛围。

赋权增能 多元共治

2021年8月，在上佳市社区党委的带领下，上佳市“红色网格”服务提升计划见面会顺利开展。本次会议，以了解项目内容、分享社区治理服务经验为切入点，让社区网格员尝试用社区治理视

角看待日常工作、项目服务。会议中，从居民需求出发，按照“人居环境改善”“助残帮扶服务”“共融志愿服务”“普法调解服务”四大党群先锋队服务主题，深入讨论产出队伍计划框架。

榜样带动 积极响应

2021年9月，顺德区第十七届人大代表换届选举选票派发是社区工作重点之一，在网格工作例会中，网格互助组党支部书记梁健儿提出：“既然我们要派人大代表换届选举选票，不如我们顺便把先锋队的动员工作一起开展了。”该提议得到其他网格员的同意与支持。随后，以网格互助组党支部为单位，分别到社区楼盘开展先锋动员街展活动和先锋入户动员活动。在大家的努力下，合计动员了5名党员、20名志愿者加入到四大主题服务红色网格党群先锋队，促进队伍孵化。

居民主体 需求导向

2021年9月至10月，为加深网格互助组党支部书记、社区网格员对于队伍服务的理解，在上佳市社区党委的带领下，项目社工围绕“队伍发展、主题分析、活动策划、开展技巧”四方面分别对4支主题红色网格党群先锋队进行了4次个别督导会议。透过会议，产出各支队伍的主题服务方案，并加以实践。

(一) 人居环境改善红色网格党群先锋队 - 清洁行动

9月24日，网格员按照计划与队员一同进行云里特色街、街心公园、云里北兴街的清洁行动，保持街道整洁卫生，同时还对行人、住户、商铺进行了爱护环境倡议书派发。队员反馈到特色街商户较多，可针对商户进行保洁及卫生宣传。

(二) 助残帮扶服务红色网格党群先锋队 - 探访关怀

9月28日，联动顺德撈德顺饮食公司开展了困难居民探访服务，了解居民的生活近况及需求，共关怀11户社区居民，在活动结束后，撈德顺饮食公司表示，本次活动非常有意义，希望后续能更结合探访对象需求，带去清洁、维修等个性化服务。

(三) 共融志愿服务红色网格党群先锋队 - 美食分享交流

9月24日，网格员按照队伍服务计划，首先以美食分享会的形式，邀请辖区内楼盘小区的本地和新市民妇女一同制作核桃酥，为本异地居民提供交流平台，拉近彼此之间的距离。

(四) 普法调解服务红色网格党群先锋队 - 普法便民广场

10月16日，开展设有法律咨询、爱心义



人居环境改善红色网格党群先锋队主题服务-爱卫倡导清洁行动

诊、家电维修和免费补鞋等便民服务摊位和垃圾分类游戏摊位的普法便民活动，活动旨在宣传法律知识和接受居民群众法律咨询，社区工作人员同时对居民群众现场派发法律宣传小册子和讲解《反诈骗》教育警示宣传工作。

(五) 红色网格恒常服务

恒常服务采取线上线下两种方式，线下定期收集、处理、跟进居民需求，线上发布案例宣传，提升红色网格服务，推行全科网格服务管理，使网格服务更广泛、更精准。目前，四大主题红色网格党群先锋队已根据队伍服务计划持续推进网格服务，其中人居环境改善红色网格党群先锋队已开始设岗定责实践。

未来项目将以3大计划开展服务：红色网格能力提升计划 - 增能赋权，提升网格员社区治理综合视角，促进社区营造理念和手法推行；红色网格党群先锋队培育计划 - 强化党建引领，培力居民骨干、增强居民参与，强化居民群众公益意识和公益习惯培养；红色网格服务计划 - 推动全科网格服务管理，精细化网格服务，以优质服务促进社区治理。

(供稿：顺德区启创青少年社工服务中心，苏珮、欧淑铭)

普法调解服务红色网格党群先锋队主题服务-便民服务项目



阳光青春，从“心”出发！ 乐从社区、陈登职校携手呵护青少年心灵之花

青少年心理健康是健康中国建设的重要内容。今年初，为响应卫健部门要求，乐从社区与陈登职校就关注青少年心理健康达成共识，联合“智情爱”心理健康中心推出“阳光青春，从‘心’出发”青少年心理健康宣教计划。

陈登职校心理健康成长中心启用

2021年5月，阳光青春，从“心”出发——陈登职校心理健康成长中心启用暨乐从社区青少年心理健康宣教计划启动仪式在陈登职校举行。活动中，“智情爱”心理健康中心受聘成为陈登职校心理健康成长中心顾问单位。陈登职校党总支委员、副校长袁荣昌介绍，投入50多万元建成的陈登职校心理健康成长中心正式启用，该中心共设置有5个独立功能场室，包括办公接待室、个体辅导室、心理阅览室、心理宣泄室、团体辅导室等，有两位专职心理教师坐班，全天候开放，平均每周约接待10名学生。

青少年心理健康宣教计划系列讲座

2021年10月，邀请项目心理顾问王玲教授开展青少年心理健康宣教计划系列讲座。

10月14日，面向陈登中学的教师开展“学生心理问题的早期识别与干预科普”主题讲座，讲述了健康和心理健康的概念、如何判断心理活动异常、心理问题的表现和特征以及如何有效干预心理异常的方法。讲座中加入了绘画心理的知识内容，先让在场的教师画出心中困惑（或自画像）和树，并进行了简单的分析。同时，王玲教授也建议教师，可以在每学年定期让学生们画一下画，一是可以迅速筛查出有心理异常问题的学生并及时关注和干预，二是通过绘画可以看出学生们的成长变化。老师们表示通过对心理知识的学习，一方面有助于增加对病理知识的学习，在和家长沟通的时候可以从根源上解决问题。另一方面，学会判断孩子的心理活动是否异常，有助于对孩子们的特殊表现进行早期识别与有效干预。



王玲教授开展“学生心理问题的早期识别与干预科普”主题讲座

10月21日，面向为陈登职中的教师、家长们开展“儿童青少年心理问题的识别与全程跟进”专题科普讲座，讲解了儿童青少年心理问题的识别与跟进的相关知识。在讲座中，王玲教授阐述了心理健康的概念与重要性，重点、详细地讲解了抑郁症、焦虑症以及学校恐惧症的病因，并围绕“了解焦虑”“了解压力”“学会与孩子沟通”三个方面专门分析孩子可能出现的焦虑与压力问题，

以及对孩子与家长的心理调适方法进行了指导。

乐从社区青少年心理健康宣教计划运用社会工作思维，把服务扩展到学生的老师、学生的家长，以及学生所居住的小区，如直接给学生举办主题为“阳光成长”心理健康讲座，结合线上线下给家长、老师上课等，通过“我为群众办实事”，为乐从营造和美氛围。

（供稿：顺德区乐从镇乐从社区居民委员会，黄智军）

容桂街道基层社会心理服务能力提升培训

党的十九大报告提出“要加强社会心理服务体系，培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。结合顺德区“共建平安顺德”要求在社会治理创新方面积极探索由单一模式向多元化转变的新思路，容桂街道综合治理办公室联合鹏星社工积极构建社会心理健康全程服务链，共同申报了“心扶心安——容桂街道基层社会心理服务能力提升计划”，并获得2021年“众创共善”计划的资金支持。

2021年11月5日，项目在容桂街道党群服务中心开展以“容桂街道基层社会心理服务能力提升”主题培训暨《社会心理服务重点人群筛查系统和服务指引》工具包发布会，该培训面向基层社会心理服务人员开展。透过专业授课培训，帮助基层心理服务人员能在社区提前识别具有心理失



情景模拟：心理危机干预，如何与情绪不稳的人沟通

衡、行为失常的居民，获得初步介入的能力，同时通过对课程进行录制，形成可供街道综合治理办公室、村（社区）社会心理服务室重复使用的培训材料，实现可重复利用。本次培训共有53名容桂街道村（社区）负责心理服务工作的人员积极



培训大合照

议事协商

君兰社区议事协商会制度正式落地

自 2015 年国务院明确提出“城乡社区协商民主”这一民主治理形式以来，“村民议事”“小区协商”“业主协商”“村（居）民决策听证”等协商形式在全国城乡社区遍地开花。

随着雅居乐英伦首府的小区议事协商会议召开，标志着君兰社区 7 个建立在小区并由小区党支部、楼长 / 业委会牵头开展的议事协商平台已全部正式启用，也标志着君兰社区党委领导下的“议事协商工作制度”正式纳入日常化、规范化管理和运营。

君兰议事协商会制度的建立，是君兰社区加强基层社会治理的重要举措，为社区居民提供了一个组织有力、参与广泛、沟通有效、事事有回声的议事协商平台。

一个“主核”，牵头履行“四员职责”

君兰社区议事协商会以“社区党委引领”为主核，充分发挥基层党组织的领导和执政能力，让议

事协商会在兼具统筹性和前瞻性的指导下进行。

从成员架构上看到，社区党委书记及各小区党支部书记负责担任社区本部和各小区议事协商会的总 / 副召集人。在日常工作中，他们负责召集会议、组织会议、听取居民意见，并牵头有关单位实施决议。同时，各小区党支部委员皆为协商会的成员，他们深度参与协商会的执行工作，充分发挥党员作为政策宣讲员、民情调查员、民意收集员、民生办事员等四员职责。

由社区党委引领，社区各党支部牵头开展工作，君兰社区的议事协商会使党的领导深入到社会治理的最基层，使党员干部更紧密地联系群众，听取居民呼声，成为解决居民事务的直接带头人和推动力，真真正正地为群众办实事。

一根主线，贯穿三级网格

君兰社区构建以社区党委为中心、党支部为发力点的一级网格；联合两新组织、小区物业、



参与。

培训首先由容桂街道综合治理办公室社会心理服务站心理咨询师黄姑娘为大家介绍容桂街道目前社会心理服务发展的背景与规划，同时向参加者介绍了关于《社会心理服务重点人群筛查系统和服务指引》工具包的使用方法，让参加者更好地应用到实际工作当中。

本次培训班由深圳首个永久性公益免费心理咨询爱心机构——深圳心灵之家的创始人及会长冯勇担任培训讲师，为大家带来一场别开生面的心理基础知识与危机干预介入培训。冯勇老师是国家二级心理咨询师、华南师范大学心理健康硕士、四川内江师范学院应用心理学学士，从 2006 年开始从事心理咨询工作，具有 15 年丰富的心理咨询实战经验和团体沙龙授课经验，擅长于整合式心理咨询与沙龙成长技术以及各类心理危机突发事件的心理紧急救助和干预。

培训过程中，冯勇老师结合当今的社会发展，从社会心理服务体系的萌芽初期、量化时期、成型时期、标志性事件等五个阶段深入浅出地介绍了我国目前的社会心理服务体系内容。同时结合实际的工作经验与深圳地区的发展概况向参加者介绍了当前社会心理服务推行的必要性与

重要性。

下午，冯勇老师通过分组练习，让参加者在日常的生活中发挥同理的作用，注重来访者的情绪而非事件，通过学习同理三部曲使组员更好地掌握危机介入的重要技巧、步骤与注意事项，通过实际案例介绍了关于心灵瓶绘画心理技术以及仪式化行为技术，帮助参加者在跟进心理危机个案时能够有效利用。

参加者纷纷表示本次的社会心理服务系列培训干货满满，对社会心理服务有了初步的认识与了解，掌握了对心理危机的识别与介入，对后续的社会心理服务工作也充满信心，学员小杨表示期待日后有更多的机会能够再次参与这类实用性的心理服务技巧培训。

项目简介：“心扶心安——容桂街道基层社会心理服务提升计划”主要在现有末端聘请了专职心理咨询师进行精准心理干预的前提下，补充前端心理健康宣传不足的问题，并着重介入中端识别预警，充分调动基层社会心理服务室心理识别排查、心理预警、心理健康科普的作用，促进社会矛盾预防，打造容桂街道社会心理全程服务链条。

（供稿：顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社）



海琴水岸二期议事协商工作会议

群团组织等组成党建联盟，形成二级网格；落实配套措施，做强保障体系，挖掘和培养不同才能的党群骨干，组成三级网格。而“议事协商”作为主线，贯穿于各级网格的问题处理中，形成“基本问题在三级网格处理，棘手问题在二级网格处理，重大问题在一级网格处理”的分级处理模式。通过这种模式，进一步引导基层群众形成民主议事习惯，充分带动社区群众有意识、有能力、有秩序参与社区公共事务。

一个机制，闭环“四个流程”

为解决群众热切关注的问题，保证“事事有回音”，君兰社区议事协商会探索实践了“平台受理、全程服务、后续跟踪、全员考核”的绩效追踪机制。

在具体实施上，议事协商会实行“两会议、一办理、一备忘、一评议”工作机制，真正将议事会制度规范化、日常化。其中两会议具体指居民

议事协商工作会，党支部议事决策会；一办理指党支部议事决策会确定的居民建议、党委决议，由支部党委组织实施或监督实施；一备忘指议事协商会上的重大问题和处理结果以《议事协商会备忘录》形式记录工作流程和办理结果。年底，议事协商会召开扩大会议，召集全体楼长代表出席（可额外考虑居民代表参与），由社区党委书记、各支部书记、相关楼长负责人进行述职，进行工作成果分享和展示，接受代表提问和评议，结果作为绩效考核重要指标。

君兰社区议事协商会制度成为一个可执行、可操作、可追踪的居民服务闭环体系，“融和人居”也成为一可被居民感知的社区建设目标。在这个机制下，能引导党的服务资源向基层下沉，破解基层服务难题，实现党建效能最大化的同时，保证议事协商会能实现有效沟通、有效产出、有效解决问题。

（供稿：顺德区北滘镇君兰社区居民委员会、顺德区北滘镇致邦社会工作服务中心）



基层治理示范村发力 议事协商经验获推广

从村民参与停车位规划到涌口生产队队址建设规划，从“四小园”建设到渔业村改造等人居环境整治提升工程，佛山市顺德区龙江镇左滩村“两委”充分发挥了议事协商的作用。

这有效推动了村内公共事务民议、民决、民办，调动村民“自己家园自己建自己管”的主动性和积极性，更把“构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台”的工作做细做实。在跻身顺德区基层治理暨民主法治示范村（社区）同时，左滩议事协商的经验也获更大范围推广。

畅听民意 搭建议事协商平台

左滩村有四个网格，在日常网格化管理工作中，左滩村“两委”、工作人员、党员、村长、村代表等注意了解社情民意，通过网格员走访入户、治安队日常巡逻、党支部组织生活、村民活动，了解村内设施、环境卫生、弱势群体生活状况等信息，搜集村民意见和建议。

在上述基础上，通过村党委班子讨论和把

关，左滩村“两委”对事项进行分类分流：属于“三重一大”的提交村“两委”班子会议、代表会或者议事监事会研究解决，其他事项也按照轻重缓急和管辖范围，整理出一份《议题清单》，其中涵盖河涌边安全、公厕管理、停车位管理、出租屋管理、公共绿化管理、道路修整等，涉及村民生活的方方面面。

接下来，这些《议题清单》会发回各村小组的议事团队协商解决。“民生无小事，但村集体经济还薄弱，村‘两委’没法任何事情都大包大揽。通过议事协商，我们希望调动各村小组和村民参与村务的积极性。”左滩村党委书记邓奋雄说。

在推动村民议事前，左滩村“两委”首先在党支部播下了种子，发挥党员先锋模范作用，以党建带动议事协商的开展。随后，议事协商在全村20个小组铺开，分别组建了基本的议事平台：议事协商会，由党支书、村长、党员、村民代表、乡贤等构成，是基本的议事单元。

接下来怎么议事？左滩村确定了议事协商的“三条基本原则”：对事不对人，聚焦议题，限时



左滩村涌口村小组党支部书记、党员、村长、村代表、乡贤等讨论人居环境整治提升方案

发言。架构组建起来之后，各村小组的议事协商会各施各法，遍地开花。

左滩村“两委”还建立了“幸福基金”，统筹广东省德胜社区慈善基金会资助的“和议协商”项目经费与在地资源，开展乡村微创投“左滩村幸福基金库公益项目”，以小额资助方式，鼓励村民积极参与公共设施更新和开展民生服务，推动议事持续开展和议事结果转化变现，激发村民继续建言献策。

撬动参与 用活幸福基金办实事

各村小组和社区自组织在获得资助后，积极开展公共设施改造和各类文体活动。

“耨耕田”是村“两委”推动精细化服务群众的创新实践之一，最初是为了解决左滩村内闲置地脏乱差等问题而开展的项目。在开垦耨耕田的过程中，水源、电源及资金不足等难题凸显，村委会联动社工为村民搭建起了议事平台，围绕田地分配、公共服务认领、田地灌溉、奖罚细则等进行讨论，共同找出解决办法。譬如，耨耕田的收成均由村民自主处理，但条件是认领田主需提供社区公共服务，以服务置换使用权。现在，有心的田主们会把收获的蔬菜派发给街坊邻里，更有村民将蔬菜制成斋菜送给村内独居或孤寡老人，使邻里关系更加融洽。



改造后的沙中泰宁里，绿植由门前住户参与管养

左滩村沙中村小组也因议事协商推动而变靓，该村小组从体育公园停车场规划、树池打造到最新的泰宁里景观提升，沙中村民从眼睛关注，发展到自发性捐树、共同参与改造、管养。

泰宁里是沙中村小组的一条长约 200 米的巷道，在经过半年时间的议事协商及美化提升后，已成为左滩村的网红打卡点。三分建七分管，议事协商调动了村民参与积极性。改造后的泰宁里，每户门前绿植交由住户协助管理，其余公共地方绿化则由村内卫生保洁员协助管理维护。

邓奋雄介绍，村“两委”推动议事协商机制贯彻到各党支部组织生活当中，通过积分制形式，要求各支部在开展组织生活时，依照村党委收集到村民关心的议题清单进行民主讨论，并通过发动党群先锋队、党员志愿者、村小组长、村民代表及乡贤群体等去解决民生实事；其次，扩大“幸福基金”的盘子，将村集体提留的公共资金，以及区、镇乡村振兴、社会治理创新等相关的专项资金支持，统筹做好做实“幸福基金”的高效活用，推动党建引领下的村民参与和乡村振兴“双提升”。

推广经验 龙江“五个一”在行动

为了全方位提升左滩村治理法治化水平，龙江镇结合信息化建设，计划在左滩村委会新大楼 3 楼建设多功能监控指挥中心，构建法制

社区智能监控、宣传系统、和议智慧平台，设置法律服务等相关功能室，统筹网格、治安、视频监控员资源，组建“和议志愿队”等举措，打造左滩村统筹协调法制工作、开展法制教育、加强基层治理创新的主阵地。

龙江镇还推广左滩经验，积极发动全镇其他村（社区），在今年围绕议事协商，开展“五个一”行动，包括：开展一系列议事协商实践，建立一个专门的议事场室，创设一套议事制度，建一

个议事工作交流群，构建一套支持的激励机制。

“龙江社区的旧楼盘没有物管，通过议事协商后，已成立了业委会，社区居委会还专门拨出经费，引导业委会推动微改造。文华社区也有老旧小区，其中一栋旧楼加装电梯，也是通过议事协商来成功推进。”龙江镇综治办副主任钟新森说。在镇综治办指导下，越来越多的村（社区）加入议事协商的阵营中来，解决更多民生微实事，助力基层有效治理。

（素材来源：南方日报“南方+”）



议事协商心连心 喜见社区焕新貌

在城乡蓬勃发展、镇乡变迁以及社区升级转型的过程中，引发人们对公共空间、本土历史文化遗产、参与社区事务等社区需求优化和完善的关注，也引起了社区对“如何营造一个让群众安居乐业、繁衍生息的新时代社区”的思考。而仓门社

区用实践探索属于自己的答案。

2020 年仓门社区党委主动结合居民意见，实施“美述仓门，共建共赏”计划。在社区党委引领下，积极推动社区居民、社会组织、学校等多元主体共同参与优化社区环境，促进社区治理进入



左滩村两委通过议事协商机制，盘活闲置地，改造为“耨耕田”



社区议事会，商讨改造方案

新一个台阶。

关注人居环境：家校社联动 收集各方意见

仓门社区党委联动仓门小学、仓门幼儿园、社工、社区组织、社区居民代表等开展座谈，宣传和动员各方参与，获得各方肯定和支持。经过讨论，将继续发挥“家-校-社”服务模式，在社工的组织培育下，社区儿童学习调查问卷的基本技能和方法，从儿童角度提出自己对社区人居环境的想法，并以实地走访、访谈形式收集居民意见。

同时，社区党委联动社工，组织社区骨干和社区组织走出仓门，与其他社区学习交流，了解到其他镇（街道）在社区人居环境改造的发展与经验，激发了社区骨干主动走访社区，积极发表对社区美化的意见和建议。

通过线上意见收集和志愿者招募，共吸引168位社区人士及家庭关注和参与，提出关于社区道路、河道、绿化、建筑、垃圾、其他6大方面意见和建议，切实反映社区内黑点、卫生死角等情况，发挥群众社区监督和群众动员的作用，并组织线下座谈和访谈，其中不乏有儿童、社区长者、社区骨干、组织人士等参与其中，形成



儿童提出社区环境建议

“美述仓门，共建共赏”计划美化路线调研报告，强化参与者社区的主人翁角色，提升关注社区事务和议事意识。

社区事社区议：探索社区议事 凝聚群众智慧

结合调研报告结果，“美述仓门，共建共赏”计划以石步坊、土庙坊、华庙坊为试点，开展美化行动以及卫生黑点优化行动。同时，探索社区议事新模式，以片区为阵地，打造公园、祠堂、街巷等多个议事平台，聆听群众声音，收集群众意见。

“这里可以画画进行美化，这样出门见到感到舒心，不要破破烂烂的样子”“这里是松祖欧阳公祠的旧址，原来欧阳氏三个仔，松、竹、梅，都分别建了祠堂，历史原因松祖的公祠被拆了，但从地下大条石还可以见到公祠痕迹，现在成了堆建筑垃圾的地方太可惜了，如果可以建成……”年近70的超叔走访完华庙到石步的旧街后，在社区议事会上，积极表达对于美化自己家园的感受与想法。而华庙公园、梅庄花园、松祖闲置地、社工站美化等进行社区议事会，围绕美化改造进行意见收集、商讨方案、链接资源、执行实施、评估反馈等环节，让参与者从最初的质疑、观望的态度，转



历史文化路线美化行动

变为接纳、欣然表达以及畅所欲言，形成仓门社区凝聚群众智慧、服务社群、友好互动的议事平台。

仓门美齐共建：社群共建 多元参与

社区花园、社区街巷等由社区居民共同参与改善和美化，促使党群凝聚一心为社区建设共同努力。而“魅力仓门”社区墙绘更是社区共建、多元参与的一个重要例子。由仓门社区党委发动均安职中团委、仓门幼儿园、仓门书法协会、仓门小学、爱心企业等共同参与，历时近6个月，让普通的牛山挡土墙用墙绘形式展现仓门深厚文化底蕴、多彩人文景观等，成为仓门社区一道亮丽的风景线。

牛山挡土墙墙绘活动在筹办、创作、讨论、参与等环节中得到不同社群的支持与响应。例如广东苹果漆公司通过宣传知晓本次活动，主动提出捐赠户外油漆10桶，颜料均按墙绘需要配送到现场。除此之外，户外墙绘需要应对高温天气挑战，一时间也没有找到适合场地减轻中暑情况，附近街坊欧阳老师获悉此事后，主动腾出原来是辅导班的学习场地来给师生中途休息。还有，家长们为支持公益行为，鼓励大家快乐创作，多次为墙绘团队送上清凉茶点等。

“美述仓门，共建共赏”计划通过“议事协商、教育倡导、全民实践”的形式，以关注人居环境改造为议题来进行开展，在社区党委的带领下，发动社区骨干、社会组织、学校、群众等共同参与社区环境美化，以环境提升促使服务深化，增强社区的和谐发展。项目发动了近2000人等关注和参与到社区美化中，培育社区护委会成员及社区导赏员等，让居民主动关注自己家园，参与社区事务，践行“自己家园自己建”的主人翁精神。

同时“美述仓门，共建共赏”计划是一个仓门社区治理的一个重要转接点，亦是仓门社区党委围绕党建引领，构建起精准化、专业化的服务社区治理体系重要体现。未来，仓门社区将继续结合自身实际，积极探索居民自治新路径，让社区议事平台成为党群连心点、矛盾化解处、居民集聚地，进一步提升社区居民的幸福感和获得感。

（供稿：顺德区均安镇社会服务创新中心）



社区居民和骨干走访社区



党员志愿者协助设计场地图

龙江社区位于龙江镇的中心城区，辖区内常住人口数量庞大，超过3万人。社区内现有11个旧楼盘小区，人口密集，住户结构复杂，管理难度大。近年来，龙江社区以老旧小区治理议题为切入点，搭建议事协商平台，探索形成问题处理机制，以点带面覆盖到社区其他问题的解决中去。

老旧小区治理难

龙江社区目前共有11个老旧小区，其中最旧的建于1989年，早期建成的小区基础设施开始逐步老化，影响居民日常生活甚至危及安全。有部分小区处于“三不管”的状态，存在卫生、安全隐患。另外老旧小区住户多为租客，业主自住较少，人口流动性大，管理有难度。



业委会筹建入户投票

“危机”变“契机”

2020年龙江社区党委牵头推动旧楼小区的业委会成立，最终在10个小区成立了业委会，推选出80名业委会成员和楼长。在疫情防控关键期，



业委会、业主和居民协助社区疫情防控工作

业委会、业主和居民积极协助社区开展防疫工作，“自己的家园自己守护”的氛围开始萌芽。

“四有”模式破解难题

龙江社区党委乘势而上，联合专业机构开展旧楼小区微治理计划，以2个老旧小区为试点，动员群众力量，探索解决旧楼小区的治理难题。

一是有组织，由龙江社区党委牵头，在各小区内组建党群先锋队，建立会议沟通、意见征集、日常巡查等工作机制。每季度由各小区的党群先锋队开展小区微治理茶话会，收集居民意见和需求，并协调物业共同商议解决，小区内无法决议的，交由社区介入处理；

二是有平台，2020年设置社区微治理基金平台，其中提供4万元作为节庆文娱活动资金，由各小区的党群先锋队征集居民意见制定方案递交社区党委评审；

三是有能力，优先推荐热心社区事务、素质较高、拥有一定技能的业主代表加入党群先锋队，同时定期组织开展议事协商技能培训、外出参访

学习等活动，提升党群先锋队服务居民的能力；

四是有参与，在推进2个试点小区改造工作上，社区党委、网格员、社工开展实地调研，回收超过350份居民调研问卷，并由各小区党群先锋队二次实地走访考察，协助落实试点小区名单，组织居民开展议事协商会，商议协助后续改造工作开展，如配合社区宣传改造事项、动员居民配合社区安排、收集居民意见、解答疑问等。

从试点先行到全面推进

2个试点小区微治理，是龙江社区探索老旧小区治理的第一步。2021年6月龙江镇老旧小区改造项目正式启动，龙江社区辖区内的5个老旧小区获得政府投入资金约980万元，涵盖整体环境整治、公共空间完善、道路停车改造等。下阶段，龙江社区将会进一步落实2个试点老旧小区治理的实践成果，通过议事协商方式，引导动员更多居民积极关注和参与老旧小区改造事项，吸引更多社会资源合力，共议共创共建社区。

（供稿：顺德区社会创新中心）



业委会成员见面会

“党群共建，如画锦屏”龙江社区旧楼小区微治理启动暨业委会成员见面会

周秋萍

组织培育

汇聚志愿力量，共建上善北区

北区社区一直积极发展志愿文化，构建全民志愿服务社区的理念，目前社区已成功培育了文化传播类、居民服务类、特色志愿类共 27 支服务队伍。为调动各级各类志愿服务的资源力量，推动志愿服务内容与形式多样化创新，北区社区还培育了社区志愿服务总队。社区志愿服务总队发挥牵头作用，建立起一个整合联动的平台，健全孵化培育机制，完善志愿服务流程，充实志愿服务内容，优化志愿服务方式，实现居民需求、志愿服务、社会资源的有效衔接，焕发社区活力，提升居民幸福感与获得感。

成立仪式·明晰角色制定章程

2021 年 4 月 21 日，在北区社区党委的领导下，北区社区志愿服务总队正式成立。成立会上，社区党委副书记陈结华为志愿服务队伍的骨干颁发聘书，同时，全体成员共同制定志愿服务总队的章程。通过成立会，志愿服务队伍的骨干加深了对其他志愿服务队伍的了解，更加明确自身的角色定位，深入理解志愿服务总队的运作模式。



协作共商·善用线上线下平台

自成立以来，北区社区志愿服务总队积极发挥统筹作用，推动各支志愿服务队伍分工协作，共同策划开展社区服务。围绕社区文化生活和弱势群体关怀两大议题，北区社区志愿服务总队共开展了 2 次协商会议，产出了 5-9 月的服务计划。同时，每次活动开展前，志愿服务总队在微信群发起“活动接龙”邀请，收集各支志愿队伍的服务建议和分工信息。活动结束后，各支志愿队伍都会分享服务情况。除此之外，社工为各支志愿服务队伍提供活动筹备、团队运作及管理等内容个别督导服务，不断提升志愿服务队伍的服务能力和自我管理能力。

参与共创·满足社区多元需求

丰富社区文化生活。结合建党百年主题和缤纷暑期主题，北区志愿服务队伍结合自身的特长



和资源策划了 2 场建党百年主题展览及 13 场暑期活动。其中，北区锦岩书画会和摄影联会在陈岩野先生祠分别开展了书画作品展和摄影作品展，社区居民能够欣赏高质量的书画作品和摄影作品，陶冶艺术情操，丰富精神生活；学生志愿服务队、北区美食文化传播队伍、企业志愿队伍开展了多元的暑期活动，满足社区青少年和社区妇女的文化生活需求，活跃社区文化氛围。

关怀社区弱势群体。北区社区弱势群体普遍有情绪支持、保健养生、个人护理、文化活动等需求，志愿服务队伍的成员联合策划开展北区助残日活动和端午节庆送福活动，其中，助残日活动以保健按摩、游园游戏、美食分享等方式，为弱势群体带来欢乐；端午节庆送福活动中，志愿服务队伍为社区长者准备自制的药酒、药贴，并在探访过程中宣传推广了社区防疫资讯，提供了社区疫情防控的指引，安抚其因疫情带来焦躁不安的情绪。

未来，北区志愿服务总队将继续发挥统筹协调、培育和服务的功能，加强志愿服务队伍之间的互动交流，促进志愿服务队伍之间的合作，提升志愿服务队伍的服务能力，推动社区多元文化发展，关怀社区弱势群体，传播上善力量，在社区中倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，共同营造“人人争当志愿者，共同建设上善北区”社区氛围。

(供稿：顺德区启创青少年社工服务中心 梁楚欣)





社区有分享

顺德区赴四川省成都市开展社区营造主题考察学习

为落实《顺德区深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化工作方案（2021-2025年）》要求，2021年9月25日至9月28日，顺德区社会创新中心组织党建引领社区治理创新人才培养计划之社区营造模块学员、社区协作模块学员、共享社区项目负责人共16人，赴四川省成都市开展社区营造主题考察学习，先后参访了青羊区清源社区、彭州市金城社区、武侯区风华苑小区、武侯区吉福社区，学习借鉴成都市在社区治理创新方面的先进经验和成功做法。

考察点基本情况

● 青羊区清源社区

清源社区是典型的由涉农社区向城市社区转变的复合型社区。清源社区推进社区治理和服务创新围绕以下三方面开展：一是双向参与，实现院落联治；二是双向推进，实现组织联建；三是双向整合，实现产业联享。围绕居民需求整合各种资源、开发项目，如全职妈妈早教中心、家政服务、民情盖碗茶、社区饭堂等；植入社区开发的市场化逻辑，引进专业社会组织、培育孵化自组织、发展社会群团组织，进而成立社会企业，并且以收取管理费用、部分收入回馈社区、提供公益服务等模式引导社区组织自主运营空间，既能实现社区自我造血功能，又能活化利用空间。

● 彭州市金城社区

金城社区曾是一个空心化而没落的村子，后来，从外地经商回乡的村支书岳付飞与扎根西部的哈佛海归建筑师李焯，携手开启了村子的整体规划和改造。一是盘活土地资源、闲置资源，打造共享民宿、共享厨房，实现资源共享、经济共享、空间共享、情感共享；二是做好基础配套，实现“五个统一”，即统一规划洗衣房、晾晒区、农具房、粮仓、停车场，美化村容村貌；三是以产业振兴助催乡村振兴，打造中高端民宿、手工食品工坊以及发展旅游业，推动经济增



金城社区：文化长廊，主要用于农创及文创产品集市、社区文化展示、休闲娱乐

长；四是挖掘社区乡贤、引入中高端人才，支持人才返乡发展，善用人才、乡贤等促进社区发展；五是以志愿服务激发社区治理内生力，只有参与了志愿服务才能兑换社区福利服务。

● 武侯区风华苑小区

面对物业服务不稳定、小区环境卫生脏乱差、设施老化严重、消防存在重大安全隐患、治安状况不良等痛点，风华苑小区启动“信托制”物业服务模式（简称“信托物业”）。信托物业，就是将小区物业费、公共收益等设立为小区物业维护基金，以信托方式授权给物业企业用于小区管理服务，通过阳光透明的机制实现业主权益和公共利益最大化。

信托物业有三大核心要素：一是约定三方权责利，业主大会为委托人、物业企业为受托人、全体业主为受益人，对三方的权利义务进行明确的合同约定，并创立监察人机制，由社区、小区党组织和居委会担任监察人，与业主享有同样的监察权；二是制定年度预算计划，由物业企业和居委会牵头，邀请业主共同编制收支预算和服务标准；三是设立物业维护基金，重构财产权属关系，收入归全体业主所有，物业企业抽取一定比例作为酬劳，其余用于小区服务。

● 晋阳街道吉福社区

社区以党建为龙头，以志愿服务为核心，亮明党员身份，切实做到党的组织和工作全覆盖。设立“党员会客厅”，以居民自治为方向，推行社区营造；开展“自助互助”志愿活动，探索基层自治新模式；建立“党群活动议事厅”，创新社会服务方式，大力推行居民问需服务；建立“民情问需服务站”，不断激发广大党员群众参与公共事务的动力。社区围绕社会管理创新，着力推进“组织建设经常化、服务功能多样化、社区服务专业化”三化建设，突出社区服务主体多元化，成立了“社会组织孵化中心”；突出居民主体，建立“暖心驿站便民中心”，由社区民情代表每天轮流坐班，收集并整理汇总居民意见，实现“你点我供”的服务新模式。

吉福社区：由社区党委、少数民族代表、党员等组成的格桑花桑代表工作室，主要开展人民调解服务



学员心得

● 顺德区一心社会工作服务中心，刘秀芳

“和我在成都的街头走一走，直到所有的灯都熄灭了，也不停留……走到玉林路的尽头，坐在小酒馆的门口……”

成都秋天嫩绿的垂柳、清爽的微风，空气中弥漫着火锅、串串、钵钵鸡的香味，闲适、慵懒、多元、包容，使得每个人都能够在成都找到自己的生活方式，这是我对于成都这个城市的初印象。

非常感谢顺德区委政法委、顺德区社会创新中心组织了本次成都的参访学习，这次我们参访了成都的清源社区、金城社区、风华苑以及吉福社区四个社区。这四个社区都有着各自不同的形态和特色，都让我感受到了成都开展社区营造、社区治理的良好土壤。印象最深刻的是清源社区，他们的党群活动中心几乎一进门就是个开放的院子，居民们可以随意地坐下来喝盖碗茶、聊天、打毛衣等等。不需要刻意聚集，已经是居民们天然的公共活动空间。里面有长者协会运营的

民情茶馆、为幼儿提供亲子早教的儿童成长馆、还有老年活动中心、清源饭堂、家政服务中心等等。整个中心内有文化类项目、儿童服务类项目、长者服务类项目等。或是自组织进行运营，或者引入第三方进驻，灵活而且多元。我们看到了社区治理的思路是很整合和清晰的。从“居民需求→能人挖掘→组织孵化培育→社区项目化运营及社区文化的融入→自我造血→服务反哺”，整个链条是可持续发展的，社区治理的品质是一直可以往前推动的。

回顾顺德社区营造及社区治理发展历程，呈现阶段性发展特点，但无论处于哪种阶段，不变的是对人的培育和营造，即是对能人的挖掘、对居民的组织化培育以及对社区组织能力的提升。

都说成都是来了就不想走的地方，同为世界美食之都的顺德也有着其独特的吸引力，期待社区治理水平的提升也能为这座城市增添不少魅力。感恩在顺德，做社会工作。

清源社区：民俗舞台，居民在练习长嘴壶茶艺





● 顺德区均安镇社会服务创新中心，梁彩韵

如何走好社区治理之路？在顺德区社会创新中心的支持下，我们远赴成都，深度交流学习了成都社区营造工作做法，借鉴其在社区治理创新方面的先进经验，此行受益匪浅。

（一）在本次的走访学习路上，我们看到了：

1. 从政府层面：在整个社区治理架构上，政府各职能部门各司其职，积极参与投身社区的工作服务中，同时对社区治理的理解很透彻，把党委及社区的需求紧密联系。

2. 从基层层面：结合服务社区/村居的发展，有一套完善的管理体制贯穿服务开展；社区服务一体化呈现，乡贤人士回流社区并参与社区共建事务；在社区治理上对经济、乡村、人情、空间的四大共享展现充分。

（二）结合顺德的社区治理实践，可以尝试从以下这些方面参考学习：

1. 志愿服务兑换社区福利。

2. 吸引人才回流，打造熟人社区。
 3. 公共空间与社区文化进行共融呈现。
 4. 积极提升村居两委成员对社区治理逻辑意识。
 5. 开展“微基金”行动，鼓励公共事务多元化发展。
 6. 以议事协商方式带动村（居）民参与共建事务，并落到实处。
 7. 结合在地的社区发展，要有通俗易懂且清晰明了的社区治理制度。
 8. 把行政化逐步转化为便民化，减少村（居）民与政府层面的隔阂。
- “路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，社区治理不是从上而下的一个政府工程，而是多方协同下共同参与，我们期望在党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的治理体系下，共同打造共建共治共享的社会治理格局。

● 顺德区大良街道古鉴行政服务站，李倩彦

很荣幸参加由顺德区社会创新中心主办的赴成都开展社区营造的考察学习，学习借鉴四川省成都市在社区治理创新方面的先进经验和成功做法。

整个学习考察过程中，成都的社区治理思维和市场发展思维让我耳目一新，深受启发。其中，让我感受最深的是桂花镇金城社区的治理思维和做法。

金城社区在社区治理过程中采用的“123 工作法”，即：1 是指建强支部班子，2 是指搭建产业发展平台和乡贤治理平台，3 是指建好党员志愿服务队、爱心妈妈志愿服务队、职工志愿服务队 3 支队伍，既凝聚了人心，增进了共识，也激发了居民共建共治的热情。

治理是发展的根基。通过创新探索“五个统一治理模式”，结合村规民约和乡贤的监督管理约束功能，规范村民的日常行为，逐步提升村民整体素质。

人才是乡村治理的核心，村支部书记通过挖掘村里人才，梳理和利用村里的能人资源，搭建对话协商的平台，整合资源，自我造血，为村民服务，为村集体谋发展。

金城社区党委书记把村子当成企业，下大力气发展乡村集体经济。通过创新思维，盘活资产和资源，建成全国最大的共享民宿基地，壮大集体经济。共享民宿通过资源共享、空间共享、经济共享、情感共享，村集体和村民共享收益，在提高村民收入的同时，也充实了集体经济，对社区良性可

持续发展奠定了良好的经济基础，同时也大大提高了村民的获得感和幸福感。

金城社区通过强化支部班子建设，深挖整合社区资源，激发村民内生动力，以发展促发展，真正沉下心来为民办实事，有效改善了干群关系，提升村民的归属感和幸福感，继而吸引更多人才回流，参与到社区治理和发展当中，形成良性循环和可持续发展的良好态势。

金城社区是社会主义新农村的缩影，是高质量实施乡村振兴战略的缩影，也是深化推广社区营造促进党建引领基层治理现代化的缩影，具有很好的借鉴意义。

供稿：顺德区社会创新中心、参访学员
（刘秀芳、梁彩韵、李倩彦）



金城社区：共享民宿

探索老旧小区微治理模式及介入流程

以“老小区新活力——升平珠江小区楼长培育计划”为例

老小区 新活力——升平珠江小区楼长培育计划是佛山市顺德区启创青少年社工服务中心联合大良升平社区在珠江小区开展的老旧小区治理项目。针对老旧小区治理主体缺失、环境卫生欠佳两大问题，项目围绕“四个一”老旧小区微治理模式及“五大”介入流程开展服务，透过培育楼长队伍、推动协商共治以改善小区人居环境及形成小区微治理机制。

项目期内培育了1个楼长自治小组，围绕环境卫生问题进行3次议事协商会议，并动员社区党员、居民、义工共计138人次参与了3场社区环境改善行动，服务了724户，增强了社区居民“自己家园自己建”的主体责任和共同体意识，形成珠江小区楼长管理制度、小区协商共治机制，共同打造共建共治共享的社会治理新格局。

老旧小区微治理“五大流程”

确定议题

老旧小区微治理议题的确定需经过制定调研计划、实施调研计划、撰写及提交调研报告、调研结果信息公开四个步骤。在社区党委的引领下，社区小组长、项目社工根据小区基本情况制定及实施调研计划，并根据调研开展的实际情况进行阶段性的复盘及总结。结合调研报告、小

区公共事务目录，根据议题的迫切度、居民参与度、操作可行性等因素进行优先排序，最终确定行动议题，并且通过多渠道、多方式，如微信群、公众号、宣传栏、居民茶话会等，公开调研结果信息及小区公共事务目录，让更多的社区居民知晓，关注小区公共事务。



珠江小区自治小组议事协商会议

初试行动

在社区党委的带领下，推动社区内党员、团员、潜在楼长成员、居民骨干、居民义工、志愿服务队伍等多元主体针对小区议题开展初试行动，一般选取居民参与度高、难度较低的内容作为初试行动，向多元主体传递行动“可

操作”“可落地”的信号，增强潜在楼长成员和小区居民对于协商共治的信心、提高潜在楼长成员的积极性，既能为后续确认楼长工作奠定基础，又可直观地向小区居民宣传项目，提高居民知晓度、关注度和参与度。

确定楼长

确定楼长包括招募楼长成员、确定准楼长/正式楼长名单、进行社区公示、能力建设等内容。

1. 招募楼长成员

首先，楼长队伍成员数量与小区户数比例不能低于1:200，并注意动员小区内的党员加入，发挥党员的先锋模范作用。在这两个条件下，通过社区党委推荐、居民自荐、居民他荐及活动中发掘、落户走访发掘等形式招募楼长成员，社工通过一对一的面谈、电访与潜在楼长成员进行沟通，确认其参与的意向，了解其对小区公共事务协商共治的态度、关注度及可参与频率。

2. 确定准楼长/正式楼长名单并进行社区公示

在确定楼长名单过程中，需要在社区党委的引领下，确立楼长筛选评分表，按照评分维度对已报名的楼长进行筛选，确定名单。

(注：评分筛选表一般以居民态度、公信力、号召力、语言表达能力、参与频率等作为评分维度，社区可根据的实际情况进行调整。)产出楼长名单后，在小区议事室、小区公共宣传栏及楼道宣传栏进行社区公示。

3. 楼长队伍建设

建立楼长队伍后，要做好团队建设和能力建设两方面的工作。首先，在社区党委的引领下，通过议事协商的方式，与楼长共同商讨规章制度的内容，明确楼长的权责、准入机制、退出机制、福利等。其次，通过团建活动，增强楼长队伍内部的凝聚力。最后，对楼长成员进行主题培训和外出参访交流活动(如：调研技巧、议事协商技巧、社区动员技巧等)，提高楼长成员处理小区公共事务的能力。此处需注意要对楼长队伍成员进行前测与后测，便于后续进行楼长成员的成长评估。

协商行动

协商行动包括议事协商会议、产出决策及意见征询、议事协商行动三部分。

1. 议事协商会议

议事协商会议在社区党委的领导下，由社区居委会或社工负责召集和主持，社区楼长队伍成员及相关利益方参与，根据社区相关的《居民议事协商会议制度》，围绕既定的公共事务议题，有序开展协商会议。协商会议一般包含协商的范围、会议的形式、会议的要求、会议的程序及会议的规则（含事项的落实与监督）。其中，协商会议的具体要求、程序、规则可根据小区及小区楼长成员的实际情况，在社区党委认同的情况下进行适当调整，以提高协商会议的效率，促进有序参与。

2. 产出决策及意见征询

协商会议产出行动方案后，通过居民意见征集（如：楼栋茶话会、落户、街展等）平台广泛征询居民对行动方案的意见及建议，并根据居民所提出的意见及建议完善行动方案。



文明养犬议题行动

案，视乎实际情况确定是否需要进行多轮协商会议，经过社区党委的确认后，产出最终决策，并在社区内进行公示。

3. 协商行动

在社区党委的引领下，楼长队伍根据协商行动的最终方案，动员社区内多元主体参与到议题行动中，回应或解决相应的小区议题。

提炼机制

提炼机制是指在社区党委的引领下，社区居委人员、小组长、楼长成员、社工进行项目复盘会议，总结小区治理过程中的经验，提炼形成用于保障小区协商共治工作有规可循、可持续自运作的流程或机制。

“四个一”老旧小区微治理模式

● 一个核心

在老旧小区治理服务中，坚持党建引领，以社区党委为领导核心。首先，在开展小区治理工作的全过程，社区党委把控小区治理的整体目标与方向，参与制定相关机制内容，指引楼长队伍往正确的方向开展治理服务。其次，在开展小区治理服务的过程中，社区党委积极参与，并充分发挥引领及带头作用，动员社区小组长、小区内党群志愿服务队、居民参与。最后，在小区治理工作的复盘及总结会议中，社区党委根据服务中所面临的困难，给予相应的意见，为日后更好地开展小区治理服务奠定基础。

● 一个阵地

老旧小区的通病之一是缺乏公共空间（如无架空层、会所中心等），正因如此，在老旧小区选取阵地时更要注重现有场地的灵活运用。项目在选择小区议事场所时，结合了珠江小区“无地可用”的情况下，选取主要出入口附近的楼栋通道作为“半开放式”的议事阵地，充分利用开展自治小组见面会、茶话会等活动。此外，项目为发挥场地的传播功能，选取“不占用空间面积”的墙壁设置宣传栏展示项目内容及动态，吸引小区居

民关注小区治理进程，营造小区协商共治氛围，肯定自治小组的成果和努力，提升其持续参与小区公共事务的动力。

● 一支队伍

在社区党委的引领下，运用双渠道、多方式动员社区党员、居民骨干、热心居民组建一支治理型的楼长队伍组织。通过对楼长队伍开展一系列能力建设工作，提升其议事协商技巧及参与公共事务的能力，推动楼长队伍成员在协商会议及行动中承担建言献策、上传下达、宣传动员等工作，发挥小区领袖的作用，带动居民关注和参与公共事务，逐步提升居民的参与意识。

● 一套机制

老旧小区微治理模式中“一套机制”包含自治小组管理机制及议事协商机制，在整个微治理模式中起指引性作用，保障协商共治的工作有规可循、可持续地自主运作。其中，自治小组管理机制指用于管理自治小组队伍，规范小组成员行为的制度；小区议事协商机制指小区内多元主体如何进行议事协商工作的流程制度，阐述各部分之间相互作用的过程和方式。

（供稿：顺德区启创青少年社工服务中心，李智颖）



珠江小区自治小组外出交流



楼道清洁行动



社区有话题

社区骨干的故事

编者按：在推进社区营造工作的过程中，涌现了一批热心参与公共事务、主动推动社区发展的榜样骨干，他们的身影活跃在社区大大小小的事务中，或推动成立自组织参与社区事务，或为社区发展建言献策，或主动发起社区议题解决的行动。

每个故事都值得我们去记录、分享及传递。本期话题，分享社区骨干的故事。

钟凤仙

社区服务的带动者

钟凤仙老师，华口小学的退休老师，土生土长的华口人，优秀共产党员，也是社区的核心志愿者。

社区的大小事上，无论是协助村改、防疫、社区换届选举，还是参与社区活动、长者服务，钟老师都是积极地走在最前面。钟老师不仅自己热心社区事务，还带动家人、朋友、邻里一起参与。钟老师的家人多次为公益服务捐款、捐物、免费提供服务场地；有朋友来拜访，钟老师就把他们带到众善乐融长者服务中心来，很自豪地向他们介绍社区的养老服务，动员朋友支持。社区的书记说：“钟老师真是我们华口社区的骄傲，用一件一件的小事践行一个党员的初心。”

其实，钟老师已经七十多岁了，有心脏病，心脏装了支架，每天要吃药，但是，她却从来没有跟人提起过，总是笑眯眯的，用爱心温暖他人。钟老师常说：“这些不算什么，活着一天就要做一天的好事，我们每个人都做一点，华口一定会越来越好。”

供稿：顺心社工



黎小聪

用艺术践行党义的守护者

黎小聪（黎sir），是一名土生土长的碧江人，共产党员，在社区内运营一家艺术培训机构。

在社区引入社工服务之前，黎sir和妻子林小丹每年都会去湛江做义教，免费教农村的孩子们学习画画和写字。他们认为做公益是一件很有意义的事情，并且自身有这个能力，就更应该要为社会服务。在社区引入社工服务之后，黎sir就成为了社区服务的“铁粉”，只要有需要他的地方，他都第一时间挺身而出。“暑假这80节公益艺术课，我承包了！”掷地有声的承诺，让人为之震撼。当提及到社区服务与商业运营的关系，黎sir表示：“我在做社区服务的时候，经常会影



响店里的生意，但在我眼里，赚钱不是最重要的，为人民服务才是更重要的。”

供稿：一心社工，崔琪棋

苏哥

社区文化保育先锋

70岁的苏哥是莘村的地胆，见证莘村发展与历史变迁，是南华社区文化传承队伍的一员，为社区文化保育工作贡献力量。苏哥积极参与社区组织的“讲古活动”，带着社区居民走遍每个角落，热心为大家讲述莘村历史故事，社区居民通过故事，对社区有更深刻的了解，对这里产生更深的感情。因苏哥曾是顺德糖厂工程师，每次“讲古活动”也给年轻义工忆述他在糖厂的工作经历以及乐观、积极的人生态度，给年轻义工以启迪。

此外，苏哥与志同道合的社区居民在莘村大街一撮小屋创办顺德岭南粤韵艺术团，推广曲艺文化与社区文化共融，让本地经典



粤剧足迹延伸至社区，给大家带来不一样的社区文化体现。

供稿：梁志云 图片来源：启创社工，何善儿

梁国祯

从参加者转变为服务者

祯叔全名梁国祯，中共党员。在一场社区便民服务中，社工第一次见到祯叔，当时他正在为是否赞成碧江复涌的议题提出自己的建议。从他的言谈里，不难发现他是一个有故事又热心的社区老人，他对碧江感情极深，对碧江发生的故事如数家珍。

时隔数月，在即将开展的社区导赏活动中，社工联系了祯叔，询问他是否能试试当导赏员。他细问了活动的计划，最后答应了：“我没做过

这些，不过可以试试，社区需要我，我是义不容辞。”活动在祯叔的带领下成功开展，他为了这次活动，做足了功课，诚意满满，但他轻描淡写地概括为一句“举手之劳”。

一身“毛病”又年事已高，但祯叔依然身体力行，为社区服务，他认为，“目前碧江有很多的社区问题，很多人不理解，不支持社区，这些人很市侩也很刻板，什么都骂一通，每次我听到这些反对的声音，我就会和他们讲，不是社区不解决，而是很多事情不是一下子就可以解决的，现在居委的两委班子都很好，做了很多为人民服务的事情，我们不要拆台，还要更多理解更多支持社区。我人微言轻，但还是不得不说，这是本分，也是态度，我们党员就应该要这样。”

供稿：一心社工，崔琪棋



首次接触到“小园共建”项目，我在众涌村党委和社工的指导下，发动党员、村民和志愿者将曾经荒废的球场和球场周边的恶劣环境进行微改造，让其焕然一新，成为村民聚脚、休闲和锻炼的好去处。

从走访、计划、协商、动工、细化、验

罗铭就

众涌村良北党支部书记

收，每个环节我都没放松过，因为“我要帮村民把这个地方活起来”。

经时两个多月的时间，站在同样的地方看着，以前停满小车的脏乱不堪的球场公园现在变得生气勃勃、宜居舒适，各种健身器材齐全，每天这里都充满孩子们的欢声笑语，白天有闲聊时事、种树栽花的叔伯，晚上有开心跳广场舞的妇女以及挥洒汗水打球的青年。感谢各位工作人员和志愿者，让“我的愿望实现了”，让我真的“为群众办实事”，不负党员称号，不负村民期望。

供稿：罗铭就、启创社工郑坚女

龙江镇文华社区新市民融入工具包

顺德区龙江镇文华社区辖区内有23个住宅小区、5个商业广场以及1个专业市场，常住人口达66949人，其中户籍人口10443人，外来常住人口56506人，新市民人口比例高达84.4%，居民来自全国各地，人口结构复杂。多样化的人口对社区活动、社区服务、社区建设等方面有着多元化的需求。为进一步推进新市民融入工作，文华社区成功申请顺德区“新市民学堂”扶持资金项目，以“文华社区新市民融入工具包共享行动”为介入手法，撬动社区多元力量，邀请顺德区委政法委、顺德区新市民协会和龙江镇综合治理办公室等共同研发文华社区新市民融入工具包。

本期“社区·有好物”为大家介绍龙江镇文华社区“新市民融入工具包”。工具包中各款小装置为新市民提供社区公共服务、新市民政策、政法小贴士和相关福利等资讯，促进新市民更好地了解及融入社区。

党史教育“知多点”册子

引导广大群众深刻铭记中国共产党百年奋斗的光辉历程，深刻认识中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨。



文华社区地图

含文华社区辖区23个小区楼盘、5个商业广场以及其他企事业单位信息，新市民可以透过此地图认识文华社区辖区行政地理信息。



文华社区填色绘本

以文华社区辖区地图为延伸，以线描画的形式，让本异地居民更聚焦辖区范围，并且可以在此绘画填色，既可以了解文华社区，又能在涂色过程中缓解压力。



新市民资讯方形骰子

以方形骰子的形式，为新市民多元地呈现龙江本土资讯，其中的二维码包括广东政务服务网、顺德区新市民协会、顺德普法、龙江人才网、智爱文华党建公众号、“智爱·文华”社工站微信号这六个面，使用者可以沿着虚线将平面二维码折为正方体，可作桌游骰子使用。

社区有好物

新市民融入资讯减压魔方

使用者可自行扭转不同立体页码，将其形成完整的平面图，减压之余又能锻炼手部关节，魔方中完整平面内容包括：顺德崇法券/文华社区驻点律师资讯、恒常电话资讯、垃圾分类普及小知识、居住证办理等相关资讯。

新市民融入工具包
兑换规则：

- 方式一
居民可凭“智爱文华共享积分”200分兑换一个新市民融入工具包，兑换规则按照《智爱文华共享积分兑换制度》进行；
- 方式二
居民可以以200元价格购买新市民工具包，居民所购买资金将捐赠到文华社区党群共建社区发展基金，用作支持文华社区公益服务。

“智爱·文华”六员联动立体书

对文华社区“六员联动”中每一“员”的角色分工介绍，包括社区党委、社区网格员、社区业委会/物业管理、小区党员楼栋志愿者、社区商企、社区其他专业人员如社工、教师、工程师等，让新市民更加了解“六员联动”的服务模式。



顺德区新市民政策宣传相关资料

由顺德区新民事务办印刷相关政策宣传折页，包括《读懂顺德新市民积分制政策》《居住证登记办理须知》《积分入户申请须知》《居住证办理知识知多少》《人民调解指南》等政策宣传折页，助力新市民更加了解相关政策的资讯。政策资讯会进行及时更新，保证政策资讯的时效性和准确性。

新市民工具袋

由新市民融入工具包代表们协商讨论，产出工具包的样式，根据内容商议尺寸，以炫目和时尚的色彩吸引本异地居民的眼球。

