

顺德

社区

营造



党建引领社会治理创新 2021.05

# 顺德社区发展动态

Journal of Community Development in Shunde



顺德区委政法委员会 主办  
顺德区社会创新中心 承办

# 目录



## 社区·有引领

- 共谋共筑推动多元参与顺德“善治”格局 .....2
- 高位推进，继往开来深化社区营造工作——顺德区政法委召开 2021 年社区营造工作部署会议 .....6
- “奋进新时代·筑梦新家园”顺德启动 2021 新市民宣传月广场宣传活动 .....7

## 社区·有阵地

- 扎根社区建阵地，共建睦邻友好社区——第二批顺德“共享家”落地建设及最美共享风景评选结果出炉 .....10
- 容桂街道综治中心社会心理服务站建成，助力基层从源头上防范和化解社会矛盾 .....17
- 打通服务群众的“最后一百米”——南涌社区党群服务中心绿地服务站正式启用 .....18

## 社区·有支持

- 为群众办实事——顺德区政法委开展“机关干部进村（社区）精准普法惠民生”活动 .....20
- 顺德第一批“乡村振兴合伙人”亮相——“共生乡村”项目交流会暨乡村振兴合伙人聘任仪式顺利举行 .....22
- 明方向破难题，创新培育项目促发展——陈村镇举办党建引领社会治理创新工作会议及基层骨干培训 .....25
- 多方强力支援，精准发力，稳提升——龙江镇多举并措推进基层治理工作做强做优 .....27

## 社区·有活力

### 【民主法治】

- 北滘：黄龙村获得“全国民主法治示范村”称号 .....30
- 勒流：法治宣传进乡村，普法释法入民心——众涌村开展农民普法教育活动 .....31
- 乐从：普法直通车，助力法治社区建设——上华村开展法律知识直播活动及“模拟法庭”活动 .....32
- 龙江：普法先行，自组织蓄势发力——苏溪社区开展普法知识宣传系列活动 .....34

## 征稿启事

《顺德社区发展动态》积极响应党建引领社会治理创新工作，聚焦基层社会治理探索和实践；介绍区内外先进理念及实践经验，启发本土各界的思考和探索。欢迎社会各界向以下栏目踊跃投稿，发表您的真知灼见。

（一）【社区·有阵地】：党群服务中心建设、民主法治教育阵地建设、民主议事协商室、矛盾纠纷调解室（社会心理工作室）、公共法律服务室等阵地建设和活化利用情况。

（二）【社区·有活力】：民主法治、矛盾纠纷调解、群防群治、网格化服务、社会心理服务、公共法律服务、社区议事协商、组织及人才培育、村企结对共建、社区

教育、社区文化保育及发展、互助共享服务、重大突发事件应对、接待调研交流等与党建引领基层社会治理现代化相关的活动动态或案例分享。

（三）【社区·有分享】：顺德基层社会治理的思考和实践经验、优秀案例、学习考察、心得体会等。

（四）【社区·有好物】：村（社区）产品相关信息。

每篇稿件 600-2000 字，并提供相关高清图，供稿人单位、姓名、联系地址及号码。投稿邮箱：ssicsqb@163.com。除了供稿外，也欢迎各位提供有关线索，以便我们进一步采访或挖掘，感谢。

《顺德社区发展动态》编委会

封面图：“翰林子墨·红心聚力”林头社区冬令营活动，图为居民导师，党群先锋与学员合照  
图片由顺德区一心社会工作服务中心提供

### 【网格化服务】

- 容桂：真抓实干，矛盾化解不松懈——上佳市社区“三人小组”成功排查隐患、化解多起纠纷事件 .....35
- 乐从：百日行办实事，促和谐保平安——东平社区开展党建引领社会治理“三人小组”百日行动 .....36
- 龙江：社会治理“铁军”出发——文华社区举办“三人小组”百日行动暨“法律明白人”志愿队成立仪式 .....37

### 【小区治理】

- 大良：多方主体共商共议居民公约——中区社区开展西山上筑楼盘小区四方联席会议 .....38
- 容桂：聚焦小区公共事务，推动多元共治——上佳市社区豪雅苑小区项目成效初显 .....39
- 乐从：民主协商解安全隐患——东平社区组织党员楼长及居民骨干开展议事协商会议 .....41

### 【社会心理】

- 北滘：心理疏导，促进特殊人群社会融入——北滘村居工作坊社工支援计划持续开展 .....42
- 北滘：加强精神慰藉，调适家庭关系——北滘社区开展精神康复者家庭干预讲座 .....43
- 龙江：社会专业力量参与培育良好社会心态——文华社区开展“1+关爱”心理服务项目 .....43

### 【议事协商】

- 勒流：共议共建，参与式规划解难题、促行动——东风村开展党群服务共享空间“吹水会”共建服务阵地 .....44
- 陈村：参与式社区设计推动庄头村彩虹花园共建 .....46
- 龙江：苏溪社区党群合力共建房前屋后“四小园” .....48
- 杏坛：携手社会力量重塑文化自信——右滩村用现代技术重现特色“咸水歌” .....49
- 均安：关注社区零散空间，营造爱邻善治氛围——鹤峰社区开展共享厨房微改造行动 .....50

### 【组织及人才培育】

- 容桂：居民自组织转型协商共治——海尾社区亲子义工队对公共卫生死角开展微更新行动 .....51
- 陈村：支持自组织承接社区公共服务——潭洲村用微创投大赛实现资源下放、力量下沉 .....52
- 均安：爱心针线串起社区情——均安镇“巧手牛姐”公益便民点正式对外运营 .....54

## 社区·有分享

- 回顾 2020 年的三个落地项目，我想说.....一位顺德规划师的实践和思考（四） .....56
- 人居环境微更新中公益微创投小基金的实战研究——基于成都农转居社区行动经验（节选） .....61

## 社区·有话题

- 社区营造中让我最有成就感的一个瞬间 .....70

## 社区·有好物

- 林头村文创产品介绍 .....75





# 社区有引领

## 共谋共筑，推动多元参与顺德『善治』格局

在社会工作引入我区十年之际，区委副书记、政法委书记肖秀明组织召开专题会议、工作座谈会等，总结工作成效及不足，谋划未来发展，督促各单位围绕党委政府中心工作，以项目化思维参与及推动顺德社会治理创新。

### 加强协同联动 深化专业社会力量参与社会治理的路径

#### ●召开社会组织参与基层社会治理工作座谈会

3月9日下午，肖秀明副书记召集区内12家社会机构召开座谈会，区委依法治区办常务副主任叶翠青、区委政法委、区社会创新中心代表参加座谈。会议肯定了社会机构在各个领域各个层面参与社会治理所取得的成效，切实发挥了社会缓冲器的作用。对于未来发展，肖书记寄语我区社会工作能打造一流的服务品牌，成为顺德社会治理的一个亮点，并提出工作要求：一是政府要坚定支持社会组织这支有效的力量参与社会治理，培育和扩大政府购买社工服务市场。二是针对与会机构反映的人员流失率高、项目持续性不强等问题，提出社会组织要加强内部挖潜，提升产品化意识，结合市场化运营的思维，高度重视项目社会成效的呈现，提升社会工作的专业价值。三是社会组织进行了不少很好的经验探索，但目前很多只是在部分镇街开展，有价值的经验探索要推动在全区推广复制，特别是青少年心理筛查预防及干预服务、重性精神病人社区康复。





### ●调研乡村建设和基层社会治理工作

3月24日上午，区委副书记、政法委书记肖秀明联同区政协副主席徐国元到勒流街道南水村进行乡村建设和基层社会治理调研，勒流街道党工委、南水村“两委”及榕树头公益基金会代表一同到现场汇报项目进度，区党建引领社会治理创新协调小组副组



调研组视察苏氏古祠堂活化翻新项目

长、区委依法治区办常务副主任叶翠青，区委政法委代表陪同走访。

调研组首先视察南水村苏氏古祠堂活化翻新项目，了解项目进度、资金筹措、后续规划等情况，随后到了一户独居老人家中，了解其在社会公益力量帮助下得到旧居改造后的生活状况。肖书记肯定了南水村积极发动村民议事协商并自发筹资古祠堂翻新的做法，鼓励继续发动更多社会力量参与，尤其要运用议事协商制度，着力推广美丽乡村建设过程中“大家的事大家商量”；并强

调一是乡村建设推进过程中步子要迈开一点，既要埋头干活也要抬头看路，为群众过上更好的生活谋福祉，并保证努力的方向不偏移；二是需要进一步借力社会群团组织、行业协会、乡老贤达等力量参与新时代乡村建设和基层社会治理；三是需要继续夯实基层党组织的核心领导地位，基层党员干部要深入群众，拥抱群众，用“接地气”的方式激发村民自主性积极性，着力构建农村基层治理共建共治格局，呈现宜居乐居的新农村面貌。

## 发挥平台作用 畅通社会力量参与社会治理的渠道及机制

为更好地畅通社会力量参与社会治理的平台和渠道，肖秀明副书记带队调研广东省德胜社区慈善基金会、顺德区社会创新中心。

3月2日，调研组来到广东省德胜社区慈善基金会开展调研座谈。在听取德胜基金会秘书长曾丽对基金会成立以来运作情况的汇报、德胜基金会理事长吴海恒、副理事长郭祺对基金会定位与慈善资金如何发挥导向性作用的思考与体会后，肖书记与德胜基金会的秘书处工作人员亲切交流，高度肯定了基金会的工作成效和价值，充分认可其社会情怀与务实作风，认为基金会既上

接“天线”，又下接“地气”，急老百姓所急，想老百姓所想，运用慈善资金激发了村居参与的积极性，项目实效让区镇政府部门满意，已成为顺德基层治理的强大力量，并要求区委政法委加强与社会力量的联动合作。

3月15日下午，调研组来到区社会创新中心开展调研座谈。座谈会上，肖书记充分肯定了社创中心多年来以富有成效的探索实践为畅通和带动社会力量参与社会治理作出的贡献。为贯彻落实党的十九届五中全会对畅通社会力量参与基层治理提出的更高要求，肖书记要求区社创中心一

方面需要对照初心和使命开展总结和回顾，作为区委区政府推动成立的法定机构，区社创中心自成立以来发挥了很好的平台作用，在即将迈入发展的第十个年头的关键时期，对照初心梳理成功与不足，明确未来方向；另一方面要在畅通和提

升社会力量参与社会治理的渠道、机制、保障等方面有更系统性的解决方案，发挥连接政府和社会的优势，联动相关行业组织，协助党委政府扩容和完善政府向社会力量购买服务市场。



区委副书记、政法委书记肖秀明带队调研广东省德胜社区慈善基金会

## 强化资源整合 聚焦重点领域协同落地创新项目

### ●召开党建引领社会治理工作专题会议

1月21日，区党建引领社会治理创新协调小组副组长、区委依法治区办常务副主任叶翠青主持召开专题会议，区委政法委、区法院、区检察院、区司法局、区卫生健康局、区工商联、区社创中心等单位参加了会议。

会议首先传达了肖秀明副书记对党建引领社会治理工作的最新指示精神及工作要求，强调社会治理要多做“雪中送炭”的事情，聚焦薄弱环节，优先关注和保障困难对象、弱势群体的需

求；各部门要创新工作思路，尤其要注重培养“项目化、社会化”的思维，围绕社会需求热点、业务工作痛点、协同联动卡点，联动多元力量尤其是专业社会组织整合资源策划和实施扎根基层一线的创新项目。通过部门预算资金或申报2021年顺德区社会治理“众创共善”计划（下称“众创共善”计划）等加强经费保障，推动实践创新项目落地。

会上，区委政法委重点介绍了2021年“众创共善”计划基层治理及乡村振兴板块的项目申报



# 高位推进 继往开来深化社区营造工作

## 顺德区政法委召开2021年社区营造工作部署会议

4月22日下午，2021年社区营造工作部署会议召开，区委政法委、各镇街综治办、区社会创新中心、相关村居及社工机构代表参会，顺德区党建引领社会治理创新协调小组副组长、区委依法治区办常务副主任叶翠青出席会议并作动员部署。会议还对2020年度“顺德区社区营造示范点”及第二批“共享社区”试点村（社区）进行了授牌。

2020年镇街机构改革后，负责社区营造业务的分管领导和工作人员有较大调整，为推动社区营造工作在基层的贯彻落实，会议首先由区委政法委基层社会治理科科长龚趣云对《顺德区深化推广社区营造促进党建引领社会治理现代化工作方案（2021-2025年）》进行解读。该方案提出了“社区营造+”的深化推广模式和今后五年行动的目标任务、具体措施，以促进社区营造理念和手法在各相关职能部门进村（社区）业务、各村（社区）核心工作中的应用。《工作方案》中三大工作内容体系有机联系，其中组织和动员体系是基础和保障，人才和资源体系是找帮手、育能手，具体的内容和行动体系则是社区营造的切入口，村（社区）要结合自身实际和需求“有灵魂”开展集体行动。

左滩村党委副书记余小婷，作为社区营造示



区委政法委基层社会治理科科长龚趣云现场解读政策文件

范点代表现身说法，以饱满的热情从现实问题、整体规划、工作亮点、总结反思四个方面，分享了左滩村在议事协商、环境提升、社区经济发展、社区关系改善方面的优秀经验做法。

区社创中心总干事李允冠则对社区营造是什么以及怎么做好社区营造作了精要讲解，并就区社创中心如何发挥智库和枢纽作用进行简要介绍。

最后，叶翠青常务副主任为2021年社区营造工作作动员部署讲话。重点提出了三点要求：一是要提高认识，深刻理解社区营造是服务“村改”“农改”等区委中心工作的创新探索，要注重与基层治理、乡村振兴、民主法治村居建设等有机融合；二是要依托政社资源投入，在机制体系、支持网络、人才基础等逐步成型成熟的基础上，继往开来，分梯队推动社区营造工作的深化和推广；三是社区营造工作的主战场在镇街、在村居，要积极主动作为，加强联动和学习，提升统筹力和执行力。寄望在政社各方的协调努力下，全区社区营造工作取得更大成效，助推全区基层治理上新台阶。（顺德区政法委供稿）

要求、资金体量、扶持重点等，与会单位围绕如何联动各自职能领域的专业机构策划和实施社会治理创新项目进行了研讨。

区法院：结合日常业务数据建议围绕以下三个方面进行创新服务。一是在法院恒常引进律师提供公益性法律咨询服务。近年来到法院寻求诉前咨询的市民越来越多，法律咨询需求量巨大，希望引入公益性服务；二是加强婚姻家庭教育及离异家庭未成年人关爱服务。随着离婚率的攀升，离异家庭未成年子女关爱服务以及父母教育工作亟待政府部门重视起来；三是物业管理纠纷突出，党建引领物业纠纷沟通协商机制亟待布局，建议加强行业调解，引导物业管理协会发挥平台作用促进行业自律自管。

区检察院：顺德司法社会工作体系及专业机构培育与深圳等周边地区差距较大，社会力量参与顺德未成年人帮教服务不足；此外目前我区对权益受侵害的未成年人尚未建立及时的心理及社会工作介入服务、法律援助服务对非户籍未成年受害人覆盖不足等，未成年保护工作的跨部门联动机制有待延伸完善。

区卫生健康局：疫情防控形势下，被隔离人群的心理状况隐忧需要引起高度关注，建议在隔离点配强心理咨询和情绪疏导服务，近日将推动成立顺德区心理卫生服务中心。

区工商联：计划重点引导和培育一批商协会参与社会治理的品牌项目，更好形成示范带动作用。

与会单位一致认为社区层面的心理服务、心理服务资源联动机制，党建引领物业服务行业组织参与的沟通协商机制探索、重点未成年人群体的服务支持是当前需要创新协同推进的社会治理任务。会议最后，叶常务介绍2021年我区将重点打造一批

基层治理创新示范点，建议各单位加强协同、集中资源、优先落地示范点，对全区其他村居形成示范带动作用；并要求区社创中心就2021年“众创共善”计划申报工作，加强对各与会单位的沟通与服务，包括但不限于合作社会组织的推荐、协助辅导社会组织开展项目策划及设计等。

### ●探讨积分制在社会治理中的应用

3月4日，叶翠青常务副主任率队赴联塑学院调研积分制管理在企业管理、社区治理方面的探索，区委政法委、区总工会、区社创中心、龙江镇综治办、龙江镇总商会等代表参与调研走访。联塑学院院长齐振彪、联塑集团客服中心总监伍秀仪分别介绍了联塑集团对积分制管理的探索过程、制度设计、落地方案、成功案例。据悉，联塑集团自2019年起相继在省外分公司、龙江总部相关部门对员工、经销商导入积分制管理，以奖分和扣分代替传统管理的奖钱和罚钱，对积分动态进行日常记录与排名，与员工薪酬、评优评先、年终奖、提拔、外出培训等挂钩，实行点对点和区别激励，促进员工的工作积极性，取得良好成效。与会代表围绕积分制管理模式如何从企业层面延伸至社区层面，调动居民群众广泛参与社区公共事务管理、公益活动服务等进行了热烈讨论。叶常务肯定了联塑集团在积分制管理方面的实践和成效，并表示我区推进共享社区试点项目建设中亦有积分制管理的相关应用；基层社会治理可借鉴联塑积分制应用经验，进一步选择有意愿、有基础的共享社区先行先试。同时，她希望联塑集团能当好引路者，总结经验做法，积极履行企业社会责任，协助党委政府扎实推进、深化提升共享社区建设。

（顺德区党建引领社会治理创新工作专责组供稿）



顺德区党建引领社会治理创新协调小组副组长、区委依法治区办常务副主任叶翠青（左一）为2020年社区营造（综合）示范点授牌



# 奋进新时代·筑梦新家园

## 顺德启动2021新市民宣传月广场宣传活动

4月24日晚上，由顺德区委政法委、顺德区新市民事务办公室主办的“奋进新时代·筑梦新家园”2021新市民宣传月广场宣传活动在勒流黄连中心广场举行。现场共设16个职能部门政策咨询摊位，4个共融互动摊位，醒狮、戏剧、新市民之歌发布、大合唱、口风琴、旗袍秀等8个新市民节目表演，期间穿插有趣的政策问答，让本外地市民在家门口享受到了一场高质量的服务体验和便捷的政策咨询，有助于提升新市民在顺德的归属感，推动新市民融入顺德。

“想起春天的故事，温暖我的心。世界那么大却留在这座城，彼此敞开一扇门，彼此相遇都是缘分，来了顺德就是一家人……”晚会当晚，一首唱到顺德新市民心坎里的歌曲《都是一家人》正式发布。该歌曲是顺德“新市民之歌”公益征集活动排名前三的作品，在来自全国各地的18首歌曲中脱颖而出。随后，顺德区副区长、区公安局局长陈志雄为新增的14

个新市民学堂颁发牌匾。截止目前，全区共设立“新市民学堂”24个，并以此为载体围绕新市民经济立足、职业发展、认识社区、参与基层治理等方面开展各类接地气、有活力的活动，既打通服务新市民的“最后一公里”，确保政策有效落地实施，又进一步提升新市民参与当地社会治理的意识和能力。

活动现场，顺德新市民服务志愿者总队正式授旗成立，该队涵盖异地商会、美容美发、养老照护、议题专委、艺术团等领域，阵容庞大。政策咨询摊位也坐满了新市民，摊位负责人向群众解答政策，派发政策小册子，与新市民面对面沟通交流，真心实意地为新市民解决问题。

顺德区副区长、区公安局局长陈志雄全程参与此次活动，他表示，顺德将结合宣传月活动要求，大力开展政策宣传，一是提高新市民对各项基本公共服务政策的知晓度，围绕“就业有扶持、技能有提升、劳动有尊严、福利有

顺德区副区长、区公安局局长陈志雄为“新市民学堂”授牌



保障、居所有改善、子女有教育、管理有参与、维权有渠道、入户有机会、幸福有共享”的“十有接纳目标”，扎实推进“公共服务均等化”工程；二是夯实平安顺德建设根基，依托“凤城管家”APP，持续推进“四标四实”基础信息采集，促进城市精细化管理、出租屋安全管理，改善新市民居住环境，确保新市民生命财产安全；三是积极开展新市民融合行动，积极拓展新市民参与顺德区社会治理的途径和方式，创新设立“新市民学堂”，大力推进融合品牌建设，全面提升新市民参与社会治理的意识和能力，构建政府、企业、社会及新市民共同参与的新格局。

截止至2021年6月，2021年度顺德区新市民服务宣传月活动已在6个镇街开设积分制政策宣

讲会9场，组建10个镇街新市民居住证及积分制微信群，及时释疑并化解因政策调整或理解不当引发的不稳定因素，提高群众的知晓度和认受度；推行“互联网+新市民”自主申报平台，为新市民提供便捷办证服务；在全区205个村居209个流管服务站（含工业园站）推行二维码支付缴费，满足群众非现金支付缴费的大量需求，提高行政办事效率。全区“新市民学堂”围绕“经济层面融合”“社会层面融合”“文化层面融合”“心理层面融合”四个融合维度开展系列活动共145场，服务6.35万人次，让新市民在顺德有家的感觉、家的温暖，为顺德发展吸引更多的优秀人才，推进区域社会治理现代化。

（素材来源：顺德政法、顺德新市民微信公众号）

## 顺德“新市民学堂”名单

大良街道近良社区居委会  
大良街道南华社区居委会  
佛山市顺德区河南商会  
容桂街道华口社区居委会  
容桂街道新市民商会联合会

伦教街道新塘村委会  
勒流街道西华村委会  
陈村镇南涌社区居委会  
北滘镇槎涌社区居委会  
乐从镇上华村委会

龙江镇苏溪社区居委会  
龙江镇新华西村委会  
杏坛镇齐杏社区居委会  
均安镇太平村委会



# 社区有阵地

## 扎根社区建阵地，共建睦邻友好社区

第二批顺德“共享家”落地建设及最美共享风景评选结果出炉

2020年4月起，作为党建引领社会治理创新工作的重要抓手，顺德启动了共享社区建设，搭建共建共治、多方参与的居民共享互助和议事协商平台，推动社会治理和服务重心向基层下移，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社区共同体。根据各镇街、各村居在居民共享互助方面的情况和条件参差不齐的实际，实行“先试点后推广、先线下后线上、先互助后治理、先社区后社会”的“四先四后”工作思路，通过成立社区共治共享委员会、打造“共享家”社区共享互助实体阵地、运行积分制、发挥社区党员带头作用等，开展共享互助，初步探索出具体有效的运作方式和工作标准。

### 扎根社区建阵地，第二批“共享家”落地建设

第一批共享社区试点于2020年6月建成投入使用，第二批试点则在2020年12月通过区委政法委基层治理及社区营造资金扶持，分别在伦教街道常教社区、勒流街道大晚社区、乐从镇东平社区、杏坛镇杏坛社区、均安镇鹤峰社区开展试点建设工作。



最佳共享行动——大良德和社区“后疫情时代盛开的共享花”项目



# 常教

## 组织与阵地“再发力” 伦敦街道常教社区共享家

**简介** 伦敦街道常教社区共享家以共享共治机制为基础，通过发挥社区在职党员、社区社会组织、党群先锋队等社区资源优势，以精神健康、普法宣传、居民动员等社区重点工作为方向，通过“进社区、进小区”开展居民互助服务和社区教育活动，营造积极、和谐、互助的社区氛围，提升社区居民幸福感。

### 动态 安全知识进小区

3月20日，常教社区联动尚湖湾小区党群先锋队在小区内开展闲置物交换市集活动，吸引小区亲子成为摊主，通过评选“地摊王”的方式，鼓励摊主与小区居民进行闲置物品交换。现场产生了50次物物交换，交换物品类型涵盖玩偶玩具、书本文具、生活日用品等，通过将共享互助活动



君汇豪庭小区春游暨共享市集活动

进小区的方式，扩大服务覆盖面、营造氛围。

除此以外，社区党员和社区社会组织亦发挥各自所长，利用自身专业优势在楼盘小区和社区开展知识技能共享居民服务。3月21日，人称“游教官”的党员游健全在置富花园小区开展安全讲座，结合本人丰富的培训经验，通过生活事例向居民详细讲解各类安全知识；3月24日，由常教社区社会服务促进会培育的“厨娘队”一展厨艺，为100多位前来参加无偿献血的社区居民送上爱心糖水，得到社区居民一致认可。



社区厨娘队志愿服务活动

# 大晚

## “跨代共融”建社区新格局 勒流街道大晚社区共享家



大晚社区共治共享委员会成立会议

**简介** 大晚社区以居民为主体，多主体联合运营的方式，通过居民参与式活化建设社区的共享空间，依托共享空间开展知识共享、技能共享的共享互助行动，探索具有大晚特色的党建引领多元参与社区治理模式。“共享空间”场地主要选取大晚市场二楼的红基石党群服务中心、大晚的祠

堂、凯茵花园党群服务中心，通过共治共享委员会会议、定期的日常交流社区活动、恒定义题的创意体验工作坊，激发居民参与的动力和潜能，以跨代居民作为重点对象，构建跨代共融、共享、共治的社区新格局。



大晚社区共治共享委员会成立会议

### 动态 民主议事齐参与

3月22日，大晚社区举办共治共享委员会成立会议，勒流街道综治办、大晚社区党委、大晚社区居委会、党员、居民、志愿者、凯茵花园物业管理公司、融乐机构等29人参加，会上共同商议关于“大晚社区共治共享委员会”的管理运作章程、共享社区项目的运作规范和设计并推行“积分制”等相关事宜。



# 东平

## “360模式”打造共享、互助、自治的温情社区共同体 乐从镇东平社区共享家

**简介** 东平社区以保利东悦花园为试点，通过发挥“邻里党建”在社区治理方面的引领作用，以“360”模式打造“共享家”，“3”是指以共享、互助和自治这3个发展目标为方向，“6”是指积极探索“6微”工作路径，精致打造微阵地、精心提供微服务、精准培育微组织、精细构建微网络、精确收集微心愿、精巧实施微项目，强化小区自我服务、自我管理自治能力。

东平社区计划将小区约330平方米的公配用房开展连片提升，改造成为集党群议事厅、邻里共享厅、邻聚会客厅、邻乐演艺厅于一体的共享家，满足小区居民议事、共享技能、分享知识等功能，并经常开放提供便民服务、公益课堂、心理咨询等服务，同时组建共治共享委员会、党员楼长等，动员其收集社情民意、协商共治、行动实践等，建立小区互助共享资源库，实现服务和需求的精准对接，实现“小事不出小区、大事不出社区”。



东悦小区共治共享委员会交流会

### 动态 挖掘培育居民榜样骨干

2021年1至3月，在东平社区党总支领导下，社工在保利东悦小区开展2次社区走访及2次社区街展活动，向小区居民征集共享服务信息，大部分居民表达出有养生保健、运动体育、青少年服务等需求。2至3月，社工与24名党员楼长、居民骨干等进行沟通，了解其参与共治共享委员会的意愿及期望。目前社区居委与社工机构积极收集居民服务需求及社区骨干的参与意愿

和期望，希望通过开展针对性服务鼓励社区居民分享物品、知识、技能、时间等，并建立积分兑换制度，即居民可通过共享服务获得积分，积累的分值可兑换不同的物品或商家优惠券，激发居民参与共享服务的积极性，营造共享互助自治的社区氛围。



东悦小区共治共享委员会交流会

# 杏坛

## 让居民成为社区治理的“主角” 杏坛镇杏坛社区共享家

**简介** 杏坛社区共享家通过物品共享、技能共享、时间共享、空间共享这“四个共享”模式，实现“推动发展、服务居民、凝聚人心、促进和谐”的目标，充分发挥和引导基层各类组织、企业、社区居民支持共享社区建设，构建“人人都是建设者，人人都是主人翁”的共建共治共享社会治理新格局。服务内容包括落实社区共享内容满足社区居民发展需求，建立社区共享共治运营机制保障共享家运作，建设共享空间阵地提供共享互助平台、扩大共享互助参与群体、营造共享氛围提升居民解决矛盾纠纷的意识和能力等。



陶艺手工创作活动

### 动态 问民意共议社区发展

3月13日下午，杏坛社区共治共享委员会成员以共享家空间打造为主题，开展“我的家，我做主”共享空间改造意见征询会。会上，成员围绕“3年、5年、10年甚至更多年后，‘我希望在杏坛社区怎样生活呢’、‘我眼中的杏坛社区与我心目中的共享社区’这两个话题进行商讨，共同分析社区的需求与问题、资源与优势，社区居民对社区教育问题较为关注和重视。因此，杏坛社区共享空间改造将以社区教育为主题，着手丰富和完善共享空间的相关设施、设备和场所布置等。

3月27日上午，杏坛社区共享家邀请了杏坛镇胡宝星职业技术学校的老师开展“中国结 中华情”手工

编织活动和陶艺手工创作活动，共吸引42名儿童参与。活动让社区儿童感受到了中国艺术的魅力，宣扬了中国优秀传统文化，激发了同学们心中的爱国赤子心，也进一步增强了对国家、对民族的认同感和自豪感。



“我的家，我做主”共享空间改造意见征询会



# 鹤峰

## 构建“议有序、行有矩、邻有助、亲有度”的现代亲邻社区关系 均安镇鹤峰社区共享家

**简介** 鹤峰社区以“党建引领、实地为主、试点先行、分层推进”为工作思路，以鹤峰党群文化中心作为主阵地，翰苑农民公寓作为分阵地，通过社区党组织牵头，社区组织、乡贤、社工机构、企业、业主委员会等多元主体共同参与，透过组建共享社区“智囊团”、成立共治共享委员会、成立社区共享基金等，发挥“党群共享家”平台优势，发动社区人才、志愿服务、知识等进行分类以及共享项目化，开展知识、时间、技能、空间共享活动，并提供心理咨询、普法宣传等，使居民形成“一起做”的共享共建意识，构建“议有序、行有矩、邻有助、亲有度”的现代亲邻社区关系。

**动态** **聚民智激发做事活力**  
3月28日，鹤峰社区开展“家门口的图书馆”鹤峰文化驿站运营集思会，社区居民、党员、居委会、幼儿园等共同参加商讨社区文化驿站的宣

传和后续的场室管理方案。活动现场，各代表就目前社区居民闲时生活安排、子女对社区文化驿站使用需求等方面分享了经历和想法，后续将结合居民提出的图书阅读需求完善文化驿站功能，提升社区文化驿站的宣传推广度，为社区居民提供便利的图书共享服务。

4月8日，“党群同行，智创鹤峰”鹤峰社区共享基金计划扶持结果公布，共10个由社区自组织提出的服务计划获得扶持。今年1月，为提升社区党员、自组织、社区（含小区）居民等不同单位与个人在社区事务的参与度，鹤峰社区开展共享基金计划，鼓励社区居民就社区需求和问题自行策划社区服务项目，活动共收到14份社区服务方案，经过社工辅导、方案评审等环节，最终共10个项目获得扶持，项目内容包括小区环境美化、社区公益服务、公共空间建设以及醒狮、象棋、咏春、书画等社区文化内容。



“迎新春，送万福”鹤峰社区探访活动

## 营造共享互助氛围，顺德最美共享风景评选结果出炉

为更广泛挖掘顺德区内社区组织及居民在知识、技能、时间、物品等各方面共享互助的生动案例、鲜活故事及倡导睦邻友好社区建设的好想法，区委政法委、区社会创新中心、广东省德胜社区慈善基金会社会服务发展专项基金在2020年9月发起了“发现顺德共享风景”——顺德最佳共享行动和创意评选活动。

此次评选活动自开展以来，广受社区居民欢迎，经过线上征集和线下举荐，活动共从全区征得127份共享行为和创意作品，覆盖顺德多个镇（街道）、村（社区）。历经初赛、复赛等环节，最终经1.1万名市民投票，选出12个共享行为和3个共享创意项目入围决赛。1月22日，决赛评选暨颁奖仪式在北滘镇广教社区举行，入围

的参赛团队通过视频、PPT、演讲等形式进行路演，展示项目特色与成果。

由顺德区委政法委、区民政局、区住建局、区社创中心、广东省德胜社区慈善基金会社会服务发展专项基金等单位代表以及路演培训导师组成的评审团根据现场参赛作品的内涵、社会意义、及路演表现等因素综合评分，评选出最佳共享行动一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，最佳创意一、二、三等奖各1名。其中，大良德和社区“后疫情时代盛开的共享花”和黄楠森的“共享车位”项目分别获得最佳共享行动和创意一等奖。“后疫情时代盛开的共享花”更是以91.61的高分获得现场评委和其它参赛方的一致肯定。

序号	项目名称	主办 / 执行单位	所获荣誉
<b>最佳共享行动</b>			
1	后疫情时代盛开的共享花	大良德和社区	一等奖
2	东风村义剪队	勒流街道东风村	二等奖
3	闲置物品·共享集市	北滘镇广教社区	二等奖
4	耆义梦农场	勒流街道	三等奖
5	美在南沙之社区妇女teen力量计划	均安镇南沙社区	三等奖
6	情系住院工友，爱心义剪进医院	北滘镇	三等奖
<b>最佳共享创意</b>			
1	共享车位	黄楠森	一等奖
2	共享行李箱	顺德职业技术学院	二等奖
3	共享扫把	顺德职业技术学院	三等奖

“发现顺德共享风景”——顺德最佳共享行动和创意评选活动获奖名单

（顺德区党建引领社会治理创新工作专责组、伦教街道常教社区、勒流街道大晚社区、乐从镇东平社区、杏坛镇杏坛社区、均安镇鹤峰社区、顺德区北斗星社会工作服务中心、顺德区勒流融乐康复服务中心、顺德区启创青少年社工服务中心、乐从镇锐智社会工作服务中心、均安镇社会服务创新中心供稿）



# 容桂街道综治中心社会心理服务站建成 助力基层从源头上防范和化解社会矛盾



容桂街道综治中心社会心理服务站举行揭幕仪式

为了贯彻落实广东省省委政法委《关于在全省基层综治中心建立心理社会服务站（室）的指导意见》政策文件要求，容桂街道综合治理办公室积极响应顺德区全面推进社会心理服务站建设。2020年12月22日上午，容桂街道综治中心社会心理服务站举行揭幕仪式，容桂街道党工委委员鞠小明、容桂街道综合治理办公室副主任谢醒山，鹏星社工总干事毕可杰、村（社区）心理服务室代表、群众代表共同参加仪式。

容桂街道综治中心社会心理服务站将以来访者实际需求为导向，坚持心理初期干预为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，搭建倾听群众心声诉求、疏导群众情绪的“知心室”。为容桂街道综治工作提供个案心理咨询服务，对重点人群进行心理辅导，设置综治信访工作的“缓冲区”；为各社区（村）、单位工作人员提供心理学技术支持与心理疏导培训，引入心理咨询模式加强与群众的沟通交流工作，为基层矛盾纠纷调解



容桂街道综治中心社会心理服务站举行揭幕仪式

助力，打造社会和谐稳定的“防火墙”。目前，站点已经基本形成街道社会心理服务规范化建设工作，包括社会心理服务工作运行机制，预约制度、定期沟通制度、考核制度、转介制度等一系列管理服务规范。

服务开展以来，站点共接访咨询90余次，开展个案服务10宗。案例来源主要是街道综合治理办公室管控人群为主，部分为社区（村）心理服务室转介到街道站点的服务对象。项目的开展极大缓解了基层矛盾治理的压力，让服务对象能够得到专业的支持。

鞠小明委员现场赞许社会心理服务站创新工作思路，认为其从源头上防范和化解社会矛盾，提出社会心理服务的作用不仅仅是针对已经形成的社会性冲突，更多的是针对引发社会性冲突的星星之火，在未燎原之前就将其掐灭。建议容桂街道综治中心社会心理服务站要定期与社区（村）心理服务室举行个案交流会议，双方进行信息整合汇总和评估研判，找到个案的最佳突破口，必要时联动多部门开展心理服务干预和化解，达到以柔性手段提高街道平安创建的效果。

（容桂街道鹏星社会工作服务社廖雪巧供稿）

# 打通服务群众的“最后一百米”

## 南涌社区党群服务中心绿地服务站正式启用



南涌社区党群服务中心·绿地服务站启用仪式

3月30日下午，南涌社区党群服务中心·绿地服务站启用仪式及便民市集活动在南涌绿地国际花都举行。陈村镇党委副书记、镇长容佰辉，陈村镇党委副书记苏健彬等领导 & 社区居民近200人出席活动。

### 建设背景·多元化人口结构为社区治理带来“冲击”

南涌社区户籍人数12019人，其中楼盘入户6502人，占全社区人口54.09%，绿地国际花都已入住约1550户，是典型的大型现代化城市社区。人口结构的多元化对南涌社区结构产生冲击，住宅小区周边的社区环境、社区文化、社区经济等因素未能与社区治理实现同驾齐驱，由此产生的问题对于社区稳定和发展带来的不确定性，促使西小组片区特别是绿地小区周边推动社

区治理势在必行。

为此，南涌社区从2018年底便开始积极构思，联动资源，统筹规划，于2020年开工建设党群服务中心，今年正式落成。南涌党群服务中心（绿地服务站）位于南涌西小组的绿地国际花都小区，服务点覆盖绿地国际花都、港隆国际两个大型楼盘小区。

### 服务蜕变·打通服务群众的“最后一百米”

本着引领党员、服务居民的工作宗旨，南涌社区党委多次到现场调研，听取居民意见，发动社区党员参与中心设计，着力把党群服务中心打造成便民办事的窗口、服务党员的“红色家园”、党组织和党员服务群众的“亲民平台”。目前，中心内已设置了办事前台，活动室、图书室、谈心室，并配备了基础设施和相关管理制度。

在党建引领下，党员、居民群众积极参与，

建起并逐步完善了南涌社区党群服务中心·绿地服务站，其落成从根本上改善了居委的办公条件，为居民提供了更便利的行政服务。既提升了南涌社区的对外形象，又为社区党员、干部、群众开展学习、工作、议事以及其他活动提供了舒适的环境，使南涌社区新农村建设、新市民服务增添了一道亮丽的风景。

（陈村镇社会创新中心冯雪影供稿）





# 社区有支持

## 为群众办实事 顺德区政法委开展“机关干部进村（社区）精准普法惠民生”活动

近日，顺德区政法委的机关干部开展顺德区“机关干部进村（社区）精准普法惠民生”活动，分别走进勒流街道、陈村镇、乐从镇、龙江镇的村（社区），及时对群众精准宣讲法律法规的要求、党委政府的决策部署，着力引导基层群众提升法律意识，提升普法工作精准度。

3月18日，区委政法委政治安全和维稳科科长梁满腾先后到勒流社区、光大社区以及勒流街道行政服务中心连续开展三场“机关干部进村（社区）精准普法惠民生”活动。本次普法专题讲座以扫黑除恶专项斗争为主题，介绍了专项斗争的政策依据、犯罪类型、法律后果以及救济途径，同时详细讲解了与群众日常生活紧密相关的套路贷和电信诈骗，提示参加人员注意防范，避免遭受损失。讲座中还播放了《重拳出击扫黑除恶专项斗争 扫出农村风清气正》专题片，介绍扫黑除恶专项斗争中的基层治理典型案例，鼓励两委干部继续以扫黑除恶专项斗争为契机，加强基层党组织建设，营造安定有序、和谐健康的基层社会秩序。勒流社区、新城社区、光大社区、大晚社区、勒北社区、东风社区的工作人员及群众共140多人参与了活动。

3月18日，区委政法委执法监督和法治建设科科长郑华来到龙江、坦西、东涌、世埠、西溪社区，通过引用大量实例，阐述了家庭暴力的概念与界限、家庭暴力的现状、家庭暴力的类型、家庭暴力的成因、女性该如何应对家庭暴力等知识，引导大家正确认识家庭暴力，提高面对家庭暴力事件的应变和处理能力，为构建幸福家庭、和谐社会作出贡献。

3月23日，区委政法委反邪教科杨应乾为乐从镇水藤村、沙边村、大闸村、罗沙村和杨滘村的50余名网格员上了一堂生动的反邪教知识宣传课。本次宣传课从邪教的



# 顺德第一批“乡村振兴合伙人”亮相

## “共生乡村”项目交流会暨乡村振兴合伙人聘任仪式顺利举行

为贯彻落实乡村振兴战略，加强推动社会力量参与乡村建设，促进顺德城乡品质提升工作，顺德区农业农村局联合区社创中心创新提出“共生乡村”计划，于2020年8月正式启动，经深度调研，又于2021年2月出台《关于开展“共生乡村”试点工作的通知》，进一步明确工作内容和要求。“共生乡村”计划将以龙江镇左滩村、北滘镇黄龙村、陈村镇仙涌村、勒流街道龙眼村、杏坛镇逢简村、右滩村等6个标杆村作为试点，通过引入“乡村振兴合伙人”机制，重点打造顺德“共生乡村”第一方阵。

3月17日，在区社创中心的协调组织下，顺德区“共生乡村”项目交流会暨乡村振兴合伙人聘任仪式在龙江镇委党校举办，首批12位“乡村振兴合伙人”正式亮相！并与区农业农村局、各镇（街道）政府代表以及6个试点村“两委”进行了深入的互动交流。

### 现场解读 “共生乡村”是什么？

区社创中心副总干事苏敏锋介绍，“共生乡村”核心的目标是在党建引领下，推动村民参与和跨界合作，涵盖环境生态共生、文化艺术共生、经济产业共生、人才教育共生等四个方面。“共生乡村”试点拟从机制探索和行动参与两方面，探索持续有效、可复制推广的“共生乡村”模式。在机制探索方面，主要通过开展一系列群众喜闻乐见的宣

教活动、实行议事协商机制以及搭建平台，创造多种村民和企业参与的形式与渠道来推动机制和平台构建。而行动参与，则是通过参与标杆村基建工程的相关环节、开展农村人居环境整治党群共建行动以及参与式种植打造各试点特色村巷（或“四小”园）等实际工作，引导村民积极参与标杆村建设和后续维护。



区农业农村局副局长杜启新（左一）、顺德区社会创新中心副总干事苏敏锋（右一）为首批12位“乡村振兴合伙人”颁发聘书



区委政法委执法监督和法治建设科科长郑华以“反对家庭暴力，营造和谐家庭”为主题开展普法讲座

各类特性、危害、邪教常见骗人手段等知识进行宣传讲解，并结合真实案例向网格员们详细讲解邪教的危害性。现场还通过反邪教知识问答获得反邪教宣传品的形式调动气氛，通过开展寓教于乐、互动性强的活动，进一步提高了广大群众对邪教组织的警惕感，增强了群众识邪、反邪、防邪意识，提高防范抵制邪教的能力，巩固和提升平安顺德建设成果。

3月25日，区委政法委机关党支部书记李应军以“高空抛物的法律责任”为主题，为陈村镇旧圩、合成、永兴、锦龙社区的居委会工作人员、楼盘物管、群众开展了一场生动且实用的普法讲

座。李应军结合自身多年的实践经验，用通俗易懂的语言、贴近生活的案例，重点对群众关注的《民法典》中高空抛物的问题进行解读，现场群众还纷纷向他提出自己遇到的法律问题，李应军均一一进行详细解答。

下阶段，区委政法委机关干部将持续开展“机关干部进村（社区）精准普法惠民”活动，及时对全区205个村（社区）群众精准宣讲法律法规的要求、党委政府的决策部署，着力引导基层群众提升法律意识，增强群众的法治意识，提升普法工作精准度，使他们做“法律上的明白人”。

（素材来源：顺德政法微信公众号、顺德城市网）





“共生乡村”项目交流会现场

## 案例分享 “共生乡村”怎么做？

左滩村余小婷副书记、“合伙人”代表颜宝珠老师分别介绍了左滩村民参与乡村治理和人居环境经验以及厦门市青礁村院

前社案例，有效可行的“自己家园自己建自己管”的参考做法，为参会人员带来了有益的启发。

### 专业支持

## 聘任首批 12 位“乡村振兴合伙人”

区农业农村局副局长杜启新和区社创中心副总干事苏敏锋向李健明等首批 12 位“乡村振兴合伙人”（其中 6 位企业 / 单位合伙人、6 位个人合伙人）发放了聘书。“乡村振兴合伙人”是基于“共生乡村”计划的一项专业支持工作机制，由区农业农村局指导、区社创中

心联系和链接资源，根据乡村实际需求，定向招募相关领域的专家、实践者个人或团队（企业），与村结对开展乡村规划、文化发展、乡村治理等相关特色项目，参与乡村建设，持续激发乡村内生动力，推动顺德乡村可持续发展。

## 互动交流 “试点村”与“合伙人”

在互动交流环节，6 个试点村“两委”代表分别介绍了本村基本情况、重点计划并

向合伙人们抛出“橄榄枝”，提出多项合作意愿与需求，包括文化挖掘、景观设计、

路线规划、影像传播等多个方面。龙江镇左滩村党委书记邓奋雄更是一口气向“乡村振兴合伙人”提了挖掘左滩文化、讲好左滩故事、左滩乡村规划、左滩乡村宣传等多个诉求！多位“乡村振兴合伙人”根据各村提到的具体情况与

需求，从自身专业领域着手建言献策和交流。特别是顺德本土文化学者李健明老师妙语连珠，拿出刚写好的小纸条，围绕这 6 个村文化历史挖掘念出了每个村的“一句话”建议。

（顺德区社会创新中心供稿）

区农业农村局副局长杜启新表示，希望通过实施“共生乡村”试点，营造全社会共同关注、参与城乡品质提升及乡村振兴的氛围，同时探索多元投入的共赢模式。未来将总结试点村的经验，全区推广“共生乡村”项目，为城乡品质提升及乡村振兴工作提供更多“顺德样板”“顺德示范”。

## 乡村振兴合伙人名单（第一批）

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| 李健明（顺德文化工作者）                 | 顺德区榕树头村居保育公益基金会 |
| 梅策迎（广东工业大学艺术与设计的学院副教授）       | 广东省绿盟公益基金会      |
| 李自若（华南农业大学林学与风景园林学院 讲师）      | 深圳大悦文旅发展有限公司    |
| 崔淼（广州美术学院文化与社会创新方向专业导师）      | 全行建筑设计（广州）有限公司  |
| 唐泽雯（苏州规划设计研究院股份有限公司佛山分公司副院长） | 广东慧道溢芳环境科技有限公司  |
| 颜宝珠（佛山市喜乐社会工作服务中心理事长）        | 顺德区梅卡媒体创作中心     |



区农业农村局副局长杜启新(左一)、顺德区社会创新中心副总干事苏敏锋(右一)为首批 12 位“乡村振兴合伙人”颁发聘书



# 明方向 破难题 创新培育项目促发展

## 陈村镇举办党建引领社会治理创新工作会议及基层骨干培训



基层骨干培养计划

3月5日下午，陈村镇召开2021年党建引领社会治理创新工作会议，镇党委副书记苏健功、党委委员廖海标参加了会议。会上，首先由镇综合治理办主任龚永健总结了党建引领社会治理创新工作情况，明确2021年重点工作：深化社区营造工作、搭建议事协商平台、打造仙涌村为乡村振兴示范标杆、基层社区治理示范点，并对下一阶段重点工作进行部署。镇公共服务办对2021年社区营造工作进行了详细解读及部署。

廖海标委员明确具体工作要求，指出社区营造工作要找准切入点、把握关键，着重骨干队伍培育，激活居民自己家园自己建的积极性，以项目化思维高标准推进。苏健功副书记在部署党建引领社会治理创新工作时，要求各成员单位专责骨干要有担当、有想法，争取切实可行的项目落地惠及群众，一是提高思想认识，找好工作重心，二是主动争取资源，建好多元格局，三是统

筹各项措施，抓好队伍建设。

随后，开展了陈村镇2021年第一期党建引领·和乐社区基层骨干培训，陈村镇社会创新中心理事长曾赛文、总干事陈梓濠分别开展专题讲座。曾赛文从“概念分析”、“原理解读”、“关键提炼”、“工作策略”四大部分解读党建引领社会治理创新工作部署，强调社区工作既要以党建为抓手，挖掘社区骨干，也要开展喜闻乐见的活动，进而用社区品牌聚集资源、实现资源利用最优化。陈梓濠则结合陈村社区营造工作情况及未来计划与大家分享开展社区营造工作的经验，他强调社区营造工作作为“统筹发力”的重心，当把社区营造“造”好时，社区稳定又省心，进而带动社区整体发展。因此，在开展社区营造相关工作的过程中，需要有“四心”：决心、齐心、恒心和真心，还要有把构想落地的能力。

根据陈村镇社区营造实际情况及社区治理痛

点、难点，陈村镇计划开展“2021年陈村党建引领·和乐社区”项目，通过系列“理论+实践”的课程，培育基层骨干、挖掘青壮年群体优化

服务对象结构、设立孵化基地打造组织培育平台、打造品牌推动社区营造示范点建设，推动社区营造工作深入开展，助力实现乡村振兴。

### 骨干培育 基层骨干培养计划

计划通过开展为期一年的“项目逻辑、服务开发、资源链接、执行管理、成效提炼”等实操性强的系列课程，让社区营造骨干成员提素“充电”，深入领悟“社区营造”“市域治理”“共生乡村”等工作核心理念，并掌握一定专业技能，以项目化思维逻辑有针对性地开展相关项目。本

次培养计划将注重“授课+实践”模式，带领学员在加深对社区认识的前提下，结合和乐社区微基金资金池、镇公益项目征集大赛，将所学通过预设项目鼓励基金、镇公益大赛等落地到社区，激发学员的项目开发及实践能力。

### 挖掘对象 社区力量动员计划

突破旧有的调研、座谈的活动形式，通过“网红打卡”、“公益传播”、“商业合作”等“非正式

接触”形式，进一步扩大服务对象的广度，增加与社会中间力量的粘性，优化服务对象结构。

### 平台建设 群团组织活化计划

计划对现有社会组织特别是公益组织重新梳理、按照发展情况进行分类，拟设立相应的组织孵化基地，并根据组织需求提供不同的服务与扶持，促进组织健康、持续、规范发展。根据对各个组织“体检”结果，对造血能力不足但社会意义较大的组织，遵循“服务换资源”

的原则，着重为其提供发展建议及资源链接服务，使其探索自己独立发展的道理；针对已成熟运作的组织，着重寻找合作伙伴及落地社区与其对接，充分发挥其作用，助推基层治理、乡村振兴。

### 项目建设 推动社区营造示范点建设

着重推动“议事协商机制”项目，每年打造至少一个社区营造示范点，并对试点社区内开

展的项目及活动进行成效提炼和宣传推广等协助服务。

(陈村镇综合治理办公室、镇公共服务办公室、镇社会创新中心供稿)



# 多方强力支援 精准发力

## 龙江镇多措并举推进基层治理工作做强做优

# 稳提升

### 谈“问题”

#### 龙江镇如何应对“双改”下基层治理工作

1月13日上午，龙江镇综治办召开了基层治理工作交流会，镇综治办副主任梁江华、区社会创新中心总干事李允冠以及23个村（社区）的“两委”代表、在地服务机构代表等共约45人出席了本次活动。首先，组织了参会代表到仙塘村万洋众创城学习村级工业园改造和丽康花园的集中式出租屋管理经验，到左滩村学习基层治理和村民参与人居环境整治的经验。

随后，就双改背景下龙江镇的基层治理工作进行了总结和展望，深圳大学管理学院公共管理系助理教授肖棣文就此前走访龙江镇各村居情况作专题调研汇报，他指出：一是从社区发展而

言，社区可以尝试通过改造部分手中的公共物业的方式来“筑巢引凤”，吸引一批有潜力的创新创业团队或电商团队入驻社区，同时社区可以通过物业或者其他支持的方式入股，为未来集体资产保值增值。二是从社区公共治理质量提升的角度看，社区可以进一步鼓励和支持社工开展吸引外来人口参与社区公共活动、讨论公共议题的项目。三是从社工机构发挥专业价值角度看，社工机构在村居整体调研上要多花心思，包括风土人情、人口结构、文化内涵、公共需求等，和社区建立更多的连接，激发群众参与。

### 讲“关键”

#### 如何挖掘问题、申报项目、善用资源

2月3至5日，受龙江镇综合治理办公室委托，顺德区社会创新中心组织专家分别到仙塘村、坦西社区、沙富村、龙江社区、东涌社区等开展调研，龙江镇综治办基层治理组组长钟新森、社区营造专家颜宝珠、区社会创新中心镇街项目部主任杨露莎共同参与。调研组在了解社区发展现状后，与社区一起梳理问题和资源，为社区在基层治理、社会服务与社区营造等方面的工作提供规划建议方向，并进一步为村居做好2021年度“众创共善”计划项目申报的宣讲和申报辅导工作。

**仙塘村：**创造人与空间的关系联结。通过赋予空间内涵，培育社区队伍，用议事协商的方式制定空间使用公约，把公共空间打造成为链接人与人之间的休闲、服务、宣传、活动阵地。

**坦西社区：**通过议事搭建居民参与平台。以“社区垃圾桶”放置为案例，启发社区应作为提供平台的角色，利用社区内已有的综合型活动空间和长者服务基础，挖掘培育更多不同类型的社区自组织。在活动空间使用规则、服务内容设计上，让组织尝试自发讨论协商，探索议事协商流

程。后而再逐步拓展议题范围，如社区文化保育、空间更新、民生议题、弱势群体关怀等，不断提升居民、自组织的能力，参与到更多的公共事务解决中。

**沙富村：**打造长者友好型社区。在现有的长者服务上，考虑把长者服务常态化、专业化，分层次分类别分阶段，从长者的“衣食住行”各方面配套硬件设施和软性服务，以便更好地应对社区老龄化的趋势，创建老年友好型社区。

**龙江社区：**破解城市建成区的公共空间难题。针对老旧小区整治，建议找准试点小区，做出1-2个示范项目，再以点带面，发挥示范效应带动更多的其他小区参与。在社区综合活动中心建设前，提前做好社区需求摸底和整体方向规划，用参与式设计的方式让居民共同探讨中心的场室、服务内容。在资金申报方面，建议把整体的规划拆分成几个子项目，向不同的渠道（如区政府部门、基金会、社会募捐等）筹集资金。

**东涌社区：**探索本外融合示范品牌。策划新市民服务项目，摸清社区内的新市民需求，尤其可以有家庭的外来人口为首类服务人群，鼓励他们积

### 看“样板”

#### 基层骨干参访学习碰撞基层治理工作火花

4月13日，为进一步提升龙江镇基层治理工作成效，拓宽基层干部的视野，提升治理能力，龙江镇综治办组织各村（社区）、社工机构以及相关行业协会代表共36人共赴南海区狮山镇高边社区璜溪村小组参观学习。实地走访感受璜溪

极参与社区活动，搭建平台促进本地居民与外来人口相互融合，打造新市民服务管理示范品牌。

3月26日上午，龙江镇综治办组织到龙江总商会开展调研交流，就如何建设成为“顺德行业协会社会治理现代化示范点”建言献策。在了解龙江总商会“矛盾纠纷调解”、“平安企业建设”等工作情况后，龙江镇综治办副主任提出，龙江总商会要结合市、区的具体要求，更扎实地推进工作，做出亮点特色，同时加强对龙江镇新市民商会在组织发展、党支部建设的指导，切实做好新市民融合工作。顺德区社会创新中心总干事李允冠表示将从协助提炼总结案例经验、研究实践标准、探索企业家意识引导等支持总商会扎实推进示范点建设工作。

村公共空间活化成果、了解培育村民组织与能力建设的方式方法等，为各村（社区）如何结合自身特色资源、运用已有项目基础，细致规划基层治理工作提供了样本参考。

（龙江镇综合治理办公室、顺德区社会创新中心供稿）



组织到南海区狮山镇高边社区璜溪村小组参观学习



# 社区有活力



# 黄龙村获得：全国民主法治示范村：称号

## 民主法治

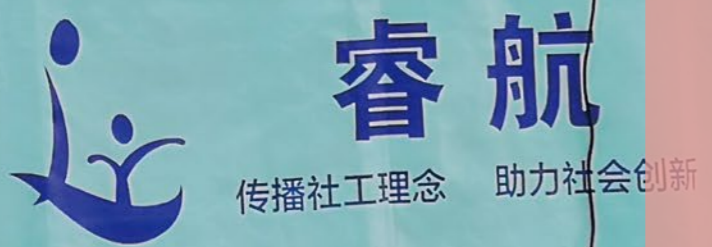
2021年3月，司法部、民政部公布了第八批“全国民主法治示范村（社区）”，北滘镇黄龙榜上有名，成为佛山市三个“全国民主法治示范村（社区）”之一。顺德区司法局、北滘镇党委政府、黄龙村两委干部谨记“农村党建工作让群众更满意”的殷切期望，牢牢坚持党性原则，坚定夯实基层党建，加快农村更新转型。坚持普法宣传教育与法治实践相结合，加强法治乡村建设，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层社会治理体系，积极开展“全国民主法治村（社区）”创建活动，为“美丽乡村”和“特色小镇”建设营造良好的法治氛围。

黄龙村位于顺德区北滘镇西南部，全村行政区域总面积4.89平方公里。截至2020年底，黄龙村共有户籍人口4635人，流动人口11300人。早在2001年，该村被认定为全区20个“经济发展较慢村”之一。针对过往党建工作组织形式单一、方法不新，农村基层党组织建设成效相对薄弱的现状，黄龙村党委创新建设党建阵地，构建“党建+民生”的融合创新发展模式，使党建成果“看得见、用得着、记得住”，使民生工程“有精神、有内涵、有实质”，打造出了让群众“有感发展”的民生党建品牌。

一是让法律工作者下沉乡村精准服务，每季度邀请顾问律师面向村民、企业负责人、异地务工人员开展法治讲座或法治普法宣传活动，切实提高村民法律意识；设立金融综合服务点常年接受市民咨询，为村民在遇到非法集资、金融诈骗等可疑情况时提供方便的反映渠道；建立社区公共法律服务站、综治信访维稳工作站、设立法律援助服务点，为群众提供优质便捷的法律服务。

二是推进决策制度化、规划化建设，定期召开村民会议及村民代表会议，对与居民切身利益相关的事项实行民主决策，切实落实“一事一议”制度和决策责任制；充分发挥一村（社区）一法律顾问的作用，为村委会依法决策提供法律意见，并参与草拟村规民约及村民自治章程，引导黄龙村依法治理。

三是让村级权力在阳光下运行，设立党务、村（居）务公开栏，





法治  
法治

## 法治宣传进乡村，普法释法入民心 众涌村开展农民普法教育活动

为了提升众涌村民对法律知识、调解技巧的认识和理解，5月23日上午，众涌党群服务中心在众涌村党委会、众涌村委会的指导下，联动勒流法庭在众涌市场举办“党群有教育——农民普法教育活动”，吸引了60多名村民参加。

活动以《民法典》中关于婚姻家庭、继承、侵权责任、强制执行以及各类典型合同纠纷为主题，设置了普法宣传、法律咨询、民法典知识有奖问答及社区资讯宣传等摊位，村民积极参与摊位活动，勒流法庭法官也就村民现场咨询的法律问题进行解答。接下来项目将会继续联动勒流法庭和相关企业，持续开展党群有教育普法宣传活动，进一步提升村民的法律知识。

该活动获得顺德区委政法委基层治理及社区营造资金扶持，将通过开展农民教育普法、调解、基层治理等课堂学习，提高党群对法律知识、调解技巧等方面的认识，过程中引导及动员



农民普法教育活动

众涌村党支部、党群护卫先锋队积极参与及倡导普法知识，并引导多元主体参与人居环境改善等公共事务，在实践中提炼出众涌村的议事协商机制、形成可维护公约，助力构建众涌村先锋聚力、众人担当的共建共治共享社区治理格局。

(顺德区启创青少年社工服务中心郑坚女、林冠琪供稿)

法治  
法治

## 普法直通车，助力法治社区建设

### 上华村开展法律知识直播活动及“模拟法庭”活动

为进一步提升村民对《民法典》的知晓率和认知度，全力营造尊法、学法、守法、用法的良好

氛围。上华村开展《民法典》“普法直通车”活动，活动由上华村党委、上华村委会、上华村新

及时公开涉及居民切身利益的重大事项、重大决策和居民普遍关心的事项；执行村务公开、财务公开的工作原则，财务数据上传到“三资”管理平台、财务报表公示到村务公开栏，村内有重大事件需要决定时，通过手机村务通、村内群众微信群等，让村民随时可建言献策、查询、了解情况等；社区干部实行民主评议，落实奖惩及责任追究制，确保社区干部服务群众的水平不断提高。

四是创新法治宣传渠道，建设固定的法治宣传栏和龙溪法治文化公园，每季度更换法治宣传栏，将法治文化元素与园林景观设计相结合，实现在村居基层中传播法治文化，弘扬法治精神，使村民在潜移默化中接受法治熏陶，提升法治素

质；以节假日为契机，在文艺汇演节目里穿插法律知识，做到寓教于乐，让全村民和在外来务工人员都懂法守法，从源头减少犯罪的机率。

五是加强矛盾调解队伍建设，成立了调解委员会，并设有专职调解员，将把各类矛盾尽量化解在基层。除此以外，还配备了专职治安员24名，负责巡逻维护治安、进行法制宣传、禁毒知识宣讲、扫黑除恶线索摸排等，当遇到矛盾时化身调解好帮手，实现了无村霸、无黑恶势力、无黄赌毒、无邪教活动、无拐卖行为、无非法收养儿童、无发生重大群体性事件，群众对治安满意率达100%。

(北滘镇黄龙村民委员会供稿)







时代文明实践站主办，广东长航律师事务所支持，乐从镇睿航社会工作服务和研究中心、上华村社区综合服务中心承办。4月1日，普法直通车直播间邀请了广东长航律师事务所的卢宇斌律师以“遗嘱继承”为主题，结合实例形象生动地为村民诠释有关法律条例，并在互动环节中解答村民有关疑问，线上观看直播的村民点赞好评不断。时长45分钟的直播活动吸引了440人次参与观看，点赞量达到了3873人次。

5月8日，上华村在陈家胜意楼开展第一场“普法模拟法庭”活动，本次案例以婚姻纠纷为主

题，由上华村志愿者及网格员担任“演员”，经过为期一个月的排练而成。在不改变剧本本意基础上，“演员们”加入了自己的想法，努力还原法庭真实的一面。本次案例围绕婚姻纠纷牵引出的婚姻关系的续存问题、子女抚养问题、财产分割，不仅再现法庭审理案件的过程，也带出了婚姻纠纷背后所涉及的法律知识。在结束近1个小时的演出后，广东长航律师事务所律师何淑娟为本次模拟法庭进行了点评，也对出现在案例里面的相关法律条例进行了解释，并与场内观众进行了互动，为村民解答婚姻相关的法律知识。

该活动是“网格管理+网格服务”乐从镇上华村基层治理网格管理服务项目的子活动，项目获得了顺德区委政法委的资金扶持，将以项目实践推动“一网四化”管理，即网格队伍规范化、网格服务精细化、网格社工服务化、网格治理自治化，通过组建及优化网格队伍、开设网格员学院以及开展慰问、法律宣普、个案、议事协商微改造等活动，整合和调动社区多元主体的资源和力量，探索基层治理网格化服务形式和机制。

(佛山市睿航社会工作服务中心刘姑娘、陈姑娘供稿)



## 法治

### 普法先行，自组织蓄势发力 苏溪社区开展普法知识宣传系列活动

在苏溪党委的领导和支持下，“爱莲书院”导师团骨干队员结合法治主题分别在苏溪体育馆、苏溪北方文化室开展了“普法先行——苏溪社区普法知识宣传街展”活动。

4月28日，苏溪社区驻村李律师现场为居民提供法律咨询，并结合民法典中继承法的内容进行互动倡导宣传。在互动倡导宣传的过程中，以有奖互动的形式促进居民认识继承法中总则内容、法定继承、遗嘱继承和遗赠、遗产的处理等四方面内容。不少参与其中的居民表示活动形式十分好，既能通过轻松简单的形式提升其对继承法的认识，对于不同的法律问题现场还能咨询驻村律师，获得专业建议。5月26日，“爱莲书院”导师



苏溪社区普法宣传街展活动

团骨干导师利用漫画拼图、现场问答讲解的形式向苏溪社区北方片区小组的居民宣传交通法、财产法等法律知识。活动现场，居民纷纷参与到漫画拼图中，不少参与的居民能够正确复述交通法常识，如：行人、非机动车、拖拉机及其他设计最高时速低于70公里的机动车，不得进入高速公路等法律知识。

“普法先行——苏溪社区普法知识宣传街展”活动由苏溪社区与苏溪自组织“爱莲书院”导师团共同策划开展，希望通过每月普法知识倡导宣传活动，推动苏溪居民对法治知识的学习，提高自身的法律意识，做到知法、守法、懂法，营造“以法为守”的良好社区氛围。

(顺德区启创青少年社工服务中心  
陈秀枝、林冠琪供稿)





## 真抓实干，矛盾化解不松懈

上佳市社区“三人小组”成功排查隐患、化解多起纠纷事件

在社区管理进程中，上佳市社区努力探索社区治理创新模式、社区工作法和新“枫桥”经验，织密为居民群众保驾护航的服务网，打造社区“崇文乐商、仁德至善”的上佳家园好家风，让群众得到最佳的获得感、满足感和幸福感。上佳市社区目前划分为23个网格，网格建立党小组，每个网格互助组组建一个党支部，实现隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决，打通治理服务“最后一公里”。

上佳市社区党建引领社会治理“三人小组”在日常巡查过程中接到居民群众反映：其房屋处于低洼处，邻居房屋的雨水会通过行水流经其房屋，致使其房屋墙身潮湿。“三人小组”经过实地考察，于5月15日上午，约见云里大街两房屋的屋主就行水纠纷问题作调解，其邻居答应作出有效措施，使该屋的雨水从另一边流出，解决低洼处房屋潮湿问题，通过“三人小组”的耐心调解，成功化解邻里矛盾。

5月18日上午，社区“三人小组”接到新地塘

工业区发生一起因工人未收到工程工资的劳资纠纷情况，“三人小组”立即约见工程项目承包方、包工头及工人到社区警务室进行调解。经了解，纠纷起因为承包方要求包工头及工人退场，工人要求在退场前立即结算全部工资，但根据公司相关规定承包方只能分期支付工人工资。通过“三人小组”的调解，最终承包方与包工头现场签订调解协议书，项目承包方通过微信转账现场与包工头及工人结清前期工资，并承诺剩下的工资在6月10日前全部支付完毕。

近日，社区“三人小组”在日常巡查走访过程中，接到居民群众反映：军营巷入口处的地面石板光滑，下雨天经过此地时容易打滑。经现场了解，居民反映的情况属实，下雨天或者地面湿的时候，该路段存在致使行人、车辆发生滑倒、打滑的安全隐患。“三人小组”立刻将情况上报到社区相关部门，社区迅速响应，经现场考察后对该处的石板进行更换，保障过往行人、车辆的出行安全，消除了安全隐患。

(容桂街道上佳市社区居民委员会供稿)



调解现场



网格员清查下水道蚊虫滋生情况

网格员巡查疫情防控及消防安全情况

## 百日行办实事，促和谐保平安

东平社区开展党建引领社会治理“三人小组”百日行动

为庆祝建党100周年营造良好社会环境，推动党建引领社会治理，根据上级指示精神，自5月7日起，东平社区开展党建引领社会治理“三人小组”百日行动，把社区现有的7平方公里面积划分成4个网格，广泛发动热心于社区建设的群众、党员参与到“三人小组”百日行动，共同建设一个和谐美丽的社区。

5月7日晚上，东平社区党建引领社会治理“三人小组”百日行动成员在东平社区党总支书记刘汝标带领下，分成四组深入到社区四个网格开展巡查工作，重点巡查了电影院的疫情防控常态化工作和消防安全情况，对前期人居环境治理黑点作回头看，深入周边商铺开展反诈宣传和夜查工作，对社区内重点河涌开展夜间巡查整治工作，让群众知晓社区正在开展“三人小组”百日行动，广泛听取群众的意见，为群众排忧解难、办实事。

截止2021年5月21日为止，东平社区已出动40组“三人小组”对社区内4个网格开展百日巡查行动，累计出动治安员40人、网格员40人、社区党员40人，已办理群众微小实事61件，得

到了广大居民的认同和支持，同时也动员了更多党员参与到此次行动当中。

由于“三人小组”百日行动的行动时间为每日的18点到21点，很多网格员、社区党员都是经过一天的忙碌工作之后，匆忙吃过晚饭后就马上赶到集合地点，开展巡查工作。在职党员黄文昌同志在得知社区正在开展“三人小组”百日行动后，更是第一时间到社区报名参与百日行动。黄文昌同志在百日行动中，针对居民近期投诉较多的蚊虫问题，开展检查小区内环境，入户宣传登革热知识，协助居民清理家中积水，巡查清理天台积水等工作。

下阶段，东平社区将继续深入开展党建引领社会治理“三人小组”百日行动，在各个网格当中开展好巡查走访工作，做好政策法规宣传、疫情防控排查、矛盾纠纷调解、人居环境整治、信访维稳排查等工作，对巡查过程中发现不能即时处理的问题做到及时跟踪处理。通过党建引领社会治理“三人小组”百日行动，拉近党与群众的距离，用心走好新时代群众路线，及时解决群众的需求，保障和维护社会稳定。

(乐从镇东平社区居民委员会供稿)



## 社会治理“铁军”出发

文华社区举办“三人小组”百日行动暨“法律明白人”志愿队成立仪式

为庆祝建党一百周年，落实龙江镇党建引领社会治理工作要求，有效凝聚社区党员志愿者、网格员、治安员等多元群体工作力量，进一步提升社区各项工作，4月27日上午，文华社区党建引领社会治理“三人小组”百日行动启动暨“法律明白人”志愿队成立仪式在文华社区党群服务中心举行。

文华社区党委书记、居委会主任龙加燊强调，“三人小组”由1名治安联防员、1名网格员、1名社区党员志愿者组成，通过在工作区域内常态化巡查走访，协助社区党委开展如政策法规宣传、疫情防控排查、矛盾纠纷调解、人居环境整治、信访维稳排查等工作，落实社区党委布置的其他工作任务。“法律明白人”志愿队则由党员、居民代表、律师、居委会“骨干”等组成，该队伍会将法律知识送到居民身边，有效发挥“法律明白人”的普法宣传、助力法治建设作用，成为居民“贴心人”。随后，龙书记分别为“三人小组”攻坚队和“法律明白人”志愿队进行授旗。启动仪式结束后，文华社区“两委”班子、“三人小组”分别组成两支社区治理铁军队伍对辖区内的商铺

进行巡查走访。

“三人小组”将持续在党建引领社区治理中发挥作用，同时全面助力我镇疫苗接种工作的顺利开展。4月27日下午，文华社区融和党支部简明华书记、党员代表协同“三人小组”及社区工程验收组对假日北门绿地微改造工程进行验收，发挥党员先锋模范作用，为居民群众办实事。5月14日，“三人小组”持续对小区物管、辖区商企、社区居民等进行疫苗接种宣传及强调接种疫苗的必要性、重要性。“三人小组”按职能分工明确，网格员负责安排具体的走访宣传路线，以能够最大范围普及疫苗宣传；党员志愿者通过志愿服务平台进行招募，有志愿服务意向的社区党员均可通过在平台注册后实时关注志愿服务的时间安排；辅警主要是在推广疫苗接种的同时宣传国家反诈中心app，并指导群众在app内进行验证，开通预警功能，增强反诈意识。在“三人小组”的密切引导下，社区内有接种需要的群众按照自身情况成功在小程序预约，确保在对应时间段能直接走预约通道，节省时间。同时，《接种知情告知书》也由“三人小组”亲手交到群众手上并指导

龙江镇文华社区党建引领社会治理  
“三人小组”百日行动  
暨“法律明白人”志愿队



群众按要求填写，进一步缩短到场接种的时间。此外，通过宣传普及接种的重要性，也发动了小区群众积极参与到接种队伍中来。下一阶段，

“三人小组”坚持“应接尽接”原则，引导并鼓励群众积极、主动接种，为社区建立有效的健康保护屏障持续贡献力量。

(龙江镇文华社区居民委员会供稿)

## 小区治理

## 多方主体共商共议居民公约

中区社区开展西山上筑楼盘小区四方联席会议

4月9日晚上，由大良街道中区社区党委主办，大良友邻-中片社工站承办的“红色引领·益行社区”西山上筑小区治理机制四方联席会议在西山上筑顺利开展，大良中区社区党委代表、居委会工作人员、小区党支部代表、业委会代表、物管代表及楼长代表共15名成员参与其中。本次会议旨在多方主体共同协商西山上筑居民公约内容，最终通过表决产出《西山上筑居民公约》，为后续制定四方联动的治理机制作准备。

会议前，中区社区党委潘书记简单介绍了“红色引领·益行社区——打造住宅小区党建新品牌”项目的内容和目标，表示期望通过培育小区楼长队伍，发挥小区党支部、业主委员会、物业管理公司“三驾马车”的力量，推动小区居民自治。随后，小区党支部副书记引导大家围绕《西山上筑居民公约》进行讨论。各方代表通过头脑风暴等方式充分讨论后，围绕“文明养宠、爱护环境、邻里互助”等方面把公约内容罗列出来。最后，通过多方代表投票的方式一致通过《西山上筑居民公约》。

下一阶段，项目将与社区党委、小区党支部、业主委员会、物业管理公司及楼长代表通过入户、公约宣传日等方式宣传《西山上筑居民公约》，希望小区居民能就公约内容进行自身行为



的约束及相互监督，以实际行动守护居民的共同利益，营造邻里和谐的居住环境。

为推动住宅小区党建工作的要求及指引充分发挥小区党支部、业主委员会、物业管理公司“三驾马车”作用，创新住宅小区治理模式，更好发挥党建引领提升住宅小区治理水平，中区社区党委开展“红色引领·益行社区——打造住宅小区党建新品牌”项目，选取西山上筑、东城花园两个小区作为试点，通过建立一支队伍、完善一个阵地、培育一个项目库、形成一套机制“四个一”贯穿于党群共建住宅小区治理工作中，引领党员先锋模范作用发挥“红纽带”作用参与社区基层治理，探索具有中区特色的党建引领住宅小区治理新模式，构建小区美好生活共同体。

(顺德区启创青少年社工服务中心供稿)



## 聚焦小区公共事务，推动多元共治

上佳市社区豪雅苑小区项目成效初显

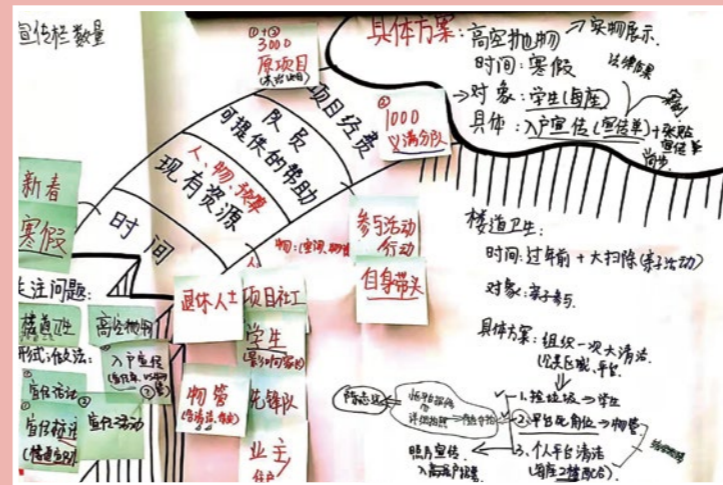
2020年6月，上佳市社区获得顺德区社会治理“众创共善”计划资金支持，联合启创社会工作服务中心开展“1+1+N”共筑佳园——上佳市小区先锋共治项目，落地占社区总人口近10%的豪雅苑小区。项目开展以来，组建了小区志愿服务先锋队并开展项目前期调研发现居民最关心的问题，通过议事协商的方式讨论出具体方案。经过志愿服务队的努力，完成了楼道情报站美化行动、高空抛物知识入户宣传及小区平台卫生“除旧迎新”活动。

### 完善情报站设置 畅通信息了解渠道

楼道情报站是居民了解小区资讯的重要线下平台，是小区物业、先锋队伍、业委及社区党委

与居民直接联系的重要途径。根据项目前期调研中了解到的“小区公告栏设置不合理、不安全”等诉求，2020年12月，豪雅苑小区先锋队成员通过议事协商的方式产出豪雅苑楼道情报站美化行动方案。过程中，大家积极表达看法，最终全票通过确定本次的试点楼道。此外，本次行动方案更通过“联席会议”，由先锋队成员向社区党委进行汇报介绍，得到社区党委、小区业委会主任们的一致肯定。

2020年12月27日上午，10名豪雅苑“小主人”积极参与豪雅苑楼道情报站美化行动，亲手为楼道情报站添上色彩并写上2021年新年愿望。本次行动共为小区添置3个楼道情报站，主要位于大堂和公共平台，方便居民及时有效了解小区资讯。



社区自组织通过议事协商产出系列寒假活动



楼道情报站完善后方便居民及时有效了解小区资讯

### 普及高空抛物知识 打造美好小区环境

2020年9至11月期间，豪雅苑小区先锋队成员与社工通过街展、入户行动及问卷调查的形式开展小区公共事务征集，发现“环境卫生”及“社区安全”是居民最为关注的关键词。其中，居民认为“高空抛物”是影响小区环境卫生、社区安全的重要原因。2021年1月，在上佳市社区党委的带领下以及容桂街道微创项目的支持下，豪雅苑小区先锋队、豪雅义满FUN队两支队伍通过议事协商会议，产出了豪雅苑小区寒假系列活动，对小区居民进行高空抛物知识入户宣传及开展小区平台卫生“除旧迎新”活动。

1月23日，由小区少先队员组成的豪雅安全卫生小组通过科学实验、视频学习、手抄报制作对高空抛物的危害有基本认识。随后，通过清洁小区绿化带活动认识小区中常见的高空抛弃物，

让小组成员实地感受高空抛物带来的环境影响。接下来由社工对小组成员开展入户技巧培训，以呈现最好的知识宣传效果。1月30日，少先队员们挨家挨户开展宣传工作，呼吁朋友邻居不要高空抛物，同时小区先锋队志愿楼长也开展入户工作，征集居民参与小区平台清洁的意愿。农历新年前夕，志愿者对小区平台进行彻底清洁，平台清洁好，高处无抛物才能让小区环境更美好。

### 小部队影响大团体 推动社区多元共治

经过社区党委领导、小区志愿服务先锋队队伍调研议事协商、小区物业及业委配合、居民参与和社工全程协助指导，通过一个个志愿服务队伍小群体影响小区大团体，推动社区多元参与共治。小区保洁人员表示，经过一系列宣传普及和服务开展后居民环境保护意识有一定提高，孩子们不乱扔零食包装袋了，小区环境得到明显改善。

(顺德区启创青少年社工服务中心苏珮供稿)



## 民主协商解安全隐患

东平社区组织党员楼长及居民骨干开展议事协商会议

4月14日晚上，由乐从镇东平社区党总支部、乐从镇东平社区居民委员会、乐从镇东平社区南区党支部、乐从镇东平社区怡翠晋盛花园功能型党支部、乐从镇东平社区怡翠晋盛御园功能型党支部联合主办，佛山市顺德区启创青少年社工服务中心承办的“民情茶馆”居民议事厅项目之党员楼长及议事骨干第二次协商会议顺利开展，乐从镇东平社区“两委”班子成员、物管公司代表、居委会工作人员以及党员楼长和议事骨干共20人参与其中。本次活动旨在通过议事协商就怡翠晋盛花园小区文化活动和高空抛物方案、御园公共空间改造方案进行细化讨论并得出具体行动方案。

议事协商会议分为花园和御园两个小组进行。花园小组方面，首先由南区居民小组长陈亮焜为怡翠晋盛花园小区的楼长和议事骨干们回顾了罗伯特议事规则和项目流程。然后大家对第一次议事协商会议高空抛物初步行动方案进行细化

讨论。其中，花园的楼长和议事骨干在讨论过程中紧紧把握住“成本效益”、“吸引力”、“可参与性”、“可行性”四个方面进行思维发散，一轮头脑风暴后大家表决同意了防止高空抛物宣传通过开展儿童绘画比赛和视频转发两个形式进行开展。在随后对儿童绘画比赛活动方案讨论中，决定将儿童绘画比赛的防止高空抛物宣传教育结合61儿童节主题的方式开展，具体将确定主题、提前征集、作品展示、现场评比”作为活动流程主线。由于会议时间关系，未讨论的行动方案留在两周后的议事协商会议中进行讨论。

御园小组方面，首先由南区居民小组助理刘碧莹为怡翠晋盛御园党员楼长和议事骨干回顾了罗伯特议事规划。随后，物管汇报了针对此前居民提出的儿童设施缺乏凳子及存在安全隐患等问题作出回应行动的情况，如在儿童玩耍设施中再安装两张石凳，并且贴上了防护措施。随后，与



会人员就党群服务中心的名字、开放日活动内容等进行了有序的协商，并确定了开放日活动的详细分工，让小区各方都能参与其中！

下阶段，乐从镇东平社区党总支部、乐从镇东平社区居民委员会、乐从镇东平社区南区党支

部、乐从镇东平社区怡翠晋盛花园功能型党支部、乐从镇东平社区怡翠晋盛御园功能型党支部、启创社工将持续跟进本次协商内容，并继续完善方案，做好相关筹备工作。

（乐从镇东平社区居委会刘宇俊供稿）

## 心理疏导，促进特殊人群社会融入

北滘村居工作坊社工支援计划持续开展

2021年1月起，由顺德区威权康复服务中心（以下简称“中心”）开展的“北滘村居工作坊社工支援计划”陆续在北滘镇北滘社区、西海村、黄龙村、碧江社区、三洪奇社区开展服务，为社区障碍人士提供节日游园、特色活动、文娱康体、心理辅导等社会融入服务。

项目初期，中心社工分别到服务的村（社区）开展入户走访工作，通过调查问卷的方式，了解服务对象的基本状况、对社区探访的感观以及是否愿意参与活动，为后续开展的活动奠定基础。社工在走访期间与各村（社区）负责人及工作人员沟通，了解到他们大部分为非社会工作或康复专业人员，对于为社区障碍人士提供心理支持、社区融入等服务感到困难。为此，中心将提供社区支援服务，教授专业的障碍人士照顾技巧，并且让村（社区）的精神康复者得到適切服务。同时，中心将每月根据不同的主题到5个村（社区）开展社会融入活动，丰富服务对象的社会生活。



“北滘村居工作坊社工支援计划”获得了广东省德胜社区慈善基金会“和美社区计划”2020年第三季资助，通过走进北滘5个村（社区）开展社区支援计划，延伸残障社会工作服务至村居，让精神康复者得到社会适应训练，发展社区精神康复者的社会功能，提高认知能力和适应生活及社会的能力。

（素材来源：广东省德胜社区慈善基金会微信公众号）



## 加强精神慰藉，调适家庭关系 北滘社区开展精神康复者家庭干预讲座

为帮助精神康复者及家属掌握精神疾病护理知识，提高家属的照顾能力，4月23日下午，北滘社区卫生服务中心联合北滘绿丝带关怀计划项目团队开展家庭干预讲座，共有72名精神康复者及家属参加。

讲座邀请了佛山市第三人民医院主治医师许锦冰，以“家庭干预具体方法”为主题，向精神康复者及家属讲解了精神疾病特点、家庭干预的重要性、家庭干预的方法、高情感表达的干预、如何进行解决问题的训练等内容，并逐一回答家属的提问。最后，许医生呼吁精神康复者家属要时常鼓励和肯定精神康复者，让他们树立治疗信心，并遵医嘱进行家庭干预，减少复发，帮助精神康复者提高生活质量和社会交往能力。

该活动是绿丝带关怀计划的子活动，由北滘卫健办、广东省德胜社区慈善基金会资助，北滘镇委镇政府、北滘镇综治办、北滘社区卫生服务中心支持，佛山市大同社会工作服务中心执行，



精神康复者家庭干预讲座

以保持精神康复服务对象的精神状况稳定作为出发点，为社区精神康复服务对象及其家属提供社工服务，将从精神康复服务对象的个人健康、家庭关怀、社会支持等多个层面介入，促进对精神康复服务对象的帮扶和服务管理。截止至2021年5月，项目共开展康乐活动8场、精防会议1次、志愿者培训1次，教育讲座1场，社区健康宣传活动2场，康复活动1场，心理辅导144人次，慰问探访113人次，跟进服务超400人次。

（素材来源：北滘绿丝带关怀计划微信公众号）

## 社会专业力量参与培育良好社会心态 文华社区开展“1+关爱”心理服务项目

2019年8月，在龙江镇慈善会支持下，文华社区开展“1+关爱”心理服务项目，并在党群服务中心打造“阳光小筑”常驻室心理服务站点，邀请顺德心理卫生协会会员、心理咨询师李蓓老师

每逢周二、四、六白天驻室，通过沙龙推演、团体咨询等为前来寻求辅导的社区居民提供心理服务。截止至2021年6月，共开展咨询服务334人次，成功解决案例逾46宗，有效地缓和紧张的家庭、

邻里关系超40户。

16岁少年“中二”的热血人生观，沙盘正确引导少年的“魔戒”梦；5岁小朋友的“莎莎公主”保护行动；拨开36岁父亲的迷雾，回归工作与家庭的天秤平衡等成功的心理服务案例比比皆是，“阳光小筑”常驻室心理服务站点为文华社区居民构建起了一个心理健康的港湾。

5月，阳光小筑迎来了一位确诊为ADHD的小朋友。“在课堂上总是坐不住，被老师‘投诉’得不好意思了……”孩子的妈妈显得有点无奈。在与家长的沟通过程中，李老师发现孩子反应快，思维敏捷，说话一针见血，但也存在注意缺陷多动障碍（俗称：多动症）普遍存在的问题，如注意力不集中、多动、冲动、易受外界因素的干扰等情况。李蓓老师对小朋友及其家长进行了心理



为居民提供专业心理咨询服务

咨询辅导服务，一方面通过沙盘等手法了解小朋友的心理健康状态；另一方面给家长普及关于多动症及治疗的常识，鼓励家长要坚持长期治疗、定期评估效果，及时复诊，遵循医生的治疗方案，才能帮助孩子更快更好地回到课堂，回到同龄人的世界。

（龙江镇文华社区居民委员会供稿）

## 共议共建，参与式规划解难题、促行动 东风村开展党群服务共享空间“吹水会”共建服务阵地

东风村自开展社区营造后不仅逐步开始解决村内多年难题，更争取到基金会等多方资源支持，吸引越来越多热心企业主和村民投入到乡村营造中。2020年11月至2021年3月，东风村委链接多方资源与村民通过议事协商收集议题，对东风村党群服务共享空间进行改造升级。

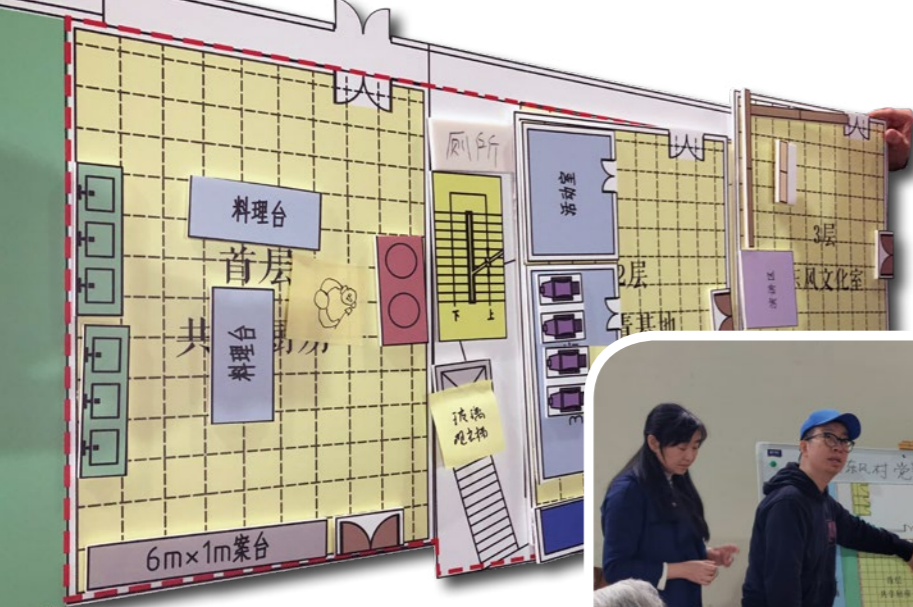
2020年11月，“发现东风系列活动：共忆东风故事会”在三圣宫前举行。村中耆老长辈和乡亲共同回忆东风村的历史文化，为今后的文化保育传承打下基础，此外还提出了许多社区议题和

愿景，经过东风村“两委”整合，优先选取出三圣宫后原社区厨房更新改造为本阶段切入点，力求结合社区公共服务设施缺乏等议题，优先打造能为东风村民带来幸福感和获得感的社区活动公共空间及共享据点。

### 党群服务共享空间顺利“吹起”

2021年2月，东风村“两委”、三圣宫多位热心理事、村民代表及团队社区规划师和空间设计师等共同开启首场“党群服务共享空间‘吹水会’”，





共享空间功能布局图



接地气。

### “功能布局拼拼乐”商定空间定位

3月4日下午，东风村党群服务共享空间第二场“吹水会”继续开展，社区规划设计师准备了一套有各种需求元素的拼贴板，并邀请村民结合上一场的空间定位把每一层的安排方式通过“拼积木”进行呈现。在拼贴过程中，大家一边把等比例的模块依次往上放，一边能直观感受到功能空间配比、次序、动线等重要设计议题。在不断地“试图放一下自己最想要的，但又发现好像会影响到别的空间安排”这一动态过程中，其实也在逐渐协商和寻找出大家都能满意的最优解。经过反复讨论，大家最后共同商定关于共享空间各板块的定位细节。

接下来，东风村委将和设计团队在参与式工作坊的基础共识上继续深化设计方案，同时抓紧后续落实，实现愿景共成。

(勒流街道东风村委会、广州翻屋企社区参与式设计共创中心供稿)

## 议 事 商

## 参与式社区设计推动庄头村彩虹花园共建

参与式社区设计是从“空间打造到社区营造”的过程，用参与式手法共建的社区花园植根于邻里生活，把“共同生活”带回社区当中，以公共空间的改善促进居民生产自治的能力和社会交往，打破邻里之间的隔阂，已经成为公共空间的活力之源与和谐社会治理的重要支点。

### 需求调研、清洁整理， 彩虹花园共建种子芽苞初放

为深入了解庄头村村民对村内公共空间的意见，更好地优化村内旧针织厂的空间，对其进行升级活化改造，由庄头村党员、志愿者、大学生等组成一支28人的调研小队在2020年6月通过问卷调查和村民访谈收集信息，为后期的行动作有力准备。

2020年10月15日，由党员、志愿者、村民

群众组成的“彩虹花园共建队伍”进入旧针织厂开展第一轮清洁整理行动，清理400平方米公共空间内的建筑废料、瓦砾、灰土淤泥等，两小时内就清理出数百斤杂物。清洁之余共建者们还在现场开起了商讨会议，短短十几分钟就对优化清洁整理工作提出数个可行方案。在整理杂物的同时，共建者们对这个公共空间也有自己的思考，有人提出厂区的外墙需要改矮，方便吸引村民的注意；有人认为厂内的二层建筑机构稳固，承担室内活动空间的功能。

走进来，看一眼，说两句便转身离开，这样的共建实际上收效甚微；俯下身，拿起铲，用劳动去感受现场，如此的参与却容易产生火花。铲下一抔淤泥，扛走一袋瓦砾，庄头彩虹花园的共建的种子，便在大家的汗水的浇灌下，悄悄发芽了。



小小规划师们用轻黏土“营造”他们心目中的彩虹花园



## 感知空间、自由创作， 小小规划师参与共建

经过社区党委领导、小区志愿服务先锋队伍月余的清洁打扫美化大行动，旧针织厂变得明亮开阔，为了更好地活化此处空间，让村民们关注社区环境，有意愿、有能力、有规则地加入进来，2020年12月26日下午，庄头村开展了一场儿童参与式规划协商工作坊，激发儿童潜能的同时调动更多家庭参与社区公共事务。

活动首先带领小小规划师们走进旧针织厂实地观察，对需设计的空间有全面的认知及感知。随后，设计师引导大家围绕“共建桌”上的建筑平面图展开讨论，白色底图上用粗线框体代表着整个旧针织厂的空间面积，旁边摆放着各式各样、七彩缤纷的图片。图片按照“舞台区、种植区、儿童玩乐区、戏水区、小车摊位”分类铺设，由青少年根据个人喜好在图片中进行选择，并在设计师和社工的引导下讲述选择的缘由。现场讨论气氛热烈，大家在参与过程中增强互动、展现活力，同时培养了共商共议的意识理念。

经过一番热烈且有趣的表达后，每个人都跃跃欲试，将脑海中的想法通过塑造轻黏土的形式自由创作，营造他们心目中的彩虹花园。最后，大

家根据规划和设计，把各自的作品放到平面图相应的位置上，一点点填满这个空间。本次规划协商工作坊以儿童参与为核心，从孩童视觉出发，引导他们自主发挥和选择，表达意见和想法。

## 协商共议、合理落地， 空间场景“对对碰”

承接上一场儿童参与式规划协商工作坊，为阶梯递进“彩虹花园”的规划设计方案贴近需求、合理落地，第二场彩虹花园共建规划协商工作坊于2021年1月8日上午开展。庄头村村民群众、社工、建筑设计师三方齐聚针织厂，对空间活化改造方案进行更深度的规划探讨，开启细化模式“对对碰”。

参观旧针织厂后，大家围坐在空间平面图前开始对空间规划进行讨论。有妈妈说“除了一些游玩设施，更希望有图书馆，让孩子在这里既能玩乐又能学习”；有位掌握传统景泰蓝掐丝工艺的志愿者说“希望有一个课室用作培训教育，让更多人了解、传承这门手艺”；有日常种植鲜花蔬菜的阿姨说“这里可以考虑连片打通作种植区，西边种阴生植物，东边种阳生花草，不同品类，又漂亮又适合植物生长环境”。尽管每个人的角

色不同、需要不同，思考角度也不同，但都秉持着开放、平等的参与意识理念，大家一起出谋划策，将不同的意见糅合在一起，作出最优选择。

随后，大家就讨论定下的功能分区选取理想模型图片，并阐述选择原因。与孩童相比，成人参与者会更多考虑可操作门槛，考虑耐用性和后续维护问题，村民们丰富的生活经验带给建筑设计师更多样的灵感启发，使空间活化改造更贴合

实际需求。

社区花园的共建，是一次全新的社区再生实验，希望通过引导更多人参与进来，激发社区内生活力，大家围绕场地，互动交流、碰撞想法。以“在地村民需求为根本、多元共治为起点、儿童友好空间为可持续动力”，创建属于大家的“彩虹花园+”生活。

(陈村镇社会创新中心陈梓濠、冯绮銮供稿)

## 议 协 事 商

## 苏溪社区党群合力共建房前屋后“四小园”

为推进苏溪社区美丽乡村建设，助力苏溪居民生活环境改善，2月4至5日，在苏溪社区党委的带领下，苏溪善行会党员、Sun力军青少年社区服务队队员、社区热心居民共22人以围基路39号为试点，开展房前屋后“四小园”建设。

2021年1月，社区党委领导与社区党员等在漫步社区的过程中观察发现部分房前屋后堆放许多闲置瓦砖和杂物，缺乏打理，有的闲置木材已被白蚁蛀空，影响闲置用地合理利用及周边环境美观，同时也发现苏溪居民普遍喜欢利用房前屋后的闲置用地种植花草蔬果。经过社区党委、善行会成员、服务队队员及社区热心居民的观察分析与协商讨论，决定将围基路39号作为试点，动员居民清理房前屋后乱堆放的旧建筑，充分利用闲置砖头、泥土、植物等在闲置土地上建设“四小园”。

2021年2月，社区党委、志愿服务队伍等联动花艺师根据试点住户的意愿、现有闲置物资特性、四周绿化布局等初步确定以清理乱堆放旧建筑，



建设小花园、小菜园一角为微行动方向。2月4至5日，社区党委、善行会成员、服务队队员、社区热心居民及花艺师等有序分工开展清理工作，整理闲置杂物，建设了小花园和小菜园并种下花草和蔬果。

本次微行动不仅美化了房屋周边环境，而且能延续居民种植花草蔬果的爱好。接下来，苏溪社区将以点带面，持续组织党群、志愿服务队及居民积极参与“四小园”规划建设，共同为苏溪居民创造环境优美、乡风文明、居民满意的社区环境。

(顺德区启创青少年社工服务中心林冠琪供稿)







欢迎大家扫描二维码  
观看《右滩清代民谣》  
宣传视频，一起领略顺  
德咸水歌的风采吧！

《右滩清代民谣》宣传视频录制

## 议 协 事 商

### 携手社会力量重塑文化自信 右滩村用现代技术重现特色“咸水歌”

右滩村在 2020 年 6 月开展尚学右滩·传承经典——右滩“状元文化精品村”营造项目，在项目开展期间挖掘到一首右滩本土唱诵超过百年、独具本土文化特色的咸水歌《右滩清代民谣》，民谣主要描述了清代时期右滩村的优美风景、淳朴民俗及民间手工艺等。随着知道这首民谣的村民越来越少，传承人之一胡永赚先生希望民谣得以保留延续，因此，村委联合社工对民谣进行重新梳理，并培养右滩小学在校师生对民谣进行演绎并录制视频进行保存和传承。

咸水歌，主要由水上居民（疍家）传唱的歌词，又名咸水叹、疍歌、后船歌等。明末清初时期流入，20 世纪 30 至 60 年代时非常流行，有独

唱、对唱等形式，曲调自由，音律优美，现在仍在传唱的旧式咸水歌，保留了大量顺德本地发音。2014 年，咸水歌被列入顺德区第四批区级非物质文化遗产名录。

经过右滩村“两委”、村民、文化专家、民谣传承人等对民谣进行重新梳理后，组织右滩小学老师在暑假期间对当地小学生展开民谣教学，并通过艺术演绎的方式进行呈现。最后历时半年，结合多方意见产出《右滩清代民谣》宣传视频。下阶段，右滩村将把民谣作为学校特色课程对学生教授、制作宣传册子，同时将其加入进赏路线中让参访团队欣赏到民谣的魅力。

(顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心吴雅珉供稿)

## 议 协 事 商

### 关注社区零散空间，营造爱邻善治氛围 鹤峰社区开展共享厨房微改造行动

有了之前晒谷场“变身”社区客厅的成功改造，鹤峰社区居委和居民对议事协商的信心得到进一步增强，2020 年 7 至 9 月，围绕居民对社区公共空间设施、卫生、交通、文体四大方面需求，鹤峰社区居委联动社工、居民、自组织、党群先锋队成员通过前期调研培训，结合街展形式，收集社区需求，最后在多方商议下选取鹤峰书院旧厨房作为微改造议题，并邀请社区居民共同参与空间微改造行动。

#### 共议，空间美化集思会

2020 年 12 月，社工先后邀请了提出需求的鹤峰厨娘队成员和社区居委参与“鹤峰共享厨房微改造集思会”。活动从参加者对共享厨房的愿景、现存问题、改造方向以及“我能从中做什么”四大方面入手与参加者进行头脑风暴。同时，利用空间模型邀请参加者参与规划，让参加者担任共享厨房的设计师，更好更直观地参与讨论。在

场的社区居民都积极提出自己的意见，期间就一些存在的问题是否需要整改、如何整改等方面进行详细表述，社工整合了集思会所收集到的社区居民意见，并逐一进行公示，同时就集思会上的疑问逐一走访收集个别意见。

#### 共商，破解难题落实方案

经过多次线上线下访谈和集思会的讨论，关于共享厨房实施工程远远超出预算范围，此时恰巧碰上均安镇党建引领乡村振兴微创投大赛的机遇，鹤峰居委会联动社工、鹤峰厨娘队积极参赛并于 2021 年 1 月获得 1.5 万元项目资金扶持。有了前期细化访谈，社工多次与社区居委、居民、社区室内装修队等进行讨论，并走访江门厨具城，对比实惠的设备设施。2021 年 1 月 12 日下午，第三期“鹤峰书院共享厨房微改造集思会”顺利开展，本次集思会上，社工与居民对跟进的情况进行反馈，在场参加人员通过



微改造集思会





鹤峰厨娘队成员通过模型搭建进行共享厨房空间美化讨论

表决确定微改造内容、资金预算落实、工程计划、参与人员分工等。

### 共建，齐齐出力为改造

方案落实、资金到位，共享厨房微改造项目终于正式“开工”。2021年1月15日，社区室内

装修队立马动工，经过8日施工期，社区居民代表一同竣工验收，由鹤峰书画摄影协会李伟忠亲自提字，取名“厨良”，2021年1月24日下午，鹤峰居委会联动社工，动员党群先锋队、治保会、鹤峰厨娘队成员，在鹤峰书院共享厨房开展除旧迎新共建活动，通过大家的共同协作，共享厨房焕然一新。

鹤峰社区共享厨房微改造行动取得阶段性成功离不开众人齐心协力、共同参与协作。3月6日上午，组织开展“美味传家，送温暖”鹤峰社区共享厨房开放日，为共享厨房进行简单的揭牌仪式，对积极参与社区共建的自组织骨干进行表彰，同时，以送温暖走访的形式，与社区困难党员、孤寡长者、独居长者等分享共享厨房完工的喜悦。

(均安镇社会服务创新中心梁笑清供稿)

观察与漫步，大家共发现了20多处社区卫生死角，并对发现的问题一一记录。

12月13日，亲子们根据收集到的图片资料，在社工的引导下对发现的社区卫生问题进行分类和归纳，最后大家绘制出社区卫生地图，并分享绘制地图时的想法，有小朋友说道：“我在地图上画了一个病毒来标记垃圾袋破损的地点，因为垃圾袋被老鼠咬破后，菜汁剩饭堆在地上容易滋生蚊虫，被叮了会生病。”亲子义工队和社工通过漫步社区和绘制地图为社区卫生治理提供了依据。

同时，大家还通过前期线上视频会议讨论及线下实地策划开展了5节围绕社区卫生问题行动的讨论，共同讨论解决办法。最终产出2个改善行动方案，一个是“海尾社区垃圾分类游戏活动”，以游戏+宣传教育的方式，进入社区进行垃圾分类的宣传，提升居民垃圾分类的意识；另一个是“落水栏清洁大行动”，对发现堆积在落水



漫步社区发现社区卫生问题点

栏的垃圾进行清理，美化海尾社区。此次行动不仅得到了社区居民的积极参与，也加速了社区自组织的成长，引发思考和反思，推动他们发现并回应社区问题。

(容桂街道鹏星社会工作服务社林永华供稿)



## 居民自组织转型协商共治

### 海尾社区亲子义工队对公共卫生死角开展微更新行动

“哈比家族·亲子俱乐部”以“多陪伴·爱沟通·善管教”为理念开展预防性、教育性及发展性活动，结合多元手法，增加亲子相处互动机会，提升正面管教和有效沟通技巧，最终实现促进亲子关系融洽的目标。经过4年多的发展培育，自组织从自主参与到成长都有很大进步，海尾社区卫生地图绘制活动则是在党建引领下哈比亲子义工队伍成长发展又一成功案例。

### 一次分享引发的思考

2020年9月，社工和哈比亲子义工队到文建

公园开展美化家园新时代文明实践志愿服务活动。经过三小时的努力将公园卫生清理完毕，之后社工组织亲子们进行志愿服务分享，很多亲子义工指出除了公园外，社区很多地方都存在卫生盲点无法发现也很难处理，社工与亲子们就这个话题深入讨论，最终产出一大行动。

### 一个想法掀起的行动

经过10对亲子2个多月的线上讨论，大家最终讨论出以“漫步社区，绘制地图”的方式制作一份社区卫生地图。2020年12月12日，通过



## 支持自组织承接社区公共服务

### 潭洲村用微创投大赛实现资源下放、力量下沉

近年来，潭洲村积极推进社区营造工作，引导村民参与村内建设，共建幸福潭洲。2020年潭洲村以“探索潭洲村福利会转型项目”为契机，举办了首届潭洲村微创投大赛，围绕“适和·共善”为主题，以小额资助的方式，在党建引领下调动社区力量参与社区建设，鼓励自组织及村民团体

结合村居需求和问题，在潭洲村内开展差异化、本地化的社区服务，增进邻里交往，提升居民的自治能力，增强凝聚力。

### 开展公益微创投，鼓励村民参与共建

微创投对于潭洲村的骨干和组织来说都是新



鲜事，首届微创投需要做的不仅仅是发动申报，更多是平台的合理搭建和基于“服务初心”的项目孵化。设置合理的项目申报及评审流程之余简化文书，减少过于形式上的监控而给予更多的陪伴，使各草根项目更有效落地。

福利会秘书处针对各个社会组织及团队缺乏项目执行经验的情况，开展针对性培训，提升骨干成员活动策划、活动统筹、财务管理、资源链接等方面能力。经过发动申报并对各个项目进行一对一个性化优化后，项目代表走上讲台角逐资助，最终10个项目获得微创投资金扶持。2021年1至3月，10个项目队伍以微创投大赛为平台，发挥自身优势，吸引共30名骨干参与其中，开展25场村内服务活动，500多名社区居民享受服务，通过项目聚合社区能人，实现社区社会组织参与社区建设。

### 搭建学习平台，推动队伍持续进步

微创投大赛通过社区社会组织培育、管理、扶持、评估等行动方式，重点为组织负责人、骨干、成员开展培训、小组学习、经验交流等活动，使组织负责人的管理能力得到有效提升、团队凝聚力得以增强、队伍生命力更加旺盛，从而提高自组织参与社区创



新治理积极性。微创投项目让他们开始更加关心村内的事。村民逐步从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”，最后转变为“积极的行动者”。

潭洲巾帼志愿服务队是村内自组织积极成长的典型，她们开发的“巾帼爱乡·和谐社区”项目完整经历了“意识觉醒”到“成型落地”。骨干们在前期的“探索福利会转型项目”好声好气为潭洲”议事协商活动中，讨论到社区厨房的需求，村内经过多方考察，为组织协调场地并申请资金进行社区厨房建设。服务队以此为阵地定期开展团队会议，协商如何开展项目活动，如何制作花茶派送等工作，充分调动了居民群众参与社区建设和社区服务的积极性，体现了居民的民主意识。

通过微创投大赛社区文化服务板块、社区环境服务板块和社区人文关怀板块三大板块活动的开展，自组织在潭洲村内开展了各式各样的服务活动，丰富了辖区村民的精神文化生活，不仅增强了村内组织自我发展的能力，促进了社区自组织与社区建设、社会工作的“三社联动”机制，同时也受到村民群众的一致好评。

(陈村镇社会创新中心陈梓濠、冯雪影供稿)

## 组织及 人才培养

### 爱心针线串起社区情

均安镇“巧手牛姐”公益便民点正式对外运营

“巧手牛姐”公益便民点旨在以牛姐队的技能为社区居民提供惠及性服务，发挥余热扩大余艺坊群体影响力。便民点于每周五定期向居民开放，牛姐除了为社区有需要的居民，特别是困难群体进行公益缝、补、改衣物外，还带领社区居民开展牛仔布手工艺制作活动，吸纳更多有兴趣社区居民加入牛姐队，进一步丰富居民的闲余生活，提升居民的积极性。

2020年10月上旬，牛姐队成员们通过议事协商座谈会商议并设计走访方案，计划选择合理的位置建立牛姐便民点。随后，组建了一支7人的走访队伍并根据前期设计的走访方案分别对天湖社区、鹤峰社区、星槎村、南浦村、太平村进行了实地走访，收集村居的人流情况、居民闲余消遣喜好、闲余聚脚点等，最终确认便民点选址于鹤峰妇女之家。

“便民点已建立，我们下一步是让更多的居



牛姐在设计走访方案

民受惠，我们就要大力做宣传”这是其中一名队员提出的建议，2020年12月至2021年2月，队员相续来到鹤峰市场、上村大祠堂、鬼洲河公园开展宣传活动，让更多居民认识便民点服务。

牛姐便民服务点从3月起正式运营，已开展9场便民服务和9场手工活动，为30名居民缝改60多件衣物，共有90多人参与到手工艺活动。公益便民点的顺利建立和投入运营是牛姐们这个自组织蜕变的见证。下阶段，“牛姐们”将继续发挥“余热”吸纳更多本地居民加入服务社区，营造和谐睦邻的社区氛围。

(顺德区均安镇社会服务创新中心潘佩敏、欧阳玉珊供稿)



牛姐在便民点开展服务体验

潭洲巾帼志愿服务队制作花茶派送给村民



# 社区有分享



## 回顾2020年的三个落地项目，我想说……

### 一位顺德规划师的实践和思考（四）

#### 编者按：

李嘉妍，华南理工大学城市规划硕士、顺德区首批社区种子讲师、顺德社区规划师、《顺德社区发展动态》专栏作者，现任顺德华侨城建筑设计管理岗，从事社区参与式设计工作约5年。

利用业余时间，李嘉妍与区社会创新中心、均安镇沙头社区、均安镇社会服务创新中心、大良街道中区社区等联合开展社区设计实践活动，先后完成均安沙头共享厨房、均安沙头石米屋、大良中区友邻空间、大良约前直街等项目。本文为她参与项目落地的实践过程和思考，希望能让大家对社区设计有更层次的认识，为顺德社会治理创新出一份力。此为第四篇。



2020年，在顺德范围内出现了很多参与式设计项目，这些项目有景观提升的、有交通提升、有空间功能改造的。参与式项目的涌现，表现了对社区居民的需求关注日益增加，居民所发出的声音也逐渐得到回应。在2020年，本人参与的三个参与式项目逐步落地，感触良多，以下将一一道来。

#### 均安沙头共享厨房

均安沙头共享厨房位于均安沙头社区的慕纲黄公祠及其对面的配套厨房，这个公祠主要为该族人红白二事的主要场所，但由于该场所不大（祠堂一进堂室约50㎡，二进堂室约80㎡，之间的天井约30㎡，对面配套的厨房约25㎡），使用率很低，内部毫无生气。族人为此提出强烈的意愿要求将此空间活化，他们认为祠堂有生气了，族人也会随之兴旺；恰逢沙头社区想推广妈姐菜，组建厨娘队，活化社区厨艺，两者一拍即合，希望将慕纲黄公祠改造为共享厨房。

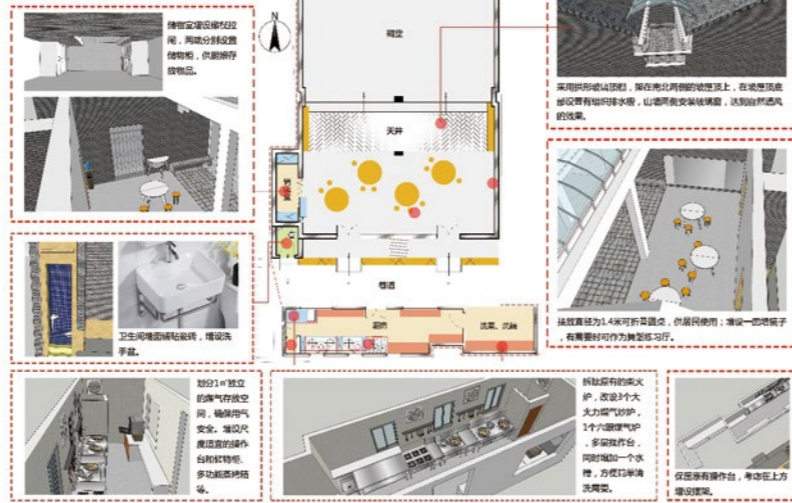
社区居委、族人、社工、厨娘们和设计师进行了多次参与式讨论，大部分诉求集中在空间功能复合、厨房用具设施提升、天井雨棚的改造等方面。首先在功能上，满足原有红白二事和日常祭拜需求的



基础上，增加了厨娘日常活动、社区主题活动开展、日常休闲等需求，主要体现在一进室东墙添置全身舞蹈镜用于舞蹈队平时排练，添置饮水机和桌椅便于日常活动开展；其次在厨房的设施提升上，将原有只能用柴火的炉具改为用煤气的大力炉，完全满足原来做宴席所需的炉具要求，同时在室内增加洗菜盆，不用跑出室外接水等；最后是天井雨棚，结合社区能人的设计，作出拱形雨棚，同时满足通风遮雨排水等需求。

本项目落地最大的亮点是各项施工都出自于社区能人之手，可以提升能对社区的认同感和归属感；最大的遗憾是施工过程缺乏设计师的指导。整个施工过程包括选材定样基本都是完工后才通知设计师，会容易造成不必要的浪费和施工错项。例如，天井雨棚的排水管的尺寸过大，造成材料浪费；雨棚抬起不够，没有很好地起到烟囱效应，通风效果不够理想；又如厨房的

### 均安沙头社区 共享厨房参与式设计



沙头共享厨房参与式设计方案

设施，虽然按图纸要求进行了相应的采购，但有些设施的尺寸有所出入，或者购买的样式与设计方不一致，拼接起来就会造成连接不起来的现象……目前，沙头共享厨房已经投入使用，有些设计内容还没完全落地，同时使用者也陆续提出更多的需求，提升与整改是不可避免的，也是应该获得支持的。



大良中区友邻空间改造前实景



大良中区友邻空间改造后实景

### 大良中区友邻空间

大良中区友邻空间是位于大良老城住宅区的一块大约为 130 m<sup>2</sup> 的户外公共空间，友邻空间东侧紧邻电房，其他三面均临街道路，但住区内的老人小孩比较喜欢到这里休闲玩耍。综合考虑安全问题、社区文化记忆（雀仔街）、无障碍设置、环境卫生问题等，进行了该项目的参与式设计。

项目落地的整体完成度达到九成，而且有很多的惊喜，即使在期间因为增加了党建的元素，对方案进行了改进，但效果还是比较理想的。尤其是在广场地面关于社区文化记忆的互动式绘画设计，不仅对传统的社区文化进行了生动的描述，而且利用游戏的方式让使用者留下更深的

印象，利于文化传承；此外，东北角的垃圾桶设置也是体现了社区居民的结晶，增加了矮墙围合成独立的垃圾收集点，并每天定期清扫，比原设计方案更能体现人性化。该项目落地的完成度和效果都比较好，主要得益于社工认真负责的态度，而且对设计方案了解比较深入，但设计师在施工过程的参与就相对弱很多。



大良中区友邻空间参与式设计方案

沙头共享厨房改造前实景



沙头共享厨房改造后实景







大良约前直街街心公园改造前实景



大良约前直街街心公园改造后实景

## 大良约前直街街心公园

大良约前直街街心公园也是位于大良老城住宅区，而且这个空间更小，只有 30 m<sup>2</sup>左右。这个空间的使用者主要为老年人，他们平时在此休息闲聊，但缺乏座椅、安全系数较低，周边是停车场，居民诉求较大。

这个公园的参与式主体除了主要的使用者——老年人，还有一些年轻的志愿者，他们对设计优化过程出言献策。例如：对于公园内废弃的椅子的重新利用，地面的警示设计以提高安全性，宣传栏设置的形式，墙上绿植是否需要增加

等问题都会提出相应的想法，让设计师落实到设计。另外，社工提前带领志愿者落实需求调研，听取使用者心声，在设计师参与后，直接获得调研报告，而且报告的质量还很不错。

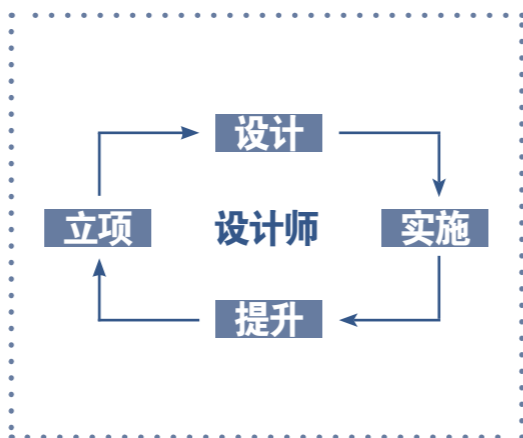
但遗憾的是项目的落地，同样缺乏了设计师的参与，而且落地的效果与设计效果相差甚远：废弃的椅子清走了，在树边增加的石凳效果一般，安全警示的设计没落实……而且落地过程中，居委的意见成了主导，自下而上的意见没有获得很好的呈现。

## 心声

### 设计师的角色应贯穿项目始终

纵观上述的三个项目，似乎设计师给组织者的感觉是在项目设计的环节才会出现，才能体现出其相应的价值。这个想法是片面的，其实从项目的立项开始，或者在更早的项目拟定期，设计师就应该参与其中，一直到项目施工完成，甚至到空间的后期使用运营再提升。这是一个循环反复的过程。

前期的调研环节，设计师最好能参与其中，而不是仅仅看到一份调查报告了解居民需求，因



为在调研过程，设计师会通过观察、访谈等形式，从不同的角度和维度，对需求和现状进行更深入的思考；后期的施工落地节点，设计师需要定板定样，监督施工，若发现施工错误应立即进行整改。在沙头共享厨房的案例中，居委曾认为设计师在设计阶段就完成了任务了，施工阶段

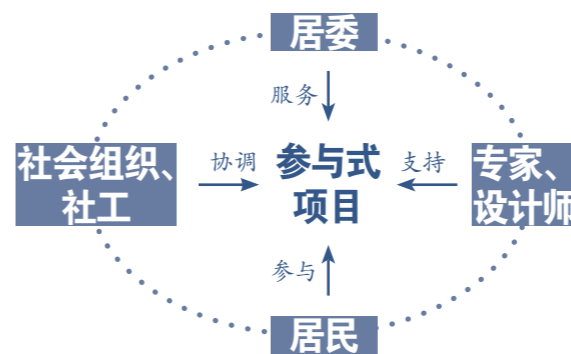
就不要再麻烦设计师，就直接让施工人员“按图施工”，对于部分材料的选择也没经过设计师确认，这样风险性非常大，很容易造成落地效果与设计效果相差甚远。因此，设计师的角色必须贯彻项目始终，不要害怕增添设计师的工作量，这是他们应有的义务。

### 尊重每一位参与者的意见

参与式项目最为重要的是自下而上的过程，底层需求的音量需要放大，尊重每一位参与者的意见，有利于提升社区的凝聚力，社区的归属感。例如，上述的约前直街关于废弃椅子再利用的例子，那些废弃的椅子来源有一部分是通过垃圾回收，有部分是居民自家拿出来的，换句话说这些椅子还是保留着使用价值。参与者和设计师达成一致意见，是将椅子进行筛选，保留安全性高的椅子，将其统一刷漆，继续使用，既能体现

环保理念，又能留存历史记忆，而且居民参与椅子翻新工作，这样使其更具价值。然而，上层因为安全要素就否决了此意见，更换为固定的石凳。这在一定程度上，削弱了社区聚力，打击参与者的积极性，让居民觉得自己的意见说出来也不会获得实现，这对以后社区的发展会有一些影响。如果两种方案都保留，看看以后的使用情况再做定论，可能会让事情变得更有意思。

### 积极建立并推进自下而上的参与机制



参与式项目诞生的主要目的是重塑邻里关系，形成邻里间的内生动力，提升社区认同感。参与机制的建立，首先要遵循“自下而上”的原则，构建多元利益主体有效沟通和对话的平台。社区居委会重点体现“向下负责，向上沟通”的社区自治组织本位；社会组织、社工对项目推进与落地做出推动与协调的角色；志愿者、设计师、专家等作为推动项目的重要支撑。每个角色都各司其职、各为其用，而且需要贯穿全程，相互合作至项目落地与运营。

对实践项目进行复盘，对暴露的问题积极思考与修正，将对今后的项目有重要的作用，希望大家能引以为鉴，推动顺德参与式项目越做越好。

（顺德社区规划师、现任顺德华侨城建筑设计管理岗李嘉妍供稿）



# 人居环境微更新中 公益微创投小基金的实战研究

## 基于成都农转居社区行动经验（节选）

成都社区行动行公益发展中心

### 联合作者

韦罗东 常嫖嫖  
冯馨仪 卢雅蒙

### 关键词

公益微创投 / 小基金  
环境微更新 / 关键环节

### 摘要

本报告借助锦江锦馨社区与简阳顺城路社区两个实体对象，以公益微创投小基金落地目标社区改善人居环境的行动过程为主线，展开了对公益微创投小基金在基层社区治理中如何发挥效能的流程步骤，关键结点等进行探索。本报告的主要观点是公益微创投小基金只是确保资源能下沉到目标对象的一种形式载体，在资源下沉的过程更多是信息也需下沉对称，锁定关键性问题，培育在地骨干与组织，在议事冲突协调及建构熟人社会的社区仪式等关键环节上持续发力，才能有效促进小基金的经济资本转化为社区社会资本，从而促成基层治理与社区发展；由此，作为一种社区赋能方式的公益微创投小基金才得以可能。

## 恰似平静的湖面

本文想探讨的重点并非公益微创投小基金的资金来源或渠道，亦非公益微创投小基金的操作流程（很多的微创投已经很成熟了，包括怎么做PPT及路演，怎么辅导自组织写文案），而是想超越于此，直接去到能“触发社区居民集体行动或真问题改善”的横断面去探索：透过我们的行

动去探究“资源如何放才能下到最一线目标人群那里”，“过程要做些什么，在哪个拐点干预培育才会顺着我们预设的流程步骤走”，“社区工作者要秉承怎样的理念态度，又需要掌握什么核心技术”才能促进社区现实中“（村）居民参与议事决策能力”的提升。

## 投入湖中的石子

### 研究的社区

锦馨社区位于成都市锦江区，共有28个楼栋，下设11居民小组，常住人口6800余人，流动人口1万余人。迄今为止已安置十年，面临设施设备老化、人居环境糟糕、居民不断投诉上访等多方面问题。

顺城路社区位于成都简阳市贾家街道，社区成立于2015年，2294户，常驻人口约5882人，6个居民小组。未来几年，伴随新房产交付，预计将增加1954户、5862人、居民小组6个，目前面临的问题是生产生活的双重调试，社区活力

### 问题的出现

#### 脱不到手的基金

公益微创投小基金在我们最初的设想里很理想，操作的程序步骤跃然纸上。2017年9月进驻锦馨社区就设计了1.5万元的微创投小基金，居民队伍可以用于解决他们迫切关注的问题。然而在预申请的阶段，社区自组织（自组织类型只有文娱组织）都很活跃，十来支队伍都提出了申请，不是音箱U盘就是服装鞋帽，无一例外。若依此执行，小基金就成了居民队伍们原有逻辑中帮忙买单的金主，却并未推进新的社区议事或自组织建设、解决社区公共问题。

为此项目组重新调研社区，厘定申请方向范围，确定“负面清单”，（组建）“5人组创投小基金管委会”，结果“管委会”半年里坐等申请书，却无人申请，钱用不出去，但人居环境问题投诉抱怨却又比比皆是，令人匪夷所思！

2019年6月初期进驻顺城路社区，居民对于

的激发与秩序的重构，以及拆迁安置过程中的各种冲突。

本研究数据是基于由成都市民政局及锦江锦馨社区保障资金支持的“锦馨社区同馨共治社区营造项目”及成都市民政局、简阳市顺城路社区保障资金支持的“顺城路社区骨干培育与组织活化社区营造项目”，以项目实践中的公益微创投小基金设立后的居民行动下的社区环境微更新为原始材料，展开系列的探究。

小基金的热忱不亚于锦馨初期的文娱队伍，申请的类型一模一样，直喊“能不能解决一下服装和音响”，当谈起对应方向范围以及要承担的责任时，文娱队伍们又回归“沉寂”。理想很丰满，现实很骨感，原来设想只要带来钱，居民自然愿意干；后来却发现，事情没有这么简单！

#### 微创投形似神消

成都市民政局开启公益项目创投模式后，各区市县也开启了创投模式，由此衍生了很多对模式的梳理，流程步骤的细化，文案路演的辅导，确实公益创投在这个层面角逐出很多好的公益项目，过程发展出很多优秀公益组织与练就了很多公益人，但当大家都慢慢把这般模式“复制”到社区，复制到社区自组织，发现“失灵”了，复盘发现模式流程都对，就是居民的参与及组织不按套路出牌，问题出在哪儿。



## ● 研究的计划

### 找寻撬动杠杆支点

我们认为公益微创投小基金的核心价值及背后运作逻辑是在于社会组织与社区居民一起锁定一件关乎他们生活迫切的公共事件或问题，然后将问题拆解成为居民们可以执行的行为，经济成本来源于小基金与居民自筹，每个支点行动的协力过程都在合力于输出居民的集体行动、行为规范、在地民间智慧、议事协商等社区社会资本；经由这个过程，社区居民解决了原有迫切民生问题，社区中奠定了居民有自组织能力、能良性参

与社区发展的社区营造基础，第三方也完成了资源导入、赋能社区、陪伴社区的职责。

### 拆解流程关键拐点

为此我们计划一是透过具体的实务行动再不断完善公益微创投小基金落地社区过程中的流程，二是在流程中尝试识别出关键结点，并探寻影响其正负向发展的关键要素以及其中的多方关系；最后是社会组织要做什么事情来推动其自我纠偏。

## 涟漪层层开来 小基金思路的落地探索与规律显现

## ● 第一阶段： 在做事的过程建立合作关系与累积居民可以复制的行动经验

### 社区里有笔钱

“钱来了大家快去领”，这就是我们进驻锦馨社区或顺城路社区初期都曾遇到过的问题，不过这个“直接的告白”很符合社区众多居民或队伍的参与欲望，很吸引他们的眼球，至少“关注的流量”是足够了。但慢慢发现大家都在想“如何为自己为小队的福利”去争取，距离“公共利益而集体行动”目标尚远。

### 钱咋用谁来定

为了避免居民陷入“为己的巨婴”状态，我们鼓捣锦馨居民为这笔钱组建微创投小基金管委会。43 人的居民代表大会，居民开始呈现分歧，

（过程中）大家共识了“在保障金负面清单之外的，绝大多数居民都受益的，锦馨社区范围内公共的事情”，确定范围之后他们又进一步商定了“管委会人选”推选标准（有时间，有公正有热心，且来自不同小区，不能既做裁判员又做运动），最终他们依此推选了 5 个人。

### 事对钱才能用

把钱交由管委会之后（管委会不愿意接管现金只管决策审批权），我们也在辅导管委会怎么看好一个《行动计划申请书》，遗憾的是我们连居民意向申请书都没收到，倒是零星两三个人口头问能否做这个或哪个，但都被管委会一口否决

了，一切又陷入沉浸。

这事促使我们反思：把钱交出去很容易，管委会用排除法（对照标准排除项目）去执行也很容易，但把钱对应的事，把事对应的人都找回来并围绕着人与事展开的议事协商就是我们下步要协助居民的重点工作。

### 没事找事来搞事

社区居民看似没有什么事情要去改善来申请小基金，当我们捕捉到一些公共事情时，他们的第一反应是认为这是物业不作为，这是社区的责任，这是农转居拆迁安置过程政府留下的“烂摊子”……水泄不通找不到抓手，我们暂且搁置了“设置小基金设立管委会审批，居民积极响应来申请”的理想架构，转向寻找一个切入点来当抓手，于是我们悄悄咪咪“坏了规矩”，动员管委会里的张嬢来申请，因为她看到社区内三级台阶处没有扶手，老年人又多，摔伤滑倒过很多人，很切合公共诉求，只是碍于当时大家共识的“不能既是裁判员又是运动员”规则。

### 简单事情复杂化

一把扶手的修复工程思维里也就一夜之间搞定的事情，但从社区营造的思维我们复杂化了：一是居民要召开会议共识形成修复方案；二是要居民动员自筹一半资金；三是钱到位需货比三家，行动组居民分工询价与监工；四是产品验收合格，我们协作经验总结复盘，并在财务收支红榜上公示。

“该谁修”在居民行动组没出现前居民都在推诿物业、社区政府，当居民行动组出现了，“怎么修”，“钱怎么来”，“谁来修”，“谁来监工”，“怎么公示”慢慢成为居民的焦点。



### 动员要有成功故事

2018 年 1 月历时半年的扶手修建，耗费 4200 元（居民自筹 2100 元），极大地提高了张嬢行动队伍的信心，也激发了各个小区居民跳脱文娱活动视角来申请环境微更新的改造。终于社区不再平静，我们才开始看到小基金的落地机会，趁此：一是不压抑议论，反而鼓励社区成立了学生小记者团针对此事进行“中立采访”，并扩大热议的范围；二是积极协助该居民行动组复盘总结做事方式方法、经验流程与难点结点风险点；三是对内外宣传的同时，更是对接一些社区做参访交流，极大地促进行动组信心及经验的梳理，为后续社区内其他行动组打造了一个“样板间”。

### 耐不住寂寞的社区

拿出保障资金采用招投标的公益创投模式也是锦馨第一年的尝试。来得慢见效慢，少了过往的“热闹场面”与“工程政绩”，差点让刚落地的小基金种子缺水枯死，跨过转折点之后我们知道得让种子尽快发芽成长。

### 多点播种缓解酝酿

我们协同居民又重新盘点社区，形成了系列的问题清单，且对应问题一一找出了承头人，其中不乏光有问题提出没有人承头的状况，当然这





一轮也出现了 4 组行动队伍。

直至 2018 年 5 至 7 月期间，社区因为人居环境问题导致的冲突事件越来越多，我们又借此聚焦了很多的问题，锁定了很多人，但这大半年小

基金还是用不出去，不是没有需求，而是居民与物业与社区都在博弈，这是谁的责任，好像都有责任，一切都尚在理清边界之中……

## ● 第二阶段： 聚焦关键事件用居民的智慧与经验来解决他们自身遇到的问题

### 分门别类学习拆解问题

随着问题的增加，有些需要理清边界划清责任主体，有些多边互动整合资源，有些需要协助居民拆解问题成为一个可以去执行的单位，当然我们（社会组织）也在过程中删除了一些不是问题的问题或者“回报率不高”的问题（即解决这个问题也带不来居民的参与或议事能力的提升等）。

### 学会耕耘时间给你答案

于是 2019 年上半年，锦馨区周嬢的麻柳弯小分队成立改造了日常人气最旺的公共凉亭，刷墙绘挂风挡平坝子栽绿植，平时只看热闹光点评的居民户也挽起袖子加入改造行动了；接着张嬢的发挥余热小分队也申请了另一处空间改造，卷入

滚动的人越来越多；然后候嬢的微心愿队也成立了申请了小基金，动员人次投工投劳将近三百人。

而在 2019 年下半年举行的微创投小基金发布会【锦馨社区，未来可期】，就有 40 余名居民前来，原本只是想做个信息同步，也原以为居民们会就此散去喝茶聊天，出乎意料地他们各自早已组团而来，会毕现场即刻进入自我小型商讨会之中，60 根公共板凳的维护，坝子上的秋千，居民承办的院落市集等慢慢呈现在公众面前。

### 百战归来沙场再练兵

小基金落地社区的方式在锦馨农转居社区中是否纯属偶然？2019 年下半年，我们又将小基金方式搬至顺城路社区去实践调试。经过 2019

年 6 月到 12 月的行动，孵化了 11 支行动队伍，其中 5 支居民环境改造类行动队通过小基金解决了背街巷道缺少照明，安置房缺少停车位，自管院落缺少遮雨棚，商品房小区非机动车停车难、充电难、或绿化带被破坏等多样切实的、居民自发提出的公区人居环境问题，又悄然开启了居民参与社区发展治理的行动空间。

### 小基金落地社区实战流程回溯

虽然小基金的“管委会”还在搁置中，但小基金在锦馨社区与顺城路社区的居民行动中已经慢慢落地生根了。植根之后我们开启的新的探索：一是推动锦馨社区成立社区基金，以合法的身份来筹集更多的社会资源；二是尝试发展沉淀出小基金落地生根中的大致流程指引（见下表）：

步骤	任务内容	关键点	监测指标	产出	附录
01	微创投小基金社区发布	信息流动下沉且对称 锁定核心信息传播者	测试不同主体对 核心信息知晓度	核心信息 传达测试表	1 预申请须知
02	协助瞄准需求 聚焦锁定问题	走访社区识别需求问题 锁定事件相关者做动员	一件居民能参与 且完成的事情	需求与问题的 事件清单	
03	协助骨干 成立自组织	为回应解决何事而成立 组织架构分工运行机制	至少 3 人团队队名 及团队感	自组织队伍	2 自组织组建 及核心分工细则
04	协助自组织 召开居民会议	问题再聚焦如何议事共识 集民智优化行动调整方案 协助优化方案落成文字稿	居民的共识率 可执行持续率 行动方案审批	共识可执行的 行动方案预审公示期	3 环境微更新行动 申请审批表
05	骨干签署自组织 行动承诺书	仪式下逐条明确承诺条款 增强及转化骨干主体担当	知晓所担之责 承诺所做之事	承诺书的签署	4 自组织承诺书
06	骨干签署自组织 微更新合约书	明确各自权责 签署合作协议书	知晓所担之责 承担所做之责	协议书方案书的签署	5 合作协议
07	辅导自组织做好 财务行政管理	财务管理的重要性 财务报销的操作法	知悉票据管理报销流程 公示	行政财务辅导培训	
08	预付款拨付 自组织行动	核实居民自筹款项 配套分期拨付预付款	自筹款配套款 如期足额到账	资金到账	
09	总结复盘 验收评估 后续维护	过程经验梳理与困难协调 过程故事回传与二次动员 找寻持续维护及管理办法	日常陪伴支持 及突发冲突协调记录等	故事案例 美篇图片 运行办法	
02	锁定新的问题或事件，进入下一个循环				

基于流程之下，我们发现几个行动的横断面（即关键事件）直接影响小基金成效的发挥，值得我们去梳理与总结、反思：

(1) “谁的项目”思维直接决定成败

我们（社会组织）行动探索的初步结论是改变我们惯往的说教，核心是透过一起去做一件或几件事情去转化共创共同的行为，让（社区或居民）觉得这个项目是他们的。

(2) 信息流动与传播是动员的基础

项目启动时要举办信息发布会，邀约网格员，小组长楼栋长，党支部，社区人脉较广的居民（一同参会），把“重要的信息”镶在这些“信息传播员”的身上，借用他们各自的社区人脉传达出信息。

(3) 锁定问题找对人直接决定集体行动能否开启的两大按钮

锁定问题我们一般分为 2 个阶段，一阶段是项目立项前的社区调研，更多是借用“专家”视角



做个基本面的快速评估，条块分割出几个问题版块，（并）适时征询居民对问题的迫切性排序，征询技术专家在问题解决的技术上的可行性；待项目立项后进入二阶段，（通过）再组织居民，尤其是与此问题事件相关的居民就问题本身进行细化聚焦，转化或共识这个“是个问题”以及这个问题“跟我如何息息相关”。

至于找对人，我们常用有 2 种策略，一是透过社区两委的推荐或是举办社区的活动来识别活跃的骨干；二是透过锁定单个事情或问题，去盘点识别各个利益相关方。

（4）不需长时陪伴只需关键陪伴才能让改变发生

长时的陪伴极易让我们取代了居民的行动空间，而我们要保持觉知让渡出空间在关键点陪伴：信息流动下沉宣传，居民组队锁定问题，随时谨防社区历史遗留问题的卷入或当下矛盾冲突的恶性发展。

（5）仪式感在累积社区的社会资本

一是在组队选人阶段，当选者当场表态社区及社会组织为其站台，仪式感会让带头人的“责

任感”转化得更深，且仪式也会让他们获得了行动的“民间合理身份”，更方便他们后续的推动。二是在居民会议上大家的意见征集及决定表决的仪式感，也会让要处理的事情变得“神圣严肃”及后续执行的响应度得到保障；三是加入了“承诺书的签署仪式”，签署“行动合作协议书”，固化居民的责任担当与社区的民间契约精神；四是每一项行动结束都有验收总结仪式，验收是组织居民自行验收工程（更多是满意度），总结是我们外聘或工作者协助居民总结行动经验（方法与成就感），有始有终。

（6）居民行动的时间与空间要适当留白

不要期待一次会议能解决所有问题，需要有足够的时间去给民情发酵，去给共识留出议事协商的时间，如果过快则小基金回到了只是工程改造并非社会建设的本意。时间节奏上，我们可以第一年先做一两个，或者分类型分批次辅导进行，一切都是为了达到更好的动员效果。

社会组织要做的不是“该或者不该”的裁决，而是协助居民来对话他们在“该与不该”中各方的理由与顾虑，协助他们在彼此的妥协中建立新的共识。

## 水手回看来时道

### 行动之后的总结反思

#### ● 想解决所有问题 VS 就解决关键问题

基层社区工作繁杂而具体，社区两委几乎每天应接不暇，必须全身心投入于解决所有的事，但社会组织是以项目目标制进驻社区开展工作，（可以）聚焦到“社区关键事件”上，做“社区两委

不想做或不方便做或没精力做的事情上”。通过寻求杠杆率更高的关键事件任务，以有效的执行带动整体效率的提升。

#### ● 学习第三种思维逻辑

接触过的社区，大家的思维一般有两种：

一是“市场思维”，即投入了这么多资金，市场的汇报率怎么样，反正 7 万块钱的保障资金花大半年的时间只修了一把成本 4 千多的扶手，我是不愿意的；

二是“政绩思维”，即参与了居民这么小的环境改造，老百姓只要功能不谈美学，做出来的东西上不到档次得不到领导的关注，上级的资源也不会下到这，做这样的事情没多大意义。

前者是经济账，后者是政绩账。可是我们要学会第三种思维，即做这个事情增强了多少人际网络的互动，挖掘转化了多少居民的行动参与，缓解了基层多少干群关系，整合了多少横向资

源，带动与影响了多少居民行为的改善等，我们要学习怎么做社区建设的投资，怎么衡量我们的汇报价值，更要学会耐心的等待。

#### ● 社区工作者的“道与术”

社区工作者是一个行动的协作者，是一个协作社区用自己的智慧与资源来解决自己所面临的问题的工作者。所以我们得想方设法把项目变成是他们的项目，把问题变成是他们的问题，把小基金变成是他们的的小基金，这就是道的理念。

为了促进改变的真实发生，我们得学习协作

者技术，学习如何“锁定问题”，如何“开好居民会议”，如何“问对问好问题”，用问题去触发居民的思考与行动，用行动去触发居民的反思与开启自身的资源。当然社会组织也要提防不要陷入与居民的行动自嗨中，忘了社区物业等单位的协调及平衡。

本文为《人居环境微更新中公益微创投小基金的实战研究——基于成都农转居社区行动经验》（节选），更多细节内容与行动技巧，请扫描右方二维码阅读原文。



（素材来源：成都社区行动公益发展中心、成都市锦江区社会组织发展基金会微信公众号）



# 社区 有话题

## 社区营造中让我最有成就感的一个瞬间

编者按：在推进社区营造工作的过程中，喜怒哀乐酸甜苦辣，我们每个人都经历着，也可能是独自享受着、忍受着。然而，在我们身边，在更远的地方，志同道合者众，感同身受者众，只是我们尚不知晓。

《顺德社区发展动态》是推动行业交流而生的，为促进这本刊物的互动性，记录大家的经历和感悟，促进交流和支持，本期我们开设“有话题”栏目，一起来看看我们“做社造”的所遇、所感……

本期话题：“社区营造中让我最有成就感的一个瞬间”！

### 唐姑娘

最有成就感的一件事是和冬芝在设计城社区的常驻人口小区开展社工服务时吸引到一群热心志愿者们，挖掘的志愿者群体相互交流互助，在小区面临物业撤退危机时候，能主动站出来作为居民代表与居委一起协商沟通，最后避免了垃圾堆积严重、无人打扫等严重现象，也让新的物业顺利接管。最了不起的是志愿者们还自发为居住近20年的老旧小区公共空间粉刷墙面，让小区的环境得到很好的提升空间。看到志愿者们用行动关注自己社区的问题，不计较名利，不在意后期出现一些“他们都是有钱收”的误解，真心觉得很感动，觉得他们的事迹就应该被看见，他们就是平凡中的英雄，我很高兴可以在中间发挥了微小的作用，也为认识这一帮正能量满满的志愿者们而自豪。

### 莫姑娘

当我踏入社工行业后，很多人会问我，“社工工资是不是很低的？为什么你还去做？”我是一名社工小白，当我看到征文的内容时，我的脸上不自觉地挂起了微笑。社区营造的根本出发点是居民需求的呼应，从社区需求点看居民想要什么。回想过去两年的社区工作，我想，最让我觉得有成就感的一瞬间就是“当我的服务，是能满足到居民的需求的”。（节选）





## 黄铭棠

# 新时代，开展社区营造有感 #

在新时代，我们都搭上了社区高质量发展的大船，并在航行中贡献力量。从事社区营造已数载，设计不少，实践很多，感触颇深。社区营造做的是两件事——“看不见”的事和“看得见”的事。

“看不见”的事，就是做领导培力。党建引领，领导重视，社区事情就能一竿子插到底。培力可以重点突破，不断深化村（社区）“两委”专业层面的认识，提升社区“两委”主要领导的参与深度，通过“请进来”、“走出去”、“在地做”，让大家知道做了以后会有政治效应、思想效应、社会效应、文化效应、生态文明效应。

“看得见”的事，就是做好人、文、地、景、产、服。社区人才如社区领袖、自组织骨干的挖掘和培育，优秀传统文化和本地特有或特色文化的传承推广，地理位置优势、各方资源的有机链接，在地环境带有主题性的构建、改造，社区经济点的打造和文创产品的创造，社区服务的不断优化和创新。六个维度既密不可分，又各有重点。

多年来，最有成就感的一刻，是早前和自己讨论但又不完全理解的朋友，突然在我分享的社造推送下评论一句“真的感谢社区营造”！在那一刹那，让我感到，一直在路上，值得的！毕竟，社区营造需要思想，需要专业，更需要沉淀。

还记得那是广教社区党群活动中心一场简单而又有趣的元宵节活动，因为刚过完年，志愿者报名的不是很多，但在开展活动的过程中，除了已经报名的志愿者，又突然出现彩梅和她女儿，还有红豆、好几个给力的街坊都来帮手，大家像到自己家一样，轻车熟路的开始分工干活，擅长做美食的去教居民搓汤圆，擅长做手工的教大家做手工，剩下的就到游戏摊位和拍照，街坊们主动将活动视频发去各个社区群，呼朋唤友过来一起参加活动，社工刚拿起话筒打算吆喝一下，彩梅已经安排好其他人，过来接手了。哈哈，转了一圈儿，发现社工居然是活动中“最闲”的那个人了，看着街坊们其乐融融互帮互助的场面又想起一开始社工像个陀螺一般停不下来的时候，真的还是很感动的！

## 吴芹

## MORNING

“星星之火可以燎原”，在“点亮”了自己的同时，能让社区得到提升，事实证明我们没有走错了路。

从一开始在社区招募志愿者无人响应，艰辛联动，到现在有越来越多居民、党员主动联系社工站问有没有需要志愿者，一有大活动就“一呼百应”，看到了社区对“公益”的接纳，感受到社区营造的魅力。

## 锋妹

社区营造，是一个漫长而又充满快乐过程。每期的《顺德社区发展动态》，看到社造人在不同的时空发挥自己的创意、联动身边的资源、发动居民群众一起参与，最后看到自己的成果慢慢在社区里面开花结果，相信这是社造人最快乐的

事情了！我们一起落户、我们一起运动、我们一起学习、我们一起分享……无论在哪个社区工作和服务，作为基层一线的我们始终保持一颗希望“美美与共”的初心。相信，在大家的一起努力下，顺德的社创之路必定越来越宽广！

## 86 社造人

## 东风冰

我是一名基层工作人员，刚接触“社区营造”的时候，我真的毫无头绪。在领导的带领下，我们兵分三路参加了区社会创新中心举办的基层治理人才培养计划，“唔识唔使怕，唔识学到识”这是我最深刻的一句话，也是鼓励我一直没有放弃的一句话。在过去的两年多时间，我们一直尝试走一条适合自己的社区营造道路，初开始是迷茫的，也有各自的分歧，后来我们渐渐看到了希望，我们的多个项目获得多方面的资源支持，村民开始明白并且主动配合我们开展项目，我开始明白到与其让村委成为村民心中的杠杆撬点，还不如教会村民成为自己的撬点，从引导他们变成他们主导，这才是我心目中的共建共商共议的社区治理模式。

## 邱少媚

最有成就的一个瞬间是，看到自己参与的社区营造项目，在社区中慢慢地成形、发展、壮大，得到社区居民的认可。当居民对着你说：你做得非常好！

从刚进村，被人骂，不被理解，到现在在村里，从不缺那口吃的，让我觉得，一直的坚持值了！

## 無咩

有一群人，总让我这个“外村人”一次次被感动。他们，就是来自乐从的一群可爱的“沙边人”。我颇赞同村领导的赞美：“沙边之美，不仅美在环境，更美在人心。”

早在2014年，沙边虽然已有驻社工机构进驻，但“社区营造”对于这个村庄来说仍是一个新鲜的概念。经过多年的发掘、推动和发展，我们的社区营造项目已经初见成效。多年来，沙边人为自己的家园做了很多令人感动的事，他们以志愿者的身份参与社区建设、通过议事协商解决社区问题、成立自组织丰富社区活动和输出公益服务……用实际行动诠释了“沙边是我家”的含义，让我感受到沙边人对家乡的荣誉感和自豪感。是他们，给这片土地洒上了温情！看着他们脸上挂着的幸福微笑，就是我这个社区工作者最感动的瞬间。

## Vivi



## 梓濠

成就感逃不开“认同”二字，别人认同你之余自己认同自己，成就感才会油然而生。说不清哪次是“最”，但能说出一个“最近”。最近和伙伴到仙涌调研并讨论项目的优化，到双洲花园后心里一暖。

2018年3月1日，当我们做完第一轮仙涌口述史，开启《耕读传家》项目之后，我首次接触到双洲花园，红砖墙、陶土瓦、红五星、“毛主席万岁”，这个曾经的花王培育基地如今成为了建筑工队的仓库。那天傍晚，我站在双洲花园二楼的小天台，扶着有点剥落的围栏，望向夕阳下的桔田，心里在想，“我要帮村民把这个地方活起来”。那年的8月31日，我和仙涌村一起开发【双洲花园活化项目】，向

区委组织部党群共建社区发展基金、陈村镇组办成功申请下70余万项目经费，拉上了村里的年轻设计师，逐步落地双洲花园的修缮。

2021年3月，经时三年，我再次走进即将修缮完毕的双洲花园，站在同样的地方看着下面桔田，看着刚修好的机耕路，我和伙伴说“我的愿望实现了”。这三年，仙涌通过了社区营造示范点的评审，“朱子学堂”、“年桔文化展示馆”、“年桔文化体验基地”项目点一个个落地，“耕读传家”、“社区社会组织联合会”、“导赏队培育”、“桔场时光”，一个个项目在仙涌开展。

我站在双洲花园二楼的阳台，想着，一会儿我可以骑着自行车一路向前回到村中心，不用回头，不用绕道。

## 宁采臣

刚接触社区营造，有点摸不着头脑，究竟怎样才是社区营造，是“比较空”的一个概念。后来参与到社区营造的工作中，慢慢懂得其实就是用多样的手段去凝聚民心。其实我们一直都在做社区营造的事情，社区的经济建设，民生建设，社会建设，文化建设等。社区营造任重而道远，大部分群众，甚至领导班子都不太清楚那是什么，更不用谈怎么去做了，但只要参与了，就一定有回报，我相信，社区营造的队伍会越来越壮大！

## 满林

社区厨房活动发布后20分钟爆满。

社区电影院活动家长小朋友追着问下一节什么时候。

社区志愿者跟我说，今天其他地方有很多活动，但是特意来参加支持我开展的活动。

我是启创的社工，在“社区营造中让我最有成就感的一个瞬间”是在小区中带领议事协商会议的时候，在过程中看到小区中的多元主体贡献自己的智慧，并产出小区改善行动方案，让我看到了在参与小区共治中居民迈出了第一步。

## 苏珮

## 张静霞

去年12月13日，福利会的社区开放日活动的义卖摊上，各种蔬果琳琅满目，除了稻耕田主常见的瓜果蔬菜，还有野菊花、桑树根、艾蒿、香蕉、辣椒饼、菜干等。瓜菜是摘来的，其它都是志愿者们自己去户外挖来，或是自制的。没有频繁的动员，没有更多的要求，一切都是她们自主自发自动自觉自愿去做的。后来，福利会的理事们“巡”到摊前，将义卖的瓜菜全部买下，众人手里拎着瓜菜，脸上挂着笑容，相互间热切的交谈。那种人与土地的亲密，人与人的融洽，那种在乡土大地上涌动和令人感动的一瞬间，突然令人有了一种成就和使命。

## 林红

从马斯洛需求理论、社区照顾模式、社区发展模式等到以社区资产为视角、以社区营造的理念介入和开展社区工作，我看到了社工在社区工作中发挥的作用更加广泛，能以更大的视角去助力社区的发展、解决社区的问题。也真实感受到在推进社区营造中居民的改变，社区的改善。犹记得在进入杏坛社区之初我们有很多自己对这个社区的想法，如组织培育、文化挖掘和保育等，但更深知一个社区的发展离不开在地社区人的带领、参与、支持或认同，所以在社区营造

走在沙头社区的街巷里，万物均有灵，鸟儿在榕树枝头间轻跃，冰玉堂静如处子，向着慕名而来的游客打开神秘的面纱，穿着绿色马甲的导赏员，穿梭于社区各景点间，雀跃的、热情的向来客讲述社区的独有的文化故事，在脸颊上写着自豪二字。社区居民们在黄氏大宗祠里参加以社区文化为基调的各类兴趣爱好课程，七夕手工课、妈姐菜美食烹饪课、养生保健课堂、舞蹈健身操、花艺培训等等，在祖先的堂前欢声笑语。曲艺一条街上私伙局里传来悠扬的曲艺，再往前，黄有权革命事迹纪念馆里一大群学党史的来访者在拍照。村史馆里，你会看到社区的过去，现在和未来，慢慢的，你会感受到，与你相遇的每一位居民把内心的幸福化作一抹微笑，对着你。顿时整个沙头充满了温度。

## 黄艳雯

理念下，社工能更积极与社区沟通、了解社区的想法、需求，很好地达到了互补助推。到现在我们进入社区一年，已快速地组建了能满足社区需要的志愿服务组织，参与到社区困难群体的帮扶和人居环境改善中，更能发挥社区居民、企业、学校等社区资源参与到文化保育、社区教育等助力社区发展的领域，更全面地助力乡村振兴。这些都让我们社工实实在在地看到了自己在其中所发挥的价值，也鼓舞着我们继续与社区前进。



林头社区位于北滘镇东部，紧邻北滘新城区，区域交通便利，社区内河涌和石桥贯穿整片辖区，水网交错，拥有秀丽的水乡景观及丰富的历史文化资源。林头的龙狮文化主要是“两龙一狮”，分别指龙舟、舞龙和醒狮，是社区重点打造的传统文化。文化在大家心目中看似遥不可及，为了让林头文化特色可以走进大家的生活、走进大家的心里，林头社工联合社区文创作者、翰林导师、文创合作社成员、插图设计师、手工爱好者共同打造可看可玩可学的系列文创，探索出以人促文、以文促产、以产促文的路径。

本期“社区·有好物”为大家介绍来自北滘林头的创意好物，每一件文创产品都凝聚着林头人对“两龙一狮”传统文化的热爱和创新。

如果您喜欢林头的文创产品，或者想亲自感受林头社区的“两龙一狮”文化及醉人水乡风情，体验定制文创深度研学，欢迎联系：林头社区静静姑娘，13535843780。

## 最舒适 林头醒狮头抱枕

林头龙狮团成立至今已有36年，成立以来多次参加省、市、区比赛及大型演出，曾获第九届省传统南狮比赛金奖、省运会传统南狮比赛特等奖和广东省传统龙狮锦标赛一等奖，并参与建国50周年北京天安门龙狮检阅表演，醒狮早已成为林头人的文化符号。

抱枕颜色丰富鲜艳，以南狮狮头为抱枕图案，南狮狮头以拟人化、脸谱化为特征，装饰丰富、艳丽祥瑞。狮头抱枕分为“黄狮”、“红狮”和“黑狮”，皆为醒狮传统狮色，“黄狮”代表刘备的仁义、“红狮”代表关羽的忠义、“黑狮”代表张飞的勇猛，目前已无从考证是哪一位率先想到把刘备、关公、张飞等《三国演义》中的英雄人物扎进狮头，但都寄托了仁厚、忠勇、乐观、进取的美好祝愿。



# 社区有好物

随着历史的变迁，很多传统文化逐渐失去了往日绚丽夺目的光彩，亲手制作有温度的玩具被冰冷的电子设备所替代，社区传统文化的辉煌历史正在慢慢被淡忘。但有这么一群年轻人，一直致力于用新时代的眼光和方法擦亮林头社区“两龙一狮”的金漆招牌，让社区重新焕发活力。

放进河里，故修建了林头龙船仓进行存放，之后也陆续引入各式龙舟，象征着林头龙舟文化繁荣昌盛的美好寓意。

龙舟手作体验包可用于开展亲子活动为龙舟上色、贴龙须、做船桨，趣味十足，可以让孩子们短暂脱离电子游戏里的虚拟世界，近距离接触传统龙舟文化，品味当中蕴含的深意。



### ·醒狮手作体验包

自古以来，醒狮被认为是驱邪避害的吉祥瑞物，每逢节庆或重大活动，必有醒狮助兴，长盛不衰，代代相传。醒狮手作体验包即通过醒狮+手作的形式，开展趣味课堂教小孩子们制作醒狮手作，让传统文化走进孩子的生活里，在玩乐中感受林头醒狮文化韵味。

### ·花束珠绣胸针、醒狮珠绣镜子

林头的广绣曾经闻名遐迩，每家每户至少有一个绣娘，旧时的林头商贾云集、车水马龙，如今时过境迁。随着市场需求日益减少，专业绣娘越来越少，传统刺绣技艺正在被遗忘。珠绣是旧时广绣的缩影，为了重新发扬这门技艺，多名刺绣爱好者经过数十次的研制，最终选取旧日广绣花色和醒狮元素，研制成简单易搭配的花束珠绣胸针和雍容华贵的醒狮珠绣镜子材料包，同时配合翰林珠绣学堂进行现场教学，让现代人体验“以针线作画”的无限乐趣。



### ·罗伞体验包

罗伞是传统游龙的龙船里必不可少的饰品，也是林头辉煌刺绣历史的浓缩体现。罗伞体验包是结合翰林布艺学堂课程设置创作出林头罗伞玩具制作材料包以及罗伞钥匙扣制作材料包，让学员在课程中体验罗伞制作，感受刺绣的独特魅力。

